



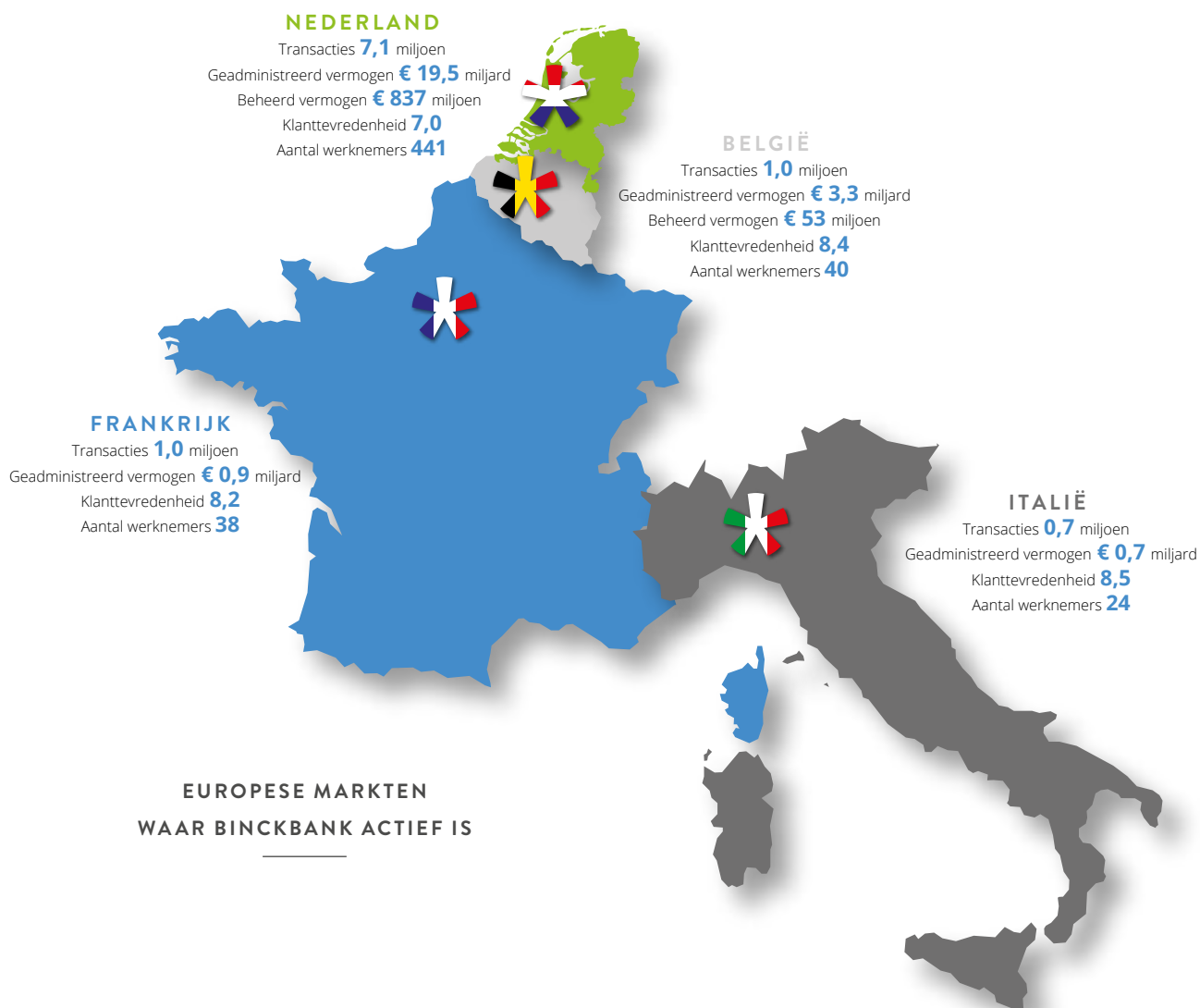
FACTSHEET
2018

BINCK*BANK

WIE ZIJN WE

Profiel BinckBank

BinckBank N.V. (BinckBank) is een online bank voor beleggers en spaarders gevestigd en actief in Nederland met een beursnotering aan Euronext Amsterdam. Daarnaast zijn er lokale activiteiten in België, Frankrijk en Italië, en een vertegenwoordiging in Spanje. BinckBank biedt diensten aan op het gebied van beleggen, vermogensbeheer en sparen en richt zich met haar dienstverlening op particulieren, vennootschappen/rechtspersonen en zelfstandig vermogensbeheerders.



