

# Algemene Voorwaarden

*Versie 01/11/2007*

*De inhoud van deze voorwaarden is aan verandering onderhevig.*

*De meest recente versie van de voorwaarden kunt u vinden*

*op onze website via het menu 'Over BinckBank' onder 'Voorwaarden'.*

*Een vorige versie kan altijd gratis worden opgevraagd bij Klantenservice & Orderdesk.*

BinckBank N.V.  
Bijkantoor België  
De Keyserlei 58 te 2018 Antwerpen  
BTW BE 0877.764.678  
RPR Antwerpen - ING 320-0117000-88  
Maatschappelijke zetel BinckBank N.V.  
Vijzelstraat 20 - 1017 HK - Amsterdam - Nederland

[www.binck.be](http://www.binck.be)

[info@binck.be](mailto:info@binck.be)  
Tel. 03 303 31 11  
Fax 03 234 04 14

De toezichthoudende overheid in België:  
de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen,  
Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, tel. 02 220 52 11 ([www.cbfa.be](http://www.cbfa.be))  
De toezichthoudende overheid in Nederland:  
de Nederlandsche Bank, Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam, tel. 00-31-20 524 91 11 ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl));  
en de Autoriteit Financiële Markten,  
Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam, tel. 00-31-20 797 20 00 ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)).

Deze voorwaarden zijn op 17 oktober 2007 geregistreerd te Antwerpen,  
treden in werking op 1 november 2007 en vervangen deze van 1 augustus 2006.

# Inhoudstafel

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| <b>I</b>   | <b>Algemene Bepalingen</b>  | <b>5</b>  |
| 1          | Definities .....  | 5         |
| 2          | Toepassingsgebied – Wijziging van de voorwaarden .....                              | 6         |
| 3          | Zorgplicht .....  | 7         |
| 4          | Dienstverlening .....   | 7         |
| 5          | Identificatie en classificatie van de Klant .....                                   | 7         |
| 6          | Noodzakelijke mededelingen door de Klant .....                                      | 9         |
| 7          | Specimen van handtekening.....  | 9         |
| 8          | Volmachten .....  | 9         |
| 9          | Opdrachten gegeven aan BinckBank .....  | 10        |
| 10         | Informatieverstrekking via een Duurzame drager of Website - Correspondentie .....   | 11        |
| 11         | Gemeenschappelijke rekening .....   | 12        |
| 12         | Minderjarigen .....   | 12        |
| 13         | Organisaties zonder rechtspersoonlijkheid .....                                     | 13        |
| 14         | Vragenlijst beleggingskennis en -ervaring .....                                     | 13        |
| 15         | Overlijden .....  | 15        |
| 16         | Tarieven en kosten .....  | 15        |
| 17         | Waarborgen ten gunste van de Klant .....  | 16        |
| 18         | Eenheid van rekening en compensatie .....   | 16        |
| 19         | Algemeen onderpand - pand schuldvorderingen - verbod van waarborgverstrekking ..... | 17        |
| 20         | Blokkering van rekening .....   | 18        |
| 21         | Veiligheidsmaatregelen .....  | 18        |
| 22         | Persoonlijke levenssfeer en bankgeheim .....  | 19        |
| 23         | Witwassen .....   | 19        |
| 24         | Aansprakelijkheid van BinckBank .....   | 19        |
| 25         | Voordelen .....   | 21        |
| 26         | Belangenconflicten .....  | 22        |
| 27         | Bewijs .....  | 22        |
| 28         | Klachten .....  | 22        |
| 29         | Beëindiging van de klantenrelatie .....   | 23        |
| 30         | Intellectuele eigendomsrechten .....  | 24        |
| 31         | Taal.....   | 24        |
| 32         | Verzakingsrecht .....   | 24        |
| 33         | Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank .....                                      | 24        |
| <b>II</b>  | <b>Bepalingen omtrent de rekening .....</b>   | <b>25</b> |
| 34         | Opening van een rekening.....   | 25        |
| 35         | Verrichtingen op de rekening: tegenrekening - overschrijving - transfer .....       | 25        |
| 36         | Valuta .....  | 25        |
| 37         | Uitvoering betalingsopdrachten.....   | 26        |
| 38         | Dekking.....  | 26        |
| 39         | Credit- en debetinteressen .....  | 27        |
| 40         | Rekeningafschriften .....   | 27        |
| <b>III</b> | <b>Bepalingen omtrent Effectentransacties .....</b>                                 | <b>28</b> |
| 41         | Beursordersysteem.....  | 28        |
| 42         | Informatieverstrekking aan de Klant .....   | 28        |
| 43         | Informatieverplichting aan de autoriteiten .....                                    | 29        |

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| 44        | Vervangbaarheid.....   | 29        |
| 45        | Uitvoering van Effectentransacties .....                                     | 29        |
| 46        | Bestedingsruimte.....  | 30        |
| 47        | Annulering en wijziging van opdrachten .....                                 | 31        |
| 48        | Inschrijving op Effecten.....  | 31        |
| 49        | Verrichting op of regularisatie van Effecten .....                           | 32        |
| 50        | Stemrecht .....  | 32        |
| 51        | Verzet .....   | 32        |
| 52        | Transactie onder voorbehoud .....  | 32        |
| <b>IV</b> | <b>Bewaargeving van Effecten .....</b>                                       | <b>33</b> |
| 53        | Algemeen .....   | 33        |
| 54        | Verrichtingen voor Effecten.....   | 33        |
| 55        | Waarborg ten gunste van BinckBank .....                                      | 34        |
| 56        | Verplichting Bewaarneemster .....  | 35        |
| 57        | Vrijwaring.....  | 35        |
| 58        | Overzicht .....  | 35        |
| <b>V</b>  | <b>Handel in derivaten (opties, futures, verrichtingen op termijn) .....</b> | <b>36</b> |
| 59        | Toepasselijke bepalingen .....   | 36        |
| 60        | Orders.....  | 37        |
| 61        | Dekkings- en marginverplichting .....  | 38        |
| 62        | Uitoefening van opties (exercise) - Aanwijzing van opties (assignment) ..... | 38        |
| 63        | Limieten.....  | 39        |
| 64        | Informatie .....   | 39        |

Bijlage: Kenmerken van Financiële Instrumenten en daaraan verbonden specifieke risico's

# I Algemene bepalingen

## 1 Definities

*"Bewaarneemster"*: Bewaarbedrijf BinckBank B.V., Vijzelstraat 20, 1017 HK, Amsterdam waarvan de statutaire doelomschrijving beperkt is tot het op eigen naam maar voor rekening en risico van de Klant in bewaring nemen van Effecten en rechten ten aanzien van Effecten, alsook het sluiten van overeenkomsten en het (laten) verrichten van diensten in het kader van de bewaarneming.

*"BinckBank"*: verwijst naar Bijkantoor België BinckBank N.V. en haar rechtsopvolgers, 2018 Antwerpen, De Keyserlei 58, RPR Antwerpen, BTW BE 0877.764.678. BinckBank N.V. is als bijkantoor in België geregistreerd door de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen. De maatschappelijke zetel is gevestigd te 1017 HK Amsterdam, (Nederland), Vijzelstraat 20. BinckBank N.V. beschikt over een bankvergunning afgeleverd door de Nederlandsche Bank N.V., Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam, tel. 00-31-20 524 91 11 ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)). De hoofdactiviteit van BinckBank bestaat uit het verlenen van online-beleggingsdiensten.

*"BinckBank beursordersysteem"*: het door BinckBank ter beschikking gestelde beursordersysteem, waarbij opdrachten voor Effectentransacties zowel telefonisch als elektronisch kunnen worden doorgegeven.

*"Complexe Financiële Instrumenten"*: is de verzamelnaam voor Financiële Instrumenten zoals opties, futures, converteerbare obligaties, structured products en andere afgeleide producten zoals turbo's, speeders en warrants, enz. zoals bedoeld in de Wet van 2 augustus 2002 en het Koninklijk besluit van 3 juni 2007.

*"Duurzame drager"*: ieder hulpmiddel dat een Klant in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie kan dienen, en die een ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

*"Effecten" of "Financiële Instrumenten"*: wordt gebruikt voor alle Financiële Instrumenten in de zin van de Wet van 2 augustus 2002.

*"Effectenrekening"*: de in de administratie van BinckBank op naam van de Klant aangehouden rekening waarop de rechten op Effecten worden gecrediteerd of gedebiteerd.

*"Effectentransactie"*: om het even welke verrichting met betrekking tot Effecten zoals aankoop, verkoop, transfer, inschrijving op Effecten en elke verrichting op of regularisatie van Effecten zoals bijvoorbeeld uitkering van dividenden, inning van coupons, terugbetaling van Effecten, splitsing, conversie of omruiling.

*"Elektronische weg"*: elke mededeling via een Duurzame drager of via de Website.

*"Financiële Markt"*: elke markt voor Financiële Instrumenten alsook elke multilaterale handelsfaciliteit (MTF). Een MTF is een door een beleggingsonderneming, een kredietinstelling of een marktonderneming geëxploiteerd multilateraal systeem dat verschillende koop- en verkoopintenties van derden met betrekking tot Financiële Instrumenten samenbrengt op zodanige wijze dat een overeenkomst tot stand komt.

*"Geldrekening"*: de rekening bij BinckBank op naam van de Klant waarop de tegoeden in geld worden ingeschreven met het oog op de vereffening en afwikkeling van Effectentransacties.

*"Handleiding"*: het document waarin praktische informatie over de dienstverlening van BinckBank

wordt weergegeven, alsook de beschrijving van de transacties in Effecten die op de Financiële Markten kunnen worden verhandeld en die kunnen worden uitgevoerd bij BinckBank, met vermelding van de modaliteiten waaraan deze transacties onderworpen zijn.

*"Klant"*: elke persoon - natuurlijke of rechtspersoon, organisatie zonder rechtspersoonlijkheid - aan wie BinckBank in België diensten verleent.

*"Klantenovereenkomst"*: de overeenkomst tussen de Klant en BinckBank waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

*"Koninklijk besluit van 3 juni 2007"*: het Koninklijk besluit tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor Financiële Instrumenten.

*"Niet-complexe Financiële Instrumenten"*: is de verzamelnaam voor aandelen die op een gerelementeerde of gelijkwaardige markt worden verhandeld, geldmarktinstrumenten, obligaties of andere schuldinstrumenten (met uitzondering van converteerbare obligaties en structured products) en rechten van deelneming in beleggingsfondsen, enz. zoals bedoeld in de Wet van 2 augustus 2002 en het Koninklijk besluit van 3 juni 2007.

*"Orderuitvoeringsbeleid"*: het door BinckBank toegepaste beleid om consistent het best mogelijke resultaat voor de uitvoering van orders van Klanten te behalen. Dit beleid omvat voor elke klasse van instrumenten, informatie over de Financiële Markten waarop via BinckBank orders voor Effectentransacties kunnen worden doorgegeven en de factoren en andere relevante criteria die de keuze van de plaats van uitvoering beïnvloeden.

*"Rekening"*: de bij BinckBank aangehouden Geld- en Effectenrekening op naam van één of meer Klanten.

*"Rekeninghouder"*: elke persoon - natuurlijke of rechtspersoon, organisatie zonder rechtspersoonlijkheid - die bij BinckBank een of meerdere rekeningen geopend heeft.

*"Schriftelijk"*: elke schriftelijke mededeling onafhankelijk van de aard van de materiële informatiedrager (zoals bijvoorbeeld brief, e-mail, fax, enz.) die resulteert in een schriftelijk stuk aan de zijde van de geadresseerde.

*"Transfer van Effecten"*: de overdracht van Effecten van/naar een rekening bij BinckBank naar/van een rekening bij een andere instelling.

*"Website"*: verwijst naar de website [www.binck.be](http://www.binck.be)

*"Wet van 2 augustus 2002"*: de Wet betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten.

## **2 Toepassingsgebied - Wijziging van de voorwaarden**

2.1 Deze voorwaarden, die volgens de bepalingen van dit artikel voor wijzigingen vatbaar zijn, zijn van toepassing op de verhouding tussen BinckBank en haar Klanten en volmachthouders, onder voorbehoud van andersluidende bepalingen voortvloeiend uit specifieke reglementen of bijzondere overeenkomsten.

2.2 BinckBank heeft de Gedragscode van de Belgische Vereniging van Banken onderschreven, waarin onder meer 7 basisbeginselen voor goed bankieren worden opgesomd. Deze gedragscode kan worden verkregen in het kantoor van BinckBank of geraadpleegd worden op de website van de Belgische Vereniging van Banken ([www.abb-bvb.be](http://www.abb-bvb.be)).

- 2.3 Deze voorwaarden kunnen op ieder ogenblik door BinckBank eenzijdig gewijzigd worden. Elke wijziging wordt ter kennis van de Klanten gebracht door een brief of door toezending van respectievelijk vastlegging op een andere Duurzame drager. Zij treden pas in werking vanaf de datum vermeld in de mededeling door BinckBank.
- 2.4 De Klant kan steeds kennisnemen van de Algemene Voorwaarden in het kantoor van BinckBank en op de Website. Op zijn verzoek kan hij steeds een recent exemplaar of een vorige versie ontvangen. Hij heeft de keuze bij wijziging hetzij verder gebruik te maken van de aangeboden diensten onder de gewijzigde voorwaarden, hetzij ervan af te zien, overeenkomstig artikel 29 van deze voorwaarden.
- 2.5 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts indien en voor zover deze door BinckBank schriftelijk zijn aanvaard en uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard.

### **3 Zorgplicht**

BinckBank dient zich bij haar dienstverlening op loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van haar Klanten, met dien verstande dat zij niet gehouden is gebruik te maken van haar bekende niet-openbare informatie, waaronder voorkennis.

### **4 Dienstverlening**

- 4.1 De dienstverlening van BinckBank in het kader van deze Klantenovereenkomst, bestaat uit:
- het registreren en doorgeven van Effectentransacties, met het oog op hun uitvoering;
  - het aanhouden op een Effectenrekening van Effecten die de Klant toekomen;
  - het verrichten van de werkzaamheden die het beheer van de Effecten op de rekening van de Klant met zich meebrengt (administratie);
  - het aanhouden op een Geldrekening van tegoeden in geld met het oog op de vereffening en afwikkeling van Effectentransacties.
- 4.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de samenstelling van zijn portefeuille en handelt uitsluitend op eigen initiatief en voor eigen risico.
- 4.3 BinckBank onderzoekt niet of een bepaalde Effectentransactie of samenstelling van de portefeuille al dan niet passend of geschikt is voor de Klant.
- 4.4 BinckBank verleent geen beleggingsadvies en/of vermogensbeheer.
- 4.5 Bij het uitvoeren van orders zal BinckBank alle redelijke maatregelen nemen om het best mogelijke resultaat voor de Klant ("best execution") te behalen. In het Orderuitvoeringsbeleid is op gedetailleerde wijze omschreven hoe BinckBank uw orders uitvoert. Het Orderuitvoeringsbeleid voorziet in de mogelijkheid om orders buiten een gereguleerde markt of een MTF uit te voeren. Bijkomende informatie over het Orderuitvoeringsbeleid van BinckBank is te vinden in de Handleiding en in het Documentcenter op de Website.

### **5 Identificatie en classificatie van de Klant**

- 5.1 De Klant zal in de Klantenovereenkomst zijn identiteit en wettelijke woonplaats, respectievelijk zijn maatschappelijke zetel kenbaar maken. BinckBank neemt een kopie van de identificatiestukken en bewaart deze kopieën, overeenkomstig de wettelijke bepalingen en de aanbevelingen van toezichthoudende autoriteiten.
- 5.2 De Klant machtigt BinckBank ertoe om naar de authenticiteit van de documenten en de juistheid van de gegevens i.v.m. de identificatie te vragen bij publiek- dan wel privaatrechtelijke overheden zoals bijvoorbeeld het bevolkings- en vreemdelingenregister. BinckBank

kan altijd bijkomende gegevens en documenten aan de Klant vragen. BinckBank is niet aansprakelijk voor de gebrekkigheid inzake de echtheid of geldigheid van de voorgelegde documenten, of in het algemeen voor de inhoud van de aan haar verstrekte gegevens tenzij in geval van bewijs van opzet of grove fout.

