



NOTARIEEL PROCES-VERBAAL

van een algemene vergadering van aandeelhouders van

BINCKBANK N.V.

gehouden te Amsterdam op 23 april 2012

akte van 11 oktober 2012

Amsterdam

Brussel

Londen

Luxemburg

New York

Rotterdam



**NOTARIEEL PROCES-VERBAAL
ALGEMENE VERGADERING VAN AANDEELHOUDERS
BINCKBANK N.V.**

Heden, elf oktober tweeduizend twaalf maak ik, mr. Wijnand Hendrik Bossenbroek, notaris te Amsterdam, hierna te noemen "notaris", ten verzoeken van het bestuur van de naamloze vennootschap: BinckBank N.V., statutair gevestigd te Amsterdam (adres: 1083 HN Amsterdam, Barbara Strozziilaan 310, handelsregisternummer 33162223), hierna te noemen: de "Vennootschap", een notarieel proces-verbaal op van het ter algemene vergadering van aandeelhouders van de Vennootschap verhandelde, welke algemene vergadering van aandeelhouders is gehouden te Amsterdam (adres: 1083 HN Amsterdam, Barbara Strozziilaan 310) op drieëntwintig april tweeduizend twaalf en welke ik, notaris, voor dit doel heb bijgewoond. Aan dit notarieel proces verbaal zijn een kopie van de agenda van de algemene vergadering van aandeelhouders en de toelichting daarop gehecht. Hieronder volgt een weergave van het gesprokene van hetgeen ik, notaris, ter vergadering heb geconstateerd. Conform het daaromtrent in de statuten van de Vennootschap bepaalde wordt de algemene vergadering van aandeelhouders voorgezeten door de voorzitter van de raad van commissarissen van de Vennootschap, de heer Cornelis Johannes Maria Scholtes, hierna te noemen: de "Voorzitter".

Voorzitter: Dames en heren, welkom op het kantoor van uw onderneming. Vorig jaar hebben we het voor het eerst in het pand van Binck/Alex zelf georganiseerd. Dat is goed bevallen en waarom zouden we het dan niet nog een keer doen? Alleen moet ik tot mijn spijt constateren dat er minder mensen zijn en dat is altijd jammer.

In ieder geval open ik hierbij de vergadering. Wij zijn iets vertraagd, maar dat komt waarschijnlijk omdat velen van u elkaar kennen en het even gezellig was in de ontvangsthal.

Zoals gebruikelijk start ik met een aantal opmerkingen van huishoudelijke aard, de meeste zullen niet nieuw zijn, maar ik moet daar toch gewag van maken. De eerste is dat - zoals u ziet - deze vergadering wordt begeleid van een camera en een cameraman, omdat het verloop van deze vergadering live wordt uitgezonden over de webcast van onze onderneming.

Ten tweede wil ik u - zoals gebruikelijk - dringend vragen dat, als u het woord krijgt, u telkenmale even uw naam vermeldt, zodat de verslaglegging geen onduidelijkheden zal bevatten.

Over verslaglegging gesproken, ik heet ook de heer Bossenbroek van harte welkom en zijn kompaan. Van de vergadering zal een notarieel proces-verbaal wor-



den opgemaakt. _____
Ik constateer dat de oproep voor deze vergadering rechtsgeldig heeft plaatsge- —
vonden. Ik vertrouw dat u het daarmee eens bent geweest. Er was een registratie-
datum achtentwintig dagen voor de vergadering en voor deze vergadering was dat
zesentwintig maart dat er geregistreerd kon worden. _____

Ik verwelkom ook de heer Warmer van Ernst & Young, vergezeld dit keer van de
heer Vossen. U mist natuurlijk mevrouw De Boer, er zijn altijd te weinig dames —
hier, maar mevrouw De Boer heeft een zoon gekregen en die heeft zij toepasselijk
Alex genoemd. Doe haar de hartelijke groeten, Nico. _____

Zodra het totaal aantal stemmen dat rechtsgeldig kan worden uitgebracht en het —
percentage van het geplaatste kapitaal, dat waren er zesenzeventig miljoen ach- —
tenzestig duizend negenhonderd en achtentwintig gewone aandelen en vijftig —
prioriteitsaandelen, is vastgesteld, dan zal ik u dat melden. Evengoed dat ik kan —
melden, daar waar het relevant is, of al dan niet voldaan is aan de quorum- —
vereisten. Er zal elektronisch worden gestemd. Dat is het tweede jaar, en daar —
gaan wij een keer op oefenen zo meteen en dat doen we voordat ik het woord —
geef aan de directie-voorzitter, de heer Beentjes, om **agendapunt twee** bij u toe —
te lichten. _____

U heeft allen een stemkastinstructie gekregen? Ik zit te wachten op een advies —
van de techniek.... oh doen we dat pas later? Zullen we dat dan maar niet eerst —
doen, dan is alle techniek geregeld. We moeten toch een keer proefdraaien. Alvo-
rens agendapunt drie a te behandelen. Wilt u het later doen? Na de presentatie? —
Dat maakt het allemaal voor mij wat makkelijker en kan ik een slok water drin- —
ken. _____

Nogmaals van harte welkom. Zoals gebruikelijk schijnt de zon op deze dag. Of de
zon blijft schijnen, dat zal afhangen van wat de heer Beentjes u te vertellen heeft.
Hij heeft in ieder geval vanochtend de eerste kwartaalresultaten bekend gemaakt —
en zal daar ongetwijfeld bij stilstaan. _____

Nogmaals meneer Beentjes, gaat u uw gang. _____

De heer Beentjes: Goedemiddag dames en heren, fijn dat u er bent. Er zijn in- —
derdaad wat minder mensen dan vorig jaar. Dat vinden we ook jammer want we —
willen graag, buiten dat we ons verantwoorden vanmiddag, ook natuurlijk uw —
vragen beantwoorden en met u discussiëren over de gang van zaken bij Binck. Ik —
ga u eerst door de gang van zaken in het afgelopen jaar bij Binck leiden. Wat zijn
de highlights van tweeduizend elf? Wat zijn de belangrijkste dingen die gebeurd —
zijn? Een aantal zaken specifiek over het aandeel en de corporate governance. Er —
zijn een aantal veranderingen in een aantal belangrijke wetten opgetreden. Die zal
ik kort toelichten. Mocht u daar in detail nog meer over willen vragen, dan zal ik —
waarschijnlijk wel de notaris vragen om daar toelichting op te geven, maar voor- —
lopig zullen we eerst even zien hoever wij samen komen. _____

De resultaten van het eerste kwartaal komen aan de orde en een aantal gebeurte- —
nissen na balansdatum. Daarna zullen we tijd inruimen om uw vragen over de —



jaarrekening en het jaarverslag te beantwoorden. _____

We beginnen met de winst. De winst was het afgelopen jaar vijftien miljoen – euro, achtentachtig cent per aandeel. We komen iets verderop in de presentatie op een vergelijking met het jaar ervoor, dus in tweeduizend tien, hadden wij iets — meer verdiend. Maar ik kom straks in de analyse terug op de oorzaak waarom het dit jaar iets minder is geweest dan het jaar ervoor. _____

We hadden meer transacties dan in tweeduizend tien. Dat was met name te dan- — ken aan onze business in Frankrijk. Dat is erg goed gegaan het afgelopen jaar: een toename van één komma één miljoen transacties naar één komma zes miljoen — transacties. We hebben daar nu een hele goede plek in de markt, waarmee we — natuurlijk erg blij zijn. Frankrijk is ook het afgelopen jaar break-even geworden — en dat is dan break-even op lokale kosten. Dus alles wat we in Frankrijk aan kos- ten gemaakt hebben, hebben we terugverdiend met onze commissies en met de — andere inkomsten. _____

We zijn inmiddels de nummer vier broker in Frankrijk. We hebben een markt- — aandeel van zeventien procent en als je dat in drie jaar bereikt dan heb je een — goede positie in die markt. _____

Voor België hebben we vanochtend aangekondigd, dat we de marktleider zijn, — dus we hebben vijftig duizend rekeningen in België. We zijn die grens vorig jaar – gepasseerd en wij zijn marktleider op die transacties op dat gebied waar wij actief zijn. Dus de grote tegenstrever - wat denk ik ook een mooi Belgisch woord is — "tegenstrever" - is Keytrade, en Keytrade zijn wij voorbij gegaan. _____

We hebben het afgelopen jaar nieuwe handelsapplicaties, mobiele handelsappli- — caties voor de iPhone, voor de Android en de iPad geïntroduceerd in Nederland. — We hebben in België een aantal beurzen geïntroduceerd waar de klanten dan ook - op kunnen handelen. We hebben in België en Frankrijk een aantal technische — analyse-tools geïntroduceerd. Al met al is er voor onze klanten behoorlijk wat — bijgekomen. We hebben natuurlijk in Nederland een grote verandering gehad met de migratie van het platform. Dat zijn een aantal belangrijke zaken die we het — afgelopen jaar gedaan hebben. _____

We zijn naast de directe activiteiten van Binck ook betrokken bij en aandeelhou- — der in TOM. TOM is een alternatieve beurs waarop opties en aandelen verhan- — deld worden. Aandelen dat liep al enige tijd, maar voor opties hebben we lang — moeten wachten op de vergunning om derivaten te mogen verhandelen. Die heb- — ben we het afgelopen jaar gekregen en nu hebben wij ook de weekopties en ook — een aantal maandopties op TOM en de bedoeling is om dat in de loop van dit jaar ook verder uit te breiden. _____

Think Capital heeft een aantal nieuwe producten geïntroduceerd. Think Capital is een relatief kleine onderneming waar wij voor zestig procent eigenaar in zijn. Zij - produceren trackers, dat is een product waar wij goede hoop op hebben, dat het in de toekomst een behoorlijk volume op kan leveren. De start is nog wel wat lang- — zaam maar we hebben nu een mooi productenpakket. _____



In het afgelopen jaar is er een nieuwe vorm voor collectieve pensioenvoorziening actief geworden. Dat heet een PPI, een premie pensioen instituut. Wij waren met onze joint-venture BeFrank, dat is een joint-venture die wij samen met Delta — Lloyd hebben, de eerste die een vergunning kregen en wij zijn meteen actief de — markt ingegaan. Op het moment hebben wij zo'n vierduizend werknemers in Ne- — derland die bij de PPI BeFrank hun pensioen hebben ondergebracht en dat zijn — zo'n twintig bedrijven. BinckBank zelf is ook zo overtuigd van deze PPI van Be- — Frank dat wij ook het pensioen van onze eigen mensen hebben ondergebracht bij — BeFrank.

Professional Services: dat is de eenheid waarmee wij diensten verlenen in de — zakelijke sfeer, dus de BtoB business. Daar hebben wij Allianz als klant mogen — winnen. Wij hebben het afgelopen jaar de eerste implementatie van SNS gedaan, — dat is een vrij groot BPO-contract met een aantal verschillende implementatie- — momenten. Afgelopen maart hebben wij de tweede implementatie gedaan en in — de loop van dit jaar staan er nog twee verdere implementaties te wachten en dan — loopt het particuliere effectenverkeer van SNS over het platform van Binck. — Wij hebben het afgelopen jaar ons aandelen inkoop programma weer herstart. Wij waren daar in tweeduizend acht in de crisis mee begonnen. Op een gegeven mo- — ment hebben wij het programma stilgelegd. We hebben eigenlijk ook een tijd — gespaard en het vermogen versterkt, maar inmiddels is het vermogen dermate — toegenomen dat we weer de luxe hebben dat we als één van de heel weinige ban- — ken in Europa, of zelfs de wereld, weer aandelen in kunnen kopen. Daar komt — later iets meer informatie over.

Één van de belangrijke peilers in de strategie van Binck is dat wij, als er een test — of een poll of een onderzoek is, in die onderzoeken er altijd goed uitkomen, dat — wij bovenaan in de lijsten staan om eigenlijk telkens aan de klanten en aan de — potentiële klanten te demonstreren dat je bij Binck aan het juiste adres bent als — het om beleggen gaat. Binck is dan in Nederland de twee labels Alex en Binck. — In Nederland zijn wij uitgeroepen tot de beste broker, zowel door IEX als door — het Beursbulletin. We hebben een aantal prijzen gewonnen, gouden stieren. Ook — voor ons Alex Vermogensbeheerproduct en wij zijn in Frankrijk een aantal keren — uitgeroepen tot één van de beste brokers in het Franse landschap en daar zijn wij — erg trots op. We zijn er nog niet zo heel erg lang bezig. We zijn daar iets meer — dan drie jaar aan de slag en we zijn natuurlijk blij met het behaalde resultaat en — zeker met de erkenning die we daar vinden in de diverse onderzoeken en testen. — De resultatenrekening: U ziet helemaal onderaan aan de linkerkant vijfenzestig — komma één miljoen staan, het resultaat over tweeduizend elf. Aan de rechterkant — vijfenzeventig komma twee miljoen, het resultaat over tweeduizend tien. Wat zijn nu de grote verschillen? Ik loop het lijn voor lijn toch even door. De rentebaten: — de rente in Europa, in de wereld en ook in Nederland is op een historisch laag — niveau gekomen. BinckBank neemt ook geen enkel risico met de beleggingen. — Wij beleggen het grootste deel van het geld, van uw geld, van het geld van de —



klanten, in Duitse pandbrieven en in uiterst veilige instrumenten. De rekening die wij daarvan gepresenteerd krijgen is dat we minder rente-inkomsten hebben gehaald in tweeduizendelf dan in tweeduizendtien. Dus we zijn heel veilig, maar de consequentie is wel dat onze rente-inkomsten naar beneden zijn gegaan met de dalende renten in de markt en dat we dat niet hebben kunnen compenseren. — We hebben overigens vanochtend aangekondigd tijdens de eerste kwartaalresultaten dat we iets agressiever zijn gaan beleggen, maar dat iets is echt marginaal. — Wij gaan nu ook beleggen in obligaties van hele grote banken als Deutsche Bank of een BNP Paribas. Dat soort namen en nog in een aantal overheidsinstellingen waar dan een staatsgarantie op zit en dat alles niet in de perifere landen maar alleen in Nederland, Duitsland, Frankrijk of België, dat soort landen. — De netto provisiebaten zijn met éénhonderd achtentwintig komma vier miljoen iets boven het niveau van tweeduizend tien. Ik vertelde u net dat het aantal transacties wel toegenomen is, veel van die transacties hebben in Frankrijk plaatsgevonden en in Frankrijk zijn de opbrengsten per transactie op een lager niveau dan in Nederland. Op een beduidend lager niveau. Dat heeft eigenlijk als gevolg dat we dus wel meer transacties hebben, maar dat de inkomsten niet navenant zijn meegestegen, maar in ieder geval wel boven het niveau liggen van tweeduizendtien. De overige operationele inkomsten zijn licht toegenomen. — Dan krijgen we de personeelskosten. Dat is een behoorlijke sprong. Het is omhoog gegaan van vijfenveertig komma vijf miljoen naar vijftig komma acht miljoen. En daar wil ik toch graag een toelichting op geven, omdat dat echt een significante sprong is: twaalf procent op jaarbasis. — Wij hebben in Frankrijk, waar het heel erg goed gaat, meer mensen in ons kantoor aangenomen om de klanten te bedienen. Wij zijn begonnen met de opzet van onze Italiaanse business-unit. Daar werken nu elf mensen. Dat zijn meer mensen. Het is erg goed gegaan met onze software-onderneming Syntel. Maar Syntel is een softwarebedrijf waar de inkomsten bijna direct vasthangen aan de mensen die de omzet genereren. Dat is voor het grootste deel een uur/factuurbedrijf. Daar hebben we ook vijfenveertig mensen extra in de loop van het jaar aangenomen. — We hebben in Nederland extra mensen aangenomen op onze IT-afdeling, omdat die projecten niet alleen in het buitenland groeien. Maar bijvoorbeeld ook de voorbereiding van Italië, dat is een heel groot project dat we hier grotendeels in Amsterdam doen, want we werken met het centrale platform. Dus we bouwen het hier en dan rollen we het uit in het buitenland. Dus de investering in Italië betekende ook dat we in Nederland extra mensen moesten aannemen. Dus al met al heeft dat wel in een forse sprong geresulteerd. Waar we natuurlijk ook goed op letten, want het is aan de ene kant een goede zaak om te investeren in groei maar aan de andere kant is het net zo belangrijk om de kosten van het bedrijf goed onder controle te houden. —

Afschrijvingen: Dat zijn voor het grootste deel de afschrijvingen op acquisitie van Alex. Dat loopt nog een aantal jaren door, maar is op zich niet een erg beïnvloed-



bare en ook niet erg veranderlijke post. _____
De overige operationele lasten liggen iets onder het niveau van het jaar ervoor. —
Al met al is daardoor ons inkomen met een krappe tien miljoen teruggelopen. Dus
grotendeels te verklaren uit aan de ene kant minder rentebaten en aan de andere —
kant meer personeelskosten. Dat zijn de twee grote posten die het verschil in het —
resultaat bepalen. _____

Gaan wij snel door een aantal kerndata van het bedrijf in het afgelopen jaar. —
Het aantal retailrekeningen over de drie landen samen is gegroeid met vijftigdui-
zending rekeningen in het afgelopen jaar. Een prima prestatie denk ik. _____

Het aantal transacties, dat heb ik u net verteld, dat is met tien procent gestegen en
als u in de taart kijkt, dan ziet u dat Frankrijk met een groei van één komma één —
naar één komma zes miljoen het grootste deel van de toename verklaart. Het is —
erg goed gegaan, maar rechts onder ziet u ook een tabelletje en daarin staat wat —
wij gemiddeld voor een transactie ontvangen hebben van de klanten, wat de ge-
middelde commissie is op de transacties en u ziet dat in Nederland dat het een —
relatief hoog bedrag is, zo'n vijftien, zestien euro per transactie. In België ligt dat —
een stuk lager, dat ligt op een tientje en in Frankrijk zijn we echt als prijsvechter —
de markt ingegaan en zaten we zelfs in tweeduizendtien op één euro negenenzes-
tig, dat is in tweeduizend elf. We hebben de prijzen iets kunnen verhogen. Deze —
zijn toegenomen tot drie euro vierenzestig en vanochtend bij de eerste kwartaal-
cijfers konden we bekend maken dat de gemiddelde prijs van een transactie in —
Frankrijk inmiddels toegenomen is naar vijf euro vijfenveertig. Dus we hebben na
een hele agressieve introductie in Frankrijk toch de prijzen wat kunnen verhogen.
Daar zit overigens ook een belastingeffect in, waardoor we nu naar een beter —
niveau komen voor Binck qua opbrengst per transactie. _____

Maar u ziet dat er nogal een groot verschil in zit. Dus de toename in Frankrijk hoe
blij we er ook mee zijn, maar dat is wel een toename tegen een ander gemiddeld —
bedrag per transactie dan in Nederland. Het geadmistreerd vermogen dat is iets —
terug gelopen. Bij professional services in het BtoB bedrijf: zestien procent groei.
Maar in ons particuliere bedrijf elf procent naar beneden. Als referentie hebben —
we hier bijgezet de AEX die ging ook twaalf procent naar beneden. Het _____
vermogen wat wij voor onze klanten administreren is vaak sterk gecorreleerd met
de AEX. En dat was ook het afgelopen jaar het geval. _____

Alex Vermogensbeheer: Dat is iets waar we erg tevreden mee zijn. Het afgelopen
jaar honderdvijfenzestig miljoen in-flow van nieuw geld. Het beheerd vermogen —
is gestegen naar zeshonderdnegentig miljoen euro. Dat was een fraaie groei in het
afgelopen jaar. Maar niet zo sterk als in de jaren daarvoor. Wat daar meegespeeld
heeft, is dat in de tweede helft van het jaar ons computermodel, waarmee we dit —
vermogensbeheerproduct sturen, grotendeels cash is gegaan. En voor veel klanten
is het niet het meest aantrekkelijke klimaat geweest om in een _____
vermogensbeheerproduct te investeren wat tachtig procent van het geld gewoon —
op de bankrekening zet. Dat is één element. Het andere is dat in de markt die —



vorig jaar toch wel zijwaarts ging, het model niet helemaal de richting wist te vinden en dat de performance in de laatste maanden gemiddeld is geweest. Die twee effecten bij elkaar zorgen ervoor dat het vermogen weliswaar ook in tweeduizend elf met tachtig miljoen is toegenomen, maar dat het op een iets lager niveau ligt dan in de jaren ervoor.