Onze omgeving

In onze bedrijfsactiviteiten draait het primair om het realiseren van toegevoegde waarde voor de klanten. BinckBank staat voor vertrouwen, gemak, eenvoud, helderheid, inzicht en toegankelijkheid tegen acceptabele prijzen. Zo bieden wij diensten aan die voor iedereen toegankelijk moeten zijn. BinckBank erkent ook haar rol in de vertrouwensrelatie van het publiek met de financiële sector. Privacy en online veiligheid zijn steeds belangrijkere elementen die vallen onder maatschappelijke verantwoordelijkheid voor BinckBank, net als het voldoen aan de corporate governance. De zorg voor de maatschappelijke effecten van het functioneren van de onderneming behoort naar onze mening dan ook tot de kern van ons bestaan.

Onze missie

BinckBank ondersteunt en begeleidt consumenten die bewust met hun financiële toekomst bezig zijn, met innovatieve producten en diensten, waarin gemak, eenvoud, helderheid, inzicht en toegankelijkheid centraal staan tegen acceptabele prijzen. BinckBank activeert, faciliteert en leert klanten om (zelfstandig) vermogen op te bouwen en te behouden.

Onze visie en ambitie

BinckBank gelooft in de financiële onafhankelijkheid van haar klanten. Iedereen moet in staat zijn om zelf de regie te voeren over zijn of haar financiële huishouding. Zo zou elke klant optimale controle over haar vermogen moeten hebben, en daarbij goed inzicht in de ontwikkeling van en het risico en rendement op zijn of haar vermogen.

BinckBank ambieert om binnen haar bestaande Europese footprint een bredere groep klanten te gaan bedienen. Namelijk die klantengroepen die op zoek zijn naar het beste alternatief om op een vertrouwde, transparante, simpele en goedkope wijze zelf, of met onze hulp, hun vermogen te behouden en/of verder op te bouwen voor de toekomst. Teneinde deze ambitie te realiseren levert BinckBank een diversiteit aan financiële diensten en producten binnen een zo volledig mogelijk digitaal gedreven klantomgeving. In het geheel van diensten en producten vervult BinckBank straks de rol van de navigator om klanten te helpen de keuzes te maken die het beste bij hen passen.

Onze strategie

BinckBank hanteert een duale strategie. Enerzijds richt deze zich op het versterken van de huidige kernactiviteiten als brokerage dienstverlening (Trading) en operational excellence op het handels- en beleggingsplatform. Anderzijds richt deze zich op het, met behulp van partners, creëren van nieuwe 'value propositions' voor klanten op het gebied van Investing, Trading en Saving. De strategie behelst onder meer een uitbreiding van de dienstverlening in de richting van geautomatiseerd vermogensbeheer waarbij BinckBank haar klanten in staat stelt om hun vermogen te laten groeien. De beleving en tevredenheid van klanten met de dienstverlening van BinckBank vormt de kern van onze strategie.

Onze kernwaarde

Onze kernwaarde vormt de basis voor het realiseren van onze strategische prioriteiten en is verstrengd om de doelen te bereiken die we voor onze organisatie hebben gesteld. Onze medewerkers streven ernaar te leven volgens de kernwaarde: 'empower and guide'. 'Empower and guide' staat voor het begeleiden en faciliteren van klanten en andere collega's zodat zij in staat zijn hun toekomst zo goed als mogelijk te beheersen. We zijn ervan overtuigd dat we, door onze kernwaarde na te leven, een cultuur creëren die niet alleen gunstig is voor onze werknemers en organisatie, maar ook voor de ondersteuning van onze klanten bij het bereiken van financiële onafhankelijkheid, een solide rendement voor onze aandeelhouders creëren en onze positie in de samenleving versterken.

