

Handleiding Fondsbeleggen

Inhoudsopgave

1	Direct aan de slag met BinckBank Fondsbeleggen	3	4	Orders in niet-beursgenoteerde beleggingsfondsen	23
1.1	Inleiding	3	4.1	Algemeen	23
1.2	Openen van een rekening	3	4.2	Orderuitvoering	23
1.3	Transfer van uw bestaande effectenportefeuille	3	4.3	Geldig tot annulatie	23
2	De website: www.binck.be	4	4.4	Orders in vreemde valuta	23
2.1	Inloggen	4	4.5	Historische netto inventariswaarde bij effectentransfer wijzigen	23
2.2	De homepage	4	4.6	Orderuitvoeringsbeleid	23
2.3	Orders	5	5	Rekeningen	24
2.3.1	Orders in Beleggingsfondsen	5	5.1	De geld- en effectenrekening	24
2.3.2	Overschrijvingen	7	5.2	Geld overschrijven	24
2.4	Overzichten	8	5.3	De US-dollarrekening	25
2.4.1	Lopende orders	8	5.4	Rentetarieven	26
2.4.2	De orderhistoriek	9	5.5	Valutatatum	26
2.4.3	Het transactieoverzicht	10	6	Bestedingsruimte	27
2.4.4	Overschrijvingen overzicht	10	7	Negatieve bestedingsruimte	27
2.4.5	Portefeuille	10	7.1	Tekortenprocedure	27
2.4.6	Schaduwportefeuille	12	7.2	Aanzuivering	27
2.4.7	Geldrekening	13	7.3	Uitzondering	27
2.4.8	Bestedingsruimte	13	8	Rekeningoverzichten	29
2.4.9	Rekeningafschriften	14	8.1	Het rekeningafschrift	29
2.5	Ons aanbod	14	8.2	Het positieoverzicht	29
2.5.1	Kernselectie	14	8.3	Het jaaroverzicht	29
2.5.2	Overzicht van fondsenaanbieders	16	8.4	Onjuistheden	29
2.5.3	Valuta	16	9	Administratieve handelingen	30
2.5.4	Favorietenlijst	17	9.1	Contant dividend	30
2.5.5	Zoekfunctie	17	9.2	Wijzigingen van bestaande effecten	30
2.6	Over BinckBank	18	9.3	Verwijderen van waardeloze effecten	30
2.7	Instellingen	18	10	Zekerheden	31
2.7.1	Website	18	10.1	Bewaarfunctie	31
2.7.2	Orders	19	10.2	Beleggerscompensatie- en depositogarantiestelsel	31
2.7.3	Administratief	19	10.3	Toezicht	31
2.7.4	Beveiliging	19	10.4	Vaste tegenrekening	31
2.8	E-mail	20	11	Tarieven	32
2.9	Systeemvereisten en benodigde software	20	12	Tips voor veilig computer- en Internetgebruik	33
2.10	Beveiligde verbinding	20	13	Nuttige adressen & telefoonnummers	35
2.11	Storingen	20			
2.12	Waarschuwingen bij het plaatsen van orders	20			
3	Klantenservice & Orderdesk	22			
3.1	Contact per e-mail	22			
3.2	Telefonisch contact	22			
3.3	Telefonische orders	22			
3.4	Langskomen in het kantoor van BinckBank	22			
3.5	Openingstijden Klantenservice & Orderdesk	22			
3.6	Openingstijden kantoor BinckBank	22			

1 Direct aan de slag met BinckBank Fondsbeleggen

1.1 Inleiding

In deze handleiding vindt u een praktische uitleg over fondsbeleggen bij BinckBank en haar gratis beleggerssite. Voor een volledige toelichting van de werking van de website, verwijzen we u graag naar hoofdstuk 2.

1.2 Openen van een rekening

BinckBank heeft het openen van een Fondsbeleggen rekening zo eenvoudig mogelijk gemaakt. In de ontdekkingsmap onder het tabblad 'Klant worden' treft u de formulieren aan waarmee u BinckBank opdracht geeft een geld- en effectenrekening te openen. Zodra de rekening is geopend en u ter identificatie een bedrag heeft overgeschreven naar deze rekening (er is geen minimum bedrag vereist), ontvangt u schriftelijk uw persoonlijk wachtwoord en pincode en kunt u aan de slag. Als u hierover nog vragen heeft, kunt u altijd contact opnemen met de Informatiedesk van BinckBank via het gratis tel. 0800 - 50 320.

1.3 Transfer van uw bestaande effectenportefeuille

Wilt u ook (een deel van) uw bestaande fondsen-portefeuille transfereren naar BinckBank Fondsbeleggen, dan kunt u hiervoor het formulier 'Transfer beleggingsfondsenportefeuille' gebruiken uit de ontdekkingsmap. Dit formulier vindt u achter het tabblad 'Klant worden'. Na ontvangst van het ingevulde formulier zal BinckBank contact met uw bank opnemen en volledig zorg dragen voor de overdracht van uw portefeuille. Het is mogelijk om de getransfereerde effecten in uw portefeuille te waarderen tegen de oorspronkelijke aankoopprijs, zodat het historisch rendement waarheidsgetrouw in uw portefeuille wordt weergegeven op de website. Houdt u er rekening mee dat de transfer van beleggingsfondsen minstens een tweetal weken in beslag neemt (de effectieve doorlooptijd is afhankelijk van de medewerking van de leverende bank). BinckBank stuurt uw transferaanvraag na ontvangst door naar de leverende bank. Tot de dag waarop de leverende bank uw beleggingsfondsen daadwerkelijk naar BinckBank transfereert, kunt u uw effecten doorgaans nog bij de leverende bank verkopen. Eens de beleggingsfondsen zijn doorgestuurd, duurt het twee tot drie dagen vooraleer BinckBank de effecten ontvangt. Gedurende deze periode is het niet mogelijk de beleggingsfondsen die onderweg zijn te verkopen of te sluiten. Meer informatie vindt u op het transferformulier.

2 De website: www.binck.be

2.1 Inloggen

Om in te loggen in het beveiligde gedeelte van de BinckBank Fondsbeleggen website, roept u onze website www.binck.be op. Vervolgens klikt u op de knop 'Inloggen'. Deze knop vindt u rechtsboven op de welkomspagina.

Figuur 1 - Scherm 'Inloggen'

Vervolgens verschijnt het inlogscherm. In het bovenste veld (1) ziet u de taalkeuze die u eerder maakte op de welkomst-pagina. Indien u deze keuze wenst te behouden, laat u dit veld ongewijzigd. Verkiest u toch een andere taal, dan kunt u deze aanklikken via het pijltje in het veld 'Taal'. U logt vervolgens in door in het middelste veld uw rekeningnummer (2) en in het onderste veld uw wachtwoord (3) in te vullen.

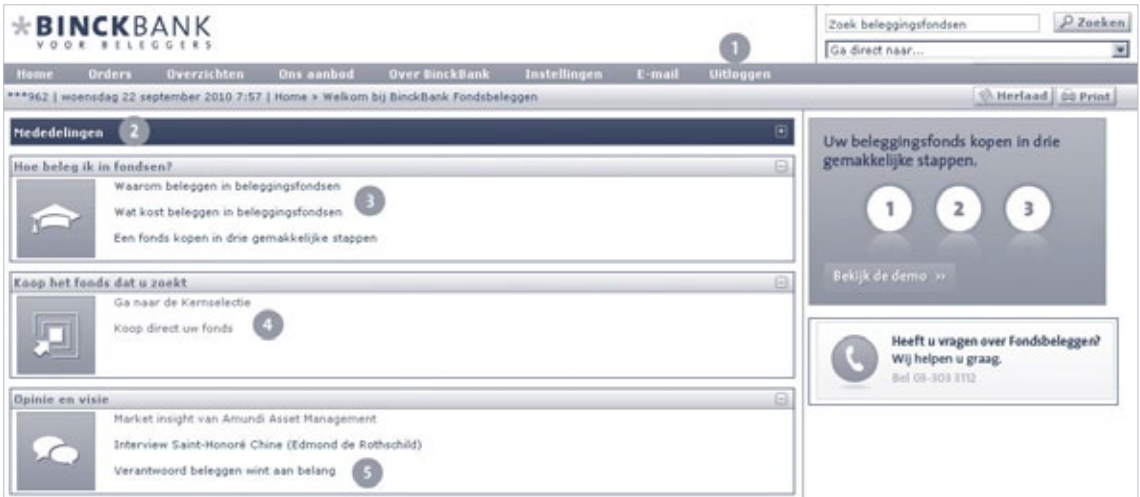
Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig. Controleer daarom of de 'Caps Lock'-functie op uw toetsenbord niet actief is. Klik vervolgens op 'Inloggen'. De eerste keer dat u inlogt, wordt gevraagd om het wachtwoord te wijzigen. Bij 'Huidig wachtwoord' vult u dan het wachtwoord in dat u zojuist heeft ingebracht. Bij 'Nieuw wachtwoord' vult u een - door u te kiezen - nieuw wachtwoord in (minimaal zes karakters, maximaal vijftien). Om er zeker van te zijn dat u het door u gewenste wachtwoord correct heeft ingebracht, dient u bij 'Bevestiging nieuw wachtwoord' nogmaals het nieuwe wachtwoord te typen. Druk hierna op 'Wijzigen'. U krijgt dan de melding 'Uw wachtwoord is gewijzigd' of de melding dat het wachtwoord niet is gewijzigd met de reden waarom dit niet is gelukt. De geldigheidsduur van het wachtwoord staat standaard ingesteld op 99 dagen. Daarna wordt uit veiligheidsoverwegingen automatisch gevraagd om het wachtwoord te wijzigen. U kunt de geldigheidsduur van het wachtwoord aanpassen via het menu 'Instellingen'. Uw wachtwoord en pincode kunt u op elk moment wijzigen, nadat u ingelogd bent. Ga hiervoor naar het menu 'Instellingen' en dan 'Beveiliging'.

2.2 De homepage

De Fondsbeleggen homepage biedt u in één oogopslag de belangrijkste informatie:

1. Eerst en vooral is er de menu balk, die in elk scherm terugkomt en waarmee u naar de verschillende schermen kan navigeren.
2. 'Mededelingen': in deze rubriek zal u allerhande mededelingen aan treffen met betrekking tot acties of de dienst-verlening van BinckBank.
3. 'Hoe beleg ik in fondsen?': in deze rubriek vindt u algemene informatie over beleggingsfondsen, hun kosten en hoe een fonds te verhandelen met BinckBank.
4. 'Koop het fonds dat u zoekt': deze rubriek legt directe links binnen de website naar het order scherm of de Kernselectie
5. 'Opinie en visie': deze rubriek voorziet in informatie van derden omtrent fondsen en beleggingsthema's.

Doorheen de tijd zal deze Homepage evolueren en kan de inhoud wijzigen.



Figuur 2 - Scherm 'Homepage'

U kunt eenvoudig navigeren tussen de verschillende toepassingen via de menubalk die in alle schermen beschikbaar blijft. Verder heeft u ook op ieder scherm een zoekfunctie ter beschikking waarmee u snel informatie over een effect/beleggingsfonds kunt opzoeken. Sommige schermen zijn ook rechtstreeks toegankelijk via 'Ga direct naar...'

2.3 Orders

Via het menu 'Orders' kunt u eenvoudig uw orders opgeven in beleggingsfondsen. U kunt hier ook overschrijvingen inbrengen.

2.3.1 Orders in Beleggingsfondsen

Bij een 'beleggingsfondsenorder' verschijnt een invulscherm waarin u de orderdetails kunt opgeven.



Figuur 3 - Scherm 'Beleggingsfondsenorder'

Eerst dient u het effect te selecteren waarin u wilt handelen. Dit kan op verschillende manieren:

1. Kent u de effectcode, dan kunt u ze meteen invullen in het veld 'Effectcode', waarna u vervolgens op 'Selecteer' moet klikken.
2. Betreft het een beleggingsfonds dat behoort tot de Kernselectie, dan kunt u de naam ook onmiddellijk in het veld 'Effect' aanduiden via de dropdown.
3. Anders klikt u op 'Zoeken' en selecteert u vervolgens rechts in het scherm 'Kernselectie' of 'Niet-beursgenoteerde beleggingsfondsen' (de categorie 'Niet-beursgenoteerde beleggingsfondsen' omvatten ook de Kernselectie). Van zodra u op een effectnaam klikt, worden de effectgegevens in het invulscherm opgevuld. Indien u een beleggingsfonds selecteert dat niet in de 'Kernselectie' aanwezig is, dan krijgt u een waarschuwing over eventuele instapkosten.



Figuur 4 - Scherm 'Effectenorder'

Vervolgens kiest u de gewenste opdracht: instaporder of uitstaporder. Daarna vult u het aantal in, welke steeds een geheel getal moet zijn (geen decimalen).

Voor de niet-beursgenoteerde beleggingsfondsen, kunt u enkel een marktorder opgeven dat geldig blijft tot annulatie. Voor deze fondsen wordt maximaal één netto inventariswaarde (NIW) per dag berekend, op basis van de intrinsieke waarde. Sommige fondsen kennen slechts één of enkele NIWs per maand. Dergelijke orders krijgen uitvoering van zodra de (NIW) bekend is. Voor fondsen met een dagelijkse NIW bepaling is dit één of twee werkdagen na de plaatsing van het order, voor fondsen met periodieke NIW bepaling is dit uiterlijk enkele werkdagen na bekendmaking van de NIW.