Het aandeel BinckBank: Wij hebben een hoge solvabiliteitsratio. Dat is een ratio die een verhouding aangeeft tussen je eigen vermogen en de bezittingen die je hebt. Daar zijn allerlei berekeningen voor en die solvabiliteitsratio is drieëntwintig komma één procent aan het einde van het jaar. Dat is hoog. We hebben voor onszelf een doel gesteld dat die solvabiliteitsratio tussen de twaalf en de twintig procent moet zijn. En als die daarboven is, dan ontstaat er eigenlijk ruimte om aandelen in te kopen of om extra dividend uit te keren. Nou dat is altijd een keuze, ik kom daar zo eventjes op terug, wat je doet. Je kunt het geld ook gebruiken voor nieuwe of andere activiteiten. Wij zijn inmiddels boven die twintig procent grens gekomen en u ziet daar aan de rechterkant een gearceerd gedeelte, die gearceerde streepjes van negentien komma drie naar drieëntwintig komma één. Zo lang wij daar boven zitten, boven die twintig procent, kunnen wij aandelen inkopen en zoals wij dat nu inschatten is dat een bedrag van zo'n achtentwintig miljoen per jaar of per anderhalf jaar wat wij in gaan kopen met het aandelen inkoopprogramma. Ik kom daar zo nog even op terug. Het aandeel Binck is jammer genoeg in waarde het afgelopen jaar wel naar beneden gegaan en zelfs negenentwintig procent. Dus dat is een forse waardedaling. In de hele financiële sector hebben de koersen van financiële instellingen sterk onder druk gestaan, dus als referentie hebben we hiernaast gezet de Euro Stoxx Bankenindex. Die is over het afgelopen jaar negenendertig procent naar beneden gegaan. Het doet er niet aan af, maar je kunt zeggen dat Binck een hoge correlatie natuurlijk heeft met de financiële sector, maar min negenentwintig procent is geen mooi getal. En het feit dat anderen het nog slechter gedaan hebben is eigenlijk alleen maar een doekje voor het bloeden. Want aan het eind van de rit is het aandeel gewoon minder waard geworden. Dus met name in juli en augustus zijn de koersen van de Europese banken - en de Franse banken voorop - enorm naar beneden gekomen. En Binck heeft hier ook onder te lijden gehad.

Het dividendbeleid: wij betalen de helft van de netto-gecorrigeerde winst uit als dividend, dat komt over dit jaar uit op vierenviertig cent. We hebben een interim-dividend betaald van twintig cent, dus er komt een slotdividend, althans als u dat zo meteen goedkeurt, van vierentwintig cent. Dat betekent op de eindejaars-koers van acht euro drieëndertig een dividendrendement van vijf komma drie procent. Met de aandeleninkoop kopen wij ongeveer drie tot vier procent per jaar ook in. Dus wat er gebeurt is dat de winst jaarlijks over zo'n drie tot vier procent minder aandelen verdeeld wordt en dat er daarnaast nog een dividend rendement is van vijf komma drie procent, en als je die twee bij elkaar optelt dan zit je op een rendement in de orde van grootte van tien procent op het aandeel Binck. Na



goedkeuring van de AVA zal overmorgen het aandeel ex dividend gaan en de — uitbetaling zal dan op twee mei plaatsvinden. —

Het aandelen inkoopprogramma: het bedrag wat wij daarvoor willen besteden is — achtentwintig miljoen euro in een periode van anderhalf jaar. We hebben — inmiddels achthonderd vijfendertigduizend aandelen ingekocht tegen een — gemiddelde koers van acht euro drieëntwintig en hiermee is vierentwintig en een — half procent van het programma gerealiseerd. We hebben van verschillende — aandeelhouders ook de vraag gekregen om meer dividend te geven. Het is een — keuze: of je koopt aandelen in of je geeft meer dividend. Wij hebben gekozen — voor het aandelen inkoopprogramma, omdat we denken daardoor meer — flexibiliteit in ons kapitaalmanagement te houden. Maar we hebben eigenlijk ook — gekeken naar de oorsprong van het geld. Dat geld is binnengekomen bij Binck — toen Alex werd overgenomen, toen de aandelen werden uitgegeven en er een — groot bedrag, nagenoeg ter grootte van de aankoop van Alex als agio is gestort. — Dat agio is gebruikt voor de aankoop van Alex en Alex schrijven we over een — periode van tien jaar voor het grootste deel af. Dus wij hebben eigenlijk een — kostenpost afschrijving Alex, die geen cash kostenpost is. En dat geld is ooit — binnengekomen door de uitgifte van de aandelen en als agiostorting geboekt. En — wat wij nu eigenlijk doen is dat geld ook via die route weer teruggeven aan de — aandeelhouder. En dat is hier neergezet als het reversal mechanisme of het — reverse mechanisme. In de theorie is het effect van het aandelen — inkoopprogramma nagenoeg gelijk aan dat van een extra dividenduitkering. Maar — goed, er kunnen natuurlijk ook persoonlijke voorkeuren zijn waardoor er een — voorkeur is voor meer dividend boven aandelen inkoop en vise versa. Wij hebben — nu een mix die eigenlijk allebei in dezelfde orde van grootte is. —

Dit is de lijst met bekende grootaandeelhouders van Binck die op Oppenheimer — Funds na gelukkig vanmiddag allemaal in de zaal vertegenwoordigd zijn. Daar — zijn we natuurlijk blij om, dat onze belangrijke aandeelhouders vanmiddag bij de — vergadering zijn. Maar we zijn net zo blij met alle mensen die hier ook — vanmiddag zijn. Dus de klanten van BinckBank hebben samen ongeveer tien — procent van de aandelen en ik denk dat er weinig ondernemingen zijn die een — dergelijk aandelenbezit binnen hun eigen klantenkring hebben. —

Ik kom nu bij een wellicht even iets technischer stuk, maar er zijn een aantal — wijzigingen afgelopen jaar geweest in de wetgeving. Die wil ik met u doornemen, — omdat we vinden dat die belangrijk zijn om vermeld te worden. Het gaat om het — enquêterecht. Het enquêterecht is het instellen van een procedure bij de — Ondernemingskamer als u, een belanghebbende, vindt dat er wanbeleid gepleegd — wordt binnen een onderneming en dat het daardoor noodzakelijk is in het belang — van de onderneming dat er actie genomen wordt. Dat heet een enquêteprocedure. — De criteria voor de toegang tot zo'n enquêteprocedure zijn verzwaard. Dus — degenen die dat kunnen doen, en het gaat dan om een N.V. met een geplaatst — kapitaal van meer dan tweeëntwintig komma vijf miljoen, dus BinckBank hoort —



daar bij, moeten minimaal één procent van de aandelen hebben of een _____ beurswaarde van meer dan twintig miljoen. In de oude regeling konden ook _____ kleinere aandeelhouders zo'n enquêteprocedure opstarten. Dus dat is een _____ verandering. De vennootschap zelf kan ook een dergelijke enquêteprocedure _____ opstarten. En wat denk ik voor degene die, mocht het tot zo'n enquêteprocedure _____ komen, dat uitvoeren ook belangrijk is, is dat dan de aansprakelijkheid voor _____ mensen die de enquêtes uitvoeren beperkt is. _____

Dan is er een interventiewet en die interventiewet die betekent dat De _____ Nederlandsche Bank verregaande bevoegdheden krijgt om in te grijpen op het _____ moment dat er bij een bank iets aan de hand is in zodanige zin dat het _____ voortbestaan van die bank in gevaar is of het systeem in gevaar gebracht wordt. — De DNB kan dan ingrijpen en zonder toestemming van de aandeelhouders delen — van het bedrijf overdragen. Die aandeelhouder kan daar geen bezwaar tegen _____ maken. Hij heeft weliswaar achteraf een aantal rechtsmiddelen, maar op dat _____ specifieke moment kan De Nederlandsche Bank direct ingrijpen in het belang van het systeem. Als een aandeelhouder zich benadeeld voelt door zo'n interventie, — bijvoorbeeld omdat hij vindt dat een deel van de bank tegen een te lage prijs _____ verkocht is of overgedragen is aan een ander, dan kan er achteraf bij de _____ Ondernemingskamer een schadevergoeding bedongen worden. Maar het feit kan — niet teruggedraaid worden. _____

De regeling Beheerst Beloningsbeleid: Daar komen wij vanmiddag verder over te spreken bij het agendapunt negen, dacht ik. De remuneratiecommissie is ook _____ onderdeel van die presentatie. En dan is er een nieuwe wet: de Wet Bestuur en — Toezicht. Dat is de wettelijke basis voor het instellen van een one-tier board. In — Nederland hebben we veel bedrijven, dus ook Binck, met een two-tier board met — een supervisory board of een raad van commissarissen en met een bestuur. In het buitenland, ook in de Angelsaksische, maar ook in andere landen, daar ziet men — ook vaak een one-tier board waarbij executive en non-executive directors samen — één board vormen. Daar wordt in Nederland nu wettelijk ook de mogelijkheid _____ voor geschapen. _____

Er is een maximum gesteld aan het aantal functies dat een bestuurder kan hebben — maar ook wat een commissaris kan hebben buiten de N.V. of de B.V. Dus in feite gaat het hier om een beperking van het aantal commissariaten van bestuurders of — van commissarissen. In die wet wordt ook geregeld dat er gestreefd moet worden — naar een evenwichtige verdeling tussen mannen en vrouwen in de Raad van _____ Commissarissen en het bestuur. Dus als u nu voor zich uitkijkt, dan ziet u dat er — bij Binck nog enig werk aan de winkel is, want de stand is acht nul op dit moment en in de wet wordt voorgesteld dat minimaal dertig procent vrouwen zijn en _____ mutatis mutandis ook minimaal dertig procent mannen zijn. _____

Dan komen we aan het volgende punt, dat is de uitbreiding van de meldingsplicht. — Dit gaat om een verzwaring van de meldingsplicht richting de AFM. Het is niet — zo dat alleen een aandelenbelang gemeld moet worden, maar bijvoorbeeld ook _____



dat een schrijver van een put optie economisch een zo groot belang kan hebben — dat hij dat moet melden aan de AFM. Of mensen die in contracts for differences — of total return equity swaps handelen, dat die zodanig posities in kunnen nemen — en daarmee zodanige posities in, in ons geval dan, BinckBank kunnen verkrijgen, dat daar een meldingsplicht is richting de AFM. Dus dat is ook nieuw. ————

Dan kom ik op het structuurregime: Dat komt later op de agenda ook ter sprake. — Ik zal hier heel kort even de hoofdlijnen melden, want het zijn wel een aantal zeer ingrijpende wijzigingen in de rechtsstructuur van de onderneming. Bestuursleden die worden benoemd door de Raad van Commissarissen. Dus u heeft zo meteen — op de agenda staan de herbenoeming van twee van de bestuursleden. In het ——— nieuwe regime vinden die benoemingen plaats door de Raad van Commissarissen en niet meer door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. ————

Commissarissen worden wel benoemd door de Algemene Vergadering van ——— Aandeelhouders. Bij een structuurvennootschap kan één/derde van de ——— commissarissen door de OR worden voorgedragen. De AvA en de OR kunnen — eveneens aan de Raad van Commissarissen personen aanbevelen. Verder zijn — belangrijke besluiten, bijvoorbeeld een besluit tot kapitaalvermindering voor de — wijziging van de statuten en ontbinding van de vennootschap, aan de goedkeuring van de RvC onderworpen. Alle belangrijke besluiten moeten goedgekeurd ——— worden door de RvC en in de statuten dient ook een lijst opgenomen te worden — welke belangrijke besluiten dat dan zijn. Het is een heel technisch stuk denk ik — met al die wetten, maar er is toch wel veel veranderd in het afgelopen jaar. ———

Dan wil ik even terugblikken naar het eerste kwartaal. We hebben daar ——— vanochtend de cijfers van gepresenteerd. We hebben denk ik een mooi eerste — kwartaal achter de rug. De netto winst is omhoog gegaan van achttien cent naar — éénentwintig cent. Dus een stijging van zestien cent het afgelopen kwartaal. ———

Aantal transacties: twee komma vier miljoen, dat is hetzelfde als in het kwartaal — ervoor. We hebben, en daar is heel lang door ons klanten om gevraagd, ——— Amerikaanse opties geïntroduceerd. We zijn marktleider geworden in België. — Frankrijk draagt bij aan de winst. In het vorig jaar hadden we de eerste fase en nu hebben we de tweede fase van de migratie afgerond. Ik denk dat we wat extra — frisse lucht krijgen en we hebben vanochtend aangegeven dat we het ——— beleggingsbeleid dus iets veranderd hebben. Wat ik daarstraks eigenlijk ook ——— verteld heb, is dat we nu ook in obligaties van grote buitenlandse banken ——— beleggen en dat we in obligaties van supranationale overheden beleggen. Dan — moet u denken aan bijvoorbeeld de Europese investeringsbank of de Oostenrijkse tolwegen, dus in overheidsorganen die voor honderd procent door de overheid ——— gegarandeerd worden. ————

De gebeurtenissen na balansdatum: We hebben één januari het minimum ——— afgeschaft bij Alex op de optiecontracten. En we hebben per één april ook een — nieuwe prijsstructuur ingevoerd en die prijsstructuur houdt eigenlijk in dat we — meer inspelen op de karakteristieken van de klant in de zin van: "we hebben een —



aanbod voor de derivatenbelegger, een aanbod voor de aandelenbelegger en we — hebben een aanbod voor de algemene belegger" en klanten kunnen eigenlijk zien — welk aanbod het beste bij hem past en daardoor goedkoper opties of aandelen — handelen, zo dat bij hun profiel past. We zijn inmiddels het portfolio based — margin systeem aan het testen. Een systeem waarbij klanten in principe iets meer — krediet kunnen nemen op de portefeuille, maar waarbij de tekortenprocedure niet — een ééndaags procedure is maar een vijf, sorry niet een vijfdaagse procedure maar een ééndaagse procedure is. Dus dan kunt u meer krediet krijgen maar de periode — dat als er onvoldoende dekking is, dat in feite de delen van de portefeuille — verkocht moeten worden, die wordt dan teruggebracht tot één dag. We hebben — daar veel vraag voor van klanten die graag wat actiever en wat agressiever willen handelen. —————

We starten in Italië. Dat gaat zeventien mei gebeuren. Dan komen de eerste — klanten op het systeem. Eind september gaan we beginnen met de full — commercial launch. Dan gaan we het systeem openstellen voor alle klanten met — een grote massamediale introductiecampagne. —————

En last but not least: we hebben doelstellingen geformuleerd voor tweeduizend — vijftien. Ik hoop dat het niet te kleine lettertjes zijn. We hadden tot nu toe een — doelstelling in aantallen rekeningen. Wij wilden vijfhonderdduizend rekeningen — halen eind tweeduizenddertien. Het waren er driehonderddertigduizend in — Nederland, negentigduizend in België en tachtigduizend in Frankrijk en we — wilden spaargeld bij elkaar halen voor een bedrag van anderhalf miljard. We — wilden tien BPO contracten sluiten en we wilden assets under administration — hebben van vijftien miljard. Die assets under administration, dat is inmiddels — gerealiseerd. De BPO contracten, daar liggen we exact op schema en gaan we ook realiseren. De aantallen rekeningen, voor dat target in Frankrijk en in Nederland — hebben we een uitstekende kans om dat te halen, maar in België niet. In België — hebben ze na de faillissementen van Dexia en Fortis, daar hebben ze ook een — soort beursbelasting, die is verhoogd van nul komma zeventien procent naar nul — komma vijfentwintig procent en daar is het sentiment slecht. Dus daar gaan we de target niet halen. Daar blijven we waarschijnlijk steken op zo'n ongeveer — zeventigduizend. —————