Ons gespecialiseerd personeel vormt de kern van BinckBank. Als klantgerichte en innovatieve onderneming moeten wij kunnen bouwen op de kwaliteit van onze medewerkers en zijn onze medewerkers essentieel voor het behalen van de organisatiedoelen van BinckBank. Daarom creëren we een cultuur waarin continue verbetering, flexibiliteit en risicobewustzijn de norm zijn. We volgen altijd onze gedragsnormen en principes.



WAT DOEN WE

BinckBank is er voor jouw onafhankelijkheid

Onafhankelijk in het leven staan. Je eigen koers bepalen en graag zelf in controle zijn. Kortom, je eigen keuzes maken en zelf verantwoordelijk zijn voor je levensdoelen. Bij BinckBank vinden we niets mooier. En wij doen er alles aan om onze klanten zo goed mogelijk te ondersteunen. Dit doen we al sinds de oprichting in 2000 en dat blijven we doen met producten als Zelf Beleggen, Fondsbeleggen, Laten Beleggen, Sparen en Pensioenbeleggen. We kijken altijd hoe we onze klanten nog beter van dienst kunnen zijn. Investeer ook in je meest waardevolle bezit – je eigen onafhankelijkheid.

ZELF BELEGGEN

Zelf beleggen is beleggen tegen scherpe tarieven met een slimme app en een gebruiksvriendelijk platform. De klant belegt zelf, maar staat er nooit alleen voor. Succesvol beleggen begint bij slimme en gebruiksvriendelijke platformen. De website en app van BinckBank zijn bekroond. Beleggen kan op de belangrijkste beurzen in 18 landen. Van aandelen, obligaties en beleggingsfondsen tot turbo's en opties. Onze tools en functionaliteiten maken het leven net even wat makkelijker zoals bij onze Marktverkenner en vele andere slimme innovaties. Komt een klant er niet uit dan staat onze Klantenservice & Orderdesk klaar om de klant verder te helpen. Zo houdt de klant altijd controle over zijn of haar beleggingen.

FONDSBELEGGEN

Bij Fondsbeleggen biedt BinckBank haar klanten de mogelijkheid om zelf transacties in beleggingsfondsen uit te voeren. Met Binck Fundcoach bouwt een klant heel eenvoudig zelf aan zijn of haar vermogen – met beleggingsfondsen en ETF's. Deze instrumenten zijn hier bijzonder geschikt voor. Denk aan de relatieve eenvoud, een ruime keuze en prima spreiding. Bij Fundcoach kan de klant zonder transactiekosten maandelijks instappen. Met de Alles-in-1 Portefeuilles, een mix van aandelen, obligaties en vastgoed tracht BinckBank beleggen makkelijk te houden. Met wereldwijde spreiding en zorgvuldig beheerd, en voor lage kosten. Binnen Fondsbeleggen geeft BinckBank haar klanten de mogelijkheid om te kiezen voor beleggen én bijdragen aan een betere toekomst met een ruime keuze uit groene beleggingsfondsen en ETF's. We werken samen met de Vereniging Beleggers voor Duurzame Ontwikkeling (VBDO). Zij houden in de gaten welke fondsen duurzaam zijn.

LATEN BELEGGEN

Laten beleggen betreft het uitbesteden van het portefeuillebeheer aan BinckBank. Op basis van persoonlijke wensen, kenmerken, vermogensdoel en verwachte risico en rendement wordt de klant naar de juiste dienst genavigeerd. Zo biedt BinckBank onder Laten Beleggen de volgende diensten aan: 'Binck Forward' gericht op vermogensgroei voor de aangegeven doelen, Binck Comfort gericht op zowel vermogensgroei als -behoud met een sterkere beperking van beleggingsrisico's en Binck Select, gericht op vermogensgroei of -behoud door middel van een asymmetrisch beleggingsmodel.