Figuur 5 - Scherm 'Order valideren'

Na het invullen van het orderscherm klikt u op 'Valideer dit order'. Het order wordt vervolgens nog éénmaal aan u getoond in het scherm 'Orderbevestiging'. Wilt u het order nog wijzigen, klik dan op 'Order aanpassen'. Gaat u akkoord met het order, dan vinkt u aan dat u akkoord gaat met de vermelde bepalingen. Geef vervolgens onderaan uw pincode in en klik op 'Order versturen'. De vermelde bepalingen hebben onder andere betrekking op het raadplegen van prospectussen en op het feit dat BinckBank er niet toe gehouden is de passendheid van haar dienstverlening te beoordelen in functie van uw beleggingskennis en –ervaring.

Let op! Wij adviseren u de gegevens in de 'Orderbevestiging' steeds goed te controleren voordat u het order daadwerkelijk verstuurt.

BINCKBANK
VOOR BELEGGER

Home | Orders | Overzichten | Ons aanbod | Over BinckBank | Instellingen | E-mail | Uitloggen

***942 | woensdag 22 september 2010 7:59 | Home > Orders > Effectenorder

Orderbevestiging

Uw order is akkoord bevonden door BinckBank. Controleer alle gegevens goed, vul uw pincode in ter bevestiging en klik op 'Order versturen'.

Opdracht	Effectieve aankoop
Effect	FT/Teempleton Gr. (Euro) A (EUR) C
Aanta	9,000
...	
Geldigheid	Geldig tot annulatie
...	woensdag 23 september 2011
Bestelingsruimte	10.019.373,54 EUR
Invisied op bestelingsruimte	-79,29 EUR
Geschat eindbedrag*	-79,29 EUR
Rekeningnummer	558962 Rekening Courant EUR

*Het geschat eindbedrag is op basis van de laatste bekende netto inventaris waarde.

Hierbij bevestig ik uitdrukkelijk:

- dat (verkort) prospectus en het (half)jaarverslag van het effect waarin ik een order doorgeef, te hebben bezien nadat ik via de website van BinckBank en deze gelezen en begrepen te hebben;
- dat BinckBank bij het verrichten van deze dienst niet toe gehouden is de passendheid van haar dienstverlening en van mijn verrichtingen te beoordelen in functie van mijn beleggingsdoel en ervaring;
- te aanvaarden dat de netto inventaris waarde waaraan mijn order zal worden uitgevoerd, kan afwijken van de laatst gepubliceerde netto inventaris waarde

Controleer alle gegevens goed, vul uw pincode in ter bevestiging en klik op 'Order versturen'.

Pincode:

* Pincode vergeet?

Figuur 6 - Scherm 'Orderbevestiging'

2.3.2 Overschrijvingen

Indien u een bedrag wenst over te schrijven van uw BinckBankrekening naar uw vaste externe tegenrekening of indien u geld wilt overboeken tussen uw BinckBankrekeningen in euro en in US-dollars, dan kunt u hiervoor een opdracht ingeven op de website via het menu 'Orders' > 'Overschrijvingen'.

In het scherm 'Geld overschrijven' kiest u eerst 'Overschrijving naar externe rekening' (1) om een bedrag naar uw vaste externe tegenrekening over te maken of 'Overschrijving vreemde valuta' (2) voor een interne transfer tussen euro en US-dollars. Bij een overschrijving in vreemde valuta moet u tevens de munt voor betaling ('van rekening') en ontvangst ('naar rekening') aanduiden. Vervolgens geeft u het over te schrijven bedrag op in euro of in US-dollar (3). Desgewenst kunt u ook een extra omschrijving meegeven.

BINCKBANK
VOOR BELEGGER

Home | Orders | Overzichten | Ons aanbod | Over BinckBank | Instellingen | E-mail | Uitloggen

***962 | woensdag 22 september 2010 8:07 | Home > Orders > Geld overschrijven

Geld overschrijven

Soort Overschrijving naar externe rekening Overschrijving vreemde valuta

Van rekening: 558962:EUR:(Geldrekening)

Naar rekening: 1128641173:FB2

Bedrag: EUR

Geldrekening EUR: 10.020.635,23 Cr

Bestelingsruimte: 10.019.373,54 Cr

Omschrijving (Max 100 tekens):

Geld overschrijven en valutadatum

Bij het overschrijven van een geldbedrag dient u rekening te houden met de valutadatum om een tijdelijke debetstand te voorkomen.

De valutadatum is de datum die geldt voor de interestberekening. Deze kan verschillen van de transactiedatum.

De valutadatum van de meeste effectentransacties is 3 handelsdagen na de daadwerkelijke transactiedatum (T+3). Overschrijvingen tussen uw geldrekeningen bij BinckBank krijgen dagvalutering (T).

Indien u de opbrengst van een transactie direct overschrijft, kan tijdelijk een debetstand op uw geldrekening ontstaan door het verschil tussen de transactiedatum en de valutadatum. U betaalt debetinteressen over de debetstand op uw rekening.

Voor meer informatie over de valutadatum van een transactie kunt u contact opnemen met de Klantenservice & Orderdesk op telefoonnummer 03 303 31 12

Figuur 7 - Scherm 'Overschrijvingen'

Nadat u alle gegevens van uw overschrijving heeft ingevuld, klikt u op 'Overschrijven' (4). U krijgt dan een controlescherm waarin u uw opdracht kunt nalezen. Vervolgens dient u nog uw pincode in te voeren en op 'Verstuur' te klikken om uw opdracht te registreren.

BinckBank verwerkt de overschrijvingen naar externe rekeningen tweemaal per dag, om 11 uur en om 15 uur. De omzettingen tussen euro en US-dollar worden gedurende de handeldag (van 9 uur tot 17.30 uur) op regelmatige tijdstippen verwerkt. Overschrijvingen die u opgeeft voor 15 uur (naar externe rekening) of 17 uur (tussen euro en US dollar) worden dezelfde dag nog uitgevoerd; overschrijvingen die u na deze uren opgeeft worden mogelijk pas de volgende handelsdag uitgevoerd. Het is niet mogelijk om US-dollars van uw BinckBankrekening over te schrijven naar een externe rekening. Hiervoor dient u eerst uw US-dollars om te zetten naar euro en vervolgens een bedrag in euro over te schrijven naar uw externe tegenrekening.

2.4 Overzicht



Figuur 8 - Scherm 'Overzichten menu'

2.4.1 Lopende orders

In het scherm 'Lopende orders' staan alle geldige orders die nog niet zijn uitgevoerd. Tevens vindt u in dit overzicht alle orders die op de dag zelf zijn uitgevoerd. Het overzicht van de lopende orders vindt u onder de rubriek 'Overzichten'.

Effect	#	Geplaatst	Soort	Aantal	Soort	Datum	Koers	Uitvoering	Status
Aberdeen Global Energy - H4 Bd Fd (USD)	38873275	23-05-2010	Effecten aankoop	5,000	Markt	Geldig tot annulatie	32,13 (8:00)		Geplaatst
Aberdeen Global Energy - H4 Bd Fd (USD)	38873274	23-05-2010	Effecten aankoop	2,000	Markt	Geldig tot annulatie	32,13 (8:00)		Annulete tevergeef
FT/Tempelen Gr. (Euro) A (EUR) C	38873273	23-05-2010	Effecten aankoop	5,000	Markt	Geldig tot annulatie	8,83 (8:00)	5,000 x 1,86	Ook al naar uitgevoerd
Zinswsl L&L America Epikex (USD) D	38873150	21-05-2010	Effecten aankoop	2,000	Markt	Geldig tot annulatie	293,24 (8:00)		Geplaatst
FT/Tempelen Gr. (Euro) A (EUR) C	38871347	20-05-2010	Effecten verkoop	8,000	Markt	Geldig tot annulatie	8,83 (8:00)		Verzoek tot intrekking
Aberdeen Global Energy - H4 Bd Fd (USD)	38871334	16-05-2010	Effecten aankoop	4,000	Markt	Geldig tot annulatie	32,13 (8:00)		Geplaatst
BlackRock OF Euro Markets A2 (EUR) C	38871314	16-05-2010	Effecten aankoop	1,000	Markt	Geldig tot annulatie	14,81 (8:00)		Geplaatst
Aberdeen Global Energy - H4 Bd Fd (USD)	38871213	16-05-2010	Effecten aankoop	1,000	Markt	Geldig tot annulatie	32,13 (8:00)		Verzoek tot intrekking
BlackRock OF Euro Markets A2 (EUR) C	38871249	10-05-2010	Effecten aankoop	7,000	Markt	Geldig tot annulatie	14,81 (8:00)		Verzoek tot intrekking
Aberd. Gl. Energy - H4 A (USD) C	38871240	09-05-2010	Effecten aankoop	1,000	Markt	Geldig tot annulatie	54,38 (8:00)		Geplaatst
BlackRock OF Euro Markets A2 (EUR) C	38871238	09-05-2010	Effecten aankoop	3,700	Markt	Geldig tot annulatie	14,81 (8:00)		Verzoek tot intrekking

Figuur 9 - Scherm 'Lopende orders'

In de linkerkolommen ziet u de omschrijving van het effect, het ordernummer (#) en de datum waarop u het order heeft opgegeven. Geheel rechts ziet u eenvoudig wat de actuele status is van uw order, tegen welke prijs orders eventueel zijn uitgevoerd. Verder ziet u ook het ordertype, en de geldigheid van het order.

Wanneer u klikt op het ordernummer verschijnt een gedetailleerd statusverloop van het geselecteerde order. Hierin ziet u onder andere op welk tijdstip het order exact geplaatst is. Is het order uitgevoerd, dan laat het statusoverzicht ook het tijdstip van uitvoering, het aantal verhandelde stukken en de


uitvoeringsprijs zien.

2.4.1.1 Orders annuleren

Indien u een lopend order ongedaan wilt maken, dient u het order te ‘Annuleren’. Alleen orders waarvan de plaatsing nog niet bevestigd is, kunnen worden geannuleerd. Om een order te annuleren klikt u op het menu ‘Overzichten’ en daarna op ‘Lopende orders’.

Effect	#	Geplaatst	Soort	Aantal	Soort	Datum	Koers	Uitvoering	Status
Amundi Lith America Equities (USD) D	30871330	21-09-2010	Effecten aankoop	2,000	Markt	Geldig tot annulatie	10,44 (0:00)		Geplaatst
FT/Templeton Gr. (Euro) A (EUR) C	30871347	20-09-2010	Effecten verkoop	8,000	Markt	Geldig tot annulatie	8,80 (0:00)		Plaatsing bevestigd

Figuur 10 - Scherm ‘Lopende orders - annulatie’

Klik vervolgens op het kruisje links van het ordernummer . U krijgt de orderdetails dan nogmaals te zien. Vervolgens dient u de annulatie door het invoeren van uw pincode te bevestigen. Het order is daadwerkelijk geannuleerd zodra BinckBank het verzoek heeft bevestigd. Het order heeft dan de status ‘Annulatie bevestigd’.

BINCKBANK
VOOR BELEGGER

Home Orders Overzichten Ons aanbod Over BinckBank Instellingen

***962 | woensdag 22 september 2010 8:12 | Home » Orders » Annuleren

Annuleren

Verzoek tot annulering is akkoord bevonden.

Opdracht	Verzoek tot annulatie van Effecten verkoop
Effect	FT/Templeton Gr. (Euro) A (EUR) C
Beurs	Beleggingsfondsen
Aantal	8,000
Soort	Markt
...	
Geldigheid	Geldig tot annulatie
...	maandag 19 september 2011

Controleer alle gegevens goed, vul uw pincode in ter bevestiging en klik op 'Order versturen'.


» Pincode vergeten?

Figuur 11 - Scherm ‘Annuleren’

2.4.1.2 Orders wijzigen

Om een lopend order te wijzigen dient u het eerst te annuleren en vervolgens een nieuw order te plaatsen met de nieuwe gegevens. Controleer vooraleer u het nieuwe order inbrengt steeds of het geannuleerde order de status ‘Annulatie Bevestigd’ heeft. Anders riskeert u dat het order dubbel wordt uitgevoerd.

2.4.1.3 Orders herplaatsen

Ingelegde orders die zijn geannuleerd, kunt u eenvoudig opnieuw plaatsen zonder dat u het orderscherm opnieuw hoeft in te vullen. U klikt hiervoor op het ‘herplaats’ icoontje  in het overzicht lopende orders en uw orderscherm is al helemaal ingevuld met uw order.