Het spaargeld: in Nederland is de hele spaarmarkt na de crisis en onder invloed — van Basel III - met de zoektocht van banken naar funding van particulieren - — eigenlijk uit evenwicht geraakt en wij gaan het target van anderhalf miljard niet — halen. De marktomstandigheden zijn er niet naar voor ons om de tarieven te — betalen die nodig zijn om dat te halen en als we dat zouden doen dan zou Binck — eigenlijk economisch slecht af zijn, want dan zouden we geen alternatief hebben — om dat geld goed uit te zetten. Dus dat spaartarget dat hebben we een tijdje — geleden eigenlijk al laten schieten. Dat halen we niet. België gaat niet goed. — Nederland en Frankrijk hebben we wel goede kans om het te halen en de andere — twee targets zijn eigenlijk gerealiseerd. —————



Toch tweeduizenddertien: Het eind van tweeduizenddertien komt nabij en we willen het vizier graag ook weer op de lange termijn zetten. We hebben ook gekeken naar de aard van de doelstellingen en zijn eigenlijk tot de overtuiging gekomen dat "de aantallen transacties" eigenlijk beter aansluit bij ons bedrijfsmodel want we willen die rekeningen openen uiteindelijk om transacties te genereren. Dus wij zijn overgestapt met de nieuwe targets die dan per eind tweeduizendvijftien gelden van "aantallen rekeningen" naar de misschien nog wel meer significante maatstaf, en dat is "aantal transacties". Dertieneneenhalfmiljoen transacties. In Nederland is het aantal transacties wat Binck de afgelopen jaren heeft nagenoeg stabiel. In tweeduizend negen was het wat hoger en waren er wat meer transacties. Dat was het jaar na de crisis. Dat was ook een heel actief jaar en in financiële zin ook een uitstekend jaar voor Binck. Dat niveau heeft wat hoger gelegen in Nederland en verder is het in Nederland een vrij stabiel beeld. Dat betekent als u die dertien en een half miljoen ziet, dat het voor een groot deel uit het buitenland zal moeten komen en dat betekent dus dat we in Frankrijk hard door moeten gaan. Dat de introductie in Italië moet lukken en dat we nog één of twee andere landen in deze periode erbij nodig zullen hebben om dit target te realiseren. Dus dit is een target wat ons forceert tot groei van de onderneming en een actief beleid om transacties op het platform te krijgen. We hebben per slot van rekening een economies of scale business, dus wij moeten gewoon zorgen dat wij voldoende transacties binnen krijgen. Het geadmistrateerd vermogen ligt eigenlijk in het verlengde van de eerste target, maar is ook een maat van de mogelijkheid van de capaciteit van de klant om te handelen. Dus daarom vinden we ook de aanwezigheid van assets under administration belangrijk. In Italië willen we break-even zijn aan het eind van tweeduizendvijftien. In Frankrijk hebben we er iets meer dan drie jaar over gedaan. In België was het nog iets korter, maar Italië gaan we nu een competitieve markt in en met een break-even target voor eind tweeduizendvijftien zijn we eigenlijk in lijn met de eerdere buitenland expansies en dat willen we gaan halen. Met Alex Vermogensbeheer, daar willen we meer dan verdubbelen. Het is belangrijk voor Binck dat wij andere inkomstenbronnen aanboren. In de brokerage wereld hebben we toch een behoorlijke prijsdruk. Zeker in Nederland is veel competitie. We hebben naast Lynx en Today's de Bank van Morgen, een initiatief van Aegon dat in ontwikkeling is. Keytrade komt naar Nederland, althans dat wordt een tijdje gezegd dus die zal wel eens komen. Zeker nu wij marktleider in België zijn. We zien Saxo die vrij agressief met de tarieven aan de slag is in de afgelopen periode. Dus wij zijn ons bewust dat we een hoge prijs hebben in Nederland en dat er een goede stevige competitie is. Dat betekent dat we andere inkomstenbronnen aan moeten boren en Alex Vermogensbeheer is er daar één van. Dus verdubbeling van het vermogen onder beheer als target is belangrijk voor de soliditeit van Binck. Het aantal BPO contracten: Daar groeien we met twee contracten per jaar en dat vinden wij een goede maatstaf voor de BtoB business. Dus dit target is



doorgetrokken met twee jaar en zal eind tweeduizendvijftien dan op veertien uit — moeten komen om het target te halen. Daarmee ben ik aan het eind van mijn — presentatie en dan is er nu gelegenheid om vragen te stellen over deze presentatie en over Binck in het afgelopen jaar. —————

Voorzitter: Meneer Beentjes hartelijk dank. Wie mag ik het woord geven? ——— We gaan maar van voor naar achter. —————

De heer Stevens: Dank u wel meneer de voorzitter. Stevens en ik spreek namens — Stichting Rechtsbescherming Beleggers. —————

Voorzitter: Meneer Stevens, gaat uw gang. —————

De heer Stevens: Om te beginnen: iets wat u niet gezegd heeft dat is de — inschrijvingen voor Ziggo die verkeerd zijn aangeleverd bij ABN AMRO Bank. — Hoe is dit ontstaan? We waren hier zeer ontsteld van dat het een bank gebeurt. — Het break-even moment van TOM is verschoven naar de toekomst. U heeft in het vierde kwartaal de belastinglatentie afgeboekt. Graag willen we hier een reden — van hebben en de reden dat IMC ineens om de hoek kwam kijken om een tien — procent belang te nemen. Dan zouden we ook graag het volgende willen weten: — de betaalde rente van Alex aan de klanten daar lijdt BinckBank verlies op. Hoe is dat idee ontstaan? Heeft er op een goed moment iemand iets geroepen van "ja we gaan rente betalen"? We zouden graag meer de achtergrond daarvan willen — hebben. Dan wilt u naar Italië, is dit niet een risicovol traject? Er zijn twee grote — spelers en u zegt zelf al eentje is zomaar niet te achterhalen. In Frankrijk bent u — als prijsvechter begonnen, hoe hard moet u in Italië prijsvechten? Hier wou ik het voor dit moment bij laten meneer de voorzitter. Dank u wel. —————

Voorzitter: Dank u wel. —————

De heer Beentjes: De inschrijving Ziggo: alhoewel dat niet in tweeduizendelf — was maar in tweeduizendtwaalf, zal ik u toch antwoord geven. Eigenlijk komt het erop neer dat, het is heel kort door de bocht, maar er is een administratieve fout — gebeurd in de aanmeldingsprocedure, waardoor wij eigenlijk op de verkeerde — manier onze inschrijving hebben gedaan en daardoor is die niet gehonoreerd. Ik — kan er niet meer van maken dan dat. Dat was Ziggo. Het spijt ons. —————

TOM: kijk wat gebeurde bij TOM was dat de Euronext het tarief per één — december verlaagde van vijfenzeventig cent naar veertig cent en wij willen een — scherpe prijsstelling bij TOM op een lager niveau dan het niveau van Euronext. — Dat betekent dat het tarief van TOM scherper werd dan we aanvankelijk in — gedachten hadden, maar dat betekent ook dat het break-even moment verder naar achter kwam te liggen en doordat het break-even moment een stuk verder naar — achter kwam te liggen, hebben we gezegd dat we een actieve belastinglatentie, — die we op de balans hadden staan, dat het voorzigtiger was om die af te boeken. — Dus als TOM het break-even moment sneller bereikt, dan wordt die actieve — belastinglatentie weer actief, maar nu uit voorzorg hebben wij die afgeschreven — en dat hebben we in het vierde kwartaal gedaan. IMC tien procent: zou jij hier — even iets over willen zeggen Pieter. —————



De heer Aartsen: Ja, IMC is toegetreden als aandeelhouder bij TOM. Als we — kijken naar de geschiedenis van TOM dan zien wij dat als een balans tussen een — partij die order flow naar het platform brengt, Binck, en een partij die zorgt dat — we juiste quotes op het platform hebben, dat was Optiver. Met Optiver zijn wij — het TOM initiatief begonnen. We zijn dat stap voor stap aan het uitbouwen en — eigenlijk in de afgelopen periode hebben we ABN AMRO bereid gevonden om — toe te treden. Met ABN AMRO hebben we een clearing partner en een order flow provider partner erbij gekregen en het leek ons goed, omdat derivaten als een — belangrijk product wordt gezien, in onze TOM uitbouw, dat IMC naast Optiver — ook als market maker en aandeelhouder toetreedt tot TOM, tot dit initiatief. En — wij denken dat de balans in het aandeelhouderschap er is en daarmee TOM voor — de toekomst gewoon een goede positie gaat verkrijgen, want met IMC erbij — hebben we gewoon een sterke partner erbij op het gebied van quoting. —

De heer Beentjes: Uw vraag over de rente op Alex, dat betreft Alex — Vermogensbeheer. Daar werd traditioneel eigenlijk altijd al rente betaald op het — product, maar normaal gesproken maken we natuurlijk ook een marge op het — spaarbedrijf. Dus we konden dat ook prima doen. Wat was nou de situatie eind — vorig jaar? Alex Vermogensbeheer ging grotendeels cash. Hij had een grote — hoeveelheid liquiditeiten, die wij niet lang in de markt konden beleggen, dus wij — moesten die liquiditeiten van Alex Vermogensbeheer, omdat eigenlijk elk — moment - in theorie - het sentiment kan veranderen in de markt, kort beleggen op een moment dat de rente in de markt voor korte beleggingen zo'n nul komma — vijfentachtig, nul komma negen procent was. En dat hebben we gedaan en we — hebben niet het rentetarief voor de klant aangepast, omdat we vonden dat hij - en - vinden - dat hij minimaal het tarief moet krijgen wat hij op de gewone Alex — spaarrekening, als hij daar klant zou zijn, ook zou krijgen. Dus we hebben daar — het verlies genomen omdat we vonden dat de klant op die manier de rente — vergoed moest krijgen. Het doet er niet aan af dat die grote hoeveelheid liquiditeit op de balans, die voor elk moment beschikbaar moet zijn om weer in te kunnen — stappen in de markt, niet helemaal gemakkelijk is in ons balansbeheer of in ons — beleggingsbeleid. Dus wij zijn nu wel aan het kijken naar een mogelijkheid om — bijvoorbeeld dat geld te investeren in money market funds dat het voor de klant — eigenlijk gewoon een investering blijft in de money market, maar voor — BinckBank een off balance post wordt. Dus we zijn wel er naar aan het kijken, — maar we hebben willens en wetens bewust het verlies genomen op deze positie. — Italië: Risicovol land met twee grote spelers; Fineco en IWBANK. Fineco erg — groot, zeker de eerste tijd niet te achterhalen, maar allebei banken die meer en — meer online bank worden en de focus op het beleggen verliezen. En wij denken — dus dat er daardoor een goede kans ontstaat. En we hebben uit Frankrijk geleerd, — waar we natuurlijk, dat heeft u net gezien in de presentatie, in tweeduizend tien — met één euro zeventig wel erg weinig overhielden aan een transactie, dat we daar — wel te agressief gestart zijn en die les nemen wij ons ter harte en we zullen —



beginnen met een prijsniveau wat tussen Frankrijk en België ligt en wij denken — dat dat voldoende is. _____

Voorzitter: Wie mag ik vervolgens het woord geven? Mag ik van voor naar — achteren gaan? Van harte. Even uw naam? Wel bekend, maar u moet hem toch — maar even noemen voor de band. _____

De heer Van der Snoek: Mijn naam is Henk van der Snoek. _____

Voorzitter: Meneer Van der Snoek gaat uw gang. _____

De heer Van der Snoek: We zijn bij Binck gewend dat er altijd optimistisch naar de behaalde resultaten, naar de toekomst gekeken wordt. Dat was op zich een — goede zaak, maar helaas zijn de marktomstandigheden waarin gewerkt moet — worden dusdanig verslechterd dat ook bij de presentatie een meer realistische — toon aangeslagen kan worden. Een voorbeeld, bij uw presentatie van de — kwartaalcijfers hedenmorgen. Er wordt dan een vergelijking gemaakt met het — vierde kwartaal tweeduizend elf en geconstateerd wordt dat Binck een hogere — winst presenteert. Vergelijken we dat echter met het eerste kwartaal tweeduizend — elf, dan is de winst lager en dat is toch het beste vergelijkingsmateriaal van — kwartaal naar gelijk kwartaal het jaar ervoor. We moeten onder ogen zien dat we — in moeilijke omstandigheden verkeren en het ziet er op de beurzen met alle — economische en politieke crises ook niet naar uit dat er snel verbetering in zal — komen. Geconstateerd mag worden dat Binck de grootste moeite zal hebben de — resultaten op pijl te houden. Desondanks mogen we wel constateren dat de — behaalde resultaten toch goed gezien mogen worden en daar mogen we best — tevreden over zijn. _____

Maar de ontwikkelingen dat het moeilijk is, dat is ook te zien aan de beurskoers — van het aandeel Binck. Een oude beurswijsheid is dat de beurs altijd gelijk heeft. — Vorig jaar om deze tijd was de koers dertien euro en nu nog maar zeven en een — beetje. Als dan de cijfers komen, wordt het bevestigd dat de resultaten dalen. Een — pluspunt is dan het hoge dividendrendement. Dat alleen is al reden om — aandeelhouder van Binck te blijven. We zien dat de bezoldiging van het bestuur — iets lager is van vorig jaar. Dat is een keurige zaak. De bezoldiging Raad van — Commissarissen: onveranderd, ook prima. Ik heb een drietal vragen. _____

Ik zie een behoorlijke stijging van de post personeelskosten en daarover heeft — meneer Beentjes in zijn uiteenzetting al een hele goede uiteenzetting gegeven hoe — dat gekomen is. Mijn vraag is: kan die stijging gestopt worden of beter nog — teruggedraaid worden? De tweede vraag is: heeft de overname van Friesland — Bank door Rabobank consequenties voor Binck? En de derde vraag is net ook al — aan de orde geweest bij de emissie van Binck. Daar is iets fout gegaan wat een — flink bedrag gekost heeft. Kunt u mij zeggen hoeveel dat heeft gekost en hoe en — wanneer dat in de cijfers wordt verwerkt? En dat waren mijn vragen. _____

Voorzitter: Hartelijk dank voor je introductiewoorden en de vragen zullen — beantwoord worden door de directievoorzitter en door Pieter neem ik aan. _____

De heer Beentjes: Meneer Van der Snoek, om meteen concreet op uw drie —



vragen in te gaan: De stijging van de personeelskosten, die willen wij tot stoppen brengen. Daar waar mogelijk willen wij natuurlijk ook kijken of we die iets terug kunnen brengen maar de eerste doelstelling die wij nu hebben is te zorgen dat de personeelskosten niet verder toenemen. We kijken wel of er mogelijkheden zijn om het zelfde werk eventueel ook met wat minder mensen te doen. _____

De overname van de Friesland Bank door de Rabobank, Pieter wil jij daar een woord over zeggen? _____

De heer Aartsen: Ja dat wil ik zeker. Dat is inderdaad natuurlijk enkele weken geleden naar buiten gebracht. Friesland Bank is klant bij BinckBank sinds tweeduizend acht. Wij zijn natuurlijk in gesprek met Friesland Bank wat de consequentie hiervan is. Ook in de pers is naar buiten gebracht dat de Rabobank naar inschatting ongeveer twee jaar zal nemen om de Friesland Bank te integreren. Wij zijn in nauw overleg met de Friesland Bank, met een team dat daar speciaal voor is ingericht, wat de impact zal zijn voor de dienstverlening aan Friesland Bank. Maar vooralsnog verwacht ik zeker voor het komende jaar of misschien wel twee jaar dat er nog geen wijzigingen zullen optreden. Verder is er eigenlijk nog niets over te zeggen, want de Friesland Bank weet dat zelf ook nog niet. _____

De heer Beentjes: De laatste vraag ging ook over de Ziggo emissie neem ik aan? Dat heeft iets meer dan een half miljoen euro gekost en dat is in het eerste kwartaal meteen verantwoord, dus dat is meteen in de cijfers opgenomen. _____

Voorzitter: Mijnheer Van der Snoek, dat geeft u geen aanleiding tot verdere vragen? Overigens hartelijk dank voor een aantal van uw woorden. Enige compassie blijkt daaruit. Het geeft mij aanleiding tot de vragen: Wij nemen met TOM een geweldig initiatief, waar alle beleggers van profiteren, want Euronext heeft zijn tarieven bijzonder verlaagd. Maar ja het is wel zo dat ook onze concurrentie met dat heen wegloopt hè. Maar wij moeten het met TOM niet alleen hebben van de prijs maar vooral ook van de betere prijs die we voor de belegger kunnen maken en de informatie daarover is goed. Het geeft de burger moed en we gaan er mee door. Dat wilde ik nog even toevoegen. Ik ga nu even naar de linkerkant voor mij, ja u mag. _____

