

Algemeen

Op grond van de Wet betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten is een beleggingsonderneming verplicht haar klanten te informeren over de manier waarop zij omgaat met 'best execution'. Best execution houdt in dat de bank alle redelijke maatregelen dient te nemen om bij het uitvoeren van orders het best mogelijke resultaat voor de klant te behalen (optimale uitvoering van orders).

Wanneer is het orderuitvoeringsbeleid van toepassing?

Het orderuitvoeringsbeleid is van toepassing wanneer wij orders ter uitvoering bij derden plaatsen of aan derden doorgeven. In dit beleid wordt geen onderscheid gemaakt tussen niet-professionele klanten en professionele klanten; het concept van optimale uitvoering van orders is immers op vaste regels gebaseerd en wordt niet per transactie bepaald.

Financiële instrumenten¹

Het orderuitvoeringsbeleid heeft betrekking op de volgende categorieën financiële instrumenten:

- (Certificaten van) Aandelen
- Derivaten (waaronder opties en futures)
- Structured Notes
- Afgeleide Producten (waaronder turbo, warrant, speeder en sprinter)
- Obligaties/Converteerbare obligaties
- Beleggingsfondsen
- Commodity futures

Factoren voor optimale uitvoering van orders

Voor het behalen van optimale uitvoering zullen wij uitgaan van de totale tegenprestatie. Deze bestaat uit de prijs van het financiële instrument en de uitvoeringskosten (de kosten die in rekening worden gebracht voor het uitvoeren van een order op een bepaalde plaats van uitvoering).

In de context van de relevante omstandigheden is het mogelijk dat wij ook andere factoren in aanmerking nemen.

Gedacht kan worden aan:

- snelheid van uitvoering;
- waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling;
- omvang van het order;
- aard van het order; en
- alle andere factoren die van belang zijn bij de uitvoering van het order.

Specifieke instructie

Wanneer u voor de uitvoering van orders aan ons specifieke instructies geeft die afwijken van ons orderuitvoeringsbeleid, dan zullen de orders volgens uw instructies worden uitgevoerd, tenzij wij te kennen hebben gegeven niet aan uw verzoek te kunnen voldoen. Zo zal bijvoorbeeld een specifieke instructie waarbij een ordertype op een handelsplatform wordt aangevraagd die niet door ons of het handelsplatform ondersteund wordt niet worden geaccepteerd. Het geven van specifieke instructies voor uitvoering van orders heeft tot gevolg dat wij niet verplicht zijn om optimale uitvoering van orders te verlenen voor zover het die specifieke instructies betreft.

Uitzonderlijke marktomstandigheden

Optimale uitvoering van orders is een proces en geen uitkomst. In bepaalde gevallen zal de verplichting tot optimale uitvoering van orders niet gelden, bijvoorbeeld op het moment dat sprake is van hevige marktturbulentie en/of wanneer interne of externe ordersystemen uitvallen. In dat geval wordt de tijdige uitvoering van orders, voor zover mogelijk, de belangrijkste factor. Wij kunnen bij uitval van interne systemen de mogelijkheid om orders via internet te plaatsen tijdelijk uitschakelen. Klanten zullen in dat geval telefonisch orders moeten plaatsen. Mocht een dergelijke situatie zich voordoen dan wordt u hiervan op de hoogte gesteld via de website. Wij beschikken over een uitwijklocatie waar onze eigen handelssystemen gebruikt kunnen worden.

¹ Deze lijst is niet limitatief en heeft een informatieve strekking.

Plaatsen van uitvoering

Op basis van het voorgaande hebben wij een aantal plaatsen van uitvoering geselecteerd die voldoen aan onze criteria om u in specifieke financiële instrumenten een optimale uitvoering te kunnen bieden. Bij onze selectie is rekening gehouden met:

- de liquiditeit van het handelsplatform (omzet en orderboek);
- de snelheid en waarschijnlijkheid van uitvoering;
- de beschikbaarheid van koersen;
- de kosten (handelskosten, aansluitkosten en afwikkelkosten);
- de handelstechnische mogelijkheden (bijv. handelstijden; ordertypen);
- de mate van automatisering.