Effect	#	Geplaatst	Soort	Aantal	Soort	Datum	Koers	Uitvoering	Status
abenden Global Emerg. Hrit Bd F# (USD)	30871271	23-09-2010	Effecten aankoop	1	Markt	Geldig tot annulatie	22-09-2011		Geplaatst
abenden Global Emerg. Hrit Bd F# (USD)	30871274	23-09-2010	Effecten aankoop	1	Markt	Geldig tot annulatie	22-09-2011		annulatie bevestigd
FT Inv./Templeton Growth Fd -ASC- (EUR)	30871273	23-09-2010	Effecten aankoop	1	Markt	Geldig tot annulatie	22-09-2011	5,000 à 1,00	Global (overig) (afgevoerd)

Figuur 12 - Scherm ‘Orders herplaatsen’

2.4.2 De orderhistoriek

Alle orders die u in het verleden heeft opgegeven, kunt u bekijken in uw orderhistoriek. U komt in de orderhistoriek door op ‘Overzichten’ te klikken en vervolgens naar ‘Orderhistoriek’ te gaan. Na de selectie verschijnt het volgende scherm:

Effect	Kopplaatst	Soort	Aantal	soort	Datum	Uitvoering	Status	
Aberdeen Global Emerg. Mkst Bd Fd (USD) C	10673219	23-09-2010	Effecten aankoop	0	Markt	Geldig tot annulatie 22-05-2011	Geplaatst	
Aberdeen Global Emerg. Mkst Bd Fd (USD) C	10673214	23-09-2010	Effecten aankoop	0	Markt	Geldig tot annulatie 22-05-2011	Annulatie bevestigd	
FT Inv./Templeton Growth Fd -AAC- (EUR) C	10673173	23-09-2010	Effecten aankoop	0	Markt	Geldig tot annulatie 22-05-2011	5,000 à 1,00	Gebel mees uitgevoerd
Anasrah Fund	10071254	21-09-2010	Effecten aankoop	0	Markt	Geldig tot annulatie 20-05-2011	1,000 à 1,00	Gebel mees uitgevoerd
BNY Mellon GF Small Cap Euroland (EUR) C	10071352	21-09-2010	Effecten aankoop	0	Markt	Geldig tot annulatie 20-05-2011	12,000 à 1,00	Gebel mees uitgevoerd
BlackRock GF Euro Markets A2 (EUR) C	10671251	21-09-2010	Effecten aankoop	0	Markt	Geldig tot annulatie 20-05-2011	2,00 à 1,00	Gebel mees uitgevoerd
Amundi Latin America Equities (USD) D	10671350	21-09-2010	Effecten aankoop	0	Markt	Geldig tot annulatie 20-05-2011		Geplaatst
Anasrah Fund	10671349	21-09-2010	Effecten verkoop	0	Markt	Geldig tot annulatie 20-05-2011	138,386 à 10,000,00	Gebel mees uitgevoerd
FT Inv./Templeton Growth Fd -AAC- (EUR) C	10671348	21-09-2010	Effecten verkoop	0	Markt	Geldig tot annulatie 19-05-2011	9,000 à 9,00	Gebel mees uitgevoerd
FT Inv./Templeton Growth Fd -AAC- (EUR) C	10671347	23-09-2010	Effecten verkoop	0	Markt	Geldig tot annulatie 19-05-2011		Verzakt tot afrekening

Figuur 13 - Scherm 'Orderhistoriek'

U krijgt standaard een orderselectie te zien van de voorgaande 7 dagen. Via de kalenders bovenaan (1) kunt u op basis van zelfgekozen data een andere orderselectie maken. Klik voor een gedetailleerd statusverloop van het order op het ordernummer (2).

2.4.3 Het transactieoverzicht

U kunt nagaan welke transacties u heeft uitgevoerd in het verleden in een bepaald beleggingsfonds door naar het transactieoverzicht te gaan. Rechts in het scherm kan een fonds geselecteerd worden uit de lijst (1). Wanneer u in het verleden reeds hebt gehandeld in het betreffende fonds, zullen alle transacties getoond worden. Door op het transactienummer te klikken zullen de transactiedetails getoond worden van de betreffende transactie (2).

Nummer	Datum	Type	Aantal	Prijs	Positie
42234917	23-09-2010	Effecten aankoop	3,000	1,00	397,000
42234884	18-09-2010	Effecten verkoop	-9,000	9,00	392,000
42234870	17-09-2010	Effecten aankoop	200,000	0,80	401,000
42234877	17-09-2010	Effecten aankoop	1,000	8,80	201,000
42234815	13-09-2010	Effecten aankoop	238,000	9,80	203,000

Figuur 14 - Scherm 'Transactieoverzicht'

2.4.4 Overschrijvingen overzicht

Via 'Overzichten' > 'Overschrijvingen' kunt u zowel de lopende overschrijvingen als de verwerkte overschrijvingen raadplegen.

2.4.5 Portefeuille

De portefeuille is opgedeeld in 3 tabbladen: 'overzicht', 'verdeling' en 'events'



Figuur 15 - Scherm 'Portefeuille tabbladen'

Het portefeuilleoverzicht geeft u in een oogopslag inzicht in uw totale actuele positie. In het samenvattend overzicht worden uw effectenposities weergegeven op basis van laatst gekende netto inventaris waarde. Verder ziet u in het detailoverzicht per effect de aankoopkoers en de aankoopwaarde in euro en in de originele munt van uw effect, uw ongerealiseerde winst of verlies en uw % rendement.

Portefeuille	Waarde	Netto waarde	Winst/verlies	Rend %
Totaal beleggingswaarde	1.762,00	1.762,00	0,00	0,0%
Totaal effecten	1.762,00	1.762,00	0,00	0,0%
Totaal rekening K&L		0,00	0,00	0,0%
Totaal geld	0,00	0,00	0,00	0,0%
Totaal waarde	1.762,00	1.762,00	0,00	0,0%

Overzicht van de huidige portefeuille per donderdag 30 september 2010 10:33	Positie	Aankoopwaarde in EUR	Beleggingswaarde in EUR	Winst/verlies in EUR	Netto waarde in EUR	Rend %
FT Thompson Dr. (Zorg) A(US) C	0,04	0,00	1.762,00	0,00	1.762,00	0,0%
			1.762,00	0,00	1.762,00	0,0%

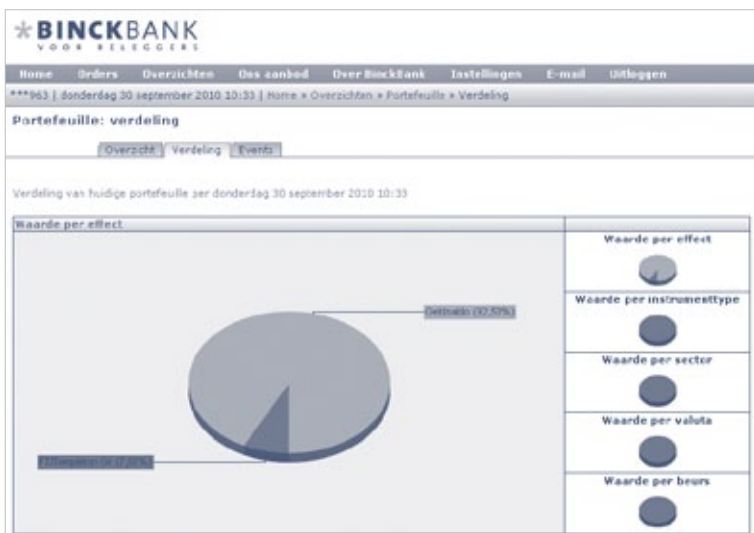
Figuur 16 - Scherm 'Portefeuille – Overzicht'

In het overzicht ziet u naast iedere positie het groene 'BinckBank-roer' staan. Wanneer u met uw muis op het groene 'BinckBank-roer' gaat staan, dan verschijnt een pop-up menu met de volgende keuzes: Instaporder, Uitstaporder, Meer informatie, Toevoegen aan favorieten, Toevoegen aan schaduwportefeuille en Bekijk de transactiegeschiedenis.

Het is mogelijk om via het samenvattend overzicht van uw portefeuille uw beschikbare bestedingsruimte te raadplegen. Klik hiervoor op het vergrootglas naast 'Totaal Waarde'. Meer informatie over de samenstelling van de bestedingsruimte vindt u hieronder bij punt 2.4.8.

Via 'Aanpassen lay-out portefeuille' kunt u de lay-out geheel naar uw eigen wens inrichten. Uw portefeuille bestaat uit meerdere kolommen. U kunt deze selecteren die voor u relevant zijn. U maakt hiervoor een keuze uit een groot aantal mogelijke kolommen en plaatst deze vervolgens op een door u gewenste positie. De overige kolommen zijn daarna dan niet meer zichtbaar. Overigens kunt u eenvoudig terug naar de oorspronkelijke indeling. U kunt ook een mooi overzicht van uw portefeuille afdrukken door op de printlink te klikken.

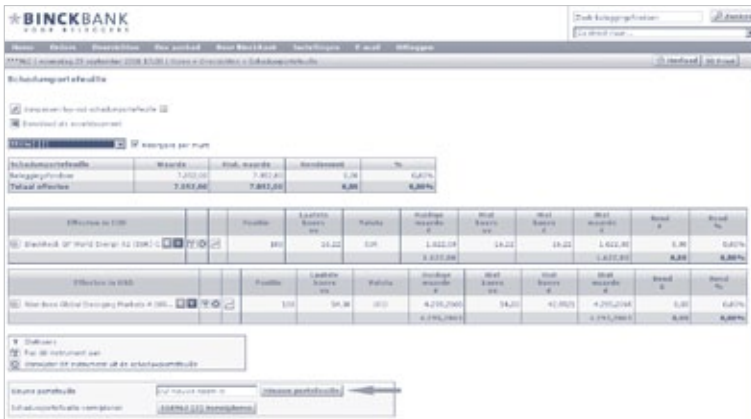
Het scherm 'Verdeling' laat zien hoe uw portefeuille is opgebouwd en het scherm 'Events' geeft u inzicht in de administratieve handelingen die betrekking hebben op het beleggingsfonds, zoals bijvoorbeeld de uitkering van een dividend. Wij adviseren u om regelmatig de 'Events' te bekijken. Informatie over de meest voorkomende administratieve handelingen vindt u in hoofdstuk 9.



Figuur 17 - Scherm 'Portefeuille – Verdeling'

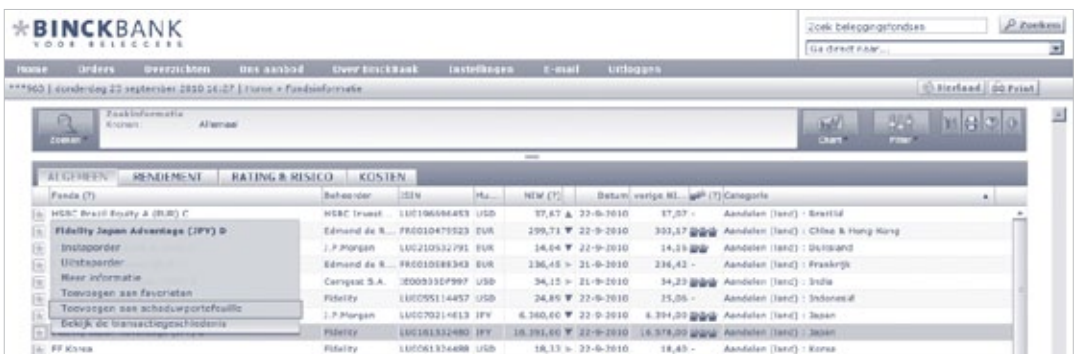
2.4.6 Schaduwportefeuille

Met een schaduwportefeuille stelt u een fictieve portefeuille samen. Dit is bijvoorbeeld handig wanneer u ervaring wilt opdoen met een bepaald beleggingsfonds zonder er daadwerkelijk in te handelen. Voordat u aan de slag kunt, dient u eerst een schaduwportefeuille aan te maken. Klik daarvoor op 'Overzichten' > 'Schaduwportefeuille(s)'. U geeft in het veld 'Vul nieuwe naam in' de naam op die u de nieuwe schaduwportefeuille wilt geven en klikt vervolgens op 'Nieuwe portefeuille'.



Figuur 18 - Scherm 'Schaduwportefeuille'

De schaduwportefeuille is nu aangemaakt. Het is ook mogelijk meerdere schaduwportefeuilles aan te maken. U voegt een effect toe aan de schaduwportefeuille door in een lijst van fondsen (via de zoekfunctie, in de portefeuille, in lopende orders of in de Kernselectie) met de muis op het groene 'BinckBank-roer' links van de effectnaam te staan en op 'Toevoegen aan schaduwportefeuille' te klikken.




Figuur 19 - Scherm 'Toevoegen aan schaduwportefeuille'

Hetzelfde geldt voor het 'BinckBank-roer' rechtsboven in de detailpagina van een fonds. Daarna selecteert u de schaduwportefeuille waar u het effect aan wilt toevoegen en geeft u een aantal en een prijs in.

Effect toevoegen	
Schaduwportefeuille	558963 [1]
Effect	Aberdeen Global Emerging Markets A (USD) C
Effectencode	115980
Slotkoers	54,160
Huidige koers	54,300
Historische koers	54,30
Aantal	100
<input type="button" value="Toevoegen"/> <input type="button" value="Terug"/>	

Figuur 20 - Scherm 'Toevoegen aan schaduwportefeuille'

Het effect is nu toegevoegd tegen de (fictieve) aankoopprijs die u heeft ingevoerd. Het is mogelijk eerder ingebrachte gegevens te wijzigen via het symbool  en een reël aan- of verkooporder te plaatsen vanuit de schaduwportefeuille. Rechts van de naam van het effect heeft u een aankoop en een verkoopknop, of ga met de muis op het groene 'BinckBank-roer' links van de effectnaam in de schaduwportefeuille staan en klik op 'Instaporder' of 'Uitstaporder'.