De heer Van den Brandt: Mijn naam is Van den Brandt. Ik heb vier vragen. De eerste vraag is: u gaat nu naar Italië toe. Ik ga ervan uit dat daar ook een morele plicht tussen aanhalingstekens ligt om ook in Italiaanse obligaties te gaan beleggen, wat standaard zou zijn. Een tweede vraag: in één van de vorige kwartaalsessies heeft meneer Beentjes nogal zwaar afgegeven op het instellen van het transactiebelastingtarief. Ik hoor daar op dit moment helemaal niets over. Is die herinvoering, want ik noem het een herinvoering, is dat nu helemaal van de baan of zit het er nog aan te komen? Dan heb ik nog een vraag over pagina achtenveertig, waarin u een staatje heeft, ik ga niet op alle vier de punten die daar staan in, maar ik wil toch even op de energie ingaan, waarin u zegt dat u zestig procent groen gebruikt. Ik moet eerlijk zeggen, ik heb naar apparaten gezocht, die



ik in het stopcontact kon steken om na te gaan van welke stroom ik nu eigenlijk — gebruik. Ik heb dat apparaatje niet kunnen vinden. Dus die zestig procent, ik denk dat het namelijk uit de duim gezogen is en dat het alleen maar is om de — Amsterdamse grachtengordel tevreden te houden. Dan wil ik nog even ingaan op — pagina achtenzestig en negenenzestig over het ICT-risico. Mijn dank dat u daar — zo uitgebreid op ingaat want het is wel een van de grote risico's van de bank naast de financiële risico's, en ik wil even ingaan op het problem and change — management. U beschouwt het namelijk als twee afzonderlijke activiteiten. Ik ben zelf gewend dat het één grote activiteit is, die bestuurd wordt door één problem — and change manager en dan met name een onafhankelijke manager. Waarom in — één? Een change kan namelijk leiden tot een probleem en het probleem kan weer — leiden tot een change. Maar over die changes gesproken, er zijn zover ik het kan — zien drie categorieën changes. Dat zijn changes op eigen software. Dat zijn — changes op ingekochte software, waaronder het operating system, maar het zijn — ook changes op inkomende data stromen, zoals Dow Jones nieuwsdienst, zoals — streamingkoersen en noem ze maar op. Die differentiaties zie ik niet terug en ik — zou eigenlijk graag willen weten van het aantal problemen wat er is, in hoeverre — die op deze drie categorieën te verdelen zijn. Dit waren op dit moment even mijn — vragen. —————

Voorzitter: Dank u wel mijnheer Van den Brandt. Koen, ik denk dat jij de — meeste vragen kan beantwoorden. —————

De heer Beentjes: Ja, mijnheer Van den Brandt, de morele plicht om Italiaanse — obligaties te kopen: Wij hebben de morele plicht om onze klanten hun euro's — terug te betalen en of het een Italiaanse, Belgische, een Franse of een Nederlandse klant is, betaald moet hij worden. Dus wij zullen ons in ons beleggingsbeleid — laten leiden door onze eigen prudentie en iets minder door de morele plicht. Dus — om een simpel antwoord te geven: ons beleggingsbeleid staat voorop, want wij — willen gewoon de bank zo safe mogelijk houden. Ik hoop uw vraag daarmee — beantwoord te hebben. —————

De financial transaction tax: hij is nog niet van de baan. Het is op het moment — gewoon nu stil en er zal wel het één of andere voorstel komen, maar de financial — transaction tax in de eerstvoorgestelde vorm, daarvan verwacht ik niet of — verwachten we niet dat die doorkomt, maar wij weten het ook niet precies. Het is — echt een politiek issue waarbij het denk ik toch gaat om kunnen we het — bankensysteem verder belasten of niet. Dus het is ook voor ons afwachten. —————

Voorzitter: Laten we de Franse verkiezingen afwachten. Wat we constateren is — dat er in Nederland een steeds grotere en sterkere oppositie is. —————

Beentjes: De volgende vraag wil ik aan Nick doorgeven. —————

De heer Bortot: Mijnheer Van den Brandt, dat heeft onze eigen — energieleverancier ons verteld. Het is ook gecertificeerde groene energie. Maar ik zal voor u nagaan en voor alle andere aandeelhouders op welke manier zij dat nu — doen en of dat daadwerkelijk groene stroom is. Een hele goede vraag van u, ik —



kom daar bij u op terug. _____

De heer Beentjes: Het problem and change management: Ik heb niet zo snel het – jaarverslag nagelezen op pagina achtenzestig en negenenzestig, maar het is _____ binnen één afdeling. Dus dat zijn mensen die problem and change management, – voorzover het al helemaal verschillende functies zijn, die naast elkaar hier in het – pand zitten, dus dat hoort bij één afdeling. Het tweede deel van uw vraag of ik het hier ter plekke uit kan splitsen in problemen in de software, de ingekochte _____ software en de datastromen, daar moet ik u helaas het antwoord schuldig blijven, – want ik weet het niet. _____

Voorzitter: Mijnheer Van den Brandt, u heeft een vervolgvraag? _____

De heer Van den Brandt: Ja, over het Italië gebeuren. Ik refereer eraan. ING _____ kon namelijk op een gegeven moment een spaarbank in Amerika openen, maar _____ was verplicht om zijn gelden ook in Amerika uit te zetten en met name in _____ hypotheek en we hebben gezien wat daar de consequenties van zijn. Maar het _____ was een verplichting, dus ik vraag me dus af in hoeverre de centrale bank van _____ Italië daar dus, en ik zeg nogmaals tussen aanhalingstekens de morele plicht. _____

Voorzitter: Zelfs ik kan u daar een antwoord op geven. In Amerika was het geen morele plicht van ING, maar om in een staat een direktbank te beginnen was het – zelfs een formele verplichting om een gedeelte in hypotheek, en dan met name _____ nog in hypotheek van achteraf twijfelachtige allooi te investeren. In Italië _____ bestaat dat niet. Dat is in ieder geval een voordeel van de EEG. Dit soort _____ beperkingen zijn er niet en ik denk dat de heer Beentjes op de morele _____ verantwoordelijkheid een duidelijk antwoord heeft gegeven. Een wettelijke _____ verplichting is er niet. _____

De heer Van den Brandt: Dan wil ik nog even terugkomen op de transactie _____ belasting. Ik heb hier namelijk een verkoopnota van negentien zevenenzestig en u ziet daar een prachtige zegel onder zitten en dat is de belastingzegel. Op een _____ provisiebedrag van dertien gulden toentertijd moest er twee gulden vijftig aan _____ belasting betaald worden. En vandaar dat ik ook praatte over de herinvoering van de transactie belasting. In wezen betalen we dat ook al als we de varia _____ verzekering afsluiten, want dan betaalt ook iedereen de belasting. Ik vind dit niet – meer dan normaal dat dit ook weer voor de banken gaat gelden. _____

Voorzitter: Hartelijk dank, daar nemen we kennis van. Ik kan de vergelijking _____ niet onmiddellijk begrijpen of tegenspreken of accorderen. Dank u wel. We gaan – naar de VEB neem ik aan? _____

De heer Jorna: Ja dank u voorzitter. Jorna, namens de Vereniging van Effecten – Bezitters. _____

Een spreker zei het net al: hoe sta je hier als je het verhaal van de heer Beentjes – hoort als je resultaten van het eerste kwartaal ziet en welke vergelijking neem je? – Voor mij was eigenlijk na het lezen van ook de eerste kwartaalberichten: is het – glas nu half vol of is het glas half leeg? Ook die toon, ik ken mijnheer Beentjes al wat langer, maar die was altijd zéér overtuigd van het karakter van Binck als de –



beste in de markt. Maar nu hoor ik hem ineens, en hij heeft dit altijd ontkend, — maar "de concurrenten die komen, nou laat ze maar komen, we lusten ze rauw", — dat was een beetje zijn body language, maar nu voorzichtig: "we moeten op de — prijzen letten, we zullen ze in de gaten houden". Is hij niet meer zo overtuigd van de kwaliteit van Binck dat hij die concurrentie gaat vrezen? Als ik kijk naar de — doelstellingen, dan zie je dat er een aantal niet gehaald kunnen worden. De — redenen die zijn uit den treure langsgekomen, maar ik hoorde hem ook zeggen dat in de toekomst we gaan kijken naar transacties in plaats van rekeningen. Het lijkt — me héél verstandig, want daar komt met name en - dat mis ik - de winst vandaan. - Hij roept: "Frankrijk, daar zal het vandaan moeten komen en misschien nog twee — andere landen". Dat roept gelijk dan de vraag op: welke landen denkt hij dan aan? En als het uit Frankrijk komt met zijn lage marge, dan ik zou veel meer niet naar — transacties kijken, maar ik zou mijn doelstellingen in winst willen zien, want daar gaat het uiteindelijk dan toch om. Je kan heel veel transacties hebben maar als ik — er niks aan verdien dan kan je er beter mee stoppen. —————

Als ik kom op het stoppen, dan zien we dat die spaarmarkt zeg maar toch ook een — behoorlijke tegenwind heeft veroorzaakt. Ik kan het product spaarbank eigenlijk — ook niet zo goed plaatsen daar waar Binck aangeeft "wij willen vooral een broker zijn, geconcentreerd op de producten beleggen en alles wat daarmee aanverwant — is". Nu kan je zeggen sparen is ook beleggen, maar dan wel een vorm die al heel — traditioneel en daar niet meteen mee geassocieerd wordt. Vragen daarover zijn: — Alex Vermogensbeheer is met name heel erg liquide gegaan omdat zij die markt — niet vertrouwde. Prudent en goed voor zijn klanten maar hoe autonoom zijn ze — daarin en kon u niet een beetje sturen naar de jongens van vermogensbeheer om — te zeggen: "joh niet teveel in spaarbank want het kost ons gewoon geld"? Ik had — hier een suggestie: ga wat risicovoller beleggen, maar ja dan hoor ik gelijk al dat — u in Oostenrijkse tolwegen wil gaan of België noemt. Ik zou misschien wat meer — naar de Scandinavische landen kijken dan naar België, want niet zo lang geleden — stond dat ook zowat op omvallen. En honderd procent gegarandeerd door België, — we weten met Fortis hoe dat daar allemaal zit. Ik vertrouw dat niet, maar dat is — een persoonlijke aversie tegen België en Frankrijk. Maar misschien ook de vraag — van Italië, want u roept dat wel, u zit in België en Frankrijk en u geeft als — voorbeelden gelijk Banque Pays Bas als product. Misschien dat het ook de vraag — van Italië losmaakte van dat u zo dicht bij huis wil blijven. Eigenlijk als je over — dat banksparen kijkt, dan zie ik dat u een contract heeft gesloten met Allianz en — dat heb ik begrepen is banksparen. En nou kan ik dat ook niet zo goed in uw — strategie plaatsen, maar misschien kunt u daar wel veel aan verdienen, dat weet ik niet. —————

ICT is langsgekomen. Ik zal niet zo specifiek vragen naar alle deals die u daar — kan maken en changes, maar heeft de accountant in zijn management letter daar — opmerkingen overgemaakt? We hebben twee keer een storing gehad, die heeft u — ook drie ton gekost. Is het hacker proof? Zijn er testen op geweest? Kunnen we —



daarvan uitgaan en is er een adequaat schaduw systeem, dat als u langer uit de —
lucht bent, nou dat zou desastreus voor u zijn, maar kunt u dan één op één —
overschakelen naar een schaduw systeem wat uw klanten kan bedienen? —
Friesland Bank is voorbij gekomen maar ik hoor eigenlijk bij mijnheer Aartsen —
dat hij met Friesland in overleg is. Ze zijn klant. Ze zijn via Friesland Boppe - —
hoe kan je het bedenken - voor vier komma negenennegentig procent ook —
aandeelhouder, waarom gaat u niet met Rabo praten? Dat hoor ik namelijk niet, u
praat met Friesland Bank. Ja ik zou met de Rabo gaan praten, want die maakt —
tenslotte toch in de komende twee jaar uit wat ze gaan doen met de relatie die u —
nu heeft met Friesland Bank. —

Een ander punt wat nog niet langsgekomen is - maar mijns inziens denk ik voor —
de beleggers wel heel belangrijk-, is dat u geeft aan dat die markt eigenlijk een —
consolidatieslag nodig heeft van online brokerage. Als argumenten dat die —
consolidatie niet van de grond komt geeft u aan dat eigenlijk uw concurrenten —
winstgevend zijn, ze helpen mee met hun liquiditeitsoverschot de balans te —
versterken van hun moeders. Zij hebben een lage waardering en dus als u —
verkoopt dat kan je je balans niet al teveel verkorten als moeder. Zijn deze —
argumenten, want je kan ze bijna één op één ook vertalen naar Binck, u bent —
winstgevend, heeft een groot vermogen, u bent niet al te hoog gewaardeerd nu —
met uw koers van zeven, bent u daardoor niet al die argumenten waarom die —
consolidatie niet komt, maakt dat van u niet een hele mooie overname kandidaat?
Dan nog, en dan stop ik echt wel, TOM. Over TOM zijn eigenlijk wat diverse —
beelden in de markt. Enerzijds als je het vanuit Binck hoort en de aandeelhouders
een mooie gelegenheid, de heer Scholtes gaf eigenlijk ook aan "Euronext kreeg —
het mes op de keel door TOM en moest omlaag", wat u een afschrijvingslast —
opleverde, maar ja goed, die neemt u voor lief. Het doel is bereikt. Maar men zegt
dat die scherpe prijs, die je als belegger zou willen, dat die niet tot stand komt op -
Euronext, waar u ook met uw TOM overal gaat zoeken. Want als ik op TOM, als -
ik eigenlijk op Euronext, de scherpste prijs biedt, dan gaat de transactie niet via —
Euronext maar gaat via TOM. Dus waarom zou ik eigenlijk dat aanbieden als ik —
toch mijn transacties kwijt ben en dat ze via TOM lopen? Met aandelen handelt u
op de diverse platforms, maar bij de derivaten haalt u alles naar TOM toe. —
Waarom dat onderscheid daarin? —

Provisiebaten nemen toe, u haalt dus door TOM best kostenvoordelen. Maar ja —
wij als beleggers vinden nog steeds dat u die kostenvoordelen toch aan uw —
beleggers, aan uw klanten moet doen toekomen. Optiver, één van de —
aandeelhouders, is redelijk negatief in het nieuws gekomen. Zitten er binnen —
TOM garanties dat ook een Optiver of IMC niet voor eigen rekening en risico kan
gaan handelen op TOM en dezelfde truc uithaalt "banging the close" eigenlijk als
dat ze gedaan hebben in Amerika? Is dat uitgesloten? Kunt u die zekerheid geven
dat we op TOM niet gemanipuleerd worden? —

Voorzitter: inmiddels heeft u wel vijf vragen, mijnheer Jorna. Zullen we het daar



bij laten? _____

De heer Jorna: Ik heb er nog één en dat is best wel een leuke, dacht ik zelf hoor, maar ja, ik vind alle vragen van mijzelf wel leuk, dus wat dat betreft. Doet u aan – securities lending? _____

Voorzitter: Een hele reeks. Ben jij de spelverdeler Koen? _____

De heer Beentjes: Ja dat zal ik doen. Wij zijn absoluut overtuigd van onze _____ kwaliteit. Dus u begrijpt mij verkeerd als u denkt dat, als ik zie dat er veel _____ competitors rond ons opstaan, dat wij niet van onze eigen spullen overtuigd zijn. – Het worden er wel alleen steeds meer en ze komen met lage prijzen en je moet bij ons toch eerst even door de voordeur komen om de kwaliteit te ervaren en dat _____ willen we natuurlijk wel. Daar willen we op zeker gaan en we willen de klanten _____ gewoon bij ons hebben. Daarom kijken we goed naar ons marktaandeel. We _____ hebben een heel goed product maar de klanten moeten het wel ervaren en niet _____ alleen maar op prijs naar de buurman gaan. Daar zijn we natuurlijk in competitie – en in het spel en we zijn wat dat betreft even overtuigd van onze kwaliteit als _____ voorheen. _____

Uw tweede vraag: zou je nou eigenlijk niet beter winst kunnen nemen in plaats _____ van aantallen transacties? Ik denk een terechte vraag. Wij hebben als bestuur wel _____ een winst per aandeel target, dus de Raad van Commissarissen spreekt met ons _____ wel jaarlijks een WPA-target af, maar dat is niet een extern gepubliceerd target, – daar leggen we wel achteraf verantwoording over af en natuurlijk wij vinden ook _____ de winst per aandeel belangrijk en we begrijpen dat u dat even zo belangrijk _____ vindt. Maar in de targets die we nu gecommuniceerd hebben dat zijn meer _____ business targets inderdaad dan winst targets. _____

U kwam eigenlijk toen op het punt dat u zei: stoppen. En u ging toen door naar de tegenwind op de spaarmarkt. _____

De heer Jorna: Misschien bij die doelstellingen nog even. U noemde twee _____ nieuwe landen, want het moest uit het buitenland allemaal komen in uw _____ doelstellingen en toen vroeg ik van: welke landen hebt u op het oog? _____

De heer Beentjes: Ja, daar moet ik u het antwoord schuldig blijven, maar kijk, _____ vorige keer hebben we gekozen uit vijf landen. Toen ging het om Polen, _____ Duitsland, Zwitserland, Spanje en Italië. Nou die staan logischerwijze nog op de _____ lijst. We hebben Italië gekozen dus die, maar de vier overblijvende landen staan _____ nog op de lijst. Maar we kijken natuurlijk ook naar ontwikkelingen in de markt en of er nog landen op die lijst bij zouden moeten komen. We hebben steeds gezegd: we gaan een nieuw land beginnen op het moment dat een bestaand land of een _____ nieuw land goed functioneert, en dat geldt nu eigenlijk ook. We willen eerst goed starten in Italië en dan gaan we aan de slag met het thema: wat is een volgend _____ land. Dus ik kan het u nog niet noemen mijnheer Jorna. _____

Het Alex Vermogensbeheer product is liquide gegaan en u heeft eigenlijk _____ gesuggereerd: zou je daar niet op in moeten grijpen door de mensen die voor _____ vermogensbeheer verantwoordelijk zijn te zeggen ietsje minder cash te gaan _____



omdat het ons geld kost? Wij hebben een model waarmee we dit product —————
managen en tenzij er echt iets heel bijzonders aan de hand is, grijpen wij hier niet
op in en het model geeft aan dat het voor de klant het beste was om cash te gaan, -
dus hebben we dat gedaan en dat het ons wat geld gekost heeft dat vinden we zelf
net zo goed vervelend. We hebben er natuurlijk ook alle keren naar gekeken maar
we vonden het toch in het belang van de klant om dat te doen. —————