- 5.3 Belgische natuurlijke personen dienen zich te identificeren aan de hand van hun identiteitskaart. Natuurlijke personen van buitenlandse nationaliteit dienen zich te identificeren aan de hand van ofwel hun identiteitskaart, ofwel een door de Belgische autoriteiten uitgereikte identiteitskaart, ofwel een paspoort met een geldig bewijs van verblijfs- of vestigingsvergunning voor duurzaam verblijf. Natuurlijke personen moeten hun burgerlijke staat mededelen. BinckBank kan eisen dat wettelijke vertegenwoordigers en lastgevers, alle noodzakelijke en nuttige documenten voorleggen waaruit hun bekwaamheid en de omvang van hun bevoegdheid blijkt.
- 5.4 Belgische rechtspersonen dienen zich te identificeren aan de hand van de recentste versie van de gecoördineerde statuten of de geactualiseerde statuten en dit door middel van een uittreksel uit het Belgisch Staatsblad of een voor eensluidend verklaard uittreksel van de griffie van de Rechtbank van Koophandel. Bovendien dienen de nodige documenten te worden voorgelegd waaruit blijkt wie de rechtspersoon kan vertegenwoordigen zoals de recentste publicatie in het Belgisch Staatsblad van de vertegenwoordigingsbevoegdheden. Deze vertegenwoordigers zullen worden geïdentificeerd zoals natuurlijke personen of, in voorkomend geval, zoals rechtspersonen. BinckBank kan eisen dat de handtekeningen op overgemaakte documenten worden gelegaliseerd door officiële instanties. De vertegenwoordigers van de rechtspersoon zijn met de Klant hoofdelijk aansprakelijk voor de handelingen die hun bevoegdheid zouden overtreffen.
- 5.5 BinckBank kan een organisatie zonder rechtspersoonlijkheid, zoals bijvoorbeeld een feitelijke vereniging, als Klant aanvaarden voor zover de organisatie zich kan identificeren aan de hand van een document dat door alle leden van de organisatie is ondertekend (hierna genoemd "de statuten"). De statuten moeten tenminste de volgende gegevens bevatten: de naam van de organisatie, de namen en wettelijke woonplaats van de leden, de personen die als vertegenwoordigers van de organisatie zijn aangeduid en het feit dat deze vertegenwoordigers de leden van de organisatie geldig kunnen verbinden voor alle verrichtingen. Deze vertegenwoordigers zullen worden geïdentificeerd zoals natuurlijke personen of, in voorkomend geval, zoals rechtspersonen. Door een rekening te openen bij BinckBank worden alle leden van de organisatie die de statuten ervan hebben ondertekend, Klanten van BinckBank.
- 5.6 BinckBank stelt het aanbieden van haar diensten afhankelijk van de overschrijving of transfer door de Klant van geld of Effecten naar zijn rekening bij BinckBank afkomstig van een rekening op naam van de Klant bij een in België erkende kredietinstelling of een kredietinstelling van een ander land dat deelneemt aan de witwasbestrijding overeenkomstig de lijst opgesteld door Financial Action Task Force ([www.fatf-gafi.org](http://www.fatf-gafi.org)).
- 5.7 Op grond van wettelijke bepalingen is BinckBank verplicht om haar Klanten te classificeren in één van de volgende drie categorieën: niet-professionele Klant, professionele Klant of in aanmerking komende tegenpartij. Afhankelijk van de indeling in een bepaalde categorie geniet een Klant meer of minder bescherming. Hierbij geniet een niet-professionele Klant de meest wettelijke bescherming. Een professionele Klant geniet minder bescherming en een in aanmerking komende tegenpartij geniet de minst wettelijke bescherming. Onder bepaalde wettelijke voorwaarden kan een Klant kiezen voor een andere classificatie. Het staat een financiële instelling vrij om hier al dan niet op in te gaan. BinckBank deelt haar Klanten in als zijnde 'niet-professionele' Klanten. Een indeling in een andere categorie is niet mogelijk. Hierdoor geniet de Klant de hoogst mogelijke wettelijke bescherming.

## **6 Noodzakelijke mededelingen door de Klant**

- 6.1 De Klant zal BinckBank onmiddellijk en schriftelijk informeren over eventuele belangrijke wijzigingen zoals elke wijziging van:
- zijn rechtstoestand zoals burgerlijke staat, huwelijksvermogensstelsel, bekwaamheid, wijziging betreffende het beheer over de goederen van de kinderen, enz. via aangetekende brief;
  - zijn wettelijke woonplaats of correspondentieadres via een standaardformulier;
  - zijn e-mailadres (de wijziging kan ook telefonisch doorgegeven worden via de door BinckBank opgelegde procedure);
  - zijn telefoonnummer;
  - de aan BinckBank verstrekte algemene inlichtingen.
- 6.2 BinckBank is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de niet-(tijdige) mededeling van wijzigingen (zoals bv. het niet bereiken van briefwisseling of het feit dat na het overlijden van de Klant de mederekeninghouders nog beschikken over zijn tegoeden en/of Effecten). BinckBank is enkel verplicht rekening te houden met een aan haar meegedeelde wijziging na de derde bankwerkdag volgend op de ontvangst van dat bericht.

## **7 Specimen van handtekening**

De handtekening die geplaatst wordt op de Klantenovereenkomst of op de volmachtdocumenten, geldt ten aanzien van BinckBank als enig specimen van de handtekening van de Klant, respectievelijk zijn vertegenwoordigers of zijn volmachthouders. Voor de uitvoering van schriftelijke opdrachten op papier moet BinckBank de handtekening op de opdracht alleen met het specimen op bovengenoemde documenten en contracten vergelijken. In afwijking van artikel 1239 Burgerlijk Wetboek en andere gemeenrechtelijke principes, zijn verrichtingen uitgevoerd op basis van valse of vervalste opdrachten tegenstelbaar aan de Klant, behoudens het bewijs van opzet of zware fout vanwege BinckBank.

## **8 Volmachten**

- 8.1 De Klant kan op een standaardformulier volmacht geven aan derden om alle financiële verrichtingen uit te voeren op de rekening. De volmacht houdt niet de bevoegdheid in om een rekening af te sluiten. BinckBank behoudt zich het recht voor geen rekening te houden met volmachten die in andere vormen zouden worden verleend. Zij kan ook niet aansprakelijk gesteld worden, tenzij in geval van opzet of zware fout, voor de gevolgen die kunnen voortvloeien uit een onduidelijkheid of onvolledigheid van de volmachten of van de berichten tot intrekking ervan.
- 8.2 In geval van een gemeenschappelijke rekening kunnen volmachten aan derden of aan een mederekeninghouder enkel gezamenlijk worden gegeven door alle rekeninghouders.
- 8.3 Indien meerdere volmachthouders aangeduid worden, kunnen zij allen apart optreden. Indien een nieuwe volmachthouder wordt aangeduid, blijven de eerder gegeven volmachten van kracht, behoudens uitdrukkelijke intrekking. Elke volmacht is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 8.4 De Klant kan de door hem verleende volmacht alleen schriftelijk intrekken. BinckBank is slechts gehouden met de intrekking rekening te houden vanaf de derde bankwerkdag volgend op de dag waarop de intrekking haar ter kennis is gebracht.
- 8.5 De opdrachten die vóór het van kracht worden van bedoelde intrekking nog zouden zijn uitgevoerd, zijn in elk geval tegenstelbaar aan de Klant. De intrekking moet uitdrukkelijk vermelden of de door de volmachthouder geplaatste, maar nog niet uitgevoerde opdrachten worden behouden of geannuleerd. Zonder annulering door de Klant worden alle vóór de inwerkingtreding van de intrekking gegeven opdrachten uitgevoerd.

- 8.6 Een volmacht eindigt ook wanneer BinckBank kennis krijgt van het overlijden of onbekwaamverklaring van de volmachtgever of de volmachthouder of ingevolge van een andere wettelijke oorzaak. BinckBank is niet verplicht zelf opzoeken te verrichten indien één van deze gebeurtenissen zich zou voordoen.
- 8.7 Bij intrekking van een wederzijdse volmacht van een mederekeninghouder door een andere rekeninghouder vervalt automatisch de volmacht en kan over de rekening enkel beschikt worden mits handtekening van alle rekeninghouders.
- 8.8 In geval van een gemeenschappelijke rekening kunnen volmachten aan derden ingetrokken worden door elke mederekeninghouder. De mederekeninghouder die een volmacht intrekt, moet de andere mederekeninghouder(s) daarvan in kennis stellen. BinckBank kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enig nadeel dat een mederekeninghouder zou ondervinden door het feit dat hij niet van de intrekking op de hoogte is.
- 8.9 BinckBank is gerechtigd om elke volmacht als beëindigd te beschouwen of om deze tijdelijk op te schorten, wanneer zij dit als voorzichtig bankier nodig acht.
- 8.10 De Klant en de volmachthouders zijn ten aanzien van BinckBank hoofdelijk aansprakelijk voor alle handelingen die door de volmachthouder worden gesteld. BinckBank moet niet onderzoeken of de volmachthouder in specifieke gevallen bevoegd is. De volmachtgever is t.o.v. BinckBank zelf aansprakelijk voor bevoegdheidsoverschrijdingen door de volmachthouder.
- 8.11 De Klant erkent en aanvaardt dat BinckBank niet gehouden is:
- de beleggingskennis en -ervaring van de volmachthouder na te gaan;
  - na te gaan of de door de volmachthouder afgesloten transacties, passend zijn voor de Klant;
  - en de uitvoering van niet-passende opdrachten te verhinderen.

## **9 Opdrachten gegeven aan BinckBank**

- 9.1 De Klant dient er zorg voor te dragen dat opdrachten en mededelingen aan BinckBank duidelijk zijn en de juiste gegevens bevatten. Opdrachten tot overboeking voert BinckBank uit op basis van het door de Klant opgegeven rekeningnummer en zij is niet gehouden de juistheid van de in de opdracht vermelde gegevens te verifiëren. Formulieren dienen door de Klant volledig te worden ingevuld. Andere door BinckBank goedgekeurde informatiedragers of communicatiemiddelen moet de Klant overeenkomstig de aanwijzingen van BinckBank gebruiken.
- 9.2 Opdrachten door de Klant kunnen zowel telefonisch als via de Website aan BinckBank worden gegeven. BinckBank kan verlangen dat opdrachten in een bepaalde vorm of via een bepaald communicatiemiddel worden gegeven.
- 9.3 BinckBank kan altijd, bijvoorbeeld om technische- of veiligheidsredenen, het recht van de Klanten om een beroep te doen op een bepaald communicatiemiddel opschorten. Indien mogelijk wordt deze opschorting aan Klanten bekend gemaakt door middel van een bericht op de Website.
- 9.4 BinckBank behoudt zich het recht voor een schriftelijke bevestiging te vragen van telefonische opdrachten. Zij kan de uitvoering van deze opdrachten opschorten tot de ontvangst van een dergelijke bevestiging. Zij kan ook eisen dat onmiddellijk uitgevoerde mondelinge opdrachten haar nadien schriftelijk worden bevestigd. BinckBank behoudt zich eveneens het recht voor om de uitvoering van mondelinge opdrachten afhankelijk te stellen van met de Klant of zijn volmachthouder(s) afgesproken wachtwoorden of andere beveiligingsmechanismen.
- 9.5 BinckBank heeft het recht om opdrachten niet uit te voeren indien bij het geven van die opdrachten geen gebruik is gemaakt van door BinckBank vastgestelde of goedgekeurde

formulieren of van andere door de bank goedgekeurde informatiedragers of communicatiemiddelen. BinckBank heeft het recht om opdrachten die onvolledig, onnauwkeurig, onleesbaar, onverstaanbaar of op enige andere wijze onduidelijk zijn, niet uit te voeren. Wordt de opdracht toch uitgevoerd, dan zal de Klant aansprakelijk blijven voor vergissingen die te wijten zijn aan de onvolledigheid of de onduidelijkheid van zijn opdracht, tenzij in geval van bewijs van zware fout of opzet in hoofde van BinckBank.

- 9.6 Iedere herroeping of wijziging van een aan BinckBank gegeven opdracht moet haar ter kennis worden gebracht door een door de opdrachtgever ondertekend geschrift, of een ander door BinckBank aanvaard communicatiemiddel dat duidelijk aanduidt welke opdracht hij herroept of wijzigt. BinckBank spant zich in om vanaf de ontvangst en wanneer de opdracht nog niet of niet volledig is uitgevoerd, rekening te houden met de berichten van herroeping of wijziging, maar zij is slechts gehouden hiermee rekening te houden vanaf de derde bankwerkdag volgend op de ontvangst.

## **10 Informatieverstrekking via een Duurzame drager of Website - Correspondentie**

- 10.1 Onverminderd het in de artikels 2.3, 16.4, 33.1 en 59.7 bepaalde, verleent de Klant BinckBank bij voorbaat toestemming om informatie, die BinckBank aan haar Klanten wettelijk dient te verstrekken, uitsluitend langs Elektronische weg ter beschikking te stellen. De Klant die geen e-mailadres heeft opgegeven en/of die ervoor gekozen heeft rekeningafschriften per post te ontvangen, aanvaardt dat BinckBank de mogelijkheid heeft bepaalde gegevens enkel op verzoek per post mede te delen.
- 10.2 Elke mededeling van BinckBank aan de Klant overeenkomstig artikel 10.1 wordt geacht geldig te zijn gedaan wanneer zij duidelijk gecommuniceerd wordt via de Website of wanneer zij verzonden wordt naar het door de Klant opgegeven e-mailadres. Een mededeling per e-mail of met behulp van enig ander elektronisch middel wordt geacht door de geadresseerde ervan te zijn ontvangen op de dag van verzending van deze mededeling, of indien zij wordt geplaatst op de Website, op de dag waarop dit gebeurt. Een kennisgeving aan BinckBank wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van het bericht van ontvangst of van het ontvangstbewijs dat door BinckBank wordt afgegeven.
- 10.3 Alle briefwisseling aan BinckBank wordt geldig verzonden naar De Keyserlei 58, 2018 Antwerpen. Een mededeling per post aan BinckBank wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van het bericht van ontvangst of van het ontvangstbewijs dat door BinckBank wordt afgegeven. De briefwisseling naar de Klant wordt geldig verzonden naar het laatst opgegeven adres door de Klant. Indien de Klant een correspondentieadres heeft opgegeven wordt de briefwisseling geldig verstuurd naar het meest recente correspondentieadres. Een mededeling met de gewone post wordt geacht door de Klant te zijn ontvangen de derde dag na de verzending. De briefwisseling in verband met verrichtingen met betrekking tot een gemeenschappelijke rekening, wordt gestuurd naar het door alle rekeninghouders opgegeven correspondentieadres. Bij gebreke daarvan wordt elke mededeling, gericht aan één van de betrokken titularissen, geacht geldig te zijn gedaan ten aanzien van allen.
- 10.4 Behoudens het bewijs van opzet of zware fout in hoofde van BinckBank, gebeurt elke verzending door BinckBank op risico van de Klant. De verzending van briefwisseling naar de Klant wordt op geldige wijze bewezen door de overlegging door BinckBank van een kopie ervan op om het even welke Duurzame drager. Deze kopie mag een andere vorm aannemen dan het origineel, indien zij het resultaat is van een registratie op een Duurzame drager.
- 10.5 Het voor rekening van de Klant ontvangen, verzenden of afhalen van documenten of andere Duurzame dragers, geschiedt op risico van de Klant, tenzij in geval van zware fout of bedrog van BinckBank. Deponering in de brievenbus geschiedt op risico van de Klant.

10.6 In de gevallen waarin de Klant informatie (zoals bijvoorbeeld rekeningafschriften, portefeuilleoverzichten of mededelingen betreffende zijn rekening) van BinckBank zou ontvangen per e-mail of via enige vorm van telefonische informatietransmissie, aanvaardt de Klant dat BinckBank niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de juistheid en de volledigheid van deze informatie, noch voor enige vertraging of onderbreking van de transmissie of voor enige schade als gevolg van het gebruik van de informatie door de Klant zelf of door derden die daarvan in het bezit zouden komen. BinckBank is niet gebonden door de inhoud van de informatie die op deze manier aan de Klant wordt bezorgd. De Klant machtigt BinckBank om elke kennisgeving te richten tot het e-mailadres dat de Klant aan BinckBank opgegeven heeft. In het raam van de voornoemde kennisgeving is enkel de Klant aansprakelijk voor en draagt hij alleen het risico van een bedrieglijk gebruik van zijn e-mailadres of van de verzending door een niet-gemachtigde derde van een e-mailbericht dat bedrieglijk aangeeft door de Klant te zijn opgesteld en verzonden, tenzij in geval van grove fout of opzet van BinckBank.

## **11 Gemeenschappelijke rekening**

11.1 De rekeninghouders van een gemeenschappelijke rekening geven elkaar een wederzijdse volmacht om ieder apart alle verrichtingen te doen en opdrachten te geven met betrekking tot de rekening. Indien de beveiliging van de rechten en belangen van BinckBank zulks vereist, kan BinckBank altijd voor alle of bepaalde handelingen met betrekking tot de rekening en/of de door BinckBank aangeboden diensten, de medewerking van alle rekeninghouders vragen.

11.2 Met elke verwijzing in deze Algemene Voorwaarden naar een rekeninghouder, wordt bedoeld een verwijzing naar elke mederekeninghouder van een gemeenschappelijke rekening.

11.3 Alle rekeninghouders van een gemeenschappelijke rekening worden geacht t.o.v. BinckBank hoofdelijk en ondeelbaar verbonden te zijn en schuldeiser of schuldenaar te zijn van alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de rekening, zowel ontstaan door eigen toedoen als door toedoen van een volmachtouder of van een wettelijke vertegenwoordiger.

## **12 Minderjarigen**

12.1 Ouders zullen de gelden en Effecten van hun minderjarige kinderen in het uitsluitende belang van hun kinderen beheren. Dit betekent dat ze slechts mogen overgeschreven of overgedragen worden indien de minderjarige daarbij belang heeft. De ouders verklaren volledig aansprakelijk te zijn voor de strikte naleving van deze regel en vrijwaren BinckBank op hoofdelijke en ondeelbare wijze tegen alle schadelijke gevolgen van hun eventuele tekortkomingen ter zake.