Een actueel overzicht van de door ons geselecteerde plaatsen van uitvoering kunt u terugvinden op onze website. Niet alle plaatsen van uitvoering die een prijs voor het desbetreffende financiële instrument kunnen verstrekken zijn opgenomen in het overzicht. Redenen voor het niet opnemen van deze plaatsen van uitvoering zijn onder meer de kosten van de verbinding met deze plaatsen of hogere kosten om namens u orders uit te voeren. Dit kan betekenen dat soms op een andere plaats van uitvoering voor u een betere prijsnotering beschikbaar is, maar dat de totale kosten van uitvoering op die plaats uiteindelijk tot een ongunstiger resultaat voor u zal leiden dan op de door ons gekozen plaats van uitvoering.

Waar slechts één mogelijke plaats van uitvoering is waar de transactie kan worden uitgevoerd wordt de optimale uitvoering van orders behaald op die plaats van uitvoering.

Orders met betrekking tot financiële instrumenten die zijn toegelaten tot de handel op een gereguleerde markt of die worden verhandeld op een multilaterale handelsfaciliteit kunnen ook worden uitgevoerd buiten die gereguleerde markt of multilaterale handelsfaciliteit.

Volgorde van uitvoering

Vergelijkbare orders voor professionele en niet-professionele klanten die zijn gecommuniceerd aan ons op dezelfde wijze zullen wij in volgorde van ontvangst en onmiddellijk uitvoeren, tenzij de aard van het order of de heersende marktomstandigheden dit onmogelijk maken.

Samenvoegen van orders

Het algemene uitgangspunt is dat alle orders van klanten direct ter uitvoering worden aangeboden. Wanneer u met ons orderuitvoeringsbeleid akkoord gaat, geeft u ons toestemming om waar mogelijk uw orders samen te voegen met die van andere klanten om deze tegelijkertijd te verwerken of tegelijkertijd uit te voeren. Wij zullen dit doen wanneer het onwaarschijnlijk is dat de samenvoeging van orders nadelig voor u uitvalt. Het kan evenwel niet worden uitgesloten dat samenvoeging van orders in een specifiek geval in uw nadeel werkt.

Indien wij niet in staat zijn om samengevoegde orders volledig uit te voeren, dan worden de desbetreffende financiële instrumenten waar mogelijk toegewezen pro rata van de omvang van de oorspronkelijke orders. Alle toewijzingen van orders door ons, geschieden tegen dezelfde gemiddelde koers van het uitgevoerde gedeelte van het samengevoegd order.

Orders uitgevoerd via derden

Wanneer wij niet verantwoordelijk zijn voor de feitelijke uitvoering van uw orders, maar in plaats daarvan orders ter uitvoering doorgeven aan derden (intermediair), zullen wij erop toezien dat het orderuitvoeringsbeleid van die intermediair in overeenstemming is met ons orderuitvoeringsbeleid.

Limietorders

Limietorders inzake tot de handel op een gereguleerde markt toegelaten aandelen die onder de heersende marktomstandigheden niet onmiddellijk kunnen worden uitgevoerd, worden onmiddellijk op zodanige wijze openbaar gemaakt dat andere marktdeelnemers daar kennis van kunnen krijgen, tenzij u uitdrukkelijk andere instructies geeft voor de uitvoering van uw order.

Instemming en toestemming

Wanneer u ons een order verstrekt nadat deze informatie aan u is overlegd dan wel door u is ontvangen, stemt u in met ons orderuitvoeringsbeleid en bevestigt u dat u al het voorgaande hebt gelezen en begrepen. U wordt geacht door het verstrekken van een order ook toestemming aan ons te hebben verleend om het betreffende order uit te voeren buiten de gereguleerde markten of multilaterale handelsfaciliteiten zoals thans in onze huidige dienstverlening is voorzien.