Voorzitter: Belofte maakt schuld. —————

De heer Beentjes: Dan misschien toch even een aanvulling op het wat —————
risicovoller beleggen, waarbij België kennelijk niet helemaal bij u in de smaak —
valt, maar we doen dat risicovollere ook maximaal tot tien miljoen per adres. Dus
buiten dat we dus zeg maar iets agressiever zijn in de aard van de titel, alhoewel —
ik denk dat de gemiddelde bankier als we het over een bank obligatie of een door -
de overheid gegarandeerde organisatie spreken, het hier niet over risico heeft. Ik —
bedoel in de zin dat het echt een risicovolle belegging is. Maar het is iets riskanter
dan wat we tot nu toe hebben gedaan hebben, de Duitse pand brieven, en we doen
dat tot maximaal tien miljoen per adres. —————

Voorzitter: Banksparen en het contract met Allianz, Pieter zou jij daar iets over —
willen zeggen? —————

De heer Aartsen: In onze dienstenaanbod aan banken en verzekeraars bieden wij
eigenlijk vanuit onze expertise altijd de effectendienstverlening aan. —————
Effectendienstverlening is een breed begrip, dat kan zijn gewoon —————
effectentransacties op de beurs dat kan in fondsen zijn. En je ziet dat het breder —
wordt, denk aan beleggersgiro en nu banksparen is ook erg hot zoals we dat ———
zeggen. Er zijn veel partijen die nadenken dat je in banksparen het product moet —
uitbreiden en vanzelfsprekend als daar een effectencomponent in zit nemen wij —
dat mee in ons aanbod. En zo moet u dat ook zien bij Allianz, dus wij bieden ons -
platform aan Allianz aan en Allianz gebruikt dat voor zijn effecten —————
dienstverlening en een component, wat daar nieuw in is, is banksparen. En zo ———
moet u de relatie zien. Zo, meteen die Friesland Bank even meenemen? —————
Friesland Bank, ja ik begrijp waarom u dat zegt, maar Friesland Bank is —————
natuurlijk de Rabobank. Alleen de komende twee jaar blijft Friesland Bank ———
gewoon als partij bestaan, dus als wij met Friesland Bank aan tafel zitten, is dat —
gewoon de Rabobank. En als ik het heb over het integratie team, wat ik noemde, -
dan is dat een samengesteld team van mensen van de Friesland Bank en van de —
centrale Rabo organisatie, dus wel degelijk zit de Rabo daar ook aan tafel. ———

Voorzitter: De vraag of onze systemen hacker-proof zijn en of we een schaduw —
systeem hebben? —————

De heer Beentjes: Ja wij doen jaarlijks een zogenaamde penetratie test, dat heet —
ethical hacking. En dat zijn gespecialiseerde bureaus en daar laten we regelmatig -
onze systemen door testen om te kijken of die in kunnen breken in de systemen. —
Dus dergelijke testen doen wij. Wij hebben ook een schaduwstelsel. Vorig jaar —
hebben we in de zomer storingen gehad. Toen is gesuggereerd door sommige —



mensen dat we geen schaduwstelsel zouden hebben. Dat hebben wij gewoon. — Dat is ook een verplichting van DNB. Dat testen wij. We testen overigens — komende zaterdag toevallig en in ongeveer vier uur kunnen wij switchen van ons — primaire systeem naar het secundaire systeem of naar het back-up systeem. Kijk — gedurende de dag, als er een storing is, dan is vier uur natuurlijk te lang. We — kunnen niet zo even met een druk op de knop van het ene systeem naar het — andere, maar we hebben absoluut een back-up systeem waar we naartoe over — kunnen schakelen. —————

Meneer Jorna noemde de vier komma negennegentig procent dat Friesland — Bank aandeelhouder zou zijn. Er is vorige week een melding geweest vanuit de — Rabo, of twee weken terug, na de overname van Friesland Bank dat ze — aandeelhouder zouden zijn in BinckBank. Dat is ook bij de AFM gemeld, maar — die melding bleek achteraf niet correct te zijn. Dus ik kan u overigens niet precies vertellen tot welk belang Friesland Bank danwel Rabo wel aandeelhouder is in — Binck. —————

De heer Jorna: Volgens het register vanochtend vier komma negen. —————

De heer Beentjes: De consolidatieslag: hij komt niet van de grond om de reden — die u noemde en die ik inderdaad ook al vaker genoemd heb. Dat zou Binck — eventueel tot overnamekandidaat maken en ook bij de huidige lage koers. Voor — een overname zijn natuurlijk meer zaken nodig. Dat moet in het belang van de — onderneming zijn. De DNB moet het allemaal goedkeuren. Dus ja wellicht, maar — ik geloof niet dat er veel banken op het moment op acquisitiepad zijn. Dus het is — aan anderen denk ik om te bepalen of wij een overnamekandidaat zijn. —————

De heer Jorna: Ik dacht ook meer aan een hedge fund of dat soort zaken. —————

De heer Beentjes: Ja, ik kan u daar verder niets over vertellen. —————

Voorzitter: Compliance kant van TOM met verwijzing naar wat er bij Optiver in Chicago is gebeurd. —————

De heer Beentjes: Ja kijk er is een vraag gesteld, de scherpe prijs zou niet tot — stand komen omdat andere market makers op Euronext Liffe geen incentives — zouden hebben om dat te doen omdat de transactie dan toch op het TOM platform wordt afgehandeld. Ja, dat zou het geval zijn als we honderd procent van de — markt waren maar dat zijn wij niet, dus ik denk dat het voor andere market — makers nog net zo interessant is om een goede quote af te geven op Euronext. — Alleen is het volume inderdaad waarschijnlijk minder wat daar daadwerkelijk — afgehandeld wordt. Ik zou niet zien waarom ze geen goede quotes af zouden — geven. U zei: "moet die provisie of dat voordeel van die vijf en zeventig cent naar veertig cent doorgegeven worden aan de klant?", degene waar u natuurlijk als — VEB voor opkomt. Wij hebben zeven miljoen euro geïnvesteerd in TOM en — daarmee eigenlijk de hele markt geholpen de prijs naar beneden te brengen, dus — Euronext in feite geforceerd om vanuit een monopoliepositie prijzen te reduceren. Wij willen daar eerlijk gezegd eerst ook nog eventjes wat op terug verdienen — voordat we het doorgeven en dat is eigenlijk iets waarvan ik begrijp dat we dat de



individuele belegger niet per se hoeven te vragen, maar ik hoop dat u ons ——— standpunt en de redelijkheid van het standpunt wilt inzien dat we toch eerst ——— eventjes wat terug moeten verdienen erop. De laatste vraag was over of de markt — beïnvloed kan worden op TOM. Daar zit market surveillance software op om te — kijken of er vreemde ontwikkelingen op het platform plaatsvinden. Als dat het — geval zou zijn ontstaat er ook gewoon een meldingsplicht richting AFM, waarbij — ik in de eerste plaats ervan uit ga dat die software niet eens nodig is omdat we — met Optiver en andere partijen waarmee we samenwerken gewoon heel ——— betrouwbare partijen aan boord hebben waar wij honderd procent op moeten — kunnen rekenen en ook rekenen om ons initiatief te laten slagen. En natuurlijk is — er ook een compliance organisatie bij TOM om dat te volgen, dus ik deel uw zorg in de theorie maar niet in praktijk. —————

Securities lending, dat is in Italië, waar we nu gaan beginnen, heel gebruikelijk. — Daar krijgen klanten ook bijvoorbeeld een gedeelte van die fees vanuit het ——— securities lending terug, maar als we beginnen hebben we een dermate klein ——— volume, dat het op dit moment nog niet voor ons interessant is om dat ook ——— feitelijk te doen. Dus we zullen daar niet mee beginnen. Maar in de aanvraag — procedure, bij het openen van de rekening vragen we aan de klanten in beginsel — wel toestemming om dat te kunnen doen. Maar nu dus nog niet concreet. En dan — moeten we het beleid nog formuleren hoe we dat precies gaan doen, maar op dit — moment nog niet actueel. —————

Voorzitter: Wie mag ik verder het woord geven? We gaan weer naar de ——— rechterkant van de zaal. —————

De heer Van Zijdveld: Goedemiddag, mijn naam is van Zijdveld, ik spreek hier — vanmiddag namens de Vereniging van Beleggers voor Duurzaam Ontwikkeling. — De vereniging, misschien voor niet iedereen in de zaal die de vereniging kent, — bestaat uit particuliere leden en wij vinden het belangrijk dat eraan naar ——— financiële resultaten wordt gekeken - ook aandacht is voor niet financiële criteria — voor MVO, maatschappelijk verantwoord ondernemen. Ik zal het kort houden, — wat korter dan mijn voorganger. Ik heb een drietal vragen met betrekking tot het — jaarverslag. Ten eerste de rapportage, wij hebben gezien dat in tweeduizend tien — er een speciaal MVO verslag is gepresenteerd door BinckBank en dat hebben we — dit jaar nog niet gezien. We zijn ook benieuwd of het voornemen is om dit jaar — ook een MVO verslag te publiceren en als dat zo is dan zouden we het in de — toekomst bijzonder op prijs stellen als dat gelijktijdig met het jaarverslag — gepresenteerd wordt. De tweede vraag gaat over het onderdeel duurzaam ——— beleggen. In uw jaarverslag geeft u ook aan dat u zogenaamde duurzame ——— beleggingsfondsen gaat promoten. Nou dat juichen wij natuurlijk uiteraard ten ——— zeerste toe. Maar ja we zijn ook benieuwd naar hoe u het onderwerp van actief — aandeelhouderschap wilt gaan oppakken binnen de beleggingsfondsen van ——— BinckBank. Mijn laatste vraag gaat over voedsel beleggingen. Dat is ook een ——— onderwerp wat de laatste tijd toch veel in de media aan de orde is geweest en wat



natuurlijk binnen beleggingsfondsen zou kunnen gaan spelen. Onze vraag is daar: hoe kijkt u daar tegen aan? Heeft u daar een mening over? Bent u daar ook van — plan om daar beleid op te gaan maken en aan de andere kant hoe gaat u dan uw — beleggers, de eindbeleggers daarin betrekken in die discussie. Misschien nog een — laatste vraag, maar die is ook al aan de orde geweest. Er werd ook een vraag — gesteld over energie en dat ging met name over het datacenter. Daar heeft u een — melding over gemaakt dat het een flinke besparing had opgeleverd in het energie - verbruik van dertig procent. Was mij niet helemaal duidelijk en volgens mij een — van de voorgaande sprekers ook niet, wat dat voor consequenties heeft voor de — uiteindelijke bedrijfsvoering. Dat waren de vragen. _____

De heer Bortot: Mijnheer van Zijdveld dank u wel. Wij hebben wel een — duurzaamheidsverslag dit jaar en het zit zelfs in het jaarverslag. Misschien dat u — dit niet gezien heeft. Wij hebben het dus tegelijkertijd gepubliceerd. U vind het — op pagina vierenzeventig tot en met achtenzeventig, jaarverslag twee duizend elf. — Dat was uw eerste vraag. Uw tweede vraag: actief aandeelhouderschap promoten - in de duurzame beleggingsfondsen die wij aanbieden. Dat doen wij niet. Dat is — ook heel erg lastig, want als u naar de individuele onderliggende aandelen kijkt — die in die verschillende beleggingsfondsen zitten, dan zijn dat er honderden — misschien wel duizenden. Daar zijn we niet toe in staat, maar we stellen — natuurlijk wel klanten van ons in staat om aandeelhoudersvergaderingen te — bezoeken, onze klanten kunnen zelfs online hun stem uitbrengen. Dus wij — promoten zeker het actieve aandeelhouderschap. Uw derde vraag ging over — voedselbeleggingen. Ik moet eerlijk zeggen: wij promoten duurzaam beleggen in - zijn algemeenheid, maar voedselbeleggingen dat laten wij, als aanbieder van — execution only, aan onze klanten zelf over. Wij promoten echt het MVO in zijn — algemeenheid en gaan daar niet specifiek op in als online beleggersbank. En tot — slot energie: de overgang naar Equinix, die heeft behoorlijk wat energie bespaard. Dat heeft ons om het heel concreet te zeggen, geld opgeleverd, maar hoeveel dat - exact is kan ik u niet vertellen. Die berekening krijgen wij niet van het data — center. Maar het heeft ons zeker een besparing opgeleverd maar het concrete — bedrag kan ik u niet geven. _____

Voorzitter: Meneer van Zijdveld, kunt u daar voorlopig genoeg mee nemen? — Dan wil ik graag de eerste ronde vervolgen met- hoeveel sprekers zijn er nog? — Niemand meer? Oke, maar dan verzoek ik u gelet op de tijd, het is inmiddels — bijna vijf uur om beknopt te zijn om nog een gelegenheid te geven voor een korte tweede ronde. Meneer Stevens neemt u het woord. _____

De heer Stevens: Dank u wel meneer de voorzitter. We hadden nog een vraag — over Syntel. Wij denken dat het in de toekomst toch een beetje een vreemde eend in de bijt gaat worden. Zijn er plannen om, als dat zich een keer uitbreidt, dat af te stoten? Dan was er net een vraag of BinckBank overgenomen kan worden. Wij — denken dat de vraag ook omgedraaid kan worden, want als BinckBank goedkoop - is zijn de concurrenten ook goedkoop. Dus is er een mogelijkheid dat BinckBank -



kijkt naar goede overnames? Dat waren de vragen meneer de voorzitter, dank u —
wel. _____

Voorzitter: Die zullen we beantwoorden. Hartelijk dank. _____

De heer Beentjes: Zal ik dat doen Kees? Ja, de eerste vraag, wij vinden Syntel —
eigenlijk helemaal geen vreemde eend in de bijt. Syntel is de producent en de —
leverancier van het platform waar wij onze business op draaien, op het Europort —
platform, plus nog een aantal andere softwarecomponenten. En dat is nu juist het —
product wat we in de professional services business verkopen danwel in directe —
vorm, in de vorm van een licentie, danwel in de vorm van een BPO dienst die met
die software geleverd wordt. Dus eigenlijk is een perfecte alignment tussen de —
strategie van ons en van Syntel. Dus we hebben besloten om in commerciële zin —
Syntel en Professional Services ook nader bij elkaar te brengen dus er zijn geen —
voornemens af te stoten. _____

De tweede vraag is kan BinckBank overnemen? Daar zeggen we eigenlijk al —
tijden van: we zouden dat wel willen. Maar er is niets in de markt en meneer —
Jorna heeft het daarstraks ook toegelicht: de brokers die verdienen allemaal geld, —
ze zijn niet zo heel erg duur, dus als je ze verkoopt dan is niet meteen je —
balansprobleem opgelost voor de hele grote banken en het is wel een bron van —
funding die voor veel banken belangrijk is. Dus we zien eigenlijk heel weinig —
beweging in die markt. Er worden ook geen brokers verkocht. Het is ook niet zo —
dat we als Binck hier een deal gemist hebben die gebeurd is, want er zijn gewoon
geen deals geweest. Dus ik moet hier helaas zeggen dat het ook hier in de theorie —
ja is en in de praktijk nee. _____

Voorzitter: Nou de allerlaatste vraag. Meneer van den Brandt. _____

De heer Van den Brandt: Het is niet zozeer een vraag. Maar de VEB ging net in
op de prijsstelling van en via TOM. Ik heb een tijdje geleden een testje gedaan en
het blijkt namelijk, maar ik vraag me af in hoeverre dit binnen het kader van deze
vergadering valt, laat ik dat even voorop stellen, maar ik heb een tijd geleden —
namelijk een testje gedaan en toen bleek namelijk dat als je een gelimiteerde —
order in de derivaten opgeeft dat die gelimiteerde order in TOM netwerk wordt —
opgenomen. Als je een gelimiteerde opgeeft in de effectenorders dan wordt ie —
rechtstreeks doorgestuurd naar Euronext. Daar vind namelijk geen best pricing —
plaats. _____

Voorzitter: Mag ik voorstellen, dit wordt namelijk heel technisch en heel —
specifiek en TOM is ook nog in ontwikkeling, dat het mij een goed onderwerp —
lijkt om straks nog even informeel met elkaar te bespreken. _____

De heer Van den Brandt: Dan nog een laatste opmerking. In TOM heb je —
namelijk ook de mogelijkheid om ETS te verhandelen. Er zijn er tien gedefinieerd
alleen wordt daar al maanden niks aan gedaan. _____

Voorzitter: Ook z'n vraag. Pieter jij hebt bij de borrel wat te doen. Sorry, dan —
wilde ik het hierbij laten en het gesprek en de gedachtevorming en de —
ideeënuitswisseling hierbij beëindigen en dan gaan we naar punten die tot —



besluitvorming leiden en mag ik eindelijk u vragen wat u denkt: of de AEX eind – tweeduizend twaalf hoger staat bij wijze van proef, of dat we met z'n allen met de stemkastjes op de goede manier om kunnen gaan. U heeft allemaal dit formulier – gehad. U weet op welke knoppen u kunt drukken. Het voorstel, de testvraag die – geformuleerd is, is: Zal de stand van de AEX hoger staan eind tweeduizend – twaalf? U kunt voor stemmen, dat betekent ja in dit geval, tegenstemmen dat – betekent nee en u hoeft het ook niet te weten en dan kunt u zich onthouden. De – stemming is nu geopend. Spannend is dat, ik kan zien wat er gebeurt. Er – ontbreken nog een paar stemmen, maar ach het is nog een testvraag. Kan ik de – stemming hierbij laten, deze proefstemming? Dan wil ik daar van de technische – mensen toestemming voor krijgen. Ik kan de stemming sluiten en dat wil ik dan – gaarne voor deze proef doen. Nou u kunt het zien, het is een overtuigende – meerderheid van het aantal mensen die gestemd hebben, die zeggen dat de – beurzen naar boven gaan. Inmiddels kan ik dan gebruik maken van uw aandacht – om even te melden hoeveel stemmen ter vergadering vertegenwoordigd zijn, dat – zijn er éénenveertig miljoen veertienduizend zeshonderd negenenzestig. Dat is – vijfenvijftig en een half procent van het geplaatst kapitaal. En dan kan ik tevens – een getal corrigeren wat ik in mijn inleiding genoemd heb, in mijn schriftuur – stond dat er zesenzeventig miljoen achtenzestig duizend – negenhonderdachtentwintig gewone aandelen zouden zijn. Die zijn er dus niet – meer. Het zijn er vierenzeventig miljoen vijfhonderdduizend, hierbij – gecorrigeerd, naast vijftig prioriteitsaandelen, die ik eerder genoemd heb. Dan – komen we bij punt drie a. Daar zijn we nu aanbeland. Voorgesteld wordt de – jaarrekening over het boekjaar tweeduizend elf vast te stellen. Wie mag ik het – woord geven? Meneer Jorna. _____