2.4.7 Geldrekening

Het overzicht geldrekening geeft steeds het actueel saldo van uw geldrekening(en) weer. Hierin zijn ook de boekingen opgenomen die in de loop van de dag zijn verwerkt. U kunt eenvoudig een chronologisch overzicht van alle bewegingen op uw rekening raadplegen door op 'Geldrekening EUR' of 'Geldrekening USD' te klikken.



Rekening	Saldo	Omrekenkoers	Saldo EUR
Geldrekening EUR	21.742,99	1,000000	21.742,99
Totaal			21.742,99

Klik op een rekening naar keuze voor het transactieoverzicht.

Figuur 21 - Scherm 'Geldrekeningen'

2.4.8 Bestedingsruimte

Het bestedingsruimteoverzicht verschaft u inzicht in uw actuele financiële positie. Klik voor het bekijken van uw bestedingsruimte op het menu 'Overzichten' en vervolgens op 'Bestedingsruimte'. U kunt dit overzicht ook vanuit het portefeuilleoverzicht oproepen door op het vergrootglas naast 'Totaal waarde' te klikken. Het volgende scherm zal dan verschijnen:



Omschrijving	Bedrag
Geldsaldi 	21.742,99
Lopende orders 	-2.328,04
Bestedingsruimte	19.414,95

Bedragen in EUR

[Terug](#)

Figuur 22 - Scherm 'Bestedingsruimte'

De bestedingsruimte is opgebouwd uit een aantal onderdelen.

Geldsaldi Het gecombineerde saldo van uw euro- en eventuele US-dollarrekeningen.

Lopende orders Heeft u een aankooporder opgegeven, dan wordt het geschat orderbedrag van het lopend order van uw bestedingsruimte afgetrokken. Zodra het order is uitgevoerd of vervallen, verdwijnt dit bedrag.

Het is mogelijk om de samenstelling van de onderdelen van uw bestedingsruimte gedetailleerd te bekijken. U klikt hiervoor op de omschrijving van het onderdeel waarvan u de details wilt zien.

2.4.9 Rekeningafschriften

BinckBank heeft ervoor gekozen om alle afschriften op de website te zetten, waar u ze zowel kunt bekijken als downloaden. Hierdoor hebt u uw afschriften sneller, wordt er op portkosten bespaard en draagt u bij aan een beter milieu. Als u uw afschriften wel per post wilt ontvangen, kunt u dat aangeven op de klantenovereenkomst. De keuze is te wijzigen op de website via het menu 'Instellingen' onder 'Administratief'. Voor het verzenden van rekeningafschriften en positieoverzichten per post worden kosten in rekening gebracht. U vindt deze in het Tarievenoverzicht.

U vindt twee soorten afschriften op de website:

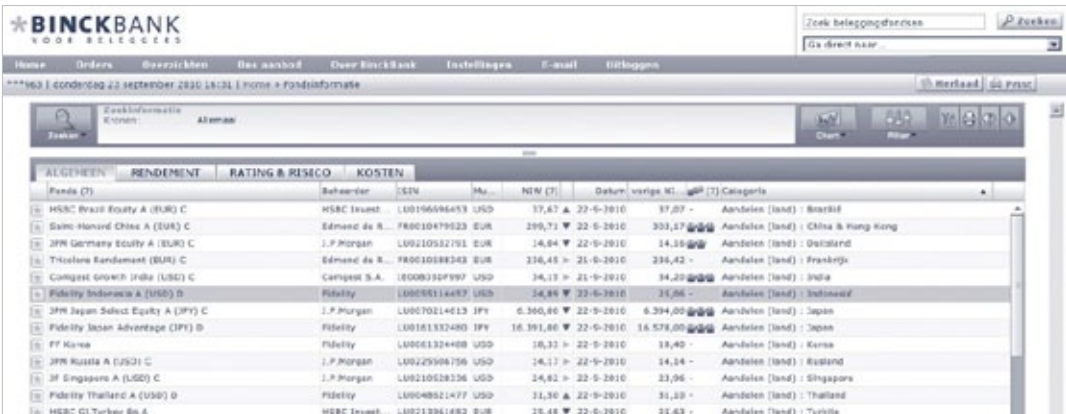
- Het rekeningafschrift geeft alle bewegingen weer op uw geld- en effectenrekening en wordt dagelijks aangemaakt na iedere beursdag waarop een transactie plaatsvond.
- Het positieoverzicht wordt eens per maand aangemaakt en bevat een overzicht van uw posities en uw bestedingsruimte.

Gedetailleerde informatie over de inhoud van de afschriften vindt u in hoofdstuk 8. Klik voor het bekijken van de afschriften in het menu 'Overzichten' en ga vervolgens naar 'Rekeningafschriften' of 'Positieoverzichten'.

2.5 Ons aanbod

2.5.1 Kernselectie

De rubriek 'Ons aanbod' > 'Kernselectie' biedt u een overzicht van de beleggingsfondsen beschikbaar in de Kern-selectie van BinckBank. De Kernselectie is een selectie van onafhankelijke fondsen die op basis van objectieve criteria zijn geselecteerd.



Fonds (T)	Beheerder	ISIN	Mu.	NIW (T)	Datum	vsrige NI	Categorie
HSBC Brazil Equity A (EUR) C	HSBC Invest	LU0196686453	USD	37,67	22-9-2010	37,07	Aandelen (land) : Brazil
Salim-Hamad China A (EUR) C	Edmond de R.	FR0010479123	EUR	299,71	22-9-2010	303,17	Aandelen (land) : China & Hong Kong
J.P. Morgan Germany Equity A (EUR) C	J.P.Morgan	LU0210532791	EUR	14,84	22-9-2010	14,18	Aandelen (land) : Duitsland
Thalium Rendement (EUR) C	Edmond de R.	FR0010188243	EUR	236,45	21-9-2010	236,42	Aandelen (land) : Frankrijk
Comgest Growth India (USD) C	Comgest S.A.	IE00033DF997	USD	34,13	21-9-2010	34,22	Aandelen (land) : India
Fidelity Indonesia A (USD) D	Fidelity	LU0051144872	USD	24,88	22-9-2010	25,06	Aandelen (land) : Indonesië
J.P. Japan Select Equity A (JPY) C	J.P.Morgan	LU0170114613	JPY	6.340,80	22-9-2010	6.394,00	Aandelen (land) : Japan
Fidelity Japan Advantage (JPY) D	Fidelity	LU0161332480	JPY	16.391,80	22-9-2010	16.578,00	Aandelen (land) : Japan
FF Korea	Fidelity	LU0061334408	USD	16,32	22-9-2010	19,40	Aandelen (land) : Korea
J.P. Russia A (USD) C	J.P.Morgan	LU0225906796	USD	14,17	22-9-2010	14,14	Aandelen (land) : Rusland
JF Singapore A (USD) C	J.P.Morgan	LU0210528136	USD	24,62	22-9-2010	23,96	Aandelen (land) : Singapore
Fidelity Thailand A (USD) D	Fidelity	LU0048521477	USD	21,30	22-9-2010	21,23	Aandelen (land) : Thailand
HSBC CI Turkey Bq A	HSBC Invest...	LU0213941682	EUR	25,48	22-9-2010	27,63	Aandelen (land) : Turkije

Figuur 23 - Scherm 'De Kernselectie'

In het overzicht van de fondsen in de Kernselectie vindt u vier tabbladen namelijk 'Algemeen', 'Rendement', 'Rating & risico' en 'Kosten'. Deze tabbladen geven uitgebreide informatie:

- Op het tabblad 'ALGEMEEN' vindt u de naam van het beleggingsfonds, de beheerder, de ISIN-code, de munt, de laatst en voorlaatst gekende netto inventariswaarde en datum, de Tijd Kronen rating en de investeringscategorie waartoe het beleggingsfonds behoort.
- Het tabblad 'RENDEMENT' toont u onder andere de gemiddelde jaarlijkse rendementen op 1 jaar, 3 jaar, 5 jaar, 10 jaar en sinds oprichting. Deze rendementen worden op jaarbasis uitgedrukt en zijn gebaseerd op historische gegevens.
- Op het tabblad 'RATING & RISICO' ziet u onder meer de BEAMA risicoklasse, de volatiliteit en de Sharpe ratio op 1 jaar, 3 jaar en 5 jaar van ieder beleggingsfonds.
- Op het tabblad 'KOSTEN' vindt u onder meer de procentuele jaarlijkse beheerskosten en het totale kosten-percentage (TKP) per beleggingsfonds.

De begrippen aangeduid met een vraagteken tussen haakjes (?) worden uitgelegd door middel van een korte definitie. Deze definitie verschijnt wanneer u met de muis over het omschreven begrip gaat. De verschillende kolommen binnen ieder tabblad kunnen alfabetisch gesorteerd

worden of, indien het cijfergegevens betreft zoals rendementsgegevens, gerangschikt worden op grootte. Door met de muis over het groene 'BinckBank-roer' voor de naam van het effect te gaan, kunt u bepaalde acties ondernemen zoals het plaatsen van een in- of uitstaporder, meer informatie oproepen, toevoegen aan favorieten, toevoegen aan schaduwportefeuille of de transactiegeschiedenis bekijken.

U kunt verder zoeken binnen de Kernselectie met de handige zoeker links boven, uitgebeeld door het vergrootglas. U kunt de zoeker uitklappen door te klikken op het vergrootglas en verder zoeken op basis van verschillende criteria. De beschikbare criteria zijn beheerder, categorie en Kronenrating of combinaties van deze criteria. U kunt de zoekresultaten sorteren op gemiddeld rendement op 1 jaar, 3 jaar, 5 jaar of 10 jaar (rendementen op jaarbasis). U lanceert de zoekactie op basis van de gekozen criteria door op de knop 'Zoeken' (1) te klikken. Zodra een zoekopdracht is gelanceerd, verschijnen de gekozen criteria rechts van het vergrootglas.



Figuur 24 - Scherm 'De zoeker in de Kernselectie'

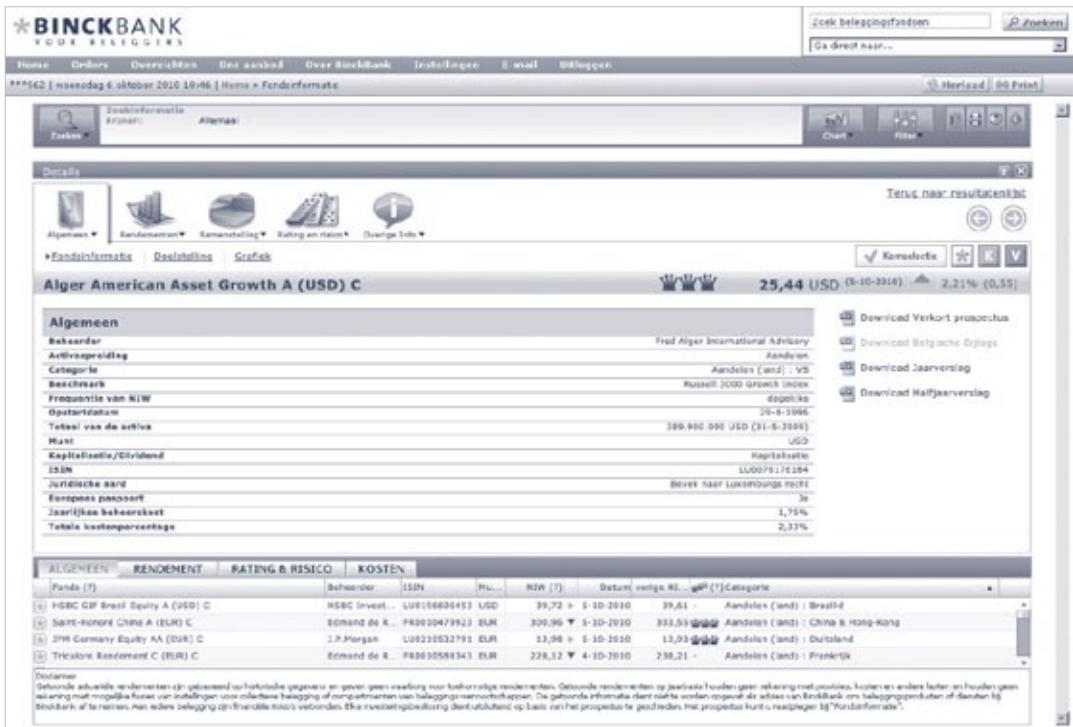
Indien u een overzicht van de BinckBank selectie wil, kunt u op de knop 'Toon de volledige Kernselectie' in de uitgeklapte zoeker klikken.

De detailpagina's

Indien u dubbelklikt op een individueel beleggingsfonds verschijnen de details van het respectievelijke fonds. Daarin zijn 5 tabbladen terug te vinden, namelijk 'Algemeen', 'Rendementen', 'Samenstelling', 'Rating' en risico en 'Overige Info'. Deze detailpagina's geven uitgebreide informatie per beleggingsfonds. U kunt navigeren tussen de verschillende detailpagina's door op de iconen te klikken of door te navigeren met de grijze pijlen aan de rechterkant van het scherm. U kunt ook terug gaan naar de resultatenlijst. Iedere detailpagina toont bovendien aan de rechterkant of een beleggingsfonds tot de Kernselectie behoort, evenals het BinckBank-roer om automatisch bepaalde acties te ondernemen en een koop- en verkoopknop.