12.2 De vervreemding van Effecten moet in principe worden goedgekeurd door de vrederechter. BinckBank aanvaardt evenwel hun verkoop of transfer zonder deze goedkeuring indien de verkoopopbrengst onmiddellijk op naam van de minderjarige wordt herbelegd volgens de criteria van een goede huisvader. In alle gevallen waarin BinckBank twijfelt of gelden of Effecten in het belang van een minderjarige worden aangewend of op voldoende voorzichtige wijze worden herbelegd, kan zij de uitvoering van een voorgestelde verrichting afhankelijk stellen van de goedkeuring van de vrederechter.

12.3 Door BinckBank worden ouders van minderjarigen geacht beiden het beheersrecht over de goederen van hun minderjarige kinderen uit te oefenen. Dit betekent dat het optreden van één ouder de instemming van de andere ouder impliceert. BinckBank moet schriftelijk worden geïnformeerd indien er geen instemming meer is. Zolang deze mededelingsplicht niet werd nagekomen, mag BinckBank ervan uitgaan dat de optredende ouder handelt met instemming van de andere ouder, en kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen daarvan. BinckBank behoudt zich evenwel het recht voor steeds de toestemming van beide ouders te eisen.

12.4 Elke gerechtelijke beslissing die het beheer van de goederen van minderjarige kinderen toe- vertrouwt aan één van de ouders, met uitsluiting van de andere, of die dat beheer aan bij- zondere voorwaarden onderwerpt, moet onmiddellijk via aangetekende brief aan BinckBank worden meegedeeld. Zolang de ouders deze mededelingsplicht niet nakomen, gelden de hierboven vermelde regels.

12.5 De hierboven beschreven regels zijn eveneens van toepassing op voogden in zoverre er niet wordt van afgeweken door de wet of een gerechtelijke beslissing.

12.6 BinckBank heeft het recht om minderjarigen niet als Klant te aanvaarden.

### **13 Organisaties zonder rechtspersoonlijkheid**

13.1 Over rekeningen van een organisatie zonder rechtspersoonlijkheid (zoals een burgerlijke maatschap of beleggingsclub) kan alleen worden beschikt met de handtekening van alle vennoten of leden behoudens volmacht overeenkomstig artikel 8 van deze voorwaarden.

13.2 Een organisatie zonder rechtspersoonlijkheid zal tegenover BinckBank worden vertegenwoordigd door de personen die in de statuten van de organisatie als vertegenwoordigers van de organisatie zijn aangeduid overeenkomstig artikel 5.5 van deze voorwaarden. De uitsluiting, vervanging of toevoeging van een vertegenwoordiger kan alleen aan BinckBank worden tegengeworpen, indien deze blijkt uit een geschrift dat door de meerderheid van de vertegenwoordigers is ondertekend. BinckBank behoudt zich het recht voor bijkomende bewijskrachtige documenten te eisen.

13.3 De leden van de organisatie hebben geen individueel recht om een rekening te blokkeren. Blokkering kan alleen geschieden op schriftelijk verzoek van de vertegenwoordigers. BinckBank heeft het recht om in geval van twijfel, zoals o.m. in geval van betwisting aangaande de gel- dige vertegenwoordiging van de organisatie, de tegoeden en/of Effecten eenzijdig en zonder verwittiging te blokkeren tot er duidelijkheid of eensgezindheid wordt bereikt en dit zonder enige aansprakelijkheid. Zij kan evenmin worden aansprakelijk gesteld, behoudens bewijs van haar opzet of haar zware fout, wanneer er bij overlijden, beslag, faillissement, onbekwaam- heid en dergelijke, in geval van twijfel tot blokkering wordt overgegaan.

13.4 De vertegenwoordigers van de organisatie zijn hoofdelijk met de leden verbonden t.o.v. BinckBank voor de verbintenissen aangegaan namens de organisatie, en vrijwaren BinckBank voor alle gevolgen van de overschrijding van hun bevoegdheid en van onduidelijkheden inzake de vertegenwoordiging.

13.5 Voor zover een vertegenwoordiger of een lid individueel deelgerechtigd is in de tegoeden of de Effecten van de organisatie, zal BinckBank (zelfs in geval van twijfel), bij overlijden van, beslag ten laste van, onbekwaamheid van, faillissement van de vertegenwoordiger of het lid van de organisatie, dan wel in geval van een analoge maatregel, haar wettelijke verplichtingen ter zake ook nakomen t.a.v. de tegoeden en de Effecten van de organisatie, zonder dat zij hiervoor kan worden aansprakelijk gesteld tenzij in geval van bewijs van haar opzet of grove fout.

### **14 Vragenlijst beleggingskennis en -ervaring**

14.1 BinckBank is op grond van de Wet van 2 augustus 2002 verplicht om bij de Klant informatie in te winnen over zijn ervaring en kennis op beleggingsgebied met betrekking tot Complexe Financiële Instrumenten. BinckBank wint deze informatie in middels de “Vragenlijst beleg- gingskennis en -ervaring”. BinckBank deelt de uitkomst van deze Vragenlijst mee aan de Klant. Indien op grond van de informatie, de Complexe Financiële Instrumenten waarin bij BinckBank belegd kan worden en haar dienstverlening hierin, niet-passend worden geacht voor de Klant, waarschuwt BinckBank de Klant hierover middels de uitkomst van de Vragenlijst.

- 14.2 Indien de Klant de Vragenlijst niet of niet volledig invult, waarschuwt BinckBank hem dat zij niet kan vaststellen of de Complexe Financiële Instrumenten waarin bij BinckBank belegd kan worden en haar dienstverlening hierin voor hem passend is.
- 14.3 De Klant kan elke bovengenoemde uitkomst en/of waarschuwing altijd opnieuw raadplegen, afprinten of downloaden van de Website. De Klant die de uitkomst en/of waarschuwing schriftelijk wenst te ontvangen, dient hiervoor contact op te nemen met de Klantenservice.
- 14.4 De Klant is verplicht de Vragenlijst op eigen initiatief opnieuw in te vullen indien hij voor het eerst in Complexe Financiële Instrumenten dan wel in een voor hem nieuw Complex Financieel Instrument wenst te beleggen.
- 14.5 Op basis van de antwoorden op deze Vragenlijst wordt de Klant tevens geïnformeerd of de 'execution only' dienstverlening met betrekking tot Niet-complexe Financiële Instrumenten passend is voor de Klant.
- 14.6 Er kan slechts één uitkomst en/of waarschuwing per rekening zijn.
- 14.7 Bij een gemeenschappelijke rekening dient de Vragenlijst te worden ingevuld, uitgaande van de Klant met de minste beleggingskennis en -ervaring.
- 14.8 Bij rekeningen aangehouden door een rechtspersoon dient de Vragenlijst beleggingskennis en -ervaring te worden ingevuld door de vertegenwoordiger die deze rechtspersoon rechtsgeldig kan verbinden. De aldus ingevulde Vragenlijst wordt geacht overeen te stemmen met het profiel van de rechtspersoon.
- 14.9 Bij rekeningen aangehouden door een organisatie zonder rechtspersoonlijkheid (zoals een maatschap of beleggingsclub) dient de Vragenlijst beleggingskennis en -ervaring eveneens te worden ingevuld door de vertegenwoordiger die de organisatie rechtsgeldig kan verbinden. De aldus ingevulde Vragenlijst wordt geacht overeen te stemmen met de beleggingskennis en -ervaring van alle vennoten, aandeelhouders, leden, deelgenoten, enz. De uitkomst en/of waarschuwingstekst die BinckBank naar aanleiding van het invullen van de Vragenlijst zal verzenden, wordt geacht geldig te zijn mede gedeeld aan en ontvangen door eventuele andere vertegenwoordigers of volmachthouders, alsook aan en door alle vennoten, aandeelhouders, leden, deelgenoten, enz.
- 14.10 De Klant erkent dat BinckBank enkel een registratie- en uitvoeringskanaal is. Dit betekent dat BinckBank zich in elk geval beperkt tot het registreren en doorgeven voor uitvoering van orders in Financiële Instrumenten. BinckBank is niet verplicht:
- de beleggingskennis en -ervaring na te gaan van eventuele volmachthouders;
  - na te gaan of de ontvangen opdrachten voor Effectentransacties, in voorkomend geval verstuurd door de volmachthouder, passend zijn voor de Klant en de uitvoering van niet-passende opdrachten te verhinderen;
  - de Klant kennis te geven van elke afwijking die eventueel wordt vastgesteld tussen zijn beleggingskennis en -ervaring, de samenstelling van de portefeuille en de uitgevoerde Effectentransacties.
- 14.11 De Klant kan ondanks een eventuele waarschuwing gebruik blijven maken van de dienstverlening en de verschillende Financiële Instrumenten. Elke mederekeninghouder is ten overstaan van de mederekeninghouder(s) van de rekening aansprakelijk voor zijn beslissingen die afwijken van de eventuele bovengenoemde waarschuwing en voor de informatie die met betrekking tot de beleggingskennis en -ervaring aan BinckBank is verstrekt. De Klant zal wijzigingen die een invloed kunnen hebben op zijn beleggingskennis en -ervaring aan BinckBank meedelen door een nieuwe Vragenlijst beleggingskennis en -ervaring in te vullen.

## **15 Overlijden**

- 15.1 De erfgenamen of de rechthebbenden dienen BinckBank onmiddellijk en per aangetekend schrijven op de hoogte te brengen van het overlijden van de Klant. De Klant dient BinckBank onmiddellijk en per aangetekend schrijven op de hoogte te brengen van het overlijden van diens echtgeno(o)t(e), zelfs indien deze geen Klant was bij BinckBank.
- 15.2 Wanneer BinckBank kennis krijgt van het overlijden van een Klant of zijn echtgeno(o)t(e), is zij verplicht de rekeningen van de overledene en/of zijn echtgenoot te blokkeren. BinckBank heeft het recht om de nodige documenten op te vragen, zoals een akte van bekendheid. Voor de vrijgave en/of uitbetaling van gelden en de vrijgave en/of overdracht van Effecten dienen de erfgenamen en/of rechthebbenden de nodige bewijsstukken voor te leggen waaruit de overgang van de nalatenschap blijkt, alsook de wijze waarop de verdeling dient te gebeuren. Met betrekking tot de modaliteiten van de uitbetaling of de overdracht behoudt BinckBank zich het recht voor het uitdrukkelijk akkoord van alle erfgenamen en/of rechthebbenden te vragen. BinckBank neemt geen verantwoordelijkheid op zich wat de echtheid van de voorgelegde stukken betreft, tenzij in geval van bewijs van opzet of grove fout.
- 15.3 De briefwisseling in verband met de nalatenschap wordt, behoudens andersluidende instructies, verzonden naar de laatst bekende woonplaats van de overledene of naar één van de erfgenamen of rechthebbenden. Deze verzending is rechtsgeldig ten aanzien van alle andere erfgenamen of rechthebbenden.
- 15.4 Bij het overlijden van één van de rekeninghouders van een gemeenschappelijke rekening, wordt deze rekening geblokkeerd en zijn beschikkingen alleen mogelijk met akkoord van de erfgenamen of rechthebbenden.
- 15.5 De erfgenamen en rechthebbenden zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden t.o.v. BinckBank uit hoofde van debetstanden of welke schuldvordering dan ook wegens het openvallen en vereffenen van de nalatenschap.

## **16 Tarieven en kosten**

- 16.1 Alle door BinckBank voor de Klant gemaakte kosten, inclusief de kosten verbonden aan de uitvoering van een opdracht alsook de kosten welke BinckBank in verband met een verrichting voor een Klant heeft betaald overeenkomstig de wet of een administratieve maatregel van welke aard ook, kan BinckBank aanrekenen aan de Klant. Zo zal BinckBank alle vergoedingen voor haar diensten aanrekenen zoals bijvoorbeeld de bedragen in het raam van de bewaargeving verschuldigd aan BinckBank en Bewaarneemster.
- 16.2 De Klant machtigt BinckBank om zijn rekening automatisch te debiteren voor alle bedragen die hij haar uit welke hoofde ook verschuldigd zou zijn, o.a. uit hoofde van transactiekosten, bewaarloon, vergoedingen, interesten, belastingen en andere door haar verstrekte diensten.
- 16.3 BinckBank rekent de Klant voor de verleende diensten vergoedingen aan overeenkomstig de Tarievenlijst. De Klant kan hiervan steeds een schriftelijk exemplaar opvragen in het kantoor van BinckBank of bij de Klantenservice. Tevens kan hij de Tarievenlijst raadplegen op de Website.
- 16.4 BinckBank kan op elk ogenblik de tarieven die zij aanrekent voor haar diensten wijzigen en zij zal de Klant hiervan tijdig op de hoogte stellen door een brief of door toezending van respectievelijk vastlegging op een Duurzame drager. Indien de Klant tengevolge van de tariefwijziging geen gebruik meer wenst te maken van de diensten van BinckBank, moet hij dit binnen de 30 kalenderdagen na de kennisgeving meedelen overeenkomstig artikel 29 van deze voorwaarden. Zo niet, wordt de Klant geacht in te stemmen met de wijzigingen.

## **17 Waarborgen ten gunste van de Klant**

- 17.1 De Effecten van de Klant worden overeenkomstig artikel 53 t.e.m. 58 bewaard door Bewaarneemster (Bewaarbedrijf BinckBank B.V.). Om de eigendomsrechten van de Klant op de Financiële Instrumenten, met uitzondering van opties en futures, adequaat te kunnen beschermen, worden de via derden bewaarde of geadministreerde Financiële Instrumenten op naam van Bewaarneemster of op naam van de Klant aangehouden. Hierdoor is gewaarborgd dat de aan de Klant toebehorende Financiële Instrumenten niet in de eventuele failliete boedel van BinckBank vallen. Verder houdt een adequate vermogensscheiding in dat zowel in geval van bewaring bij het Bewaarbedrijf als in geval van bewaring bij derde bewaarders, er voor gezorgd wordt dat de rechten van de Klant op de door hen bewaarde Effecten, voldoende zijn gewaarborgd. Opties en futures die aan de Klant toebehoren, worden wel op naam van BinckBank aangehouden, waardoor de Klant ter zake een vordering heeft op BinckBank.
- 17.2 Als Belgisch bijkantoor van BinckBank N.V. naar Nederlands recht neemt BinckBank deel aan het Nederlandse beleggerscompensatie- en depositogarantiestelsel zoals vastgelegd in art. 3:258 tot en met 3:267 van de Nederlandse Wet op het financieel toezicht en nader uitgewerkt in hoofdstuk 6 van het Besluit bijzondere prudentiële maatregelen, beleggerscompensatie en depositogarantie.
- 17.3 De Klant is door middel van het depositogarantiestelsel verzekerd als een bank niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen (bijvoorbeeld in geval van faillissement). Deze beschermingsregeling biedt een uitkering -onder bepaalde voorwaarden- van maximaal 40.000 euro met betrekking tot de tegoeden op de Geldrekening en geldt ook voor deposito's in vreemde munten zoals de USD-rekening. De eerste 20.000 euro zijn geheel verzekerd. Voor de volgende 20.000 euro geldt een eigen risico van 10%.
- 17.4 Het beleggerscompensatiestelsel verzekert de Klant een uitkering die betrekking heeft op bij de bank aangehouden deposito's en/of op bepaalde in verband met beleggingsverrichtingen voor de Klant gehouden Effecten. Deze uitkering bedraagt maximaal 20.000 euro.
- 17.5 De in artikel 17.2 en 17.3 genoemde bedragen gelden per persoon/per bank. Voor gemeenschappelijke rekeningen geldt dat beide rekeninghouders afzonderlijk de garantie genieten. Voor de eventuele aanspraken van de Klant zijn de meest recente, officiële teksten inzake het beleggerscompensatie- en depositogarantiestelsel beslissend. Deze teksten zijn te raadplegen via de Website in de rubriek 'Over BinckBank' > 'Handleidingen'. Deze beschermingsregelingen voorzien niet in vergoeding van geleden verliezen voortvloeiend uit beleggingen in Effecten.

## **18 Eenheid van rekening en compensatie**

- 18.1 Alle geldsommen en Effecten die door BinckBank voor rekening van één Klant worden aangehouden, maken deel uit van één enkele rekening, waarvan de credit- en debetsaldi elkaar voortdurend compenseren. De Klant machtigt BinckBank om de vereiste boekhoudkundige verrichtingen uit te voeren om de onderscheiden credit- en debetsaldi samen te voegen tot één saldo indien BinckBank een wettig belang heeft, wat onder meer het geval is bij:
- faillissement, beslag, verzet en blokkering van rekeningen, opzegging van krediet;
  - de definitieve vereffening van een rekening en beëindiging van de Klantenrelatie.
- 18.2 Voor zover de op naam van dezelfde rekeninghouder geopende rekeningen toch als afzonderlijke entiteiten worden beschouwd, heeft BinckBank, mits haar schuldvordering in het gedrang is of dreigt te komen, het recht de saldi van deze rekeningen te compenseren. Zij kan op elk ogenblik de overschrijvingen verrichten die vereist zijn om het debetsaldo van een andere rekening aan te zuiveren. De eventuele omwisseling van valuta's gebeurt op basis van de wisselkoers die door BinckBank wordt toegepast op de dag van de overboeking.