De heer Jorna: Dank u meneer de voorzitter. Een korte vraag: beleggen in – Duitse pandbrieven en Duits staat papier bracht weinig qua rendement op, maar – heeft wel een behoorlijke koerswinst tot gevolg gehad. Staat dat ergens, ik heb – het niet kunnen vinden onder niet-gerealiseerde winsten, want dan wordt het – cijfer heel anders en heeft u een forse winst gemaakt ten opzichte van ook – tweeduizend elf eerste kwartaal. En dat zou toch een ander licht op het geheel – brengen en een tweede is: u heeft een vrij vaste hoge kostenbasis, personeel en – infra in die zin. Gaan die kosten recht evenredig met de omzet of zitten daar echt – sprongen in en kunt u dus, maar u heeft dat geloof ik al gezegd, u kunt pas op de – plaats maken wat betreft die personeelskosten? Een derde is de cost/income ratio – die is bij u een stuk hoger als bij de concurrent Keytrade of Avanza. Die zitten – allebei, de een is veel groter de ander is kleiner, maar die zitten allebei rond de – vijftig en u zit op de zesenvijftig procent. Waardoor is dat? _____

Voorzitter: Meneer Jorna ik geloof dat u de tweede vraag eigenlijk zelf al – beantwoord heeft. Ja? Dan blijven er twee over. Koerseffect dat neem jij over – Evert? _____



De heer Kooistra: Ik zal antwoord geven op de eerste vraag. Dat klopt, er is een positief koerseffect in het eerste kwartaal. Er is een voordeel als de rente naar beneden gaat en je bent geïnvesteerd, dan gaat de waarde van je obligatieportefeuille omhoog. Het resultaat wat wij vergelijken was elf miljoen vorig jaar tegen zeven komma zes miljoen dit jaar in het eerste kwartaal. Als wij de waardeontwikkeling in de portefeuille meenemen dan hebben we het veel beter gedaan. Vorig jaar zat er een negatief resultaat in die portefeuille, dus we hadden vorig jaar eigenlijk maar twee komma vijf miljoen winst in het eerste kwartaal en dit jaar vijftien miljoen. Dus op die basis, en dat kunt u nalezen in het persbericht op pagina achttien, daar staat dat toegelicht, dus vanuit die optiek hebben wij een veel beter kwartaal gedraaid. Alleen is dit net zoiets als de ongerealiseerde waarde mutatie op je huis. Je boekt dat pas als je het verkocht hebt. Vandaar dat wij voor in het persbericht echt de bottom-line netto winst zetten.

Voorzitter: De andere vraag, over de cost/income ratio?

De heer Beentjes: Ja zal ik die maar doen? Ja, meneer Jorna, de cost/income ratio is natuurlijk een samenstel van al onze activiteiten en daar is een groot verschil met Avanza en Keytrade, die u als voorbeeld aanhaalt. Dat is dat die eigenlijk alleen maar brokerage doen in een lokale markt. En wij doen een aantal activiteiten die ontwikkelen in Frankrijk en waar we net break-even zijn, dat onderdeel van ons bedrijf heeft dan een cost income ratio die richting de honderd procent gaat. België is winstgevend maar heeft ook een wat hogere cost income ratio en ook de BtoB business die we ontwikkelen, Professional Services en zeker het software bedrijf Syntel, hebben wat hogere cost income ratio's. Maar als u naar het pure binnenlandse bedrijf retail kijkt, het Nederlandse retail bedrijf dan zitten we een orde van grootte van vijfenveertig procent of nog iets daaronder. En als u dat vergelijkt met Avanza en Keytrade wat denk ik een betere vergelijking is, dan steken we daar niet slecht af.

Voorzitter: Meneer Jorna dat lijkt mij duidelijk. Is er nog iemand anders die over de jaarrekeningen een vraag wil stellen? Zo niet dan mag ik nu overgaan tot serieuze stemming. Een vraag aan de techniek of wij kunnen gaan beginnen. Ik krijg het signaal dat de stemming geopend is. U weet hoe u het moet doen. Schuif uw pas in het apparaat en maak uw keuze. Ik moet overigens vertellen als u zich van stemming onthoudt, dat de stem niet meetelt.

Notaris, ik vraag het u. Kan ik de stemming sluiten? Dan doe ik dat bij deze, dat is mijn alleenrecht en kan ik u melden dat zesendertig miljoen zeshonderd tweeëndertig duizend negenhonderd vijfenzeventig stemmen voor zijn uitgebracht, dat er geen tegenstemmen zijn en daarmee kan ik stellen dat vaststelling van de jaarrekening is aanvaard. Hartelijk dank.

Dan gaan we naar de toelichting op het reserverings- en dividend beleid. Ik geloof niet dat ik, na alles wat al gezegd is, daar nog woorden aan moet spenderen. Het is duidelijk hoe hoog het dividend is, hoe het is samengesteld en



het is duidelijk wanneer we dat willen uitbetalen. In ieder geval daar heeft de — prioriteit zijn rol gespeeld en het voorstel gedaan zoals het u is gepresenteerd. Ik — wilde graag het voorstel over het reserverings- en dividend beleid zoals dat in de — agenda is opgenomen en is toegelicht ter besluitvorming voorleggen en vragen of ik de stemprocedure kan starten. Dit is toch ter stemming, of vergis ik mij? Nee — het is ter bespreking, nou dan moet ik u vragen of er nog iemand is die over het — dividendbeleid het woord wil voeren, sorry voor deze vergissing. Meneer — Stevens. _____

De heer Stevens: Dank u wel meneer de voorzitter. Ja het inkopen van eigen — aandelen dat was in de tijd voor BinckBank een hele lucratieve business, want ze — kochten ze goedkoper dan ze die uitgegeven hadden. Inmiddels is de balans een — andere kant uitgeslagen en u heeft zelf getoond, ik meen iets van acht euro — zesendertig gemiddeld waarvoor u ze heeft ingekocht. Op dit moment staan ze — een euro lager. Wij zijn er toch niet zo'n voorstander van om eigen aandelen in te — kopen. Meestal gebeurt dat als de beurs toch op een redelijk niveau is en als de — beurs wat lager is dan koopt men meestal niet in. Wij zien toch meer in om meer — dividend uit te keren en wij zijn er ook voorstander van dat de winst honderd — procent ter beschikking van aandeelhouders komt, want het is geld van de — aandeelhouders en dat het bestuur dan voorstelt om bepaalde delen in te houden — waar de aandeelhouders dus hun afkeuring over kunnen verstrekken. Het is dus — het omgekeerde van wat er nu gebeurt. _____

Voorzitter: Duidelijk, ook vanuit welke achtergrond u praat, het is heldere taal. — Daar luisteren wij aandachtig naar. Voorlopig worden we nog even bemoedigd — met de stemming over de koersontwikkelingen, waarbij u allen zegt dat de koers — zal gaan stijgen. Laten we dat hopen. We hebben daar naar geluisterd. Het is een — punt waar we doorlopend aandacht aan geven, en daar kunt u verzekerd van zijn, — wat regelmatig getoetst wordt. _____

Wie wil nog meer het woord voeren? Zo niet, dan kan ik toch overgaan naar **drie** — c. En conform hetgeen u gepresenteerd is onder agendapunt drie b voorstellen om — te stemmen over het voorstel om een slotdividend uit te keren van vierentwintig — cent per gewoon aandeel onder aftrek van vijftien procent dividendbelasting en — betaalbaar te stellen op twee mei. Wil iemand daar het woord over voeren? Zo — niet, dan wil ik de techniek vragen om... Ik kan u zeggen, u kunt stemmen. — Ik begrijp dat ik het af kan sluiten. Notaris u bent het daar mee eens? Ik kan u — melden dat, zoals u ziet, ruim veertig miljoen stemmen vóór zijn. _____ Negenennegentig komma negen procent. Geen onthoudingen, dat is denk ik — opmerkzaam. Dan stel ik vast dat het voorgestelde besluit conform het voorstel en de toelichting daarop met de getallen die u gepresenteerd zijn op het scherm dat — daar vóór gestemd is en dat daarmee het voorstel is aanvaard. _____

En dan gaan we naar agendapunt vier. Ik verzoek u conform het voorstel in de — agenda kwijting te verlenen aan de leden van het bestuur voor het door hen — gevoerde bestuur tijdens het boekjaar tweeduizend elf en dat vanzelfsprekend —



voor zover dat beperkt is tot hetgeen wat uit de jaarrekening blijkt en aan de — algemene vergadering bekend is gemaakt en onverminderd datgene wat in de wet is bepaald. Wie wil ik het woord geven of voeren? Zo niet dan is er geen — discussie en kunnen we gaan stemmen en kunt u wederom gebruik maken van uw stemkastje. —

Iedereen heeft het werk gedaan? Ja ik kan de stemming sluiten en ik zie de notaris knikken. Dan stel ik vast dat het voorgestelde besluit conform het voorstel en de — toelichting daarop zoals dat bij de agenda is gevoegd met honderd procent van de stemmen, dat is dan afgerond honderd procent, is aanvaard met vier stemmen — tegen maar dat is geen percentage wat blijktbaar in dit rekenschema past. Hartelijk dank. Dan vraag ik u vervolgens om stil te staan of u kwijting wil verlenen aan de raad van commissarissen voor het door hen gehouden toezicht tijdens het — boekjaar tweeduizendelf. Ook dat weer binnen de daarvoor geldende normale — beperkingen of informatie, zoals dat aan de algemene vergadering bekend is — gemaakt in de jaarrekening en de toelichtingen daarop. Wie wil daarover het — woord voeren? Ik begrijp dat we mogen stemmen want ik zie dat niemand het — woord wil. Wil u alstublieft van uw kastje gebruik maken en gaan stemmen? — Ik mag de stemming sluiten van het rekenwonder en ook van de notaris, hartelijk — dank. Ik stel vast dat het voorgestelde besluit conform het voorstel en de — toelichting erop zoals gevoegd bij de agenda van onze vergadering vandaag met — negenennegentig komma achtendertig twee procent is aanvaard en met — tweehonderdduizendtwaalfvierhonderdennegentig stemmen tegen. Hetgeen — betekent dat het voorstel is aanvaard waarvoor dank mede namens mij collega's. — Oh er is toch nog een vraag. —

Onbekende spreker in de zaal: Ik heb heel even een opmerking. Als ik de drie — cijfers, de drie getallen optel kom ik niet op het aantal aanwezigen uit. —

Voorzitter: Oh, dan heeft iemand niet gestemd. En dat is ook nog een — mogelijkheid. Je bent voor, je bent tegen of je onthoudt —

Onbekende spreker in de zaal: Het moet een man minder zijn. —

Voorzitter: Of je doet niets, he. Of is er een probleem met de techniek. Nee. Ik — zie de notaris zeggen dat wij rechtsgeldig bezig zijn en dat geeft mij vertrouwen. — U bent toch zelf niet vergeten te drukken he? Ok. —

Onthouden is een besluit, dacht ik. Klopt dat in de techniek? Ja, onthouden is een besluit. Hartelijk dank. Dan mogen we toch naar **agendapunt zes** met uw — welnemen. De voordracht van de prioriteit tot herbenoeming van de heer Nick — Bortot tot lid van het bestuur en dat is ook ter stemming. Ik kan ter toelichting — melden dat volgens de prioriteit de heer Bortot absoluut voldoet aan vereiste — kwalificaties. Dat hij gezien zijn achtergronden en staat van dienst bij BinckBank veel kennis en ervaring inbrengt in online brokerage en dat hij gedurende de — bestuursperiode op adequate wijze getrokken heeft aan de verdere ontwikkeling — van de retail dienstverlening. Verder verwijst ik u naar de oproep waarin zijn staat van dienst is beschreven. De OR heeft een positief advies uitgebracht, dat kan ik —



u ook en moet ik u ook melden. Maar heeft geen gebruik gemaakt van haar recht – om haar standpunt eventueel ter vergadering toe te lichten. Gezien het _____ voorgaande draagt de prioriteit de heer Bortot voor, ten einde door de vergadering tot lid van het bestuur te worden herbenoemd met ingang van de datum van _____ heden, de dag van deze vergadering tot het einde van de jaarlijkse algemene _____ vergadering gehouden in tweeduizendzestien. Zijn arbeidsvoorwaarden worden – door de Raad van Commissarissen bepaald en zijn volstrekt in lijn met hetgeen in het jaarverslag is gepubliceerd. Wil iemand het woord voeren? Zo niet, dan _____ mogen we wederom gebruikmaken van ons kastje. En stemmen, de stemming is – geopend. _____

Ik mag de stemming sluiten en ik zie wederom de notaris knikken, daar wacht ik – toch elke keer op om vast te stellen dat met bijkans negenennegentig en een half – procent oftewel veertig miljoen zevenhonderd en één duizend achthonderd _____ drieënzestig stemmen voor het besluit is gestemd en dat er tweehonderd en _____ twaalfduizend zevenhonderd negenentachtig stemmen tegen zijn uitgebracht, _____ hetgeen inhoudt dat de herbenoeming van de heer Bortot met overweldigende _____ meerderheid is besloten. Geluk gewenst Nick. _____

De heer Bortot: Bedankt voor het vertrouwen allemaal. _____

Voorzitter: Eenzelfde voorstel ligt er nu voor de herbenoeming van de heer Evert Kooistra. De heer Kooistra zijn verantwoordelijkheden liggen met name op het – gebied van operationeel management, risk management, treasury en finance. _____ Bovendien is hij een belangrijke woordvoerder naast de voorzitter wanneer het – gaat over ons optreden in financiële markten. Ik kan wederom verwijzen naar de – oproep waar zijn staat van dienst is beschreven. De prioriteit wil de heer Kooistra gaarne aan u voor herbenoeming voorleggen, dat is overigens een niet-bindende – voordracht. Ook in dit geval heeft de ondernemingsraad positief geadviseerd, _____ maar ziet af van een toelichting tijdens de vergadering en kan ik melden dat de – arbeidsvoorwaarden bij deze herbenoeming niet zijn veranderd en in lijn blijven – liggen met hetgeen in het bezoldigingsbeleid daarover is geformuleerd. Mag ik u – voorstellen om wederom... Oh, je mag eerst vragen of iemand daar het woord _____ over wil voeren. Niemand wil het woord voeren? Dan mag ik het ter stemming – aan u voorleggen. De stemming is geopend. Ik mag de stemming sluiten en ik zie de notaris weer knikken en kan vaststellen dat het voorstel met negenennegentig – komma negen negen negen procent is aanvaard en dat er driehonderd en drie _____ tegen stemmingen zijn en één onthouding. Hetgeen ook in dit geval betekent dat – een overweldigende meerderheid vertrouwen heeft uitgesproken in de heer _____ Kooistra zijn taakvervulling. Geluk gewenst. _____

De heer Kooistra: Ik dank u voor het vertrouwen, dat is een goede start voor de – tweede termijn. _____

Voorzitter: De notaris wil nog wat zeggen. _____

Notaris: Er dient nog vermeld te worden dat er één onthouding was. _____

Voorzitter: Dat er één onthouding was. Ok. En in dit geval was er ook één _____



onthouding. In allebei de gevallen? Dank u wel, u moet mij ook corrigeren daar — hebben we u voor ingehuurd en voor veel meer, maar dat komt misschien nog aan de orde. _____

Want we gaan nu naar de statutenwijziging. Ik kan daar veel woorden over ——— vuilmaken, maar we hebben in de stukken waarbij deze vergadering bijeen is ——— geroepen uitgebreid toegelicht. BinckBank is door ontwikkelingen van de bank — nu wettelijk gezien een grote onderneming is en is verplicht het structuurbeleid in te voeren. Daar moeten de statuten op worden aangepast. Daarnaast is het zo dat — er door terminologie wijzigingen in Wet financieel toezicht ook nog een aantal — puntjes op de i gezet moeten worden. Ik denk dat de statutenwijziging heel ——— duidelijk is toegelicht in het dikke pakket wat u ter beschikking is gesteld. Als er vragen zijn kan ik een beroep mogen doen op de notaris wanneer ze te ——— ingewikkeld worden, want het is mijn vak niet. Maar ik stel toch nog een keer ——— vast dat dit nu eenmaal een gevolg is van de wet en ik moet u zeggen dat wij ——— uitstekend met de ondernemingsraad overweg kunnen gaan. Het is duidelijk dat — de bevoegdheden van ondernemingsraad duidelijk toenemen in het kader van de — structuurwetgeving. Ze hebben een duidelijke invloed op de benoemingen, dat is — al gebleken. Als u akkoord gaat dan zullen we het structuurbeleid informeel ——— doorvoeren totdat het geformaliseerd is, maar dat is een apart ——— besluitvormingspunt, maar wie wil het woord voeren over het voorstel op zichzelf om het structuurbeleid vast te leggen en de wijze zoals het is vastgelegd in de — statuten en de verdere details die in de statuten zijn aangepast? _____