Op de tabbladen vindt u volgende zaken:

- 'Algemeen': hier vindt u drie onderwerpen in terug, namelijk 'Fondsinformatie', 'Doelstelling' en 'Grafiek'. In 'Fondsinformatie' vindt u algemene informatie over het beleggingsfonds, zoals de investeringscategorie, de benchmark, het totaal van de activa, de ISIN-code en nog veel andere algemene informatie over het fonds. Rechts op het scherm kunt u documentatie bekijken/downloaden zoals het (verkort) prospectus, de Belgische bijlage en het jaarverslag of halfjaarverslag.



Figuur 25 - Scherm 'Detailpagina van een beleggingsfonds'

Onder 'Doelstelling' vindt u een beknopte samenvatting van de beleggingsdoelstelling van het fonds. In het derde onderwerp, 'Grafiek', vindt u ook een grafiek die de evolutie van de netto inventaris waarde grafisch weergeeft. De standaard weergave van de grafiek is 10 jaar. U kunt de grafiek ook bekijken op 1 jaar, 3 jaar of 5 jaar.

- 'Rendementen': deze tab verschaft meer inzicht in de rendementen. De drie onderwerpen die worden aangesneden zijn:
 - 'Gemiddelde rendement op jaarbasis' waarin de gemiddelde jaarrendementen worden weergegeven over 1 jaar, 3 jaar, 5 jaar, 10 jaar en sinds oprichting. De rendementen worden uitgedrukt in euro en de originele munt.
 - 'Rendement per boekjaar' waarin de rendementen per jaar worden weergegeven, zowel in euro als in de oorspronkelijke munt.
 - 'Korte termijn rendement' waarin de rendementen worden weergegeven sedert het jaarbegin, over de laatste maand, over de laatste 3 maanden en over de laatste 6 maanden.
- 'Samenstelling': deze tab geeft de mogelijkheid om te ontdekken hoe het fonds is samengesteld. Links van de taartgrafiek kunt u aangeven of u de geografische verdeling, de sectorverdeling of de participaties wil zien. Bovendien kunt u een datum kiezen voor dewelke u de betreffende verdeling wil zien.
- 'Rating & risico': hier vindt u twee grote segmenten in terug, zijnde:
 - 'Rating' waarin de Tijd Kronen rating wordt weergegeven alsook de plaats of ranking binnen de categorie volgens die rating.
 - 'BEAMA risicoklasse' waarin de BEAMA risicoclassificatie voor het betreffende fonds wordt in weergegeven. BEAMA staat voor 'Belgian Asset Managers Association'.
- 'Overige info': de laatste tab geeft overige informatie zoals de beurstaks die van toepassing is, de instapkosten, het minimale instapbedrag, de oprichtingsdatum, de NIW bij oprichting en de data van de algemene vergadering en het prospectus.

2.5.2 Overzicht van fondsenaanbieders


In het overzicht van de fondsenaanbieders vindt u de lijst terug van de fondsenaanbieders wiens fondsen u kunt kopen via BinckBank.

2.5.3 Valuta

Onder 'Ons aanbod' > 'Valuta' kunt u de wisselkoersen raadplegen van verscheidene munten.

2.5.4 Favorietenlijst

Hebt u specifieke interesse in een beleggingsfonds, bijvoorbeeld omdat u van plan bent om het te kopen, dan kunt u het fonds in uw favorietenlijst zetten. Op deze manier heeft u in een oogopslag een overzicht van alle effecten die u wilt volgen. U zet een effect in de favorietenlijst door met de muis op het groene 'BinckBank-roer' te staan (in het overzichtsscherm van de Kernselectie links van de effectnaam of in de detailpagina van een fonds rechts) en op 'Toevoegen aan favorieten' te klikken. Wanneer u vervolgens klikt op 'Ons aanbod' > 'Favorietenlijst', ziet u het geselecteerde effect in de favorietenlijst staan. Ook vanuit uw favorietenlijst is het mogelijk rechtstreeks een order te plaatsen door met de muis op het groene 'BinckBank-roer' links van de effectnaam te staan en op 'Instaporder' of 'Uitstaporder' te klikken of door direct op de aankoop- of verkoopknop rechts van de effectennaam te klikken.

Een fonds kan worden verwijderd door rechts van de naam op het 'verwijdersymbool'  te klikken. Vervolgens bevestigt u dat u zeker bent het fonds te willen verwijderen uit de favorietenlijst.

Bovenaan de lijst staan twee functies, namelijk 'print favorieten' en 'klik hier om de onderstaande favorietenlijst in een nieuw scherm te openen':

- Favorieten afdrukken: U kunt de koerslijst met uw favorieten ook makkelijk afdrukken. Klik hiervoor op de link 'Print favorieten' bovenaan in het favorietenscherm.
- Apart favorieten-venster: Het is mogelijk om de favorietenlijst in een apart venster te openen door boven de lijst te klikken op 'Klik hier om de onderstaande favorietenlijst in een nieuw scherm te openen'. Uw favorietenlijst wordt in een apart scherm getoond. Ook als u uitlogt uit de website kan het favorietenvenster open blijven.

U kunt vijf verschillende favorietenlijsten aanmaken en ze een naam geven naar keuze. Dit kan door onderaan de pagina 'Favorietenlijst' in het vakje rechts van 'Nieuwe favorietenlijst' een naam in te vullen en vervolgens te klikken op de grijze knop 'Nieuwe favorietenlijst'. Bij het toevoegen van effecten aan uw favorietenlijsten kunt u dan telkens bepalen aan welke lijst u het gekozen effect wilt toevoegen. Wenst u een favorietenlijst te verwijderen, dan kan dat ook onderaan de favorietenpagina.

2.5.5 Zoekfunctie

Wanneer u zoekt naar een fonds, zowel in de Kernselectie als in het volledige aanbod, dan kunt u steeds beroep doen op de zoekfunctie die u op elk scherm rechtsboven ziet staan.



Figuur 26 - Scherm 'Zoekfunctie'

Om een beleggingsfonds op te zoeken vult u (een deel van) de naam of de effectcode in het veld 'Zoek beleggingsfondsen' in. U kunt, naast de naam, tevens de ISINcode gebruiken of de BinckBank-effectcode. Naarmate u de naam of de effectcode invult verschijnen de zoekresultaten onder de zoekfunctie. Deze worden verfijnd naarmate u meer gegevens intikt. Vervolgens klikt u op een zoekresultaat uit de lijst. U kunt ook rechtstreeks op 'Zoeken' klikken. De zoekresultaten worden dan op uw scherm getoond en alfabetisch gerangschikt.

BINCKBANK VOOR BELEGGER'S							
Home	Orders	Overzichten	Ons aanbod	Over BinckBank	Instellingen	E-mail	Uitloggen
***963 donderdag 23 september 2010 16:44 Home » Zoeken							
Zoeken							
Gezocht naar black in het waardenbestand.							
51 Resultaten gevonden.							
Beleggingsfondsen							
Beleggingsfondsen	Effectencode	Beurs					
BlackRock GF Asian Dragon A2 (EUR) C	100506	BLG					
BlackRock GF Continental EU Flexible Fund A2 (EUR) C	109773	BLG					
BlackRock GF Emerging Europe A2 (EUR) C	100503	BLG					
BlackRock GF Emerging Markets A2 (EUR) C	100510	BLG					
BlackRock GF Euro Bond A2 (EUR) C	100513	BLG					
BlackRock GF Euro Markets A2 (EUR) C	100501	BLG					
BlackRock GF Europe A2 (EUR) C	109931	BLG					

Figuur 27 - Scherm 'De zoekresultaten'

Hierna kunt u het door u gezochte effect selecteren door op de naam van het effect te klikken en heeft u alle informatie voorhanden. U kunt ook rechtstreeks doorlinken naar een orderscherm of naar specifieke informatie, of het effect toevoegen aan uw favorieten of schaduwportefeuille. Dit doet u ofwel door met de muis over het groene 'BinckBank-roer' te gaan en vervolgens uw keuze aan te klikken, ofwel via de verschillende symbolen in de rechterkolom.

2.6 Over BinckBank

De rubriek 'Over BinckBank' bevat alle informatie die specifiek op BinckBank betrekking heeft. U vindt hier onder andere een overzicht van de meest actuele tarieven, de Algemene Voorwaarden, een aantal formulieren en informatieve brochures en de handleiding van de website.

2.7 Instellingen

Onder 'Instellingen' kunt u diverse persoonlijke voorkeuren instellen. Hier volgt een overzicht van de mogelijkheden.

2.7.1 Website

Portefeuille indeling

Met de instelling 'Portefeuille indeling' kunt u de weergave van uw portefeuille volledig naar eigen wens inrichten met de kolommen die voor u relevant zijn. Door middel van de pijltjes naar links en rechts kunt u kolommen aan uw portefeuille toevoegen of verwijderen. U kunt ook de plaats bepalen van een geselecteerde kolom in de portefeuille. Dit doet u door middel van de pijltjes omhoog of omlaag. U kunt ook eenvoudig de standaardinstelling herstellen.

Voorkeurpagina na inloggen/order/annulatie

Om ervoor te zorgen dat u direct de informatie op uw scherm krijgt die voor u het belangrijkste is, heeft u een functionaliteit waarmee u automatisch kunt navigeren. U kunt zowel uw welkomspagina als de pagina die verschijnt na het plaatsen of annuleren van een order wijzigen. U klikt hiervoor op 'Wijzigen' en kiest vervolgens de pagina van uw voorkeur uit het drop down menu. U kunt bijvoorbeeld uw Portefeuille als voorkeurspagina aanduiden. Als u vervolgens klikt op 'Aanpassen' dan zal de website in het vervolg direct naar de pagina navigeren die u hier opgeeft.

Doorlinken na uitloggen

U kunt zelf instellen naar welke pagina u navigeert nadat u uitlogt bij BinckBank. Standaard gaat u naar de inlog-pagina van BinckBank, maar u kunt dit aanpassen. U gaat hiervoor naar 'Instellingen'. In de tabel 'Website' klikt u rechts naast 'Doorlinken na uitloggen' op 'Wijzigen'. U kunt dan de pagina instellen na uitloggen. Als u vervolgens klikt op 'Aanpassen', navigeert de website in het vervolg direct naar de ingestelde pagina nadat u uitlogt bij BinckBank.

Lettergrootte

Hieronder kunt u uw lettergrootte wijzigen. Bij een te groot lettertype kan de website worden vervormd.

Geldigheid website sessie

De geldigheidsduur van de website sessie is standaard ingesteld op 2 uur. Dit betekent dat wanneer er gedurende 2 uur geen handelingen op de website zijn verricht, u automatisch wordt uitgelogd. Voor de BinckBank site dient u daarna opnieuw in te loggen. U kunt zelf deze geldigheidsduur verlengen of verkorten via het menu 'Instellingen'.

Default favorietenlijst

Hier kunt u de favorietenlijst kiezen die bij dan bij 'Favorieten' standaard zal worden getoond.

2.7.2 Orders

Orderbevestiging per e-mail

Indien u dit wenst, kunt u gratis een e-mail ontvangen zodra er een uitvoering is van uw order of een bevestiging van uw verzoek tot annulering. Hier kunt u deze optie aan- of uitzetten en opgeven op welk e-mailadres u het bevestigingsbericht wilt ontvangen. In het bevestigingsbericht vindt u onder meer het tijdstip waarop uw order werd uitgevoerd.

Orderbevestiging per SMS en GSM-nummer voor bevestiging

U kunt desgewenst ook gratis een SMS ontvangen zodra er een uitvoering is van uw order of een bevestiging van uw verzoek tot annulering. Hier kunt u deze optie aan- of uitzetten en opgeven op welk GSM-nummer u het bevestigingsbericht wilt ontvangen (enkel Belgische GSM-nummers zijn mogelijk). In het bevestigingsbericht vindt u onder meer het tijdstip waarop uw order werd uitgevoerd.

2.7.3 Administratief

Rekeningafschriften en positieoverzichten

Alle rekeningafschriften en positieoverzichten zijn zichtbaar op de website. U kunt ze bekijken en eventueel afdrukken of downloaden. Het is ook mogelijk om de afschriften per post te ontvangen. Voor het toezenden van de rekeningafschriften en portefeuilleoverzichten per post worden kosten in rekening gebracht (zie 'Tarieven'). U kunt hier uw voorkeur aangeven.