- 19 Algemeen onderpand - pand schuldvorderingen - verbod van waarborgverstrekking**
- 19.1 Alle huidige en toekomstige Effecten, tegoeden en goederen die zich voor rekening en risico van de Klant in handen van BinckBank, Bewaarneemster of derden namens BinckBank en Bewaarneemster bevinden, strekken haar van rechtswege tot bevoorrecht en ondeelbaar pand tot zekerheid van alle huidige en toekomstige verbintenissen van de Klant t.o.v. BinckBank die voortvloeien uit de klantenrelatie in hoofdsom, rente en bijkomende kosten. De rekening op naam van de Klant waarop de in pand gegeven tegoeden en Effecten ingeschreven zijn, wordt in onderlinge overeenkomst verklaard een speciale rekening te zijn die ten gunste van BinckBank in pand wordt gegeven. BinckBank heeft het recht deze tegoeden en Effecten in portefeuille te houden of op de wettelijke manier te gelde te maken tot aanzuivering van voormelde schulden van de Klant, zowel uit hoofde van debetsaldi, een tekort aan te leveren waarden, een tekort in de bestedingsruimte als om het even welke verplichting t.o.v. BinckBank. BinckBank heeft het recht om op de Klant de eventuele verliezen te verhalen die uit de tegeldemaking van het pand kunnen voortvloeien.
- 19.2 De Klant geeft al zijn huidige en toekomstige vorderingen op BinckBank, op Bewaarneemster en op derden in pand. Bedoeld worden onder meer vorderingen uit hoofde van verkoop-, verhuur-, diensten-, bewaargevings- en verzekeringscontracten, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- of handelsactiviteit van de Klant, vorderingen op financiële instellingen uit hoofde van rekeningtegoeden, vorderingen in contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid, vorderingen op de Staat en andere publiekrechtelijke rechtspersonen. Dit pand strekt tot zekerheid van alle bedragen die de Klant, nu of in de toekomst, al dan niet samen met anderen, aan BinckBank verschuldigd is of zal zijn uit hoofde van zijn klantenrelatie met BinckBank.
- 19.3 BinckBank is ertoe gerechtigd de schuldenaars van de verpande vorderingen in kennis te stellen van die verpanding en alles te doen om dit pand tegenwerpelijk te maken, dit alles op kosten van de Klant. BinckBank mag eveneens een kopie of een exemplaar van de akten waaruit de schulden van de Klant aan haar blijken, aan de debiteuren van de verpande schuldvorderingen bezorgen. De Klant zal alle documenten betreffende deze vorderingen en de nodige gegevens betreffende de identiteit van zijn debiteuren aan BinckBank op haar eerste verzoek verschaffen. BinckBank zal de bedragen aan de Klant verschuldigd uit hoofde van de verpande schuldvorderingen rechtstreeks mogen ontvangen van de debiteur tegen eenvoudige kwitantie en zonder enige andere formaliteit noch ingebrekestelling van de Klant.
- 19.4 Het is de Klant niet toegestaan gelden of Effecten op de rekening aan derden te verpanden, dan wel te bezwaren met andere beperkte rechten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BinckBank, of enige andere handeling te verrichten die de rechten van BinckBank als pandhouder zou kunnen schaden. BinckBank is gerechtigd de tegoeden en Effecten te blokkeren. De Klant is slechts bevoegd met toestemming van BinckBank over de rekening te beschikken en de daaraan verbonden rechten en bevoegdheden uit te oefenen. De toestemming van BinckBank zal geacht worden besloten te liggen in de uitvoering door BinckBank van door de Klant gegeven opdrachten met betrekking tot de tegoeden en Effecten. BinckBank is op ieder moment gerechtigd de hier bedoelde toestemming niet te verlenen en honorering van rechten van de Klant te weigeren op grond van het aan BinckBank toekomende pandrecht.
- 19.5 De Klant is gehouden op eerste verzoek van BinckBank in de door BinckBank gewenste vorm en omvang zekerheid te stellen of gestelde zekerheden aan te vullen of te vervangen. Voor een dergelijk verzoek van BinckBank gelden geen vormvoorschriften of termijnen.
- 19.6 Indien de Klant niet onmiddellijk gevolg geeft aan het eerste verzoek van BinckBank tot het stellen, aanvullen of vervangen van zekerheden zo mede indien de Klant in enig ander opzicht niet aan zijn verplichtingen t.o.v. BinckBank voldoet, wordt, ongeacht het bepaalde in enige overeenkomst tussen BinckBank en de Klant, al hetgeen de Klant aan BinckBank verschuldigd

is, of worden, ter keuze aan BinckBank, uitsluitend de door BinckBank aangewezen verplichtingen en verbintenissen, onmiddellijk opeisbaar en is BinckBank gerechtigd tot liquidatie van de positie(s) van de Klant over te gaan en naar zijn keuze de Effecten of een gedeelte daarvan zonder voorafgaande mededeling of ingebrekestelling op de meest gereede wijze te verkopen en het aan BinckBank volgens zijn administratie verschuldigde met rente en kosten op de opbrengst te verhalen dan wel zich overeenkomstig de wet uit het pand te voldoen.

- 19.7 De klant is akkoord dat BinckBank bevoegd is om de Effecten, die aan BinckBank zijn of worden verpand, te herverpanden overeenkomstig de wettelijke bepalingen. Deze herverpanding tot zekerheid voor een schuld van BinckBank is slechts mogelijk mits deze schuld niet hoger is dan de vordering van BinckBank op de Klant, de herverpanding niet verder gaat dan op het moment van de herverpanding redelijkerwijs nodig is ter dekking van hetgeen BinckBank van de Klant te vorderen heeft of zal krijgen en de herverpande Effecten onmiddellijk na de aflossing van de schuld door de Klant uit de herverpanding worden vrijgemaakt.

## **20 Blokkering van rekening**

BinckBank mag eigenmachtig de rekening van de Klant blokkeren indien de door de rechtsorde ter beschikking gestelde middelen niet met de vereiste snelheid kunnen worden aangewend. Zij kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden tenzij in geval van opzet of grove fout. Zij moet ook eventueel de rekening van de Klant tijdelijk blokkeren om tegemoet te komen aan haar wettelijke verplichtingen.

## **21 Veiligheidsmaatregelen**

- 21.1 De Klant verklaart kennis te hebben genomen van de instructies, procedures en veiligheidsnormen die BinckBank heeft uitgewerkt onder andere in deze Algemene Voorwaarden, in de Handleiding en op de Website. De Klant verbindt zich ertoe deze strikt na te leven. BinckBank kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.
- 21.2 Het rekeningnummer, het wachtwoord en de pincode worden schriftelijk door BinckBank aan de Klant kenbaar gemaakt en zijn strikt persoonlijk. De Klant zal het verstrekte wachtwoord en pincode geheim houden, nergens noteren en onder geen enkele voorwaarde aan derden meedelen.
- 21.3 Elke transactie die doorgegeven wordt met het rekeningnummer, het wachtwoord en de pincode zal worden geacht te zijn verstrekt door de Klant of een door de Klant aangestelde volmacht houder en zal de Klant binden zonder dat BinckBank verplicht is om verdergaand onderzoek in te stellen of de identiteit van de opdrachtgever te controleren. De Klant neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich van de verrichtingen uitgevoerd voor zijn rekening met behulp van zijn identificatiebewijzen en ziet af zich te beroepen op artikel 1239 van het Burgerlijk Wetboek of op enige andere wetsbepaling om staande te houden dat de uitvoering van een verrichting niet aan hem kan worden tegengeworpen.
- 21.4 Van zodra diefstal, verlies of een misbruik wordt vastgesteld, of er een vermoeden van misbruik is, moet de Klant onmiddellijk na ontdekking BinckBank in kennis stellen. In dat geval moet de Klant onmiddellijk zijn persoonlijk wachtwoord en/of pincode wijzigen. Ook wanneer de Klant, zijn persoonlijk wachtwoord of pincode niet binnen een redelijke termijn ontvangen heeft, moet hij BinckBank in kennis stellen. BinckBank zal na ontvangst van een dergelijke kennisgeving zo spoedig mogelijk maatregelen treffen, indien noodzakelijk, ter voorkoming van misbruik. De Klant is verplicht de kennisgeving zo spoedig mogelijk schriftelijk aan BinckBank te bevestigen. Nieuwe wachtwoorden en pincode dienen door de Klant schriftelijk te worden aangevraagd bij BinckBank. Tot het moment van eerste kennisgeving als hiervoor aangegeven, is de Klant aansprakelijk voor alle gevolgen van het ongevoegd gebruik of misbruik van het rekeningnummer, wachtwoord, pincode of de combinatie van deze nummers en codes.

- 21.5 BinckBank verklaart alle mogelijke maatregelen te treffen om veiligheidssystemen te installeren en in stand te houden overeenkomstig de meest recente gebruikelijke technologische ontwikkelingen. Dit om de Website, haar informaticasysteem, het gegevensbestand en de gegevensuitwisseling tegen bekende en opspoorbare virussen en informaticafraude te beschermen. Behoudens in geval van grove fout of opzet in hoofde van BinckBank, is zij niet aansprakelijk voor de schade die zou kunnen voortvloeien uit het foutieve gebruik of een onregelmatigheid veroorzaakt door een gebruiker of een derde (zoals bijvoorbeeld door een virus).
- 21.6 De Klant is verplicht alle redelijke maatregelen te nemen ter voorkoming van een besmetting van zijn computer met een virus of van een onbevoegde toegang tot zijn computer en de daarop aanwezige programma's en bestanden. BinckBank is niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van of verband houdt met door de Klant gemaakte keuzes ter zake van beveiligingsmaatregelen of de (gedeeltelijke) afwezigheid daarvan van de door BinckBank aangeboden diensten.

## **22 Persoonlijke levenssfeer en bankgeheim**

- 22.1 BinckBank verwerkt als verantwoordelijke, persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: het Klantenbeheer, het rekeningbeheer, het beheer van de Effectentransacties, in voorkomend geval, de kredietverstrekking en het kredietbeheer, de controle en regelmatigheid van de verrichtingen en de voorkoming van onregelmatigheden. Deze persoonsgegevens kunnen ook voor eigen marketingdoeleinden worden verwerkt. De Klant kan hiertegen schriftelijk verzet aantekenen bij BinckBank.
- 22.2 De Klant kan zijn gegevens opvragen en laten verbeteren door een brief te richten aan BinckBank met een kopie van zijn identiteitskaart.
- 22.3 BinckBank deelt aan derden slechts inlichtingen mee over verrichtingen van een Klant mits diens toestemming, tenzij wanneer zij daartoe wettelijk verplicht is of indien daarvoor een wettig belang bestaat.
- 22.4 BinckBank is ertoe gerechtigd aan verbonden ondernemingen of ondernemingen die deel uitmaken van de groep, onderaannemers en dienstverleners waarop zij bij de uitvoering van de aan de Klant verleende diensten een beroep doet, inlichtingen te verstrekken betreffende de identiteit, rekeningen, inkomsten en verrichtingen van de Klant. Hierdoor kunnen deze gegevens worden doorgestuurd naar ondernemingen in lidstaten en niet-lidstaten van de Europese Unie die al dan niet een graad van bescherming bieden gelijkwaardig aan de Europese bescherming.
- 22.5 Een volmachthouder in de zin van artikel 8, heeft recht op alle informatie betreffende de rekeningen waarop zijn volmacht betrekking heeft en de daarop gedane verrichtingen, en dit voor de periode vanaf de opening van de rekening tot het einde van de volmacht.

## **23 Witwassen**

BinckBank kan eisen dat de Klant een verklaring ondertekent in verband met de oorsprong van gelden en Effecten.

## **24 Aansprakelijkheid van BinckBank**

- 24.1 BinckBank zal steeds te goeder trouw en zorgvuldig handelen. Al haar verbintenissen zijn middelenverbintenissen. Zij is in ieder geval slechts aansprakelijk voor rechtstreekse en voorzienbare schade uit haar opzet of grove fout. BinckBank zal nooit aansprakelijk zijn voor onrechtstreekse schade, waaronder uitdrukkelijk begrepen wordt gedeerde winst zoals niet-gerealiseerde koerswinsten en/of andere voordelen welke enig verband houden met het door de Klant gebruik maken of willen maken van de door BinckBank aangeboden diensten.

- 24.2 BinckBank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de nadelige gevolgen:
- van uitzonderlijke gebeurtenissen die buiten haar wil zijn gebeurd of die buiten haar controle vallen, (zoals internationale conflicten, oorlog, oproer, terrorisme, staking, sociaal conflict, stroomonderbreking, brand, ontploffing, overstroming, aardbeving en andere natuur- en kernrampen, ongewone weersomstandigheden, transmissiemoeilijkheden, het buiten gebruik vallen of verstoring van de computer- en andere systemen, vernieling of uitwissing van gegevens of bedrieglijk gebruik ervan door derden, het niet correct functioneren van enig communicatiemiddel, enz.) waardoor de diensten van BinckBank worden onderbroken, verstoord en/of vertraagd;
  - wegens storingen en vertragingen in de verhandelings- en compensatiesystemen van de betrokken markt en/of clearingorganisatie of in de communicatie- en transmissielijnen, computer- en/of andere systemen van BinckBank of haar bemiddelaar die een invloed hebben op het regelmatig verloop van de handel en op de afwikkeling;
  - van schorsing van de notering van een Effect of opschorting of sluiting van de handel;
  - van de onmogelijkheid om op een sluitingsdag of buiten de openingsuren van BinckBank de orders door te geven of uit te oefenen (ook al is dit een verhandelingsdag voor de betrokken markt);
  - van alle andere voorschriften en maatregelen van bevoegde autoriteiten van de betrokken markt of van buitengewone omstandigheden die de goede werking, de orde of de veiligheid van om het even welke markt belemmeren, waaronder uitdrukkelijk begrepen het doorhalen van een order;
  - van schade ten gevolge van maatregelen getroffen door Belgische of buitenlandse overheden of zelfregulerende autoriteiten;
  - van het niet-nakomen door derden van verplichtingen die zij t.o.v. BinckBank op zich hebben genomen;
  - of van andere situaties van overmacht, die de normale en vlotte dienstverlening in de weg staan.
- 24.3 Indien een omstandigheid als bedoeld in het vorige artikel zich voordoet, zal BinckBank - om daaruit voor de Klant voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken - die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar geveerd kunnen worden.
- 24.4 Onverminderd de bepalingen van artikel 24.1 t.e.m. 24.3 aanvaardt zij in het bijzonder geen aansprakelijkheid, tenzij in geval van opzet of grove fout:
- in geval de Website of enige andere dienst van BinckBank niet toegankelijk is, waardoor het onmogelijk is verrichtingen door te geven of uit te voeren;
  - in geval van niet-uitvoering, gedeeltelijke, verkeerde of laattijdige uitvoering van een verrichting (hierna gezamenlijk een "niet-uitvoering" genoemd), wanneer deze niet-uitvoering of ontoegankelijkheid voortvloeit uit een technisch defect (met inbegrip van de transmissieproblemen) dat ontsnapt aan de redelijke controle van BinckBank, zoals:
    - technische defecten bij de correspondenten van BinckBank of op de betrokken markten (bijvoorbeeld in geval van overbelasting van een beurs);
    - storingen van welke aard ook, in de elektriciteitsvoorziening of in communicatieverbindingen of machines of programmatuur;
    - intensief bezoek van de Website en overbelasting van de systemen van BinckBank en van haar telefoonlijnen;
    - gebrekkige infrastructuur van de Klant.
- De Klant is ertoe gehouden BinckBank zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van elk technisch probleem, van elk transmissieprobleem en van elke storing die hij vaststelt bij het gebruik van de Website of van enige andere dienst van BinckBank en dit overeenkomstig de bepalingen van artikel 21.
- 24.5 Gelet op de voornoemde technische problemen die zich kunnen voordoen, wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elke kennisgeving vanwege BinckBank met betrekking tot de status van een Effectentransactie, op een andere manier dan via bekendmaking op de Website, de overhand heeft op de aanwijzingen die op de Website verschijnen.

- 24.6 BinckBank kan zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot de Website of tot bepaalde functies van haar Website, of de toegang tot enige andere technische dienst van BinckBank vrijwillig onderbreken:
- om een eventueel defect of een eventuele panne van haar machines, programmatuur of communicatie-uitrusting te voorkomen of te verhelpen,
  - indien BinckBank dit nuttig oordeelt onder meer en zonder beperking in geval van poging tot oplichting of verduistering van tegoeden, of
  - om het onderhoud te verzekeren of verbeteringen aan te brengen.
- 24.7 Wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is, zal BinckBank proberen de Klant binnen een redelijke termijn van de geplande onderbrekingen op de hoogte te brengen. BinckBank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die eventueel voortvloeit uit deze onderbrekingen.
- 24.8 BinckBank kan voor de uitvoering van haar diensten gebruik maken van de diensten van derden. Zij zal bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. In het algemeen zal BinckBank niet aansprakelijk zijn voor de tekortkomingen van die derden, indien zij zorgvuldig geweest is in haar keuze, tenzij in geval van opzet of grove fout.
- 24.9 Behoudens in geval van opzet of grove fout, wijst BinckBank alle aansprakelijkheid af in verband met fouten, onjuistheden of tekortkomingen in de door derden geleverde informatie (zoals bijvoorbeeld koersinformatie, beleggingsadviezen, tips) die op/via de Website ter beschikking wordt gesteld van de Klant. Op de Website is de door derden geleverde informatie, die door BinckBank ongewijzigd wordt weergegeven, opgenomen in de rubriek 'Research & nieuws' en in de rubriek 'Over BinckBank' > 'Documentatie' > 'Informatieve brochures'.
- 24.10 BinckBank oefent geen controle uit over en is niet aansprakelijk voor de websites of internetlocaties van derden waartoe de Klant(en) toegang krijgt(en) via eventuele 'hyperlinks' die terug te vinden zijn op de Website, noch voor enige informatie of 'hyperlinks' die op dergelijke locatie terug te vinden zijn. Het verstrekken van de mogelijkheid om via 'hyperlinks' naar andere websites of internetlocaties te surfen kan geenszins beschouwd worden als een vorm van advies noch als bekrachtiging of een instemming met informatie die op deze locatie is te vinden.
- 24.11 De Klant erkent dat hij als enige aansprakelijk is voor het naleven van de in zijn land van verblijf van kracht zijnde wetgeving, in het bijzonder voor wat de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen betreft van zijn beleggingsbesluiten en de fiscale verplichtingen die eruit kunnen voortvloeien.