In dit geval moeten we van de aanwezige stemmen, dat waren er éénenveertig — miljoen veertienduizend zeshonderd en negenenzestig, moet twee/derde voor dit — voorstel stemmen. Ik leg u dit voorstel voor met goedkeuring van de prioriteit. En wie wil daar eventueel het woord nog over voeren? Zo niet, dan wil ik de ——— wijziging van de statuten ter besluitvorming voorleggen. Ik stel u voor om het — besluit, zoals u is voorgelegd, en met instemming van de prioriteit om dat goed te keuren en daarvoor uw stem uit te brengen. U kunt weer stemmen. _____

De notaris knikt. Daarmee sluit ik de stemming en kan ik vaststellen dat het — voorstel zoals het bij de agenda is gevoegd en toegelicht, dat het voorstel met — veertig miljoen zeshonderd achtentachtigduizend driehonderd drieënnegentig — stemmen is aanvaard, dat er zesendertigduizend tweehonderd en negenenvijftig — tegen zijn en honderd negentigduizend en één onthouding en dus met grote ——— meerderheid is aanvaard en is overgenomen. _____

Om vervolgens voor te stellen dat de notaris of één van zijn kantoorgenoten, ik — wilde eigenlijk lotgenoten zeggen, of paralegals en leden van ons bestuur ——— gemachtigd zijn om deze statutenwijziging op de wettelijk voorgeschreven wijze — door te voeren. Wie wil daarover het woord voeren? Zo niet, dan moet u uw — stemkastje oprapen en kunnen wij wederom gaan stemmen als de techniek u — daartoe in staat stelt. Dat kan vanaf dit moment. _____

Ik zie geen getallen meer bewegen. Meneer de notaris, ik zie u instemmend ———



knikken? Dan kan ik vaststellen dat het voorgestelde besluit conform het voorstel en de toelichting daarop met _____ veertigmiljoenachthonderdachtenzeventigduizendvierhonderdtwee stemmen voor is overgenomen, dat er zesendertigtwee-honderdnegeenvijftig tegen stemmen — zijn uitgebracht, bij nul onthoudingen. Daarmee is het besluit overgenomen en — vastgesteld. Om vervolgens naar agendapunt tien te gaan. Oh nee, dat hebben we — daarmee gehad he. Dan gaan we naar agendapunt elf. Nee, tien...Negen, oh ik — blader razendsnel. _____

Het beloningsbeleid: ik wil dat niet overslaan want dat is natuurlijk een _____ interessant punt. Alvorens dat verder te behandelen wil ik als voorzitter van de — Raad van Commissarissen daar, naast wat u al in de agenda heeft aangetroffen — een nadere toelichting van acht pagina's, op een aantal hoofdpunten nog een — nadere toelichting te geven. Allereerst wil ik onderkennen dat het wel een hele — bijzondere procedure is. De Wet financieel toezicht is eind tweeduizend elf — aangenomen en daarmee heeft De Nederlandsche Bank de verantwoordelijkheid — gekregen om die wet uit te werken. Het was duidelijk wat de doelstellingen zijn. — En De Nederlandsche Bank had bovendien rekening te houden met een directive — uit Brussel. Een zeer omstandig document. Het lukte niet om helderheid te — creëren voor de jaarvergadering van tweeduizend elf, hetgeen ons in de unieke — situatie brengt dat de wet ons voorschrijft om een nieuw beloningsbeleid vast te — stellen, wat rekening houdt met de Regeling Beheerst Beloningsbeleid, zoals het — is ontworpen door De Nederlandsche Bank, waar veel over gesproken is in dit — land, en dat het bovendien nog een keer moet gebeuren met terugwerkende kracht van één januari tweeduizend elf, wat op zichzelf een uniek situatie is. De kern — van de door De Nederlandsche Bank ontworpen regeling, en in overeenstemming met de Europese directive, is dat beloningsbeleid doeltreffend wordt getoetst aan — het risicomanagement en de risicobeheersing een doorslaggevende plaats moet — innemen in het te ontwerpen of vast te stellen stelsel van variabele beloning. _____

De heer Beentjes: Mag ik jou één seconde onderbreken? Het was de bedoeling — dat deze slides mee gingen lopen. _____

Voorzitter: Ja, de slides mogen meelopen. _____

De heer Beentjes: Kan de techniek even kijken, het was de bedoeling dat met dit punt een aantal slides mee zouden lopen. _____

Voorzitter: Niet dat ik de slides op wil lezen, maar het is wel plezierig als u mijn stem niet kan volgen. Gaat de techniek die slides brengen? _____

Ik was toe aan de kern van het nieuwe beloningsbeleid. En had al verteld dat het — stelsel van variabele beloning getoetst moet worden aan het risicomanagement en zeker niet mag leiden dat variabele beloning een beloning wordt voor _____ onverantwoorde risico's. De variabele beloning: de regeling beoogt de _____ prestatietoeslag op het vaste beloning in een strikt kader van risicobeheersing te — plaatsen. Deze beloning mag en kan geen aanmoediging zijn voor het nemen van — onaanvaardbare risico's. De Wft is een wet, de DNB heeft een regeling ontworpen



en is daartoe gemachtigd in die wet met een dwingende kader voor de variabele beloning. En alhoewel de AvA dit besluit moet nemen is ook de AvA gebonden aan deze kaders die in de regeling zijn vastgelegd. Desalniettemin vragen wij de AvA in te stemmen met het in de agenda toegelichte variabele beloningsbeleid. Overigens is dat variabele beloningsbeleid inhoudelijk niet veel gewijzigd ten opzichte van wat we vorig jaar overigens met brede steun van uw vergadering hebben bepaald. Er zijn alleen een aantal belangrijke aanvullingen gekomen die het denk ik solidener maken, maar aan de andere kant ook ingewikkelder maken. En sommigen beweren ook wel bureaucratischer kunnen maken, maar dat is wat mij betreft zeker de bedoeling niet omdat het over serieuze zaken gaat. De eerste aanvulling is dat de regeling ons voorstelt om een identified staff te benoemen. Naast de managers die primair gericht zijn op de business van ons bedrijf is een belangrijkere rol toebedeeld aan staven die met name met het oogpunt van risicobeheersing de variabele beloning bewaken. Deze staven: riskmanagement, compliance, juridische zaken, HRM en IAD, hebben allen voor de uitoefening van de regeling een verantwoordelijkheid toebedeeld gekregen en zo nodig direct toegang tot de RvC wanneer zij menen zaken waar te nemen waarvan de RvC kennis moet nemen en eventueel actie op moet ondernemen. Dat is een tweede belangrijke wijziging, de Raad van Commissarissen neemt een veel prominentere rol in het hele proces waarin het variabele beloningsbeleid wordt gedefinieerd, maar ook wordt uitgevoerd. Dat is overigens dan ook de reden, maar daar komen we later op terug, dat daar gaat toch wel wat werk in zitten, daar is veel kennis voor nodig, dat er een speciale commissie in stand is geroepen in januari, die zich met het beleid bezighoudt bestaande uit mijn collega de heer Fons van Westerloo, als voorzitter mag ik noemen, en ik mag hem daarin seconderen. Ik geloof dat het als voorzitter altijd belangrijk is om collega's in eerste instantie de lead te geven. Het variabele beloningsbeleid wordt voor een heel groot deel voorwaardelijk en wordt in het proces alvorens het uitbetaald wordt meerdere malen getoetst aan de hand van duidelijke prestatiecriteria en het geformuleerde risicobeleid. Expliciet is gemaakt dat het variabele beloningsbeleid nimmer een reward for failure mag worden en mag zijn. De toepassing van de regeling voor de identified staff wordt beoordeeld door de DNB. En vanzelfsprekend door de raad van commissarissen en in het bijzonder de speciale commissie, waar ik gewag van maakte. Maar de regeling voor bestuursleden, die wij overigens in detail hebben besproken en in goed overleg met het bestuur hebben afgerond, is door de remuneratiecommissie voorgelegd aan de raad van commissarissen en is aan u ter besluitvorming vandaag voorgelegd. Voor de rest van de identified staff is het besluit door de raad van commissarissen genomen om de regeling, zoals die ook in de stukken is beschreven, vast te stellen. Zoals gezegd, uitgangspunt van het hele beloningsbeleid blijft dat de vaste beloning marktconform is, dat hebben wij als raad van commissarissen in goed overleg met het bestuur vorig jaar nog eens een keer marginaal getoetst. Voorts hebben wij de beloningscriteria nog eens een keer



onder de loep gelegd, waarbij wij gestreefd hebben om het stelsel wat we hadden verder te vereenvoudigen en verder te kwantificeren. Dat is erg belangrijk omdat bij de herbeoordeling er geen Babylonische spraakverwarring moet ontstaan. Dus het aantal criteria hebben wij beperkt en we hebben bovendien duidelijke criteria, zo mogelijk gekwantificeerde criteria, doorgevoerd. We hebben gekozen, en dat is een keuze, voor een prestatieperiode van één jaar, omdat dat naar onze overtuiging dat het meeste past in de lijn van de business van BinckBank en omdat de langere termijn belangen van aandeelhouders en de onderneming naar onze mening goed worden afgedekt door de geformaliseerde doelstellingen, waarvan u ook kennis heeft kunnen nemen, die in belangrijke mate - om niet te zeggen in hoofdzaak - van gekwantificeerde aard zijn en in belangrijke mate ook helder worden gecommuniceerd. Soms vooraf en in ieder geval achteraf. In combinatie met de uitgestelde betaling en de herbeoordeling menen wij dat die langere termijnbelangen van de onderneming op een goede manier gewaarborgd zijn. Daar komt nog een keer bij dat, voor zover betaling plaatsvindt of een variabele beloning plaatsvindt in vorm van aandelen, de regeling ook een retentieperiode voorschrijft. Daarbij is voor de directie gekozen voor een retentieperiode van twee jaar. Dus de aandelen die eventueel worden toegekend, moeten twee jaar in bezit blijven steeds nadat ze toegekend zijn alvorens ze gecashed kunnen worden. En een bijzondere en dat is wel heel merkwaardig is dat die aandelen tussentijds niet dividendgerechtigd zijn. Daarover is fel gediscussieerd met De Nederlandsche Bank, maar daar was geen discussie over mogelijk. Een aantal dingen uit de beloningsregeling die we vorig jaar al onder de aandacht hebben gebracht, namelijk claw-back en discretionaire bevoegdheden, zijn gehandhaafd. Wat wel duidelijk is toegevoegd is dat er nu een bad leaversregeling is gekomen. Een bad leaver verspeelt al zijn rechten. Of iemand een bad leaver is, wordt de verantwoordelijkheid van de Raad van Commissarissen en zal bovendien onderwerp van discussie zijn en onderhevig aan advies van de remuneratiecommissie. Ik stel voor om het gewijzigde remuneratiebeleid wat in gaat per één januari tweeduizendelf. Het gaat in per tweeduizendelf, met terugwerkende kracht dat maakt het allemaal zo bijzonder. Ik stel voor om dat gewijzigde remuneratiebeleid in deze vergadering, in deze AvA van tweeduizendtwaalf naar aanleiding van de jaarstukken tweeduizendelf zoals dat is toegelicht in stukken bij uw agenda om daar het woord over te nemen en daar uw oordeel over te geven. Nogmaals uit te spreken dat wij als raad van commissarissen ervan overtuigd zijn, zoals we aan deze zeer ingewikkelde regeling inhoud hebben gegeven. Dat wij menen dat de langere termijn belangen van de onderneming en van de aandeelhouders daarmee gewaarborgd zijn. Alhoewel, en dat ziet u ook op deze sheet, dat wij kennis hebben genomen dat wij niet hoeven te rekenen dat dit een voorstel is wat per acclamatie wordt overgenomen. Wie mag ik het woord geven? Nou, ik begin maar weer van voren naar achter. Dat is het nadeel meneer Jorna



dat u achterin zit. Maar het voordeel is dat u met het aantal vragen kan _____ smokkelen. Meneer Stevens. _____

De heer Stevens: Dank u wel meneer de voorzitter. Wat is het bezwaar van De — Nederlandsche Bank om in die retentieperiode de mensen geen dividend uit te — betalen. Ze zijn aandeelhouder, ze mogen ze niet verkopen, maar ja wij snappen — niet dat er dan in die tijd aan de mensen geen dividend uitgekeerd mag worden. —

Voorzitter: Nou, ik wil de discussies die bij De Nederlandsche Bank zijn _____ gevoerd niet herhalen. Die vraag is gesteld en misschien kan de directievoorzitter daar een kort en bondig antwoord op geven. Maar er zijn vele punten in deze — regeling die behoorlijke discussies hebben gehad en deze is wat mij betreft niet — opgeklaard. _____

De heer Beentjes: De Nederlandsche Bank heeft zo besloten. Het is overigens — zo, dat op het moment dat aandelen zijn uitgekeerd ze dan onvoorwaardelijk zijn — en dan wordt er dividend over uitbetaald, dan zitten die gewoon in het depot van — de betreffende bestuurder, maar dat is geblokkeerd. Dat is wel met dividend, maar de helft van de beloning is voorwaardelijk en tijdens die voorwaardelijke periode — wordt er geen dividend uitbetaald en wij hebben gezegd dat het niet redelijk is, — omdat als er bijvoorbeeld een groot dividend uitbetaald wordt of een super — dividend, dan de waarde van het aandeel wat je later krijgt veel minder waard zou zijn. Maar goed, De Nederlandsche Bank was dat niet van mening en heeft _____ bepaald dat over voorwaardelijk toegekende aandelen, die dus nog niet tot _____ uitkering zijn gekomen, geen dividend betaald mag worden. Ook niet _____ gecumuleerd en later uitbetaald, gewoon geen dividend, punt. _____

Voorzitter: We gaan het systeem nog een keer evalueren en daar ga ik zelf ook — aan bijdragen met de heer Van Westerloo en dit zal wederom een aandachtspunt — zijn. Overigens Brussel heeft dit niet voorgeschreven, laten we dat duidelijk _____ maken. _____

De heer Stevens: Nee, nou goed. Wij vragen ons af waar dat vandaan komt bij — De Nederlandsche Bank. _____

Voorzitter: Ja, soms moet je drie keer om De Nederlandsche Bank heen alsof het de muren van Jericho zijn voordat er een bres geslagen wordt. Of zeven keer. De — heer Van Westerloo en ik gaan trainen. Meneer Jorna. _____

De heer Jorna: Voorzitter, de wetgever geeft de aandeelhouders en de _____ aandeelhouders in hun vergadering eigenlijk de verplichting om er op toe te zien — dat die variabele beloning eigenlijk conform datgene wat zij beoogt leidt tot _____ voorzichtigheid, laat ik het maar zo samenvatten. Dan moet je van tevoren wel — die criteria weten en niet achteraf, want hoe kan ik nou verantwoordelijkheid — nemen als aandeelhoudersvergadering? We doen het nu toch wel met _____ terugwerkende kracht, maar stel dat we straks in het goede tempo lopen, dan legt — u het voor aan de vergadering. Wij denken dat we die beloning op deze criteria — willen toepassen en dan kunt u de volgende vraag verwachten. Welke criteria zijn het dan? Niet qua omvang of juist qua kwantiteit, zullen wij hem dan gaan _____



stellen. Maar dat is niet gebruikelijk, hoe ziet de wetgever zich dat voor zich? —

Voorzitter: Ik geef eerst de bestuursvoorzitter over deze vraag het woord. —
Gaarne. —

De heer Beentjes: Meneer Jorna, dit gaat eigenlijk uitsluitend over het risico wat genomen wordt, dus het gaat om een risicocorrectie van bepaalde —
prestatieparameters. Dus om even een voorbeeld te geven: stel wij nemen een —
extreem groot risico in door posities aan te gaan en wij maken daar grote winst —
op. Dan zegt de wetgever van: die winst moet je corrigeren als dat risico niet past
bij je bedrijfsprofiel. Dus dan kan je daar niet voor beloond worden. Nu is het zo —
dat dat ook jaarlijks, want we maken eigenlijk onze risk appetite wel bekend, —
door de raad van commissarissen wordt goedgekeurd, maar het is ook een —
onderdeel van ons ICAAP-rapport. Dus in ons ICAAP-rapport vindt u een —
overzicht waarin staat wat de risk appetite van BinckBank is op een groot aantal —
punten. En dat rapport wordt weliswaar gepubliceerd eind oktober, en dat is —
eenmaal per jaar dat we dat publiceren, maar het is dus iets wat we wel openbaar —
maken wat de risk appetite van Binck is en dat is weliswaar niet met getallen —
maar dat gaat van laag tot hoog. Dus zeer laag, hoger, midden, we maken het dus —
bekend. Het is ook in die zin geen geheim. —

Voorzitter: Zijn er verder nog geliefde aandeelhouders die het woord willen —
voeren over dit onderwerp? Zo niet, dan kan ik overgaan tot de stemming. En die
is nu geopend. —

Ja, ik zie de notaris knikken. Ik kan vaststellen dat mag ik het tot percentages —
beperken? De getallen zijn bekend notaris, die kunt u in het verslag opnemen. Dat
conform het voorstel zoals het is gevoegd bij de agenda van deze algemene —
vergadering van aandeelhouders, dat het gewijzigde beloningsbeleid, om te —
voldoen aan de Regeling Beheerst Beloningsbeleid van De Nederlandsche Bank —
met tweeënzestig komma drie negen procent is aangenomen. En dat —
zevenendertig komma vijf, komma nul vijf procent zich daartegen heeft —
uitgesproken, bij tweehonderd vijftigduizend en één onthoudingen. Dus ik —
constateer dat het voorstel zoals dat geformuleerd is in de agenda en toegelicht is —
dat het door u is overgenomen en daarmee is vastgesteld. Om dan vervolgens —
over te gaan naar agendapunt... —