BINCK PENSIOENBELEGGEN

Binck Pensioen is gericht op groei van vermogen voor aanvulling van het pensioen en rekening houdend met specifieke fiscale regelingen. Beleggingen worden wereldwijd en optimaal gespreid in indexfondsen. De mix tussen fondsen is afhankelijk van de looptijd tot pensioendatum, persoonlijke omstandigheden en de aangegeven risicobereidheid. BinckBank belegt de inleg met een afnemende risicoprofiel naarmate de AOW leeftijd nadert.

BINCK SPAREN

Binck Sparen betreft een eenvoudig online spaarbemiddelingsdienst van spaardeposito's bij diverse financiële instellingen binnen vertrouwde Europese landen. De keuze tussen spaardeposito's in verschillende Europese landen moet spaarders helpen aan meer rendement in het huidige lage renteklimaat zonder de risico's van beleggen.



KENNIS & INSPIRATIE

Ter ondersteuning van klanten bij het bereiken van hun financiële onafhankelijkheid biedt BinckBank faciliteiten over beleggerseducatie. De Binck Academy is gestart om beleggers beter in staat te stellen hun financiële ambities waar te maken en verstandige beleggingsbeslissingen te nemen. Want beleggen en het opbouwen van vermogen kan heel simpel zijn, maar daarmee is het nog niet eenvoudig. Dit gebeurt onder anderen met webinars over vermogensopbouw, trading en andere financiële onderwerpen, tutorials over bijvoorbeeld turbo's, opties of technische analyse, beleggingsbijeenkomsten en de publicatie van artikelen en whitepapers over beleggen.

Daarnaast proberen wij klanten geregeld te inspireren met handelsideeën, beleggingskansen, trends en feiten achter het nieuws.

KLANTWAARDE EN DIALOOG

In de huidige digitale wereld wordt het vervullen van de specifieke wensen en verwachtingen van de klant steeds belangrijker. De uitdaging voor BinckBank is om te achterhalen hoe deze klantspecifieke wensen en verwachtingen zich ontwikkelen en daar met de juiste producten en dienstverlening op in te spelen. BinckBank is zeer actief in de dialoog met de klant om door middel van klantenpanels bestaande en nieuwe producten te ontwikkelen en te verbeteren om zodoende een optimale klantwaarde te realiseren. Ook de afhandeling van vragen en klachten van klanten is voor BinckBank een belangrijk onderdeel in de klantbeleving. De klantendesk van BinckBank is erop gericht om tot snelle, adequate en nette afwikkeling van de vragen en klachten te komen.



KERNCIJFERS

voor de periode eindigend op 31 december, geconsolideerd

(bedragen in € 000's)	2018	2017	2016	2015	2014
KLANTGEGEVENS					
Aantal transacties*	9.870.170	7.705.024	7.726.110	9.293.591	8.617.490
Geadministreerd vermogen	24.376.808	26.027.985	22.793.380	20.575.397	18.538.716
Beheerd vermogen	890.434	1.090.881	1.279.980	1.697.871	1.952.193
WINST- EN VERLIESREKENING					
Netto-rentebaten	32.070	30.039	26.325	25.724	28.497
Netto-provisiebatens	102.975	105.858	109.076	131.461	125.951
Overige inkomsten uit operationele activiteiten	7.749	13.072	12.324	12.993	11.285
Totale inkomsten uit operationele activiteiten	142.794	148.969	147.725	170.178	165.733
Totale operationele lasten	115.368	141.586	138.149	130.378	141.385
Resultaat uit bedrijfsactiviteiten	27.426	7.383	9.576	39.800	24.348
Belastingen	(400)	274	(2.134)	(8.368)	(5.555)
Resultaat uit geassocieerde deelnemingen en joint ventures	8.436	864	(2.821)	(730)	12.674
Netto-resultaat	35.462	8.521	4.621	30.702	31.467
Resultaat toe te schrijven aan aandeelhouders minderheidsbelangen	(282)	450	(87)	(1.076)	87
Netto-resultaat toe te schrijven aan aandeelhouders BinckBank	35.180	8.971	4.534	29.626	57.476
Netto-winst per aandeel (in €)	0,53	0,13	0,07	0,42	0,45
Cost/income ratio	81%	95%	94%	77%	85%
Gecorrigeerd resultaat**					
Gecorrigeerd netto-resultaat**	35.462	34.443	30.543	56.624	57.389
Gecorrigeerd netto-resultaat per aandeel (in €)**	0,53	0,52	0,45	0,79	0,82
KAPITAALTOEREIKENDHEID					
Totaal aanwezig vermogen	248.998	249.522	245.542	253.582	225.898
Kapitaalratio	31,8%	30,8%	31,9%	40,2%	37,1%
Leverageratio	6,3%	6,6%	6,7%	7,1%	6,7%