## **25 Voordelen**

- 25.1 BinckBank maakt bij haar dienstverlening gebruik van externe partijen. Indien een externe partij hiervoor een vergoeding, provisie of niet-geldelijk voordeel aan BinckBank verschaft of van BinckBank ontvangt, spreekt men van een 'voordeel'. BinckBank mag op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving geen voordelen ontvangen of verschaffen die haar dienstverlening aan haar Klanten nadelig beïnvloeden.
- 25.2 BinckBank ontvangt de volgende voordelen. In een aantal gevallen ontvangt BinckBank een retrocessie/bestandsvergoeding bij een inschrijving op beleggingsfondsen ten behoeve van Klanten en een plaatsingsvergoeding bij een inschrijving op emissies ten behoeve van Klanten. In beide gevallen ontvangt BinckBank een bedrag van 0 % t.e.m. 1,5 % van de aankoopprijs. Aangezien BinckBank enkel een registratie- en uitvoeringskanaal is en haar dienstverlening zich beperkt tot het registreren, doorgeven en uitvoeren van orders in Financiële Instrumenten, beïnvloeden voornoemde voordelen de dienstverlening van BinckBank aan de Klant niet. Specifieke informatie over de voordelen kan door de Klant worden opgevraagd bij een medewerker van de Klantenservice.

## **26 Belangenconflicten**

BinckBank is, zoals elke financiële instelling, wettelijk verplicht haar klanten te informeren over de manier waarop zij omgaat met 'belangenconflicten'. De maatregelen en procedures die BinckBank heeft genomen en opgesteld om belangenconflicten te voorkomen of te beheersen, zijn opgenomen in het 'Beleid Belangenconflicten' dat te vinden is op de Website in het Helpcenter. De Klant kan dit beleid ook opvragen bij een medewerker van de Klantenservice.

## **27 Bewijs**

- 27.1 BinckBank kan aan haar Klanten en aan derden het bewijs leveren van alle rechtshandelingen door overlegging van hetzij originele documenten, hetzij fotografische, magnetische, elektronische of optische afschriften. Deze informatiedragers worden geacht dezelfde bewijswaarde te hebben als de originele stukken. BinckBank zal de gesloten Klantenovereenkomst overeenkomstig voornoemde informatiedragers archiveren.
- 27.2 De Klant die via telefoon opdrachten doorgeeft, geeft zijn toestemming om deze telefonische communicatie te registreren voor onder meer de uitvoering van de opdrachten. Deze registratie heeft bewijskracht zoals een door alle partijen ondertekend origineel geschrift en kan bij een geschil in rechte worden voorgelegd.
- 27.3 De uitvoering van de aan BinckBank gegeven opdrachten zal voldoende bewezen worden door de vermelding van de verrichting op het rekeningafschrift. Iedere uitgevoerde opdracht maakt een begin van bewijs uit.
- 27.4 Het bedrag van de schuldvordering van BinckBank wordt tegenover de Klant bewezen door een door BinckBank echt en waarachtig verklaard uittreksel uit haar administratie.
- 27.5 Alle gegevens die betrekking hebben op de dienstverlening aan de Klant, worden door BinckBank conform en gedurende de door de wet- en regelgeving voorgeschreven termijnen bewaard.
- 27.6 Voorgaande bepalingen beperken geenszins de bewijsmodaliteiten die voortvloeien uit de regels met betrekking tot de elektronische handtekening die eventueel van toepassing zijn.

## **28 Klachten**

- 28.1 De uitvoering van Effectentransacties en overschrijvingen wordt, behoudens overmacht, bevestigd aan de hand van een rekeningafschrift dat in elektronische vorm beschikbaar is op de Website of naar de Klant verzonden wordt per post. Indien hij voor afschriften per post kiest en hij niets ontvangt, moet hij een rekeningafschrift opeisen ten laatste de vijfde werkdag na de vermoedelijke uitvoeringsdatum van zijn opdracht.
- 28.2 Elke klacht of bemerking van welke aard ook met betrekking tot onregelmatigheden die de Klant zou vaststellen in rekeningafschriften, opgaven, documenten of in andere berichten van BinckBank, moet schriftelijk aan BinckBank gemeld worden.
- 28.3 Klachten met betrekking tot een uitgevoerde transactie dienen schriftelijk en gemotiveerd aan BinckBank te worden medegedeeld ten laatste de derde werkdag volgend op het ter beschikking stellen van het rekeningafschrift dat verband houdt met de uitvoering of de afwikkeling van de transactie of overschrijving.
- 28.4 Voor klachten en bemerkingen aangaande alle andere gevallen, behoudt BinckBank het recht voor om geen gevolg te geven aan klachten of bemerkingen die haar worden meegedeeld meer dan 30 kalenderdagen na het ter beschikking stellen van de betrokken berichten. Indien de Klant binnen deze termijn niet schriftelijk reageert, worden de berichten, waaronder de rekeningafschriften, geacht correct te zijn en zal de Klant onherroepelijk geacht worden ze te hebben aanvaard.

- 28.5 Vergissingen, van welke aard ook of door welke oorzaak ook, mogen steeds door BinckBank zonder opdracht van de Klant worden rechtgezet. Vertoont de rekening na de rechtzetting een debetsaldo, dan is daarop de toepasselijke debetrente verschuldigd.
- 28.6 Een Klant die meent dat BinckBank geen voldoende oplossing heeft geboden voor zijn klacht, kan zich wenden tot de Ombudsman voor de financiële sector op voorwaarde dat hij als natuurlijk persoon handelt in het kader van zijn privé-belangen (Bemiddelingsdienst Banken - Krediet - Beleggingen, de Meeûs Square 35/6, 1000 Brussel, [www.ombfin.be](http://www.ombfin.be), [ombudsman@ombfin.be](mailto:ombudsman@ombfin.be), tel. 02 545 77 70, fax 02 545 77 79).
- 29 Beëindiging van de Klantenrelatie**
- 29.1 BinckBank en de Klant kunnen op ieder moment en zonder haar/zijn beslissing te moeten rechtvaardigen, de Klantenrelatie stopzetten door een brief met vermelding van een opzeggingstermijn. De opzeggingstermijn bedraagt 30 kalenderdagen, onder voorbehoud van eventuele specifieke bepalingen van dit reglement of van alle andere toepasselijke reglementen of overeenkomsten tussen BinckBank en de Klant.
- 29.2 In afwijking van artikel 29.1 kan de Klant in geval van een tariefwijziging zoals vermeld in artikel 16.4 of wijziging van de interestvoet zoals vermeld in artikel 39.2 binnen de 30 kalenderdagen na de kennisgeving van deze wijziging, onmiddellijk per brief opzeggen.
- 29.3 Indien de Klant of BinckBank een van zijn/haar verbintenissen niet uitvoert of wanneer het vertrouwen in de Klant/BinckBank ernstig is geschaad, kan BinckBank of de Klant in de genoemde brief, indien zij/hij de beweegreden aanduidt, preciseren dat haar/zijn beslissing gevolg zal hebben vanaf de bankwerkdag volgend op die van de verzending, onder voorbehoud van eventuele specifieke bepalingen in dit reglement of overeenkomsten tussen BinckBank en de Klant.
- 29.4 Opdrachten die werden doorgegeven vóór de beëindiging van de relatie maar die nog niet werden uitgevoerd, worden ingevolge de beëindiging automatisch geannuleerd. Met betrekking tot de vóór de beëindiging reeds uitgevoerde doch niet-afgewikkelde transacties is BinckBank gerechtigd om voldoende Effecten of geld te blokkeren op de rekening om in staat te zijn te voldoen aan de afwikkelingsplicht evenals de kosten verbonden aan dergelijke transacties. Na de beëindiging van de relatie wordt het eventuele debetsaldo van een rekening, al dan niet ontstaan na de afwikkeling, onmiddellijk en van rechtswege, zonder aanmaning, opeisbaar. De toepasselijke debetvoorwaarden blijven ook van kracht op eventuele debetsaldi. Alle gerechtskosten en buitengerechtelijke kosten, die BinckBank te dragen heeft voor de invordering ervan, vallen ten laste van de Klant.
- 29.5 Na beëindiging van de relatie worden de tegoeden en Effecten van de Klant, na aftrek van de schulden, te zijner beschikking gehouden. BinckBank zal na de beëindiging van de Klantenrelatie, behalve het louter bewaren van Effecten en het ter beschikking houden van het geld, geen enkele verplichting meer hebben noch enige dienst moeten verstrekken met betrekking tot de Effecten van de voormalige Klant. Evenmin zal de Klant in dergelijk geval nog recht hebben op creditrente op zijn tegoeden.
- 29.6 In geval van beëindiging, blijft de Klant t.o.v. BinckBank gebonden aan de Klantenovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden. De Klant blijft aansprakelijk voor alle verrichtingen die op de datum van beëindiging bestaan en daarna kunnen ontstaan ten gevolge van de afwikkeling van de relatie.
- 29.7 Indien de Klant, bij de beëindiging van de Klantenrelatie, schuldenaar is van een vreemde valutarekening, zal BinckBank, onverminderd het recht bepaald in artikel 18 van deze voorwaarden, op elk ogenblik en zonder voorafgaande waarschuwing het uitstaande saldo omzetten in Euro. Deze omzetting brengt geen schuldvernieuwing teweeg. De omzetting zal geschieden tegen de door BinckBank gehanteerde koers op het ogenblik van de omzetting. Na deze omzetting zal de Klant zijn schulden alleen nog in Euro kunnen kwijten.

### **30 Intellectuele eigendomsrechten**

- 30.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de programmatuur, de applicaties en de Handleiding berusten exclusief bij BinckBank. De Klant onthoudt zich van elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van BinckBank en zal de gebruiksaanwijzingen strikt naleven. De Klant verwerft slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de programmatuur. Hij mag de programmatuur, de applicaties en de Handleiding enkel aanwenden in overeenstemming met de omschreven gebruiksdoeleinden en deze op geen enkele wijze, rechtstreeks of onrechtstreeks, gratis of tegen vergoeding, geheel of gedeeltelijk ter beschikking stellen van derden. Het is de Klant verboden de programmatuur, de applicaties en Handleiding te kopiëren, te vertalen, te bewerken, te decompileren of anderszins te veranderen zonder voorafgaande toestemming van BinckBank.
- 30.2 Het is de Klant verboden, rechtstreeks of onrechtstreeks, enige commerciële uitbating te ondernemen van de diensten en de informatie bekomen via BinckBank. Het is de Klant verder verboden zonder voorafgaandelijke toestemming van BinckBank de toepassing ter beschikking te stellen van derden.

### **31 Taal**

- 31.1 De talen waarin de Klant met BinckBank kan communiceren en stukken en andere informatie kan ontvangen zijn het Nederlands en het Frans. Indien de Klant een Nederlandstalige respectievelijk Franstalige Klantenovereenkomst gesloten heeft met BinckBank, zal gedurende de looptijd van de overeenkomst de Nederlandse respectievelijk Franse taal de contractuele relaties beheersen. De Klant kan deze taal laten veranderen door een brief te richten aan BinckBank met een kopie van zijn identiteitskaart.
- 31.2 In geval van afwijkingen tussen de Nederlandstalige en anderstalige uitgaven van de Algemene Voorwaarden, specifieke reglementen of bijzondere overeenkomsten tussen BinckBank en de Klant, heeft de Nederlandse tekst de voorrang.

### **32 Verzakingsrecht**

- 32.1 De Klant beschikt over een termijn van 14 kalenderdagen om aan de overeenkomst tot opening van een rekening te verzaken. Hij kan dit recht uitoefenen zonder vergoeding door een aangetekende brief te sturen naar BinckBank. De termijn van 14 dagen gaat in op de dag waarop de Klant de overeenkomst op afstand heeft ondertekend.
- 32.2 De Klant stemt in dat met de uitvoering van de overeenkomst reeds een begin gemaakt mag worden tijdens de verzakingstermijn. Oefent de Klant het verzakingsrecht uit dan wordt de rekening afgesloten overeenkomstig artikel 29.4 en 29.5 van de Algemene Voorwaarden. Indien de Klant zijn verzakingsrecht niet uitoefent, zal de klantenovereenkomst behouden blijven overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.
- 32.3 Het verzakingsrecht is niet van toepassing op Effectentransacties.

### **33 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

- 33.1 Alle rechten en plichten van de Klant, volmachthouders en BinckBank worden beheerst door het Belgische recht behoudens uitdrukkelijk bedongen afwijking of anders bepaald door dwingende wetgeving. Enige latere wetgeving die na het van kracht worden van dit reglement wordt uitgevaardigd, is automatisch van toepassing, behoudens uitdrukkelijke afwijking door BinckBank. Deze afwijking zal ter kennis van de Klant worden gebracht door een brief of door toezending van respectievelijk vastlegging op een andere Duurzame drager.
- 33.2 Alle geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen behoudens uitdrukkelijk bedongen afwijking of andersluidende internationale overeenkomsten.

## II Bepalingen omtrent de rekening

### 34 Opening van een rekening

34.1 Het contract tussen de Klant en BinckBank komt tot stand door de ondertekening van de Klantenovereenkomst en nadat BinckBank de Klant heeft aanvaard. De mededeling van het rekeningnummer aan de Klant impliceert de aanvaarding van de Klant door BinckBank. BinckBank heeft het recht, zonder zich te moeten verantwoorden, om een persoon als Klant te weigeren. Zo heeft zij het recht om bijvoorbeeld personen die niet in België verblijven of minderjarigen niet als Klant te aanvaarden. Zij kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten tot op het ogenblik dat zij alle noodzakelijke bewijsstukken en gegevens heeft ontvangen. BinckBank zal haar diensten slechts toegankelijk maken nadat zij de ondertekende Klantenovereenkomst ontvangen heeft. Na een eerste geldstorting op de rekening, ontvangt de Klant zijn wachtwoord en pincode.

34.2 BinckBank zal een rekening openen op naam van de Klant voor:

- a) het beheer van de voor de Klant door BinckBank gehouden Effecten;
- b) het verwerken van alle geldbewegingen, voortvloeiende uit geldoverschrijvingen, Effectentransacties en boeking van interesten en kosten.

In geval van Effectentransacties vindt op de transactiedatum de debitering respectievelijk creditering van de Effectenrekening plaats onder gelijktijdige creditering respectievelijk debitering van de Geldrekening. De betreffende bewegingen inzake a) en b) zullen tot uitdrukking worden gebracht in de rekening, die bestaat uit een effectendepot, een eurorekening en, voor zover van toepassing, een US-dollarrekening. BinckBank beschouwt de eurorekening en de US-dollarrekening binnen de rekening als twee aparte Geldrekeningen. Over de credit- en debetsaldi op elk van deze rekeningen wordt afzonderlijk interest berekend.

34.3 In geval van:

- enige inbreuk op wettelijke of reglementaire bepalingen;
- enige niet-nakoming van een verplichting van de Klant t.o.v. BinckBank;
- het ontbreken van de tijdige ontvangst van volledige instructies van de Klant;

kan BinckBank, maar is ze niet verplicht, voor rekening en risico van de Klant beheers- en beschikkingsdaden stellen in verband met tegoeden op de rekening en daarbij de keuzes - waaronder het (gedeeltelijk) afbouwen van aan de Klant toebehorende posities - maken die naar haar oordeel het meest wenselijk zijn.

### 35 Verrichtingen op de rekening: tegenrekening - overschrijving - transfer

35.1 Storting en opname in contanten en/of materiële levering en depot van Effecten zijn niet mogelijk. Een opdracht tot overschrijving van geld van de rekening naar de tegenrekening kan op de door BinckBank bepaalde wijze zowel schriftelijk als telefonisch worden gegeven. Er kan uitsluitend overgeschreven worden naar een rekening op naam van de Klant bij BinckBank of een door de Klant bij het openen van de rekening schriftelijk aan BinckBank opgegeven tegenrekening op naam van de Klant bij een erkende kredietinstelling. Deze tegenrekening kan door de Klant schriftelijk worden gewijzigd op de door BinckBank bepaalde wijze.

35.2 Opdrachten van de Klant tot transfer van Effecten van de rekening zullen uitsluitend schriftelijk kunnen worden gegeven op de door BinckBank bepaalde wijze.