Evaluatie optimale uitvoering van orders

Wij zullen ons beleid en procedures jaarlijks en telkens wanneer zich een wezenlijke verandering voordoet in de orderuitvoeringsregelingen evalueren, om na te gaan of consistent het best mogelijke resultaat voor al onze klanten wordt behaald. Eventuele wijzigingen worden direct doorgevoerd wanneer dat noodzakelijk is. Essentiële wijzigingen in het beleid worden gecommuniceerd voordat deze in werking treden.

Nazorg

Op uw verzoek zullen wij nader toelichten hoe wij voor u een order hebben uitgevoerd in overeenstemming met het orderuitvoeringsbeleid.

Bijlage: "Plaatsen van uitvoering"

Onderstaand overzicht toont per instrumentklasse de verschillende plaatsen van uitvoering en de entiteit die namens ons, conform het orderuitvoeringsbeleid, de orders plaatst.

| Financieel instrument | Plaats van uitvoering | Land | Ingeschakelde derde |
|------------------------------------|--|--|---|
| (Certificaten van) Aandelen | NYSE Euronext | België, Frankrijk, Nederland en Portugal | TOM B.V. (best execution service) en BinckBank N.V. |
| | TOM B.V. (interne matchingsplatform) | | TOM B.V. (best execution service) |
| | XETRA | Duitsland | Pershing |
| | Wienerbörse | Oostenrijk | Pershing |
| | Irish Exchange | Ierland | Pershing |
| | London Stock Exchange | Verenigd Koninkrijk | Pershing |
| | Madrid Stock Exchange | Spanje | Pershing |
| | Borsa Italiana | Italië | Pershing |
| | NASDAQ | USA | Pershing |
| | Six-Swiss exchange | Zwitserland | Pershing |
| | Oslo Børse | Noorwegen | Pershing |
| | Nasdaq OMX Copenhagen | Denemarken | Pershing |
| | Nasdaq OMX Stockholm | Zweden | Pershing |
| | Nasdaq OMX Helsinki | Finland | Pershing |
| | New York Stock Exchange (AMEX, NYSE, ARCA) | USA | Pershing |
| | OTC Bulletin Board/Pink Sheets | USA | Pershing |
| | Toronto Stock Exchange | Canada | Pershing |
| | Canadian Venture Exchange | Canada | Pershing |
| Derivaten | NYSE Liffe | België, Nederland, Frankrijk | BinckBank N.V. |
| | Eurex Deutschland | Duitsland | BinckBank N.V. |

| | | | |
|---|--|---|-----------------------------|
| Afgeleide Producten | NYSE Euronext | België, Frankrijk, Nederland en Portugal | BinckBank N.V. |
| | Xetra, New York Stock Exchange (AMEX, NYSE, ARCA), Nasdaq, London Stock Exchange, Toronto Stock Exchange | Duitsland, USA, Verenigd Koninkrijk, Canada | Pershing |
| Beursgenoteerde obligaties | NYSE Euronext | | BinckBank N.V. |
| Beursgenoteerde Beleggingsfondsen | Euronext Fundservices | | BinckBank N.V. |
| Niet beursgenoteerde beleggingsfondsen | Fundsettle | | Fundsettle (Euroclear Bank) |

Opmerkingen

Voor AEX/AMX aandelen zal geleidelijk aan gebruik gemaakt worden van de best execution service van TOM B.V. Orders kunnen worden uitgevoerd op het interne matchingsplatform van TOM B.V. dan wel op NYSE Euronext. Een overzicht van AEX/AMX aandelen die via de best execution service van TOM B.V. worden uitgevoerd kunt u vinden op de website. Op dagafschriften staat 'OTC (best execution service)'.