2.7.4 Beveiliging

Wachtwoord en Pincode

Op elk willekeurig moment kunt u uw wachtwoord of pincode wijzigen. Als u op 'Wijzigen' klikt, dan kunt u het nieuwe wachtwoord of de nieuwe pincode inbrengen en activeren. Bij 'Huidig wachtwoord' vult u het wachtwoord in dat u momenteel gebruikt. Bij 'Nieuw wachtwoord' vult u een - door u te verzinnen - nieuw wachtwoord in (minimaal zes en maximaal vijftien karakters). Om er zeker van te zijn dat u het door u gewenste wachtwoord heeft ingetoetst, dient u bij 'Controle nieuw wachtwoord' nogmaals het nieuwe wachtwoord in te toetsen. Druk hierna op 'Wijzigen'. U krijgt dan de melding 'Uw wachtwoord is gewijzigd' of de melding dat het wachtwoord niet is gewijzigd met de reden waarom de wijziging niet kon doorgaan. De geldigheidsduur van het wachtwoord staat standaard ingesteld op 99 dagen. Daarna wordt uit veiligheidsoverwegingen automatisch gevraagd om het wachtwoord te wijzigen. U kunt de geldigheidsduur van de website sessie en het wachtwoord wijzigen via het menu 'Instellingen'. Het wijzigen van uw pincode verloopt analoog. De enige restrictie is dat deze niet gelijk mag zijn aan het wachtwoord. Een pincode vervalt niet. Mocht u de pincode vergeten zijn, dan heeft u de mogelijkheid om een nieuwe pincode aan te vragen via 'Pincode vergeten'. U ontvangt de nieuwe pincode dan per e-mail. In geval van verlies of diefstal van uw wachtwoord en/of pincode, adviseren wij u om deze onmiddellijk te wijzigen via het menu

'Instellingen' of door telefonisch contact op te nemen met de afdeling Klantenservice & Orderdesk. Uw wachtwoord kunt u eveneens wijzigen door op de inlogpagina een nieuw wachtwoord aan te vragen. U ontvangt het nieuwe wachtwoord dan via e-mail. Onze medewerkers kunnen indien nodig op uw verzoek eveneens zorgen voor een tijdelijke blokkering van uw rekening.

Verder in deze handleiding vindt u een aantal tips voor een veilige keuze van wachtwoorden en voor veilig computergebruik in het algemeen.

2.8 E-mail

Via het menu 'E-mail' kunt u eenvoudig een vraag richten aan BinckBank, bijv. over uw orders, uw portefeuille, de website, e.d. U kunt hier ook terecht voor eventuele suggesties of klachten. U kunt ook steeds buiten de website om een e-mail sturen naar BinckBank via het adres klantenservice@binck.be.

2.9 Systeemvereisten en benodigde software

Systeemvereisten

Voor een goed functioneren van de website zijn de volgende minimale systeemeigenschappen aangewezen:

- Besturingssysteem: Windows XP / Vista / Macintosh OS 10.6* / Linux*
- Processor: Pentium 3 1Ghz (3Ghz of hoger aanbevolen)
- Ram Geheugen: 512 MB Ram (1 GB of meer aanbevolen)
- Harde Schijf: 1 GB vrije ruimte (15% of meer vrije ruimte op C-schijf aanbevolen)

Benodigde software

Om optimaal gebruik te maken van de website adviseert BinckBank minimaal Windows XP Service Pack 2 of Vista, in combinatie met de browser Microsoft Internet Explorer 8 of Mozilla Firefox 3.6 en een recente versie van 'Java Runtime Environment' (minimum versie 6 Update 16).

De meest recente versie van Java kunt u gratis downloaden op www.java.com. Verder raden wij u aan om een recente versie van Adobe Reader en Adobe Flashplayer te installeren via de website www.adobe.com.

2.10 Beveiligde verbinding

Wanneer u inlogt op de website van BinckBank wordt een beveiligde verbinding tot stand gebracht tussen BinckBank en uw computer. Deze beveiligde verbinding maakt gebruik van Secure Socket Layer (SSL). SSL is op het Internet voor financiële instellingen de standaard om persoonlijke informatie en transacties te beveiligen. Deze beveiligingstechniek zorgt ervoor dat de gegevens tussen uw computer en BinckBank een code krijgen, die alleen wordt herkend door uw computer en de systemen van BinckBank. Zodra een SSL verbinding wordt opgestart, verschijnt er in uw browser een gesloten slotje. Het slotje toont aan dat de beveiligde verbinding tot stand is gebracht. Naargelang de browser die u gebruikt, verschijnt dit slotje rechtsonder in beeld of bovenaan in de knoppenbalk. Verder in deze handleiding (hoofdstuk 12) bieden wij u nog een aantal extra tips voor veilig computer- en Internetgebruik.

2.11 Storingen

BinckBank streeft naar een optimale dienstverlening. Desondanks kan ook BinckBank te maken krijgen met een storing. Dit kan bijvoorbeeld een computerstoring zijn in het ordersysteem of een storing in de verbinding met de beurs. Bij een storing kan BinckBank besluiten het plaatsen van orders via het Internet tijdelijk uit te schakelen. BinckBank zal u indien mogelijk via een bericht op de website van een storing op de hoogte stellen. Het doorgeven van uw orders en het opvragen van informatie over uw lopende orders is dan altijd mogelijk via de Klantenservice & Orderdesk (tel. 03 303 31 12). BinckBank zal extra medewerkers inzetten om de wachttijd in dit geval minimaal te houden.

2.12 Waarschuwingen bij het plaatsen van orders

U ontvangt een extra waarschuwing bij orders in effecten die in US-dollar noteren, dat de orders worden afgerekend op uw US-dollarrekening, indien u bij opening van uw rekening heeft aangegeven een US-dollar rekening te wensen. Heeft u geen US-dollarrekening dan is deze melding voor u niet van toepassing

en wordt het order in euro afgerekend.

Het is belangrijk te noteren dat u zelf verantwoordelijk bent voor het beheer van uw geldsaldi. Dit houdt in dat BinckBank geen automatische aanzuivering voorziet vanuit een euro-rekening naar US-dollarrekening en vice versa. Dit maakt dat uw US-dollarrekening een debetstand kan vertonen, terwijl uw euro-rekening een positief saldo vertoont (en vice versa). Hierdoor kunnen debetinteressen ontstaan (zie ook 5.3).

* Macintosh en Linux gebruikers

De website van BinckBank is ook geschikt voor Macintosh Apple- en Linux gebruikers. BinckBank adviseert de webbrowser Firefox 3.6 of Opera 10 (Safari is minder geschikt) in combinatie met een recente versie van 'Java Runtime Environment' (minimum versie 6 Update 16). Zowel Firefox als Opera zullen voorstellen om de meest recente versie van Java te installeren zodra u de BinckBank-website opent.

3 Klantenservice & Orderdesk

Voor het opgeven van orders of voor vragen en opmerkingen, staat de Klantenservice & Orderdesk van BinckBank u graag te woord.

3.1 Contact per e-mail

U kunt de Klantenservice & Orderdesk per e-mail bereiken op klantenservice@binck.be.

BinckBank streeft ernaar elke e-mail die op werkdagen tussen 8.00 uur en 20.00 uur wordt ontvangen binnen één uur te beantwoorden. U kunt overigens géén orders opgeven per e-mail.

3.2 Telefonisch contact

De Klantenservice & Orderdesk is telefonisch te bereiken op tel. 03 303 31 12.

3.3 Telefonische orders

U kunt uw orders ook telefonisch doorgeven via de Klantenservice & Orderdesk. Zorg ervoor dat u uw rekeningnummer bij de hand heeft als u telefonisch een order wilt plaatsen of annuleren.

Om misverstanden te voorkomen herhaalt de medewerker van de Klantenservice & Orderdesk het order dat u heeft opgegeven. Na uw akkoord wordt het order direct verstuurd. Voor de zekerheid worden bovendien alle gesprekken op geluidsband vastgelegd.

Voor telefonische orders worden extra kosten in rekening gebracht (zie 'Tarieven').

3.4 Langskomen in het kantoor van BinckBank

Wilt u langskomen, dan is dat ook mogelijk. U bent van harte welkom in ons kantoor aan de De Keyserlei 58 te Antwerpen.

3.5 Openingstijden Klantenservice & Orderdesk

De Klantenservice & Orderdesk van BinckBank is op werkdagen geopend van 8.00 uur tot 22.00 uur en op zaterdag van 10.00 uur tot 17.00 uur.

3.6 Openingstijden kantoor BinckBank

Het kantoor van BinckBank is geopend op werkdagen van 9.00 uur tot 17.30 uur. Wilt u 's avonds of in het weekend langskomen dan kan dat op afspraak.

4 Orders in niet-beursgenoteerde beleggingsfondsen

4.1 Algemeen

De dienstverlening Fondsbeleggen is specifiek gericht op niet-beursgenoteerde beleggingsfondsen. Orders in niet-beursgenoteerde beleggingsfondsen worden door BinckBank rechtstreeks bij de uitgevende instellingen verhandeld. Voor dit type effecten komt maximaal éénmaal per dag een notering tot stand op basis van de netto inventariswaarde of NIW. Deze waarde wordt soms ook de intrinsieke waarde genoemd. Sommige beleggingsfondsen hebben een wekelijkse, tweewekelijkse of minder frequente berekening van de netto inventariswaarde. Doorgaans worden orders uitgevoerd aan de netto inventariswaarde die de volgende dag wordt berekend. Sommige beleggingsfondsen hebben echter een afwijkende regeling. Ook de valuterings- en afwikkelingsperiode verschilt van fonds tot fonds.

4.2 Orderuitvoering

Orders moeten (dagelijks) voor een bepaald uur geregistreerd worden om aan de eerstkomende geldige netto inventariswaarde te kunnen worden uitgevoerd. Dit afsluitingsuur verschilt van fonds tot fonds en kan desgewenst worden opgevraagd bij de Klantenservice. Orders die na het afsluitingsuur worden geregistreerd, zullen worden uitgevoerd aan de netto inventariswaarde die geldig is voor de eerstvolgende handelsdag. Per handelsdag wordt maximaal één netto inventariswaarde berekend. Specifieke ordertypes zijn niet mogelijk.

4.3 Geldig tot annulatie

Orders blijven geldig tot annulatie. Indien u een order wilt annuleren, stuurt u een verzoek tot annulatie. Het versturen van een verzoek tot annulatie betekent niet dat uw order meteen is geannuleerd. Uw order is enkel definitief geannuleerd als u het bericht 'Annulatie bevestigd' heeft ontvangen. Indien het verzoek tot annulatie te laat is ontvangen, zal u daarvan op de hoogte worden gesteld via e-mail.

4.4 Orders in vreemde valuta

Wanneer voor u een order is uitgevoerd in een effect dat genoteerd is in US-dollar, wordt dit afgerekend in US-dollar indien u bij de opening van uw rekening bij BinckBank hiervoor heeft gekozen. Heeft u bij de opening van uw rekening aangegeven dat u geen US-dollarrekening wenst, dan wordt het order in euro afgerekend. Meer uitleg over het aanhouden van een US-dollarrekening bij BinckBank vindt u onder hoofdstuk 5.3 'De US-dollarrekening'.

Orders in effecten die genoteerd zijn in een andere vreemde munt dan US-dollar worden steeds afgerekend in euro. De wisselkoers voor omrekening tussen vreemde valuta en euro wordt bepaald op de dag van afrekening van uw order. De omwisseling van of naar euro vindt plaats realtime, meteen na de uitvoering van het order. De wisselkoers die hierbij wordt toegepast is gelijk aan de spotkoers op het moment van omwisseling, verhoogd of verlaagd met een marge van 0,1%.

4.5 Historische netto inventariswaarde bij effectentransfer wijzigen

Wanneer u effecten transfereert naar BinckBank, boekt BinckBank deze standaard in uw portefeuille aan de actuele netto inventariswaarde. U kunt desgewenst deze waarde wijzigen in een waarde naar uw keuze, bijv. de oorspronkelijke aankoopprijs van uw positie. Deze aanpassing is mogelijk via de website in het menu 'Orders' > 'Deponering'. Hierin krijgt u een overzicht van de verschillende deponeringen. U klikt vervolgens op de koers van het effect dat u wilt aanpassen, u vult de nieuwe gewenste koers in en u klikt vervolgens op 'Aanpassen'. Het aanpassen van de historische koers na deponering is mogelijk via de website tot anderhalve maand na deponering. Daarna kunt u de aanpassing telefonisch of via e-mail doorgeven aan de Klantenservice.

4.6 Orderuitvoeringsbeleid

Elke bank dient haar klanten te informeren over de manier waarop zij omgaat met 'best execution'. 'Best execution' houdt in dat alle redelijke maatregelen worden genomen om bij het uitvoeren van orders het best mogelijke resultaat te behalen. BinckBank informeert u hierover in haar 'Orderuitvoeringsbeleid'. Hierin is op gedetailleerde wijze omschreven hoe BinckBank uw orders uitvoert. U vindt het 'Orderuitvoeringsbeleid'

op de website onder 'Over BinckBank' > 'Voorwaarden'.

5 Rekeningen

5.1 De geld-en effectenrekening

Uw geld- en effectenrekening zijn aan elkaar gekoppeld en hebben hetzelfde 6-cijferige rekeningnummer. Wanneer u een effectentransactie heeft verricht, wordt uw geldrekening automatisch gedebiteerd of gecrediteerd. Standaard wordt voor u een eurorekening geopend. Indien u wenst, kunt u ook een US-dollarrekening openen. Meer informatie hierover vindt u onder paragraaf 5.3 'De US-dollarrekening'.

5.2 Geld overschrijven

5.2.1 Overschrijven naar uw eurorekening bij BinckBank

Indien u geld wilt overschrijven naar uw rekening bij BinckBank, dient u dat de eerste keer ter identificatie te doen vanaf een rekening met exact dezelfde tenaamstelling. Opent u een gemeenschappelijke rekening en heeft u verder geen gemeenschappelijke rekening met dezelfde tenaamstelling, dan kunt u de identificatiestorting uitvoeren vanaf twee enkelvoudige rekeningen met dezelfde tenaamstelling.