35.3 BinckBank is niet aansprakelijk, tenzij in geval van bewijs van grove fout of opzet in haar hoofde:

- voor vertragingen die optreden bij overschrijving of transfer;
- voor de onmogelijkheid om de Effecten of optieposities die in transfer zijn te verkopen of te sluiten.

### 36 Valuta

36.1 Overschrijvingen naar de rekening van de Klant bij BinckBank zijn uitsluitend mogelijk in

euro en/of US-dollar. BinckBank zal bedragen die worden overgeschreven in andere valuta dan euro of US-dollar omrekenen naar euro tegen de wisselkoers vermeld op de Website. Indien bedragen in US-dollar worden overgeboekt, zal BinckBank deze omrekenen naar euro tenzij de Klant een US-dollarrekening opent waarop alle bedragen in US-dollar worden geboekt. Overschrijvingen van de rekening bij BinckBank naar de tegenrekening zijn uitsluitend mogelijk in euro.

- 36.2 Alle niet in euro genoteerde Effecten worden in euro met de Klant afgerekend. Alle koersinformatie en informatie inzake wisselkoersen is uitsluitend indicatief. BinckBank verwerkt een door de Klant gegeven opdracht voor Effectentransactie tegen de wisselkoers vermeld op de Website. Aansprakelijkheid van BinckBank voor schade die de Klant eventueel zou kunnen lijden doordat de koers afwijkt van die welke eerder aan Klant bekend werd gemaakt, wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 36.3 Indien de Klant binnen de rekening een US-dollarrekening aanhoudt, geldt 32.2 niet voor Effecten die noteren in US-dollar. Indien de Klant een opdracht plaatst voor dergelijke Effecten en voldaan is aan alle toepasselijke voorwaarden, worden de uit hoofde van die transactie verschuldigde bedragen, ongeacht het saldo op de eurorekening, ten laste of ten gunste van de US-dollarrekening gebracht.

### **37 Uitvoering betalingsopdrachten**

- 37.1 BinckBank staat in voor de juiste uitvoering binnen een redelijke termijn overeenkomstig de bankgebruiken, van correct gegeven opdrachten. BinckBank is niet aangesloten bij het Betalingssysteem van de Nationale Bank van België en gebruikt haar eigen bankrelatie voor haar betalingsverkeer. BinckBank debiteert bij uitgaande overboekingen de rekening met dezelfde valutadatum waarmee BinckBank wordt gedebiteerd door haar bankrelatie. Bij ontvangst van binnengekomen overboekingen crediteert BinckBank de rekening met dezelfde valutadatum waarop BinckBank wordt gecrediteerd door haar bankrelatie.
- 37.2 Wenst de Klant dat de betalingsopdrachten, als bedoeld in 33.1, tegen of op een bepaalde datum worden uitgevoerd, dan dient een dergelijke uitvoering uitdrukkelijk met BinckBank te worden overeengekomen.
- 37.3 Bij Effectentransacties op de beurs wordt de valutadatum bepaald door de datum van afwikkeling van de betreffende transactie. Deze laatste datum wordt bepaald door de regels van de beurs waarop het order uitgevoerd wordt. Voor Euronext bijvoorbeeld geldt het volgende:
- Aandelen, obligaties en dergelijke: transactiedatum + 3 beursdagen = valutadatum
  - Opties: transactiedatum + 1 beursdag = valutadatum

### **38 Dekking**

- 38.1 De Klant zal zorgen dat het saldo op de rekening steeds positief is of tenminste gelijk aan de van toepassing zijnde kredietlimiet, toegestaan via een afzonderlijke overeenkomst van Effectenkrediet. Elk debetsaldo dat wordt toegestaan, geeft geen recht op een afwijking van voormelde regel. Bijgevolg is de Klant in gebreke indien hij niet op eerste verzoek van BinckBank onmiddellijk een tekort op de rekening aanzuivert.
- 38.2 BinckBank heeft het recht om opdrachten niet uit te voeren indien de stand van de rekening die uitvoering niet toelaat of indien die uitvoering wordt belemmerd door beslag ten laste van de Klant of andere vergelijkbare maatregelen. BinckBank kan automatisch zonder verwittiging, gedeeltelijk of volledig weigeren een onvoldoende gedekte transactie uit te voeren of kan ze opschorten. Een rekening is voldoende gedekt zodra zij een dekking bevat die het mogelijk maakt de transactie uit te voeren in hoofdsom, kosten, taksen en eventuele

vergoeding van BinckBank. BinckBank kan specifieke dekkingen vorderen voor verschillende soorten transacties voordat zij deze transacties uitvoert.

- 38.3 Het voorgaande is uitsluitend bedongen ten bate van BinckBank. BinckBank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van een transactie waarvoor de rekening van de Klant onvoldoende dekking bevatte. Indien BinckBank toch een transactie uitvoert, zal de Klant het debetsaldo van zijn rekening aanzuiveren en zal BinckBank voor de aanzuivering van dit saldo alle rechten kunnen uitoefenen waarin deze Algemene Voorwaarden voorzien.

### **39 Credit- en debetinteressen**

- 39.1 Elke rekening kan debet- of creditrente genereren volgens de rentevoeten die vermeld zijn in de Tarievenlijst. De interesten worden, eventueel na compensatie, gecrediteerd of gedebiteerd op de rekening op het einde van het kalenderkwartaal.

- 39.2 De wijzigingen van de interestvoeten zullen zo spoedig mogelijk per brief of via Elektronische weg aan de Klant ter kennis worden gebracht. Wanneer hij niet akkoord gaat met deze wijzigingen kan de Klant de overeenkomst opzeggen overeenkomstig artikel 29 van deze voorwaarden.

### **40 Rekeningafschriften**

- 40.1 BinckBank bezorgt haar Klanten rekeningafschriften over alle verrichtingen op de rekening overeenkomstig artikel 28.1 van deze voorwaarden.

- 40.2 De Klant is ertoe gehouden de rekeningafschriften na uitvoering van elke verrichting na te kijken. Hij moet elke onregelmatigheid melden overeenkomstig de modaliteiten en binnen de termijnen van artikel 28. Indien de Klant binnen de vooropgestelde termijnen niet schriftelijk reageert, worden de rekeningafschriften geacht correct te zijn en zal de Klant onherroepelijk geacht worden ze te hebben aanvaard.

### III Bepalingen omtrent Effectentransacties

#### 41 Beursordersysteem

- 41.1 De Klant kan gebruikmaken van het door BinckBank geëxploiteerde beursordersysteem om op eigen initiatief en voor eigen rekening en risico Effectentransacties te laten uitvoeren die door BinckBank via de Website worden aangeboden. Verrichtingen die een fysieke tussenkomst van BinckBank vereisen, worden uitgesloten, zoals de fysieke levering van Effecten en het knippen van coupons.
- 41.2 Behoudens anders door BinckBank bepaald, kunnen alle opdrachten telefonisch en via de Website worden doorgegeven. BinckBank zal op de Website de openingstijden kenbaar maken gedurende dewelke de Klant opdrachten kan doorgeven aan BinckBank. De Klant is op de hoogte van het feit en hij aanvaardt dat opdrachten zullen worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn gerekend vanaf het tijdstip van ontvangst bij BinckBank, met inachtneming van de beperkingen verbonden aan verwerking van Effectentransacties verstrekt via het beursordersysteem. Een opdracht is door BinckBank ontvangen wanneer de opdracht in het orderstatusverloop op de Website zichtbaar is.
- 41.3 De Klant stemt ermee in dat BinckBank overeenkomstig de wettelijke bepalingen zelf of met professionele derden als tegenpartij kan optreden voor verrichtingen die niet op een gereglementeerde markt worden uitgevoerd.

#### 42 Informatieverstrekking aan de Klant

- 42.1 De dienstverlening van BinckBank aan de Klant beperkt zich tot het registreren, het doorgeven of (laten) uitvoeren van Effectentransacties. BinckBank zal de door de Klant gegeven opdrachten slechts toetsen aan saldo- en dekkingsvereisten.
- 42.2 De informatie op de Website houdt geen beleggingsadvies of enige vorm van vermogensbeheer in. De informatie is louter informatief. De Website verleent toegang tot koersen en andere financiële informatie die BinckBank ontvangt van professionele bronnen. Zij zal zich inspannen om beroep te doen op de meest betrouwbare bronnen. BinckBank vergewist zich ervan dat de producenten van onderzoek op beleggingsgebied voldoen aan (gelijkwaardige) verplichtingen opgelegd door de wet- en regelgeving voor dit onderzoek. De informatie wordt verstrekt als loutere indicatie en maakt slechts een beoordelings- en waarderingselement uit voor de Klant. Behoudens opzet of zware fout, is BinckBank niet aansprakelijk voor eventuele onregelmatigheden in deze informatie. In alle omstandigheden blijft de Klant verantwoordelijk voor alle gevolgen van het gebruik dat hij ervan maakt. De beslissing om al dan niet te beleggen in één of meerdere Effecten ligt volledig bij de Klant en hij blijft verantwoordelijk voor de gevolgen van zijn keuze. BinckBank voert de opdrachten van de Klant uit zoals zij deze ontvangt en zij dient niet na te gaan of deze transacties geschikt of passend zijn voor de Klant.
- 42.3 BinckBank wijst erop dat de handel in Effecten op Financiële Markten en gereglementeerde markten bijzondere risico's met zich meebrengt ingevolge hun specifieke kenmerken of de uit te voeren verrichtingen. De prijs van de Effecten hangt af van schommelingen op de Financiële Markten waarop BinckBank geen invloed heeft. In het verleden behaalde resultaten bieden geen enkele waarborg met betrekking tot het toekomstige rendement van een Effectentransactie.
- 42.4 De risico's eigen aan de handel in Effecten en inzake de handel op Financiële Markten onder andere beschreven in de bijlage bij deze voorwaarden 'Kenmerken van Financiële Instrumenten en daaraan verbonden specifieke risico's'. De Klant verklaart kennis te zullen nemen van deze bijlage alvorens enige Effectentransactie door te geven en aanvaardt door de inhoud ervan gebonden te zijn.

- 42.5 Door het openen van de rekening erkent de Klant uitdrukkelijk van BinckBank passende informatie te hebben ontvangen over:
- BinckBank en haar dienstverlening;
  - de Financiële Instrumenten waarin bij BinckBank kan worden gehandeld, met een toelichting en waarschuwing over de risico's verbonden aan beleggingen in deze instrumenten;
  - de plaatsen van uitvoering;
  - de kosten en bijbehorende lasten.

42.6 De Klant erkent eveneens de Vragenlijst beleggingskennis en -ervaring te hebben gekregen en zelf verantwoordelijk te zijn om te bewaken dat de door hem verstrekte opdrachten in overeenstemming zijn met de uit de Vragenlijst volgende uitkomst en/of waarschuwing.

42.7 De uitvoering van elke Effectentransactie wordt aan de Klant bevestigd aan de hand van een e-mail en in het Transactieoverzicht op de Website. De orderbevestiging gebeurt eveneens per SMS indien de Klant deze optie activeert via de Website. Na de uitvoering van een transactie ontvangt de Klant een afrekening op het rekeningafschrift overeenkomstig artikel 28 van deze voorwaarden.

### **43 Informatieverplichting aan de autoriteiten**

43.1 De Klant geeft BinckBank onherroepelijk de toestemming om in de gevallen beschreven in de artikelen 34 en 35 van de Wet van 2 augustus 2002 en in artikel 18bis van de Wet van 2 maart 1989 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen in ter beurze genoteerde vennootschappen en de reglementering van de openbare overnameaanbiedingen, of in enige latere wetgeving die ter vervanging van de opgesomde wetgeving wordt uitgevaardigd, aan de daarin vermelde autoriteiten alle inlichtingen en documenten te verstrekken, inclusief de identiteit van de Klant, die deze autoriteiten noodzakelijk achten voor het voeren van een onderzoek.

43.2 De Klant geeft BinckBank ook onherroepelijk de toestemming om in de gevallen beschreven in de reglementen van de betrokken gereguleerde markt en/of de clearingorganisatie, aan de daarin vermelde autoriteiten of organen alle inlichtingen en documenten te verstrekken, inclusief de identiteit van de Klant, diens posities en transacties, die deze autoriteiten nodig achten voor het voeren van een onderzoek voor de opsporing en vervolging van elk misbruik en/of elke overtreding van de wettelijke en reglementaire bepalingen.

### **44 Vervangbaarheid**

44.1 De Klant aanvaardt dat alle Effecten op zijn rekening onderworpen zijn aan het stelsel van de fungibiliteit of vervangbaarheid in zoverre de aard ervan dat mogelijk maakt. Bijgevolg is er in geen geval nummerverantwoording verschuldigd en moeten slechts Effecten en titels van gelijke soort en waarde als deze die aan BinckBank werden toevertrouwd, worden afgeleverd.

44.2 De Klant gaat ermee akkoord dat BinckBank en Bewaarneemster de aangekochte of in bewaring gegeven Effecten deponeert bij een instelling die een stelsel voor verrekening of vereffening beheert.

### **45 Uitvoering van Effectentransacties**

45.1 BinckBank voert alle door haar aanvaarde opdrachten uit volgens de door de Klant gegeven opdracht, voor rekening en voor risico van de Klant met inachtneming van de toepasselijke reglementen en gebruiken van de plaats en/of de markt waar ze worden uitgevoerd. BinckBank kan de door de Klant gegeven opdrachten slechts gedeeltelijk uitvoeren, waardoor zich koersverschillen in de uitgevoerde (deel)transacties kunnen voordoen. BinckBank zal niet aansprakelijk zijn voor schade in verband met of voortvloeiende uit op dergelijke wijze geheel of gedeeltelijk uitgevoerde transacties, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove fout van BinckBank. Uitvoering van transacties zal plaatsvinden overeenkomstig de op dat ogenblik gebruikelijke, of reglementaire of wettelijke voorschriften zoals vastge-

legde handels- of afwikkelingsprocedures. BinckBank is bevoegd om bij de uitvoering van Effectentransacties gebruik te maken van de diensten van derden. Zij zal bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

- 45.2 Opdrachten dienen, om nog dezelfde dag uitgevoerd te worden, tenminste tien minuten voor het einde van de handel in het desbetreffende Effect, te zijn ontvangen door BinckBank tenzij anders door BinckBank schriftelijk is aangegeven. BinckBank geeft de door haar aanvaarde opdrachten, uit te voeren op de buitenlandse markten, zo snel mogelijk door naargelang het uur van ontvangst van de opdracht en rekening houdend met de openingsuren van de buitenlandse markten en het tijdsverschil. Bij gebrek aan een tijdige ontvangst van een opdracht, zal BinckBank zich inspannen om dit alsnog uit te voeren, waarbij de wijze van uitvoering voor rekening en risico is van de Klant. De Klant aanvaardt dat er een redelijk tijdsverloop is tussen het ogenblik waarop hij de opdracht doorgeeft en de uitvoering op de markt.
- 45.3 Indien in het geval van een verkooporder de desbetreffende Effecten niet of in onvoldoende mate aanwezig zijn op de rekening (zulks te bepalen aan de hand van de toepasselijk wetten en regelgeving), heeft BinckBank het recht het order niet uit te voeren totdat de Klant over alle vereiste Effecten beschikt. Indien in het geval van een aankooporder de nodige tegoeden (voor bijvoorbeeld transactiekosten en vereiste dekking) niet aanwezig zijn op de rekening van de Klant, heeft BinckBank het recht de opdracht niet uit te voeren. BinckBank behoudt zich tevens het recht voor:
- kwantitatieve beperkingen op te leggen voor transacties die kunnen uitgevoerd worden via de Website. De Klant wordt daarvan op de hoogte gebracht via de Website en/of via enig ander communicatiemiddel;
  - enkel opdrachten door te geven die zij, rekening houdend met de plaatselijke gebruiken, tijdig aan de correspondent kan doorgeven;
  - enkel opdrachten uit te voeren op door haar aanvaarde markten of marktsegmenten;
  - een opdracht te weigeren, indien BinckBank oordeelt dat de uitvoering daarvan de integriteit of de werking van de betrokken markt ernstig in gevaar zou kunnen brengen;
  - indien een Effect wordt verhandeld op verschillende markten of marktsegmenten, zelf de markt of het marktsegment te kiezen waarop de transactie moet worden uitgevoerd indien de Klant nalaat uitdrukkelijk een markt of marktsegment aan te duiden;
  - indien de Klant de nodige tegoeden of Effecten die het voorwerp zijn van de transactie niet tijdig heeft geleverd, zonder voorafgaande verwittiging en op kosten en risico van de Klant zelf over te gaan tot wederinkoop van de verkochte en niet-geleverde Effecten of tot wederverkoop van de aangekochte en niet-betaalde Effecten.
- 45.4 De door BinckBank verstrekte informatie over uitvoeringen van transacties wordt steeds onder voorbehoud gegeven en de Klant kan daaraan geen rechten ontlenen. Uit het ontbreken van berichten omtrent uitvoeringen van transacties mag niet worden afgeleid dat Effectentransacties niet zijn uitgevoerd.
- 45.5 Opdrachten voor Effectentransacties blijven geldig gedurende de door de Klant opgegeven en door BinckBank aanvaarde termijn, vermeld op de Website.