* In het aantal transacties zijn nu ook transacties opgenomen zonder directe provisie-opbrengst, zoals transacties in de Binck turbo die sinds oktober 2017 gratis worden aangeboden.

** Ten opzichte van de IFRS-resultaten zijn tot en met 31 december 2017 in het gecorrigeerde resultaat de totale operationele lasten en belastingen gecorrigeerd voor IFRS-afschrijvingen en de belastingbesparing op het verschil tussen fiscale en commerciële afschrijvingen van de bij de acquisitie van Alex verworven immateriële activa en betaalde goodwill. Vanaf 2018 is er geen verschil meer ten opzichte van de IFRS-resultaten.



Highlights kerncijfers

(bedragen in € 000's)	2018	2017	2016
Totale inkomsten uit operationele activiteiten	142.794	148.969	147.725
Gecorrigeerd netto-resultaat*	35.462	34.443	30.543
Cost/income ratio	81%	95%	94%
Totaal aanwezig vermogen	248.998	249.522	245.542
Kapitaalratio	31,8%	30,8%	31,9%
Leverageratio	6,3%	6,6%	6,7%
Aantal FTE	579	634	642

* Ten opzichte van de IFRS-resultaten zijn tot en met 31 december 2017 in het gecorrigeerde resultaat de totale operationele lasten en belastingen gecorrigeerd voor IFRS-afschrijvingen en de belastingbesparing op het verschil tussen fiscale en commerciële afschrijvingen van de bij de acquisitie van Alex verworven immateriële activa en betaalde goodwill. Vanaf 2018 is er geen verschil meer ten opzichte van de IFRS-resultaten.

Kerncijfers BinckBank aandelen

	2018	2017	2016
Gecorrigeerde netto-winst per aandeel	€ 0,53	€ 0,52	€ 0,45
Gemiddeld aantal uitstaande aandelen gedurende het jaar	66.757.262	66.472.824	67.578.245
Marktkapitalisatie eind van het jaar	411.075.000	299.025.000	390.500.000

Termijndoelstellingen 2019

DOELSTELLING	TARGET 2019	REALISATIE EIND 2018	REALISATIE EIND 2017	REALISATIE EIND 2016
Klanttevredenheid	>= 8 gewogen gemiddelde	7,4 gewogen gemiddelde	7,5 gewogen gemiddelde	7,3 gewogen gemiddelde
Aantal transacties	11,0 miljoen	9,9 miljoen	7,7 miljoen	7,7 miljoen
Geadmistreerd vermogen	€ 21,0 miljard	€ 24,4 miljard	€ 26,0 miljard	€ 22,8 miljard
Beheerd vermogen	€ 3,5 miljard	€ 0,9 miljard	€ 1,1 miljard	€ 1,3 miljard
Cost/Income ratio (ex IFRS-afschrijving)	<65%	81%	81%	79%
Meer gebalanceerde inkomstenstroom	>66,6%	43,7%	39,4%	35,6%