Na deze identificatiestorting kunt u van elke willekeurige rekening geld naar uw rekening bij BinckBank overmaken. U kunt geen contant geld storten of opnemen van uw rekening. BinckBank heeft geen kasfaciliteit. Bij een overschrijving naar uw eurorekening bij BinckBank dient u als begunstigde rekening het nummer 320-0117000-88 op te geven op naam van BinckBank, De Keyserlei 58 te 2018 Antwerpen, en als mededeling uw naam en uw rekeningnummer bij BinckBank.

Heeft u een rekening bij een buitenlandse bank of een buitenlands filiaal van een Belgische bank en wilt u vanaf die rekening overschrijven naar uw rekening bij BinckBank, dan dienen de volgende gegevens in de betalingsopdracht vermeld te worden.

ING Bank

Quellinstraat 1

2018 ANTWERPEN

Swiftcode: BBRUBEBB

IBAN-rekeningnummer: BE56320011700088

Account name: BinckBank

Further credit to (Hier vult u uw naam en uw rekeningnummer bij BinckBank in).

BinckBank boekt de binnenkomende overschrijvingen op uw rekening de ochtend na ontvangst van de gelden voor 10u. De valutadatum op uw rekening is hierbij gelijk aan de valutadatum waarmee BinckBank de gelden heeft ontvangen.

5.2.2 Overschrijven van BinckBank naar een externe rekening

Indien u opdracht geeft om geld van uw rekening bij BinckBank over te schrijven naar uw rekening bij een andere bank, voert BinckBank deze opdracht altijd uit ten gunste van uw vaste tegenrekening. Deze tegenrekening heeft u opgegeven in de klantenovereenkomst bij de opening van uw BinckBankrekening. U kunt een opdracht tot overschrijving naar uw tegenrekening geven via de website van BinckBank via 'Orders' onder de rubriek 'Overschrijvingen' of via de Klantenservice.

Voor het overschrijven van een BinckBankrekening naar een rekening in een ander EU-land, worden tot een bedrag van € 50.000 geen kosten in rekening gebracht. Voorwaarde is wel dat de ontvangende instelling voldoet aan bepaalde voorwaarden en dat u het IBANrekeningnummer en de BIC- of SWIFT-code doorgeeft aan BinckBank. Wordt er niet aan bovenstaande voorwaarden voldaan, dan kan BinckBank kosten in rekening brengen. Overschrijvingen van uw BinckBankrekening naar een externe rekening worden tweemaal per dag verwerkt, om 11 uur en om 15 uur.

5.2.3 Overschrijven tussen geldrekeningen binnen BinckBank

Als u meerdere rekeningnummers bij BinckBank heeft, kunt u telefonisch een overschrijving opgeven tussen deze rekeningen. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Indien u een US-dollarrekening heeft bij BinckBank, dan kunt u ook overschrijven tussen uw US-dollar- en eurorekening. Meer informatie hierover vindt u in het volgende hoofdstuk.

5.3 De US-dollarrekening

Indien u ook effecten verhandelt die genoteerd zijn in US-dollar, dan heeft u de keuze om deze orders te laten afrekenen in euro of in US-dollar. Deze keuze dient u éénmalig te maken bij het openen van uw rekening bij BinckBank en ze blijft daarna geldig voor al uw toekomstige orders. U kunt nadien te allen tijde uw keuze wijzigen via de Klantenservice. Verkiest u dergelijke transacties af te rekenen in euro, dan wordt voor u geen US-dollarrekening geopend en verlopen alle transacties in Amerikaanse dollar automatisch ten gunste of ten laste van uw eurorekening.

Kiest u daarentegen voor een US-dollarrekening, dan wordt deze automatisch voor u geopend. U hoeft hiervoor verder zelf niets te doen. Belangrijk hierbij is dat alle transacties in US-dollar dan altijd tegen uw US-dollarrekening worden afgerekend. Alle verrichtingen in US-dollar gaan dan steeds ten gunste of ten laste van uw US-dollarrekening en u dient zelf te zorgen voor voldoende provisie op deze rekening. Voor het valideren van orders in US-dollar wordt onder andere gekeken naar het totaal van uw geldsaldi (het saldo op de eurorekening plus het saldo op de eventuele US-dollarrekening dat hiervoor wordt omgerekend naar euro).

Indien u een US-dollarpositie aanhoudt op uw geldrekening kan de waarde van uw bestedingsruimte fluctueren als gevolg van wijzigingen in de wisselkoers. Voor de berekening van uw bestedingsruimte wordt het saldo op uw US-dollarrekening (en US-dollarposities in uw portefeuille) omgerekend naar euro tegen de realtime US-dollar wisselkoers (met een marge van 0,1%).

U kunt ook handelen in effecten die in US-dollar noteren wanneer op uw US-dollarrekening onvoldoende saldo aanwezig is.

Let op! in dat geval wordt uw US-dollarrekening gedebiteerd. Over de debetstand die vervolgens ontstaat wordt debetrente in rekening gebracht. U beslist zelf wanneer en hoe u de debetstand op uw US-dollarrekening aanzuivert. BinckBank doet dit niet automatisch voor u. U kunt - indien u wenst - deze debetstand zelf aanzuiveren door middel van een overschrijving van uw eurorekening naar uw US-dollarrekening, zoals beschreven is in de volgende paragraaf.

5.3.1 Overschrijven naar of van uw US-dollarrekening

Om uw US-dollarrekening te voorzien van voldoende saldo kunt u een overschrijving uitvoeren van uw eurorekening bij BinckBank naar uw US-dollarrekening. U kunt dit doen via de website onder 'Orders' > 'Overschrijvingen' > 'Overschrijving vreemde valuta' (voor bedragen tot 50.000) of via de Klantenservice. Hierbij kunt u een bedrag opgeven in US-dollar of in euro. U kunt ook een eventueel overschot in US-dollar overschrijven van uw US-dollarrekening naar uw eurorekening. Dit kan via hetzelfde scherm als de overschrijving van de eurorekening naar de US-dollarrekening.

Overschrijvingen tussen uw euro- en uw US-dollarrekening, die u opgeeft op een handelsdag tussen 9.00 en 17.30 uur, worden diezelfde dag uitgevoerd. Overschrijvingen die u later opgeeft worden mogelijk pas de volgende werkdag verwerkt. De wisselkoers voor een omzetting tussen euro en US-dollar wordt bepaald op het moment van uitvoering van uw overschrijving. Ze is gelijk aan de spotkoers op het moment van omwisseling, verhoogd of verlaagd met een marge van 0,1%.

U kunt ook US-dollars overschrijven van een externe rekening naar uw US-dollarrekening bij BinckBank. U dient dan de volgende gegevens te vermelden bij uw betalingsopdracht:

US-correspondent CHASUS33

ABA-number 021 000021

ING Belgium (BIC-code BBRUBEBB)

in favour of BinckBank,

account 320-0117300-97 (IBAN BE54 3200 1173 0097)

for further credit to (uw naam + uw BinckBank-rekeningnummer)

U kunt geen US-dollars overschrijven van uw BinckBank-rekening naar uw vaste externe tegenrekening. Hiervoor dient u de US-dollars eerst om te zetten naar euro en vervolgens van uw BinckBank-eurorekening over te schrijven naar uw externe tegenrekening.

5.4 Rentetarieven

De actuele rentetarieven vindt u op de website in de rubriek 'Over BinckBank' onder 'Tarieven'. Over het saldo op elke rekening wordt apart rente berekend. De rente wordt berekend op kwartaalbasis en geboekt na afloop van ieder kwartaal.

5.5 Valutatatum

Naast de transactiedatum vindt u op uw rekeningafschrift ook de valutatum. De valutatum is de datum die geldt voor de renteberekening en kan verschillen van de transactiedatum. BinckBank maakt voor haar betalingsverkeer gebruik van een aantal banken. De valutatum die door deze banken wordt toegepast, wordt door BinckBank overgenomen.

De valutatum is belangrijk voor de renteberekening. Om het betalen van debetrente te vermijden dient u de valutatum van uw effectentransactie en de valutatum van een overschrijving op elkaar af te stemmen.

6 Bestedingsruimte

Wanneer u een order plaatst, berekent BinckBank het bedrag waarvoor u nog maximaal orders kunt (mag) plaatsen. Dit bedrag noemen we de ‘bestedingsruimte’. Uw bestedingsruimte dient altijd positief te zijn. Standaard is de bestedingsruimte de optelsom van uw geldsaldi en uw lopende orders. Daarbij worden - voor de berekening van de waarden - alle vreemde valutaposities omgerekend en gewaardeerd in euro.

7 Negatieve bestedingsruimte

De impact op uw bestedingsruimte bij het plaatsen van een nieuw order wordt berekend aan de hand van de laatst gekende netto inventariswaarde. De uiteindelijke netto inventariswaarde waartegen uw order wordt afgerekend is niet op voorhand gekend. U loopt hierdoor het risico dat uw bestedingsruimte negatief wordt bij een stijging van de netto-inventariswaarde. Omdat een negatieve bestedingsruimte niet is toegestaan, kan BinckBank u verzoeken het tekort binnen vijf handelsdagen aan te zuiveren. BinckBank adviseert daarom de bestedingsruimte niet volledig te benutten. De hierna omschreven ‘Tekortenprocedure’ geeft aan welke acties BinckBank zal kunnen ondernemen indien zij een negatieve bestedingsruimte vaststelt. U blijft echter steeds zelf verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat uw bestedingsruimte geen tekort vertoont.

7.1 Tekortenprocedure

BinckBank gaat in beginsel dagelijks na of uw bestedingsruimte voldoende is om uw debetstand en/of uw verplichtingen (lopende orders) te dekken. Dit gebeurt na sluiting van de beurs op basis van slot- en/of settlementkoersen. Dit is een momentopname waarbij op dat moment de bestedingsruimte wordt vastgesteld. Uw bestedingsruimte dient altijd een positief saldo te vertonen. Een negatieve bestedingsruimte is dus niet toegestaan. Als naar aanleiding van bovengenoemde controle blijkt dat uw rekening een tekort aan bestedingsruimte vertoont, stuurt BinckBank u op de eerstvolgende beursdag hierover een zogenaamde tekortenbrief en, indien mogelijk, een e-mail. In de tekortenbrief staat dat u het tekort binnen 5 handelsdagen na het constateren van het tekort dient aan te zuiveren. Als er op de in de brief vermelde datum nog steeds een tekort bestaat, kan BinckBank op deze dag vanaf 15:00 uur, tenzij anders vermeld in de tekortenbrief of in enige andere mededeling, overgaan tot het sluiten van posities om het tekort aan te zuiveren. BinckBank is echter niet verplicht in dergelijk geval over te gaan tot het sluiten van posities en kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele nadelige gevolgen van het niet sluiten van de posities.

7.2 Aanzuivering

Als u een bedrag overschrijft, dan adviseren wij u rekening te houden met de duur van de overboeking en zorg te dragen voor enige marge door gebruik te maken van dringende overschrijvingen. Als bewijs van aanzuivering aanvaardt BinckBank een schriftelijke bevestiging (dit kan een fax zijn) van een door BinckBank aanvaarde financiële instelling, mits zij deze ontvangt voor het tijdstip waarop het tekort aangezuiverd moest zijn. Hierin dient de betrokken financiële instelling uitdrukkelijk te bevestigen dat voldoende dekking werd overgeboekt. Deze dekking kan alleen gelden voor het rekeningnummer dat in de bevestiging staat vermeld. Eventuele faxbevestigingen dient u te richten aan de afdeling Risico Management. Het faxnummer is 03 234 04 14. Deze fax dient de volgende gegevens te bevatten: het bedrag, uw naam en rekeningnummer bij BinckBank, de datum van overboeking en de handtekening van de afkomstige bank. Met voldoende dekking bedoelen wij het bedrag aan tekort van de vorige beursdag op basis van de slot- en settlementkoersen. Als u zelfstandig posities wilt sluiten dient echter het actuele tekort aan bestedingsruimte te worden aangezuiverd op uw rekening.

Het is raadzaam om uw bestedingsruimte niet volledig te benutten, zodat u niet gedwongen wordt om posities af te bouwen. De tekortenprocedure geldt onverkort of blijft onverkort van kracht als u om welke reden dan ook de tekortenberichten niet heeft ontvangen.

7.3 Uitzondering

BinckBank behoudt zich het recht voor om bij constatering van een tekort – in afwijking van de hier eerder beschreven procedures – eerder of niet tot het sluiten van posities in de portefeuille (of een gedeelte

hiervan) over te gaan. Dit kan ook het geval zijn indien BinckBank u al heeft verzocht om het tekort binnen vijf handelsdagen aan te zuiveren. Een dergelijke situatie kan zich onder meer voordoen indien als gevolg van een plotselinge grote koersdaling de waarde van de portefeuille zodanig is afgenomen dat het tekort niet of in beperkte mate kan worden aangezuiverd middels het sluiten van posities.

8 Rekeningoverzichten

Naast de actuele stand van uw effectenportefeuille en geldrekening(en), kunt u via de website van BinckBank ook uw rekeningafschriften opvragen en raadplegen. Hieronder worden de verschillende overzichten uiteengezet en is aangegeven welke informatie u in de overzichten kunt vinden.

8.1 Het rekeningafschrift

Het rekeningafschrift bevat een overzicht van uw effectentransacties en geldbewegingen. Dit afschrift is online beschikbaar en wordt dagelijks bijgewerkt na elke effectentransactie en/of beweging op uw geldrekening. Rekeningafschriften blijven altijd op de website beschikbaar.