## **46 Bestedingsruimte**

- 46.1 BinckBank zal orders uitvoeren indien de bestedingsruimte van de Klant die uitvoering toelaat. De bestedingsruimte is de ruimte die de Klant ter beschikking heeft voor overschrijvingen of Effectentransacties.
- 46.2 De bestedingsruimte wordt, met inachtneming van de wettelijke en reglementaire bepalingen, bepaald op basis van de som van het saldo op de Geldrekening, de eventuele dek-

kingswaarde van de Effecten en eventueel lopende orders, geblokkeerde Effecten en margins (indien er ongedekt geschreven opties en/of futures in de portefeuille zijn) op de Effectenrekening. Tevens kan de bestedingsruimte van de Klant bepaald worden door de eventueel door BinckBank ingeschakelde derden (waaronder de bewaarnemer of de instelling die zorgt voor de verrekening en de vereffening).

- 46.3 Indien er sprake is van een tekort in de bestedingsruimte, is BinckBank altijd gerechtigd om tot liquidatie van (een deel van) de positie(s) van de Klant over te gaan en daarbij naar haar keuze, op de wijze en tijdstip door haar te bepalen, de betreffende Effecten, of een gedeelte daarvan, zonder voorafgaande mededeling of ingebrekestelling te verkopen. De Klanten met een tekort in hun bestedingsruimte kunnen uitsluitend hun Effectenposities sluiten en/of verkopen door middel van telefonische opdrachten of op de Website overeenkomstig de instructies van BinckBank.

#### **47 Annulering en wijziging van opdrachten**

- 47.1 Opdrachten van de Klant tot annulering van eerder gegeven opdrachten zullen uitsluitend kunnen gebeuren in overeenstemming met de door BinckBank verstrekte instructies.

- 47.2 Elke annulering of wijziging van een opdracht moet op duidelijke, volledige en nauwkeurige manier verwijzen naar de betrokken opdracht, en is slechts tegenstelbaar aan BinckBank voor zover zij er tijdig kennis heeft kunnen van nemen. Wordt een nog niet-uitgevoerde opdracht gewijzigd of bevestigd zonder dat uitdrukkelijk wordt vermeld dat het om een wijziging of een bevestiging gaat, dan zal dit order worden beschouwd als een nieuw order dat aan het eerste wordt toegevoegd.

- 47.3 BinckBank zal zich inspannen om te bekomen dat geen uitvoering wordt gegeven aan een door de Klant gegeven opdracht die hij wenst te annuleren. Indien de annulering van een dergelijke opdracht niet (geheel) mogelijk blijkt, is BinckBank niet aansprakelijk voor enige schade die daarvan het gevolg zou kunnen zijn, tenzij in geval van opzet of grove fout van BinckBank. Indien geen bericht is ontvangen van de desbetreffende beurs dat de verlangde annulering definitief is, is uitvoering (nog) mogelijk.

#### **48 Inschrijving op Effecten**

- 48.1 BinckBank kan opdrachten aanvaarden tot inschrijving op Effecten met inachtneming van de toepasselijke wettelijke en reglementaire voorschriften. BinckBank kan bijvoorbeeld opdrachten weigeren op bepaalde beurzen of die haar buiten de voorziene termijn zouden worden overgemaakt of bij gebrek aan de nodige dekking op de rekening van de Klant.

- 48.2 Reeds gedane inschrijvingen kunnen in principe niet meer worden geannuleerd of gewijzigd. Indien de Klant verschillende opdrachten geeft tijdens de inschrijvingsperiode, zal enkel rekening worden gehouden met de laatst geldig doorgegeven opdracht. Verschillende limietorders met een verschillende limiet blijven wel naast elkaar bestaan.

- 48.3 De Klant machtigt BinckBank om, in het kader van openbare aanbiedingen, de verschillende opdrachten die hij zou hebben gegeven, te groeperen.

- 48.4 BinckBank is niet aansprakelijk wanneer overeenkomstig de toepasselijke wettelijke en reglementaire voorschriften, de inschrijving maar gedeeltelijk of niet toegewezen wordt. BinckBank is evenmin aansprakelijk wanneer Effecten waarop de Klant heeft ingeschreven, pas in de loop van of na de dag van levering op zijn Effectenrekening worden geboekt. In dit geval dient de Klant die een order met betrekking tot deze Effecten wenst door te geven, dit order telefonisch door te geven aan een medewerker van de Klantenservice & Orderdesk. BinckBank rekent voor dit telefonisch order geen extra kosten aan zodat de verrichting zal worden uitgevoerd tegen het tarief voor transacties die worden doorgegeven via de Website.

**49 Verrichting op of regularisatie van Effecten** *(voorkeur- of inschrijvingsrechten, converteerbare obligaties, expiratie opties, stockdividend)*

- 49.1 BinckBank kan opdrachten aanvaarden voor verrichtingen of regularisaties van Effecten met inachtneming van de toepasselijke wettelijke en reglementaire voorschriften en tegen de daarvoor geldende tarieven.
- 49.2 Voor voorkeur- of inschrijvingsrechten geldt dat BinckBank, bij gebrek aan de tijdige ontvangst van volledige instructies van de Klant, deze rechten zal verkopen.
- 49.3 Voor converteerbare obligaties geldt dat bij gebrek aan tijdige instructies van de Klant, BinckBank conform artikel 34.3 van deze voorwaarden een keuze maakt en de Klant gehouden is de vergoeding te betalen overeenkomstig de Tarievenlijst.
- 49.4 Indien de Klant BinckBank bij expiratie van optiecontracten niet tijdig instrueert tot het uitoefenen dan wel verkopen van de optie, zal BinckBank actie ondernemen op basis van de geldende expiratieprocedure beschreven in de Handleiding en vermeld op de Website.
- 49.5 In het raam van het beheer van de voor de Klant gehouden Effecten zal, indien het uit te keren dividend, naar keuze van de aandeelhouder in contant dividend of stockdividend, ter beschikking wordt gesteld, door BinckBank of door de derde die BinckBank bij de bewaring en administratie heeft ingeschakeld, steeds gekozen worden voor contant dividend, tenzij de Klant tijdig een andere keuze kenbaar heeft gemaakt ten aanzien van het keuzedividend.

**50 Stemrecht**

De Klant kan met betrekking tot de door BinckBank voor de Klant gehouden Effecten een derde volmacht geven het stemrecht namens de Klant uit te oefenen. In het geval dat BinckBank aan de Klant of de gevolmachtigde enig document heeft afgegeven ten bewijze van het recht van de Klant of de gevolmachtigde met betrekking tot bepaalde Effecten in verband met een vergadering van houders van die Effecten, zal BinckBank niet verplicht zijn enig order van de Klant met betrekking tot die Effecten uit te voeren totdat het document is teruggegeven of zijn functie heeft verloren.

**51 Verzet**

De Klant draagt alle gevolgen van het deponeren en het verhandelen van Effecten waartegen verzet is aangetekend. Hij dient BinckBank, op haar eerste verzoek, te vergoeden tegen de schade die hieruit mogelijks voor haar zou voortvloeien. BinckBank behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik, van rechtswege, de rekening van de Klant te debiteren voor het bedrag van de schade.

**52 Transactie onder voorbehoud**

- 52.1 Elke inschrijving op het credit van de rekening van een verrichting waarvan het resultaat niet gekend is op het moment van de inschrijving, is verricht 'onder gewoon voorbehoud', zelfs indien de clausule 'onder gewoon voorbehoud' niet uitdrukkelijk aan de Klant gemeld wordt. Indien de voorwaarde inzake het voorbehoud van de transactie niet wordt gerealiseerd, boekt BinckBank ambtshalve en zonder voorafgaand bericht de inschrijving op de rekening tegen, verhoogd met interesten.
- 52.2 De bedragen of Effecten die de Klant toekomen uit hoofde van verrichtingen uitgevoerd via een Belgische of buitenlandse correspondent van BinckBank, zijn door de Klant slechts verworven vanaf het ogenblik dat BinckBank effectief en onherroepelijk in het bezit ervan is en dit ongeacht elke ontvangst van een mededeling welke de uitvoering en/of de afwikkeling van de verrichting zou aankondigen of bevestigen.

## IV Bewaargeving van Effecten

### 53 Algemeen

- 53.1 De Effecten die de Klant, om welke reden ook, toekomen, meer in het bijzonder de Effecten voortvloeiend uit een aankoop, een inschrijving of een regularisatieverrichting, en voor zover BinckBank deze aanvaardt, worden door BinckBank aangehouden op de Effectenrekening.
- 53.2 De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat de Effecten die op de Effectenrekening worden aangehouden, kunnen worden gedeponereerd bij BinckBank, Bewaarneemster, een door BinckBank gekozen onderbewaarnemer of bij een clearingorganisatie. Effecten die bij Bewaarneemster, een onderbewaarnemer of bij een clearingorganisatie worden gedeponereerd, kunnen op een gezamenlijke rekening worden geplaatst, zonder dat een scheiding wordt verricht in de boeken van deze onderneming.
- 53.3 BinckBank en Bewaarneemster dragen zorg voor de selectie van de gekozen onderbewaarnemers. BinckBank en Bewaarneemster zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen van die derden indien zij aantonen dat zij bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht hebben genomen, tenzij in geval van opzet of grove fout. Aangezien de activiteit van Bewaarneemster wettelijk beperkt is tot het bewaren van Effecten, is haar ondernemingsrisico zeer gering. In geval van faillissement van Bewaarneemster of een onderbewaarnemer, kunnen de schulden van de failliete onderneming niet worden verhaald op BinckBank.
- 53.4 Bewaarneemster zal met betrekking tot Effecten gehouden op naam van de Klant uitsluitend t.a.v. de Klant verplichtingen hebben. De Klant is bij uitsluiting bevoegd aan Bewaarneemster opdrachten te geven met betrekking tot de voor hem gehouden rechten. Het is Bewaarneemster niet toegestaan de rechten uit te oefenen, anders dan overeenkomstig de instructies van de Klant en de bepalingen van deze voorwaarden. De Klant geeft zijn opdrachten met betrekking tot de voor hem gehouden Effecten uitsluitend aan BinckBank, die bevoegd is in naam van de Klant t.a.v. Bewaarneemster op te treden. BinckBank is ook bevoegd om, voor zover van toepassing, deze opdrachten namens de Bewaarneemster maar voor rekening en risico van de Klant in ontvangst te nemen.
- 53.5 De voor- en nadelen welke voortvloeien uit of verband houden met de Effecten komen ten bate respectievelijk ten laste van de Klant, zodat Bewaarneemster met betrekking tot de Effecten geen enkel economisch of commercieel risico loopt.

### 54 Verrichtingen voor Effecten

- 54.1 BinckBank - voor zover als nodig daartoe gevolmachtigd door de Bewaarneemster - is belast met het verrichten van de werkzaamheden die het beheer van de Effecten op de rekening van de Klant met zich meebrengt. BinckBank en de Bewaarneemster zijn bevoegd tegenover derden de rechten van de Klant uit te oefenen, indien dit voor een goed beheer van de Effecten van de rekening van de Klant wenselijk is.
- 54.2 BinckBank is belast met de werkzaamheden die het beheer van de ten behoeve van de Klant gehouden Effecten met zich meebrengt, waaronder het innen van rente en dividend, het realiseren van voorkeur- of inschrijvingsrechten, het verrichten van conversiehandelingen, het deponeren voor vergaderingen en het behandelen van verkoopopdrachten en het (doen) geven van instructies aan correspondenten met betrekking tot dergelijke werkzaamheden. Voor zover mogelijk zal Bewaarneemster, BinckBank steeds in staat stellen deze werkzaamheden - zo nodig namens Bewaarneemster - te verrichten. Behoudens in het geval van opzet of grove fout van Bewaarneemster zelf, berust ter zake van deze werkzaamheden geen aansprakelijkheid bij Bewaarneemster. Indien Effecten van de Klant door BinckBank in gevolge artikel 53 aan derden in bewaring zijn gegeven, zijn die derden belast met de aan het beheer van die Effecten verbonden werkzaamheden, onverminderd de uit artikel 53 voortvloeiende aansprakelijkheid van BinckBank en onverminderd de verplichting van BinckBank om de

bedragen die zij van die derden ter zake van rente, aflossing, dividend of uit andere hoofden behoeve van de Klant ontvangt, aan de Klant af te dragen.

- 54.3 Voor andere verrichtingen dient de Klant instructies te geven aan BinckBank vóór het verstrijken van de betrokken termijn. Dit geldt onder meer voor toekenningen, aan- en verkoop van rechten, enzovoort. BinckBank kan in geen geval worden aansprakelijk gesteld indien zij nalaat de Klant van het bestaan van deze verrichtingen op de hoogte te brengen.
- 54.4 Bij gebrek aan voorafgaandelijke tijdige instructies van de Klant op het einde van de betrokken periode, kan BinckBank, maar is ze niet verplicht, in het belang van de Klant beslissen welke actie zij onderneemt. In dergelijk geval kan BinckBank in geen geval aansprakelijk worden gesteld, behoudens in geval van haar opzet of haar zware fout, wat de opportuniteit of de gevolgen van deze beslissingen betreft.
- 54.5 BinckBank is niet gehouden om deel te nemen aan vergaderingen van aandeelhouders, obligatiehouders, schuldeisers of andere soorten van vergaderingen die betrekking hebben op de Effecten die bij BinckBank in bewaring zijn gegeven. Evenmin zal BinckBank dienen deel te nemen aan stemmingen of beslissingen in het kader van faillissementen, gerechtelijke akkoorden of andere gebeurtenissen met betrekking tot deze Effecten.
- 54.6 BinckBank is niet aansprakelijk, tenzij in geval van opzet of zware fout, voor de niet of laatijdige uitvoering van de in dit artikel vermelde verrichtingen, indien aan deze verrichtingen onvoldoende ruchtbaarheid werd gegeven of indien de aankondiging van het feit dat aanleiding heeft of zou hebben gegeven tot de betrokken verrichting, laattijdig gebeurde.
- 54.7 Overeenkomstig artikel 44 van deze Algemene Voorwaarden zullen BinckBank en Bewaarneemster niet verplicht zijn de nummers van de rechten of de daarmee corresponderende Effecten te registreren, zij het dat met betrekking tot rechten ten aanzien van Effecten waarbij bijzondere rechten verbonden zijn aan bepaalde nummers, de betreffende nummers apart voor de Klant zullen worden geadministreerd, en dat voor zover de rechten of de daar tegenover staande Effecten onderhevig zijn aan uitloting, BinckBank en Bewaarneemster ervoor zorg zullen dragen dat, telkens bij uitloting, een met de gerechtigdheid van de Klant overeenkomend bedrag aan voor aflossing aangewezen rechten of daar tegenover staande Effecten wordt toegewezen aan de Klant.

## **55 Waarborg ten gunste van BinckBank**

- 55.1 Alle huidige en toekomstige rechten welke de Klant heeft t.o.v. Bewaarneemster met betrekking tot op naam van de Klant gehouden Effecten, waaronder de rechten tot uitbetaling van in verband met de Effecten ontvangen bedragen, worden hierbij door de Klant verpand aan BinckBank tot zekerheid van alle huidige en toekomstige verbintenissen van de Klant t.o.v. BinckBank die voortvloeien uit de klantenrelatie in hoofdsom, rente en bijkomende kosten. BinckBank is bevoegd namens Bewaarneemster mededeling van dit pandrecht en eventueel andere krachtens dit artikel verrichte verpandingen in ontvangst te nemen. De Klant is gehouden, voor zover dat voor de vestiging van het pandrecht vereist is, telkens wanneer BinckBank dat wenselijk acht zijn rechten t.o.v. Bewaarneemster aan BinckBank te verpanden. De Klant machtigt BinckBank onherroepelijk desgewenst een dergelijke verpanding namens de Klant tot stand te brengen en van die verpanding kennis te geven aan Bewaarneemster. Zolang BinckBank niet het tegendeel te kennen gegeven heeft, wordt BinckBank geacht telkens afstand te doen van een pandrecht indien en voor zover zulks nodig is om Bewaarneemster in staat te stellen het recht van de Klant te honoreren als ware er geen pandrecht.
- 55.2 Zodra echter BinckBank aan Bewaarneemster te kennen gegeven heeft niet langer met de

honorering van rechten van de Klant akkoord te gaan, zal geen afstand van het pandrecht meer worden verondersteld en zal Bewaarneemster honorering van de rechten van de Klant weigeren op grond van het pandrecht van BinckBank. BinckBank zal van deze bevoegdheid geen onredelijk gebruik maken. BinckBank kan zijn bevoegdheden als pandhouder niettegenstaande het in artikel 49.2 bepaalde onverminderd uitoefenen.

- 55.3 De klant en Bewaarneemster zijn akkoord dat BinckBank bevoegd is om de Effecten, die aan BinckBank zijn of worden verpand, te herverpanden aan derden overeenkomstig de wettelijke bepalingen. Deze herverpanding tot zekerheid voor een schuld van BinckBank is slechts mogelijk mits deze schuld niet hoger is dan de vordering van BinckBank op de Klant, de herverpanding niet verder gaat dan op het moment van de herverpanding redelijkerwijs nodig is ter dekking van hetgeen BinckBank van de Klant te vorderen heeft of zal krijgen en de herverpande Effecten onmiddellijk na de aflossing van de schuld door de Klant uit de herverpanding worden vrijgemaakt.