MANAGEMENT

Bestuur

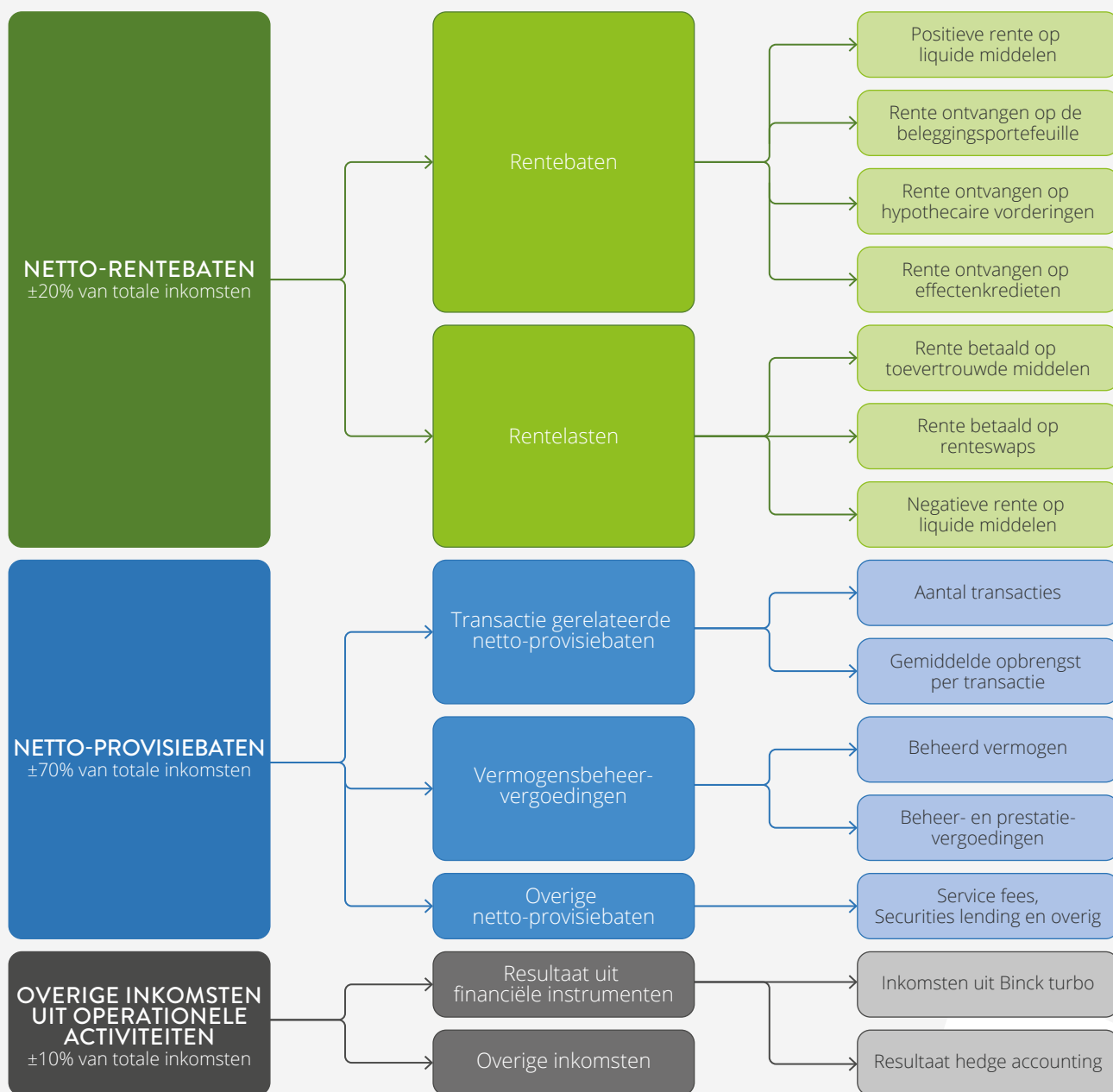
Vincent Germyns, bestuursvoorzitter (CEO)
Evert-Jan Kooistra, bestuurslid (CFRO)
Steven Clausing, bestuurslid (COO)

Raad van commissarissen

John van de Steen (voorzitter)
Carla van der Weerd-Norder (vicevoorzitter)
Hanny Kemna
Marijn Pijnenborg
Jeroen Princen
Arjen Soederhuizen



VERDIENMODEL





BinckBank N.V.
Barbara Strozziilaan 310, 1083 HN Amsterdam
Postbus 75047, 1070 AA Amsterdam
T 020 522 03 78 | info@binck.nl
www.binck.com

BINCK * **BANK**