Wanneer u meerdere rekeningen aanhoudt, bijvoorbeeld een eurorekening en een US-dollarrekening, ontvangt u per rekening een afschrift. Indien gewenst kunt u de afschriften zeer eenvoudig printen en/of opslaan op uw computer. U kunt uw rekeningafschriften ook per post ontvangen door dit aan te duiden op de klantenovereenkomst. U kunt uw voorkeur voor de verzending van rekeningafschriften ook wijzigen via 'Instellingen' op de website. Voor het verzenden van rekeningafschriften per post worden kosten in rekening gebracht (zie 'Tarieven'). Op het rekeningafschrift ziet u de transactiegegevens, onder andere de (gemiddelde) uitvoeringsprijs, het eindbedrag van de afrekening en de betaalde kosten.

Op de website bij het overzicht 'Lopende Orders' of 'Orderhistoriek' kunt u eenvoudig zien of een order is uitgevoerd en tegen welke prijs. Wanneer u klikt op het ordernummer verschijnt een gedetailleerd statusverloop van het aangeklikte order. Hierin ziet u onder andere op welk tijdstip het order exact is geplaatst. Is het order uitgevoerd, dan laat het statusverloop ook het tijdstip van de uitvoering, het aantal verhandelde effecten en de uitvoeringsprijs zien. Indien gewenst kunt u het overzicht eenvoudig printen en opslaan op uw computer (bestand opslaan als type 'htm').

Het statusverloop is enkel via de website opvraagbaar. Voor vragen hierover of informatie over een transactie kunt u ook de Klantenservice bellen.

8.2 Het positieoverzicht

Iedere maand wordt een positieoverzicht opgemaakt met de stand per einde van de voorbije maand. Dit overzicht bevat de volgende informatie:

- Effectenportefeuille
- Geldsaldo
- Bestedingsruimte (exclusief lopende orders)

U kunt het overzicht bekijken op de website of zeer eenvoudig printen. U kunt uw positieoverzichten ook per post ontvangen door dit aan te duiden op de klantenovereenkomst. Voor het toezenden van positieoverzichten per post worden kosten in rekening gebracht (zie 'Tarieven').

8.3 Het jaaroverzicht

Jaarlijks stuurt BinckBank u voor het einde van de maand februari een overzicht over het voorbije kalenderjaar met per dienst de volgende vermeldingen:

- de eenheidsprijs van de geldverrichting
- het aantal uitgevoerde geldverrichtingen gedurende het afgelopen jaar
- het totaal aan jaarlijkse kosten van geldverrichtingen
- het totaal van de debet- en creditinteressen

8.4 Onjuistheden

Indien (een deel van) de aan u via bovenstaande berichten verstrekte informatie naar uw mening niet juist is, verzoeken wij u dit zo snel mogelijk aan de Klantenservice te melden. Voor rekeningafschriften en expiratieberichten dient u dit binnen 3 werkdagen te melden, voor de maandelijks en jaarlijkse overzichten binnen 30 kalenderdagen.

9 Administratieve handelingen

BinckBank verzorgt de volledige administratie van uw effecten. In dit hoofdstuk worden de meest voorkomende verrichtingen op effecten ('Corporate Actions') beschreven. Deze verrichtingen worden automatisch door BinckBank verricht, tenzij anders is aangegeven. U vindt de Events op de effecten die u zelf in portefeuille heeft ook terug via 'Overzichten' > 'Portefeuille' onder het tabblad 'Events'. Wij raden u aan regelmatig de 'Events' te bekijken.

Over sommige verrichtingen op effecten stuurt BinckBank de positiehouders in het betreffende effect informatie toe via e-mail. Om ervoor te zorgen dat u dergelijke informatie steeds tijdig ontvangt, is het erg belangrijk dat u iedere wijziging van uw e-mailadres meteen aan de Klantenservice van BinckBank meldt.

9.1 Contant dividend

BinckBank int voor u de eventuele dividenden op uw effecten. De opbrengsten worden gecrediteerd op uw rekening, na inhouding van eventuele buitenlandse bronbelasting en Belgische roerende voorheffing.

9.2 Wijzigingen van bestaande beleggingsfondsen

Zodra BinckBank hiervan kennis heeft, zal zij wijzigingen van bestaande beleggingsfondsen automatisch uitvoeren. Bijvoorbeeld bij een fusie van twee beleggingsfondsen, zal BinckBank de oude deelbewijzen van uw fondsbeleggersrekening halen en ter aanpassing inleveren. De nieuw ontvangen deelbewijzen zullen weer op uw rekening worden geplaatst. Eveneens zal BinckBank, zodra zij van een wijziging van bestaande fondsen kennis heeft, nog lopende orders annuleren, indien dit noodzakelijk is. U kunt opnieuw orders invoeren van zodra BinckBank de nieuwe deelbewijzen van haar bewaarnemer ontvangen heeft. BinckBank zal u hier in de mate van het mogelijke vooraf over informeren via e-mail.

9.3 Verwijderen van waardeloze effecten

Het is mogelijk om effecten die (quasi) waardeloos zijn gratis en definitief uit uw portefeuille te laten verwijderen. U dient dit schriftelijk en ondertekend aan te vragen met het formulier 'Afstandsverklaring effecten' dat u terugvindt op de website onder 'Over BinckBank' > 'Documentatie'.

10 Zekerheden

10.1 Bewaarfunctie

Uw effecten worden bewaard door Bewaarbedrijf BinckBank B.V. Hierdoor zijn uw effecten volledig gescheiden van het vermogen van BinckBank. In geval van faillissement is uw effectenvermogen daarmee volledig veilig gesteld (overeenkomstig de Algemene Voorwaarden).

10.2 Beleggerscompensatie- en depositogarantiestelsel

BinckBank is onderworpen aan de Nederlandse Wet op het financieel toezicht. Deze wet bevat een 'depositogarantiestelsel' en een 'beleggerscompensatiestelsel'. De bedragen die deze beschermingsregelingen garanderen gelden per persoon. Voor een gemeenschappelijke rekening geldt dus een garantie van tweemaal de genoemde bedragen.

Depositogarantiestelsel

De particuliere rekeninghouder krijgt op grond van het depositogarantiestelsel bescherming als een bank niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen (bijvoorbeeld in geval van faillissement). De garantie geldt zowel voor tegoeden in euro als voor tegoeden in andere munten.

Met ingang van 7 oktober 2008 is de dekking van het depositogarantiestelsel voor een periode van één jaar verhoogd tot een bedrag van maximaal 100.000 euro per persoon. Deze verhoging blijft gegarandeerd tot eind 2010 onder de voorwaarden van het depositogarantiestelsel en de toezegging bij brief van 10 oktober 2009 van de Nederlandse minister van Financiën.

Beleggerscompensatiestelsel

In de situatie dat financiële instrumenten niet kunnen worden teruggegeven, bent u verzekerd tot een bedrag van maximaal 20.000 euro.

10.3 Toezicht

BinckBank staat onder toezicht van de Nederlandsche Bank - www.dnb.nl en de Autoriteit Financiële Markten – www.afm.nl alsook onder beperkt toezicht van de Belgische Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen - www.cbfa.be (het adres en telefoonnummer van deze toezichthoudende overheden vindt u achteraan in deze handleiding).

10.4 Vaste tegenrekening

Wanneer u geld overschrijft van uw BinckBankrekening naar een rekening bij een andere financiële instelling, kan dit alleen naar uw vaste tegenrekening. Deze tegenrekening dient u op te geven bij het invullen van de Klantenovereenkomst bij de opening van uw rekening. Indien u deze tegenrekening wilt wijzigen, dient u hiervoor een schriftelijke en ondertekende aanvraag in te dienen.

11 Tarieven

De Tarieven vindt u in het Tarievenoverzicht in de ondeckingsmap en op de website onder 'Over BinckBank' > 'Tarieven'. Hierin vindt u naast de instapkosten onder meer ook informatie over het bewaarloon en de rentetarieven.

12 Tips voor veilig computer- en Internetgebruik

BinckBank zorgt ervoor dat een veilige verbinding tot stand komt tussen uw computer en BinckBank wanneer u inlogt op de BinckBank-website. Om uw computer ook daarbuiten veilig te kunnen gebruiken, raden wij u aan de onderstaande tips in acht te nemen en de nodige beveiligingssoftware te installeren, mocht u dit nog niet gedaan hebben.

Beveilig uw computer

Installeer een antivirusprogramma en software die u beschermt tegen spam (ongewenste e-mails) en spyware (ongewenste software die zich nestelt in uw pc en onbevoegden laat meekijken terwijl u op het Internet surft). Haal ook regelmatig de nieuwste versie van uw beveiligingsprogramma's op het Internet, zodat ze steeds opgewassen zijn tegen nieuwe computervirussen en aanverwante kwalen. Installeer ook een persoonlijke firewall. Dat is software (en/of hardware) die onbevoegden de toegang tot uw computer ontzegt.

Ga voorzichtig om met wachtwoorden

Spring voorzichtig om met uw wachtwoorden, zodat anderen zich niet voor u kunnen uitgeven op het Internet:

- Noteer wachtwoord(en) niet op een papiertje dat naast de pc ligt.
- Gebruik verschillende wachtwoorden voor verschillende toepassingen.
- Kies geen voor de hand liggende wachtwoorden (geen persoonlijke gegevens zoals namen, geboortedata, project-namen e.d.) en maak een combinatie van hoofdletters, kleine letters en cijfers.
- Wijzig uw wachtwoorden regelmatig.

Wees voorzichtig met e-mails van onbekenden

Denk twee keer na vooraleer u een e-mail van een onbekende afzender opent. Het kan zijn dat deze uit spam bestaat. Klik ook nooit de bijlagen of bijgevoegde Internetadressen in een verdachte e-mail aan. Deze kunnen eventueel spyware of virussen bevatten.

Bescherm uw persoonlijke gegevens

Denk goed na vooraleer u uw e-mailadres en andere persoonlijke gegevens aan een onbekende toevertrouwt via websites, chatsites en weblogs. Uw gegevens kunnen door anderen die zich niet aan de privacyregels houden, worden misbruikt of doorverkocht.

Doe financiële transacties enkel op veilige sites

SSL is op het Internet voor financiële instellingen de standaard om persoonlijke informatie en transacties te beveiligen en wordt in uw browser weergegeven door een gesloten slotje. Meer informatie hierover vindt u onder hoofdstuk 2.10 'Beveiligde verbinding'.

Wees voorzichtig met downloaden

Gebruik enkel software met een officiële gebruikerslicentie en afkomstig van gekende en betrouwbare leveranciers.

Phishing

Wees ook alert voor het fenomeen phishing. Hierbij ontvangt u een e-mail die lijkt afkomstig te zijn van een bank of een bekende Internetwinkel, maar in werkelijkheid is verzonden door fraudeurs die bepaalde financiële gegevens van u opvragen om ze te misbruiken. Heeft u een vermoeden van phishing, neem dan contact op met ons.

Maak regelmatig back-ups

Maak regelmatig een reservekopie van de bestanden (teksten, foto's, e.d.) op uw computer. Zo voorkomt u deze gegevens kwijt te geraken bij een technisch defect of een virusinfectie.

Procedure bij vaststelling van of vermoeden van misbruik

Indien u vaststelt of vermoedt dat onbevoegden uw rekening misbruiken, neem dan zo snel mogelijk contact op met onze afdeling Klantenservice & Orderdesk. Tevens adviseren wij u in een dergelijk geval onmiddellijk uw wachtwoord en pincode te wijzigen via het menu 'Instellingen'.

13 Nuttige adressen & telefoonnummers

Antwoordcode

BinckBank

DA 852-354-3

2018 Antwerpen

Bezoekadres

De Keyserlei 58

2018 Antwerpen

BinckBank Klantenservice & Orderdesk

T: 03 303 31 12

F: 03 234 04 14

E: klantenservice@binck.be

I: www.binck.be

Openingstijden:

Op werkdagen van 8.00 uur tot 22.00 uur en op zaterdag van 10.00 uur tot 17.00 uur.

Bemiddelingsdienst Banken - Krediet - Beleggingen

Belliardstraat 15-17, bus 8

1040 Brussel

T: 02 545 77 70

F: 02 545 77 79

E: Ombudsman@ombfin.be

I: www.ombfin.be

De Nederlandsche Bank

Postbus 98

1000 AB Amsterdam

T: 00 31 20 524 91 11

E: info@dnb.nl

I: www.dnb.nl

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Postbus 11723

1001 GS Amsterdam

T: 00 31 20 797 20 00

E: info@afm.nl

I: www.afm.nl

Commissie voor het Bank-, Financien en Assurantiewezen (CBFA)

Congresstraat 12-14

1000 Brussel

T: 02 220 52 11

F: 02 220 52 75

I: www.cbfa.be



Bijkantoor België • BTW BE 0877.764.678 • RPR Antwerpen • ING Bank 320-0117000-88
Maatschappelijke zetel BinckBank N.V. • Barbara Strozilaan 310 • 1083 HN • Amsterdam • Nederland
BinckBank is een handelsnaam van BinckBank N.V.

BinckBank

De Keyserlei 58
2018 Antwerpen

03 - 303 31 12 (klantenservice)

f 03 - 234 04 14

e klantenservice@binck.be

i www.binck.be