Notaris: Het exacte aantal stemmen voor, tegen en onthoudingen dient te worden
vermeld. —

Voorzitter: Het aantal voor stemmen, in aantal is vijftientwintig miljoen —
vijfhonderd en vijfduizend achthonderd en zeventien. En ik zal niet lui worden en
ook bij de volgende stemmingen steeds de getallen noemen. —

Notaris: En tegen? —

Voorzitter: En tegen waren er vijftien miljoen honderdachtenvijftigduizend —
achthonderd vijftientwintig stemmen. —

Notaris: En onthouding? —

Voorzitter: En er waren tweehonderdvijftigduizend en één onthouding. —



Notaris: Er is bij de stemming over de agendapunten acht a en b met de techniek - iets misgegaan en er zal derhalve opnieuw dienen te worden gestemd. _____

Voorzitter: Dat is het agendapunt acht en agendapunt acht dat was de machtiging om de statutenwijziging. Zowel acht a als acht b? Nou, dan gaan we nog een keer met excuses. _____

Allereerst vraag ik u, nogmaals in overeenstemming met wat op de agenda is — opgevoerd en toegelicht in te stemmen met de wijziging in de statuten. U kunt nu gaan stemmen. Nog even wachten? U kunt stemmen. _____

Ik zie de notaris knikken, dus dat betekent dat ik het signaal kan krijgen dat de — stemming gesloten is. Ik wacht nu ook op de techniek, notaris. Ik kan hem sluiten en van die bevoegdheid maak ik gebruik om dan te constateren, maar ik weet niet of de getallen wijzigen of gewijzigd zijn, maar ik kan u zeggen dat het voorstel — conform de toelichting bij de agenda met veertig miljoen _____

zeshonderdachtentachtigduizend driehonderdzesennegentig stemmen is aanvaard. Dat er zesendertigduizendtweehonderdzesenvijftig stemmen tegen zijn _____ uitgebracht en honderdnegentigduizendéén onthouding heeft plaatsgevonden. Om vervolgens naar het tweede punt te gaan, dat is punt b het verstrekken van de — machtiging. Ik weet dat ik de stemming weer kan openen. Mag ik u vragen om — nog een keer het het stemkastje te beroeren en gebruik te maken van de techniek — om uw standpunt ten aanzien van het voorstel om de notaris, een van zijn _____ confrères of paralegals en het bestuur te machtigen één en ander conform de wet — af te handelen. _____

Ik kan de stemming sluiten, doe dat volgaarne. En ik kan vaststellen, dat zijn — volgens mij dezelfde getallen, dat veertig miljoen negenhonderdveertienduizend — zeshonderd en achtenveertig stemmen voor zijn uitgebracht. Twee stemmen tegen en dat er nul onthoudingen zijn geweest waarmee dit voorstel is aanvaard. _____

Hartelijk dank. Mag ik nu, notaris, naar **agendapunt tien** gaan? Het voorstel van - de prioriteit om de prioriteit aan te wijzen als orgaan dat bevoegd is te besluiten, - a) tot uitgifte van gewone aandelen in het kapitaal van BinckBank en b) het — verlenen van rechten tot het nemen van gewone aandelen in het kapitaal van — BinckBank en c) tot het beperken of uitsluiten van het aan aandeelhouders — toekomstige voorkeursrecht. Ook dit is een punt wat ik u ter stemming kan...Het is toch ter stemming? Oh, ik ga het straks ter stemming aan u voorleggen. Maar — allereerst vraag ik u wie het woord wil voeren hierover? _____

Niemand wil het woord voeren? Dan wil ik daarmee de bespreking van dit — agendapunt ter besluitvorming voorleggen. Daarover is overigens een quorum — vereist van de helft van het geplaatste kapitaal. Dat is aanwezig en dan kunnen we per meerderheid van stemmen besluiten. _____

Dus ik stel vast dat het quorum aanwezig is en dat wij rechtsgeldig een besluit — kunnen nemen over dit voorstel zoals het is verwoord in de agenda en is — toegelicht. Wie wil het woord voeren? Dat heb ik al gevraagd. Ik mag u dan weer vragen het ter stemming, maar dan moet ik even wachten dat de techniek mij... —



Hij is al gesloten. Notaris, de getallen die ik bij agendapunt tien zie op mijn scherm, dat zijn de getallen zoals er gestemd is? Ja, dan kan ik de stemming sluiten. En dan kan ik vaststellen dat er negenendertigmiljoenzevenhonderdachtenzestigduizendvijfhonderdeenendertig stemmen voor dit voorstel zijn uitgebracht. Éénmiljoenhonderzesenveertigduizendhonderdeenentwintig stemmen tegen dit voorstel zijn uitgebracht, en dat er één onthouding is geweest, waarmee ik vaststel dat het besluit conform zoals het u is voorgelegd in de agenda en de toelichting aanvaard is en wil ik overgaan tot **agendapunt elf**. En dat is het voorstel van de prioriteit om het bestuur van BinckBank te machtigen, mits na verkregen goedkeuring van de prioriteit, gewone aandelen in het kapitaal van BinckBank of daarvoor uitgegeven certificaten, anders dan om niet, te verkrijgen. En dit wordt straks ook in stemming gebracht, nadat ik u eerst gevraagd heb of u daar het woord over wil voeren. Ik zie niemand zijn vinger opsteken en daarmee wil ik overgaan tot de besluitvorming over dit punt. U kunt nu stemmen. Nu gaat het soepeler, de voorzitter raakt ingespeeld op de techniek. Ik zie de notaris knikken. Dan mag ik de stemming sluiten en dat doe ik bij deze. Om vast te stellen dat dit voorstel met veertigmiljoenachthonderdtweeënzestigduizendnegenhonderdvijfentachtig stemmen overgenomen is door de vergadering. Dat er nul stemmen tegen zijn uitgebracht en dat er éénenvijftigduizendzeshonderdvijfenzestig stemmen zich hebben onthouden en daarmee stel ik vast dat het voorstel, zoals het is toegelicht in de agenda, is aangenomen om vervolgens voor te stellen over te gaan tot vaststelling van de remuneratie van wat dan in de wandelgangen de "RemCo" is gaan worden en dan geef ik graag het woord aan mijn vice-voorzitter de heer Brouwer.

De heer Brouwer: Dank u wel voorzitter, dames en heren, de voorzitter had al aangekondigd er is een remuneratiecommissie in het leven geroepen met ingang van vijftwintig januari jongstleden en die bestaat uit de heer Fons van Westerloo, als voorzitter, voor u rechts van mij, en de heer Scholtes, links van mij als lid van deze commissie, en deze commissie moet ook een beloning krijgen en ik verzoek u in te stemmen, of niet, met de bedragen zoals die in de voordracht zijn gegeven en die bedragen zijn conform de beloning bij de andere commissies die wij bij BinckBank hebben, zijnde de audit-committee en de risk project development committee. De voorzitter ontvangt jaarlijks achtduizend euro bruto en het lid slechts zesduizend euro bruto. U snapt dat dit uitermate belangrijk is voor de leden van deze commissie gezien hun leefwijze vooral. Mag ik u verzoeken het stemapparaat ter hand te nemen en even te wachten? Ja u kunt hiervoor of tegen stemmen of u onthouden. Gaat u uw gang!

Voorzitter: Ik mag als voorzitter van de vergadering de stemming sluiten. Bij dezen. Ik kan u mededelen dat het door mijn collega Brouwer geadstrueerde voorstel door u met veertig miljoen zeshonderd drieënzestigduizend vijfhonderd



éénveertig stemmen is overgenomen, dat er éénuizend honderd en dertien — stemmen tegen zijn uitgebracht, dat er tweehonderd en vijftigduizend en één — stemmen zich hebben onthouden in de besluitvorming, waarmee ik vaststel dat — het voorstel, zoals het u is voorgelegd en toegelicht conform beide stukken zoals — die bij de agenda gevoegd zijn, is overgenomen. _____

Dan kan ik overgaan tot punt dertien. Dat is het laatste punt, dat is de aanwijzing — van de accountant, maar er is ook nog een rondvraag. Conform de Code hebben — het bestuur en de audit-commissie van BinckBank het functioneren van de — accountant in diverse entiteiten en capaciteiten waarin de accountant fungeert — besproken. De conclusie van de bevinding is dat de accountant naar behoren — functioneert. Om deze reden wordt het voorstel gedaan Ernst&Young voor het — boekjaar tweeduizend twaalf opnieuw aan te wijzen als accountant van — BinckBank en rekenen wij op wederom een vruchtbare samenwerking — wederzijds. Wenst iemand daarover het woord te voeren? Meneer Stevens. _____

De heer Stevens: Dank u wel meneer de voorzitter. Ja dat betreft het jaar — tweeduizend twaalf. We zijn bijna vier maanden verder en dan moeten we nog — beslissen of dat we dit jaar een accountant nemen. Volgens mij hebben wij vorig — jaar ook al hierop gewezen en verzocht om het éénmalig voor twee jaar te doen — en dan kunnen we steeds voor het jaar volgend op het jaar van de — aandeelhoudersvergadering de accountant al dan niet benoemen. _____

Voorzitter: We zullen het de heer Streppel, als voorzitter van de corporate — governance commissie, voorstellen om daar eens een agendapunt van te maken — om die mogelijkheid te openen. Het kan volgens mij. Ik ben niet echt honderd — procent deskundig maar volgens mij schrijft de Code voor dat we dat jaarlijks — doen. _____

De heer Stevens: Nee, andere bedrijven die vragen nu ook voor het jaar erop. — Bijvoorbeeld Nutreco, Randstad en er zijn een paar die nu net niet te binnen — schieten. _____

Voorzitter: Oke. Nou als we dat nu besluiten dan heeft het weinig tijd gekost — meneer Stevens en we zullen erover nadenken. Volgend jaar zou het voor twee — jaar kunnen, want het jaar daarna zitten wij in zo'n situatie dat we weer eens een — keer fundamenteel met elkaar kijken. Is dat ook het jaar dat, Nico dat jij eventueel — plaats moet gaan geven aan een.... Oh zes jaar. Één agendapunt minder. Goed, — gehoord, wij zullen daar absoluut aandacht aan geven en ik heb geen behoefte aan — een lange agenda. Meneer Stevens, hartelijk dank voor uw inbreng. _____

Desalniettemin, omdat het op de agenda staat wil ik dan toch vandaag tot — stemming overgaan, anders hebben we geen accountant. We hebben toch nog een — vraag. _____

De heer Van den Brandt: Ik heb het twee jaar geleden ook al aangekaart. Sinds — wanneer is deze accountant betrokken bij Binck? Dit ook gezien in het kader van — de discussie van de roulatie van de accountant. _____

Voorzitter: Nou wij zijn voor wat betreft de vennoot al een keer gewijzigd... —



De heer Van den Brandt: Nou het gaat niet om de vennoot... _____

Voorzitter: De geschiedenis van Ernst&Young gaat terug tot voor de overname — door BinckBank van AOT. _____

De heer Van den Brandt: Oke. Dus al ontzettend lang? _____

Voorzitter: We hebben al een hele lange tijd een hele goede samenwerking. Een - kritische, maar goede samenwerking. De discussie waarop u doelt, is een — discussie die maatschappelijk gaat woeden en al bezig is, waarin alle — accountantskantoren in Nederland zich roeren en meerdere beursgenoteerde — ondernemingen. Er zijn voldoende gremia waar wij daarover kunnen praten. Een - gedwongen wisseling of een gedwongen benoeming van een schaduwaccountant, wij zullen daar nog een keer over praten wanneer die zaken op de agenda komen — maar vooralsnog als voorzitter van deze Raad van Commissarissen kan ik daar de meerwaarde nog niet van onderkennen. _____

De heer Van den Brandt: Ja ik wel. Maar een ander punt is namelijk en dat is — mij ter ore gekomen, dat Ernst&Young, vooral Ernst&Young, met spookfacturen werkt. En dat komt namelijk omdat zij namelijk het beleid hebben dat jaarlijks de inkomsten uit een klant met tien procent moet groeien en dat doen ze namelijk — door gebruik te maken van spookfacturen, dus facturen waar geen — werkzaamheden achter zitten. _____

Voorzitter: Nou, ik ben ervan overtuigd dat onze CFO adequaat werk verricht en wij letten op de kleintjes en deze nota's van Ernst&Young hebben zijn bijzondere aandacht. Daar kan ik u van overtuigen en ik weet hier niet van en als dat het — geval is, dan hebben we in Nederland en hier niet ver vandaan instellingen die — bevoegd zijn om daar met autoriteit over te oordelen en niet wij in deze — vergadering. _____

De heer Van den Brandt: Nou het is een bekend feit dat Ernst&Young daarmee - werkt en ik zou dus willen voorstellen om onmiddellijk van hen afscheid te — nemen. _____

Voorzitter: Zijn er nog meer die het woord willen voeren over dit onderwerp? Zo niet, wil ik de beraadslagingen beëindigen en de benoeming ter stemming aan u — voordragen en u kunt nu stemmen. _____

Notaris, ik mag de stemming sluiten? Ik zie een knik. Dat doe ik bij deze. Ik kan — vaststellen dat uw vergadering met veertig miljoen negenhonderd — vierenzestigduizend stemmen het voorstel zoals het is geformuleerd in de agenda - en toegelicht bij de agenda heeft overgenomen en dat er veertienduizend — tweehonderd en achtennegentig stemmen tegen zijn uitgebracht met tweehonderd onthoudingen. Ik stel vast dat het voorstel door deze vergadering is aanvaard en — mag overgaan als ik mij niet vergis tot de rondvraag. _____

Wie wil er in de rondvraag nog het woord voeren? Meneer Stevens! _____

De heer Stevens: Dank u wel meneer de voorzitter. Wat betreft het hoofdstuk — van aftreden. Dit jaar treedt er geen enkele commissaris af, volgend jaar eentje, — het jaar daarop weer één en dan in tweeduizend vijftien twee. Gesteld dat er iets —



gebeurt, dan zijn we de helft van het aantal commissarissen kwijt dus we zouden graag willen dat u daar toch eens over praat dat er ieder jaar eentje aftreedt, dat lijkt ons het meest logisch.

Voorzitter: Hartelijk dank, ook daar zullen we in de Raad van Commissarissen aandacht aan geven, want het is op zich juist dat het mooier is en het is niet zo erg als je iemand benoemt om hem eerst een jaar op proef te laten komen. Het is het einde van een lange vergadering, het is inmiddels zes uur. Oh, de heer Jorna wil ook nog graag in de rondvraag gehoord worden.

De heer Jorna: Ja, heel kort. Ik moet zeggen dat BinckBank zich niet aangesproken hoeft te voelen, maar er heeft zich onlangs een vervelend feit voorgedaan bij de closing van de beursopties op de derde vrijdag in de maand, dat professionele handelaren eigenlijk tot zaterdagmorgen kunnen handelen. Juist op die dag kwam TNT met een bericht dat ze overgenomen werden en heel veel particuliere beleggers, die dachten dat zij out of the money hun opties geclosed waren, kregen toch een assignment. De vraag was, en ik weet niet of TOM daarin kan helpen, is het zo - en in die zin moet u het zien dat wij u ook aangesproken hebben als VEB, noblesse oblige, u bent de grootste, u bent de belangrijkste, u bent de beste hè - dat u misschien initiatieven gaat nemen om particulieren ook tot zaterdagmorgen de mogelijkheid te kunnen geven om te handelen in hun opties?

Voorzitter: Ik kijk even naar Nick.

De heer Bortot: Ja meneer Jorna, dat hebben wij inmiddels gedaan. We hebben dit met Euronext en met de DACSI, die kent u misschien ook wel, besproken en er wordt aandacht besteed aan dit issue op dit moment. Wat wel zo is, is dat een professionele handelaar een schakel dichterbij de beurs zit dan een particulier, dus wij zullen altijd wel tijd in acht moeten nemen om assignments door te geven. Maar desondanks gaan we proberen om de situatie voor particuliere beleggers en voor professionele beleggers aan elkaar gelijk te stellen.

Voorzitter: Het is altijd ons uitgangspunt geweest dat wij de particulier de machinerie willen geven die ook de prof heeft. Meneer Brouwer wijst mij erop, ik wist het niet, maar een alternatief had geweest, zolang dat gewoon nog niet anders kan, dat beursgenoteerde ondernemingen niet op zaterdagochtend persberichten bekend maken wanneer er nog een assignment loopt.

De heer Jorna: Het gebeurde na beurs, vrijdagavond dus als we de particulier bijvoorbeeld tot tien uur 's morgens op zaterdag kunnen dan heeft u misschien nog tijd genoeg.

Voorzitter: Nee, maar dat is de ene kant, u hoort wat de heer Bortot zegt daarover. Daar gaan we ons sterk voor maken, maar en passant vind ik het volstrekt ten onrechte dat er persberichten uitkomen van beursgenoteerde ondernemingen wanneer er nog een assignment voor profs openstaat. Dat zouden Euronext en de AFM niet mogen toestaan. En meestal kom je met zo'n persbericht wel langs de AFM voordat je het op de tape gooit en dat vind ik dan



eigenlijk wel een foutje dat de AFM zich mag aanrekenen. Interessant. _____
Hartelijk dank voor uw bijdrage aan deze vergadering. Ik mag uw uitnodigingen –
nog van een versnapering te genieten. Hartelijk dank voor uw vragen en voor uw –
geduld en ik sluit de vergadering om zes uur precies en wel thuis en veilig thuis. –
WAARVAN PROCES VERBAAL AKTE door mij, notaris, is opgemaakt en
getekend te Amsterdam op de datum in de aanhef van deze akte vermeld. _____
(Getekend): W.H. Bossenbroek.

UITGEGEVEN VOOR AFSCHRIFT



A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, connected strokes, extending from the right side of the notary seal across the page.