## **56 Verplichting Bewaarneemster**

- 56.1 Bewaarneemster is verplicht met betrekking tot elk soort Effecten er altijd zorg voor te dragen dat de door haar gehouden Effecten van die soort naar hun inhoud en hoeveelheid overeenstemmen met de daar tegenover staande Effecten van Klant jegens Bewaarneemster.

- 56.2 Indien door een oorzaak welke niet aan het opzet of grove fout van Bewaarneemster kan worden toegerekend de door Bewaarneemster gehouden rechten van enige soort te eniger tijd tekort schieten t.o.v. de daar tegenover staande rechten van Klanten t.o.v. Bewaarneemster, zal het tekort door Bewaarneemster worden omgeslagen over de Klanten die dergelijke rechten kunnen doen gelden t.a.v. Bewaarneemster aan het einde van de werkdag voorafgaand aan de dag waarop het verschil door BinckBank wordt vastgesteld en wel in verhouding tot de omvang van de betreffende rechten van die Klanten. Bewaarneemster is in een dergelijk geval niet tot meer verplicht dan te trachten de oorzaak van het verschil zoveel mogelijk weg te nemen.

Met name is Bewaarneemster niet verplicht rechten te verwerven ter opheffing van het verschil. De kosten gemaakt met het doel de oorzaak van het verschil weg te nemen kunnen, op dezelfde voet als in de vorige alinea voor het tekort bepaald is, worden omgeslagen.

- 56.3 De in artikel 56.2 bedoelde omslag van het tekort zal geheel of gedeeltelijk ongedaan gemaakt worden naarmate dat tekort ten gevolge van door Bewaarneemster genomen maatregelen afneemt. Zodra Bewaarneemster ontdekt dat er een tekort is ontstaan of kan ontstaan, heeft zij het recht uitvoering van opdrachten met betrekking tot de rechten van de betreffende soort te weigeren, totdat vastgesteld is dat geen tekort ontstaat of omslag van het tekort heeft plaatsgevonden. Bewaarneemster zal in een dergelijk geval met de meeste spoed handelen en indien er sprake is van een omslag daarover onmiddellijk al dan niet via BinckBank aan Klanten die daarbij betrokken zijn mededeling doen.

## **57 Vrijwaring**

BinckBank garandeert t.a.v. de Klant de nakoming van alle verplichtingen van Bewaarneemster t.a.v. de Klant.

## **58 Overzicht**

BinckBank bezorgt minstens éénmaal per jaar aan de Klant een overzicht van de door hem in bewaring gegeven Effecten. Indien de Klant binnen de 30 kalenderdagen, overeenkomstig artikel 28 van deze voorwaarden, niet schriftelijk reageert, wordt het overzicht geacht correct te zijn en zal de Klant onherroepelijk geacht worden het te hebben aanvaard.

## V Handel in Opties & futures

### 59 Toepasselijke bepalingen

- 59.1 Door de ondertekening van de Overeenkomst Opties & Futures wenst de Klant opdrachten door te geven voor derivaten op Derivatenbeurzen die door BinckBank worden aangeboden onder andere op de NYSE Euronext.Liffe en op Eurex. De Website bevat een overzicht van de Derivatenbeurzen en van de soorten derivaten die kunnen worden verhandeld door de Klant via het beursordersysteem van BinckBank. BinckBank zal op verzoek van de Klant hem dit overzicht bezorgen. De Overeenkomst Opties & Futures is van onbepaalde duur overeenkomstig de bepalingen van artikel 29 van deze Algemene Voorwaarden.
- 59.2 De Klant aanvaardt dat zijn rechten en verplichtingen in verband met derivatenhandel onderworpen zijn aan de voorschriften, reglementen, gebruiken bepaald door de desbetreffende Derivatenbeurzen en diens clearingorganisaties onder andere met betrekking tot de door de Klant in acht te nemen positie- en uitoefenlimieten, dekkingseisen en andere voorschriften die zich daartoe lenen. Zo worden bijvoorbeeld zijn rechten en verplichtingen voor de NYSE Euronext.Liffe onder andere, doch niet uitsluitend bepaald door, afhankelijk van de Derivatenbeurs waarop de Klant actief is, het marktreglement van NYSE Euronext Brussels en alle andere regels, reglementen en bekendmakingen van de NYSE Euronext Brussels Derivatives Markets, door de General Rules van de NYSE Euronext Amsterdam Derivatives Markets, en/of door de andere regels waardoor voorgaande documenten van tijd tot tijd worden gewijzigd of vervangen, alsook door de clearingregels en –procedures van de clearingorganisatie, met inbegrip van de toepasselijke bepalingen van het Clearing Rulebook van Clearnet S.A.. Deze reglementen liggen ter inzage in het kantoor van BinckBank. De Klant kan deze reglementen ook opvragen bij BinckBank.
- 59.3 De Klant verklaart dat hij op de hoogte is van de rechten en plichten voortvloeiende uit deze voorschriften, reglementen en gebruiken bepaald door de aangeboden Derivatenbeurzen en diens clearingorganisaties en dat hij de inhoud hiervan aanvaardt.
- 59.4 De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn in beginsel en voor zover als mogelijk van toepassing op alle orders van de Klant op de bovengenoemde Derivatenbeurzen. In geval er enige tegenstrijdigheid mocht bestaan tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden enerzijds en de dwingende reglementen, voorschriften en andere regels van de Derivatenbeurzen of van de andere in dit artikel opgesomde autoriteiten en organisaties (o.a. clearingorganisaties) anderzijds, zullen deze laatst genoemde reglementen, voorschriften en regels primeren.
- 59.5 De orders op derivaten worden door BinckBank uitgeoefend overeenkomstig de bepalingen van de Handleiding waarvan de Klant erkent een exemplaar te hebben ontvangen en die ter beschikking is op de Website.
- 59.6 De Handleiding bevat onder andere een beschrijving van de transacties met betrekking tot derivaten die op de genoemde Derivatenbeurzen worden verhandeld en die kunnen worden uitgevoerd bij BinckBank, met vermelding van de modaliteiten waaraan deze transacties onderworpen zijn.
- 59.7 De Handleiding kan op ieder ogenblik door BinckBank eenzijdig gewijzigd worden. Elke wijziging wordt ter kennis van de Klanten gesteld door middel van een brief of door toezending van respectievelijk vastlegging op een Duurzame drager. De wijzigingen treden pas in werking vanaf de datum vermeld in de mededeling door BinckBank. De Klant kan steeds kennismaken van de Handleiding in het kantoor van BinckBank en op de Website.
- 59.8 Alle in dit artikel bedoelde voorschriften en reglementen omvatten tevens alle toekomstige wijzigingen en aanvullingen. De Klant aanvaardt vanaf heden alle door de betrokken Derivatenbeurzen of andere organisaties (o.a. clearingorganisaties) aangebrachte wijzigingen aan de uitstaande en de nieuwe Overeenkomsten Opties & Futures, evenals alle wijzigingen die

in de toekomst aan de in dit artikel genoemde voorschriften, reglementen en de Handleiding kunnen worden aangebracht.

- 59.9 De Klant kan NYSE Euronext N.V. noch Clearnet S.A. of enig andere in dit artikel opgesomde autoriteit of organisatie aansprakelijk stellen voor welke schade ook. BinckBank maakt dit beding ten behoeve van de hiergenoemde rechtspersonen, welke het beding hebben aanvaard en zich daarop t.a.v. Klant kunnen beroepen.

De Klant doet afstand van elk recht dat hij t.o.v. BinckBank's Clearing Member heeft of in de toekomst mocht verkrijgen, uit hoofde van, of op welke wijze ook samenhangend met, een of meer derivatentransacties. Het in deze bepaling vervatte beding maakt BinckBank ten behoeve van genoemde Clearing Member, welke het beding heeft aanvaard en zich daarop t.o.v. de Klant kan beroepen. Deze bepaling vindt geen toepassing in geval BinckBank zijn verplichtingen t.o.v. de Klant niet nakomt of in staat van faillissement geraakt.

- 59.10 De bepalingen van dit Hoofdstuk (artikel 59 t.e.m. 64) zijn ook van toepassing op Klanten die vóór de inwerkingtreding van deze Algemene Voorwaarden, een Derivatenuvereenkomst hebben ondertekend. Daar waar sprake is van 'Overeenkomst Opties & Futures' dient door deze Klanten 'Derivatenuvereenkomst' te worden gelezen.

## **60 Orders**

- 60.1 Onder "orders" wordt hierna verstaan, elke opdracht van de Klant met betrekking tot een Overeenkomst Opties & Futures dat op de Derivatenuvereenkomsten door BinckBank op de Website wordt aangeboden. BinckBank behoudt zich het recht voor om een order van de Klant niet te aanvaarden. De Klant is altijd zelf verantwoordelijk voor het initiatief tot het opgeven van orders ter onderhoud van de door hem ingenomen posities.
- 60.2 Opdrachten van de Klant tot verhandelen van aflopende opties op de laatste handelsdag dienen tien minuten vóór het einde van de handel in de desbetreffende optie door BinckBank ontvangen te zijn. De Klant is zich ervan bewust dat de handel in niet alle producten op de laatste handelsdag op hetzelfde tijdstip eindigt. BinckBank zal op verzoek van de Klant hem informeren over de betreffende handelstijden.
- 60.3 Opdrachten tot uitoefening van opties op de laatste handelsdag van het optiecontract dienen vóór 16.00 uur door BinckBank ontvangen te zijn. Orders tot uitoefening kunnen uiterlijk op de laatste handelsdag gegeven worden. Is deze laatste handelsdag in de betreffende optie geen werkdag, dan moet het order op de voorlaatste handelsdag op de betrokken Derivatenuvereenkomsten gegeven worden.
- 60.4 Opdrachten van de Klant tot het verhandelen van aflopende futurecontracten dienen tien minuten voor het einde van de handel in het desbetreffende futurecontract door BinckBank ontvangen te zijn. De Klant is zich ervan bewust dat de handel in niet alle producten op de laatste handelsdag op hetzelfde tijdstip eindigt. BinckBank zal op verzoek van de Klant hem informeren over de betreffende handelstijden.
- 60.5 Opdrachten tot tussentijdse levering of ontvangst van de onderliggende waarde van een futurecontract, voor zover van toepassing, dienen vóór 12.00 uur door BinckBank ontvangen te zijn.
- 60.6 Wanneer de noteringswijze van een onderliggende waarde wijzigt en hierdoor eveneens de Overeenkomsten Opties & Futures worden aangepast, kan het zijn dat de uitstaande gelimiteerde orders automatisch vervallen. De desbetreffende marktreglementen en eventueel beslissingen van de beursautoriteiten zullen hiervoor worden toegepast.

- 60.7 De Klant machtigt BinckBank onherroepelijk en zonder ingebrekestelling om in naam en voor rekening van de Klant:
- a) limieten in acht te nemen en al datgene te doen wat voor naleving van de in artikel 59 genoemde regels, of andere van de Derivatenbeurzen en/of hun clearingorganisaties afkomstige voorschriften wenselijk of nodig is;
  - b) derivaten te (doen) uitoefenen, transacties uit te voeren en posities te sluiten indien en zodra de Klant een bestedingstekort heeft of enige bepaling overtreedt van deze Algemene Voorwaarden en/of van de sub a) genoemde voorschriften.

## **61 Dekkings- en marginverplichting**

- 61.1 De Klant is onvoorwaardelijk gehouden om voorafgaandelijk aan elke opdracht tot aankoop van een optie en/of future en elke opdracht tot uitoefening van een optie aan BinckBank de geschatte premiebedragen respectievelijk voldoende gelden dan wel voldoende onderliggende Effecten, waarop de Overeenkomst Opties & Futures betrekking heeft, af te geven tot uitvoering van die opdracht, bij gebreke waaraan het BinckBank vrijstaat deze opdracht niet uit te voeren, voor zover in onderling overleg niets anders overeengekomen werd.
- 61.2 De Klant is onvoorwaardelijk verplicht om voor futures en voor ongedekte geschreven optiecontracten voldoende dekking, hierna 'margin' genoemd, te leveren aan BinckBank, overeenkomstig de procedure en de regels die uiteengezet zijn in de Handleiding. BinckBank behoudt zich het recht voor om een opdracht tot het schrijven van een optiecontract en/of future niet uit te voeren, zolang de Klant niet aan zijn marginverplichting heeft voldaan. De berekeningen door BinckBank van de margin zijn bindend voor de Klant en opvraagbaar op de Website en/of op de dienst Klantenservice.
- 61.3 De Klant erkent uitdrukkelijk dat de berekening van de tegenwaarde van de te leveren margin en de tegenwaarde zelf van de reeds geleverde Effecten als margin voortdurend wijzigt afhankelijk van de evolutie van de beurskoersen. Dit impliceert dat BinckBank genoodzaakt kan zijn de volledige margin te benutten in het kader van de marginverplichting van de Klant.
- 61.4 Onverminderd de bepalingen van artikel 46 van de Algemene Voorwaarden, zal BinckBank bij een tekort in de bestedingsruimte de tekortenprocedure volgen omschreven in de Handleiding.
- 61.5 De Klant zal gedurende de periode dat hij nog verbintenissen heeft t.o.v. BinckBank ten gevolge van de Overeenkomst Opties & Futures de vereiste margin aanhouden.
- 61.6 De Klant geeft aan BinckBank de toestemming om de Effecten die als dekking en/of margin geleverd zijn, gedeeltelijk of volledig over te maken aan de clearinginstellingen.
- 61.7 De gedeponeerde margin vormt het voorwerp van het voorrecht bedoeld in artikel 31 van de Wet van 2 augustus 2002, tot waarborg van elke schuldvordering t.o.v. de Klant ontstaan krachtens transacties in Financiële Instrumenten of termijnverrichtingen in deviezen.

## **62 Uitoefening van opties (exercise) - Aanwijzing van opties (assignment)**

- 62.1 De Klant kan een optie uitoefenen overeenkomstig de procedure en de regels die uiteengezet zijn in de Handleiding. Indien de Klant BinckBank bij expiratie van optiecontracten niet tijdig instrueert tot het uitoefenen dan wel verkopen van de optie, zal BinckBank actie ondernemen op basis van de geldende expiratieprocedure beschreven in de Handleiding en vermeld op de Website.
- 62.2 De aanwijzing van een optie met betrekking tot een door de Klant geschreven optie gebeurt overeenkomstig de procedure en de regels beschreven in de Handleiding en vermeld op de Website.

### **63 Limieten**

- 63.1 De Derivatenbeurzen en de clearingorganisaties zijn volgens de door deze instellingen vastgelegde reglementen bevoegd limieten vast te stellen voor het maximum aantal optiecontracten dat door de Klant, alleen of in samenspraak met anderen, mag worden gehouden of geschreven. De Klant verklaart kennis te hebben en akkoord te zijn met de geldende positie- en risicolimieten. BinckBank zal op verzoek van de Klant hem informeren over de op enig tijdstip geldende positie- en risicolimieten. BinckBank behoudt zich het recht voor om een strengere positie- en risicolimiet voor de Klant vast te leggen. De Klant zal dergelijke limieten ook niet indirect, door samenwerking met anderen of op enige andere wijze, overtreden. Indien dit wel gebeurt, zal BinckBank gerechtigd zijn voor rekening van de Klant transacties uit te voeren om zijn posities in overeenstemming te brengen met de geldende limieten. De Derivatenbeurzen behouden zich het recht voor op elk ogenblik deze limieten aan te passen.
- 63.2 BinckBank houdt zich tevens het recht voor andere limieten vast te stellen. Indien BinckBank dergelijke limieten vaststelt, zal zij deze schriftelijk aan de Klant meedelen. Bij overschrijding van de aldus vastgestelde limieten, is BinckBank tevens gerechtigd, zonder hiertoe verplicht te zijn, voor rekening van de Klant de nodige transacties uit te voeren om zijn posities opnieuw in overeenstemming te brengen met de geldende limieten.

### **64 Informatie**

BinckBank stelt uiterlijk op de werkdag volgend op die waarop een order is uitgevoerd, een rekeningafschrift ter beschikking dat de uitvoeringsmodaliteiten vermeldt overeenkomstig de bepalingen van artikel 28 van deze Algemene Voorwaarden. BinckBank bezorgt de Klant periodiek een overzicht van alle posities en de geblokkeerde waarborgen van zijn rekening.

# Bijlage

## Kenmerken van Financiële Instrumenten en daaraan verbonden specifieke risico's

### 1 Algemene risico's

Aan alle vormen van beleggen zijn risico's verbonden. BinckBank wijst erop dat de handel in Effecten en de handel op Effectenbeurzen bijzondere risico's met zich meebrengen ingevolge hun specifieke kenmerken of de uit te voeren verrichtingen. Deze risico's zijn afhankelijk van de aard van de belegging. Een belegging kan in meer of mindere mate speculatief zijn. Meestal geldt dat een belegging met een hoger verwacht rendement grotere risico's met zich mee brengt. We kunnen onder andere de volgende algemene risico's onderscheiden:

#### Liquiditeitsrisico

Het liquiditeitsrisico hangt af van het volume van zowel de transacties in het Effect als de free-float (vrije verhandelbaarheid). Bij onvoldoende liquiditeit van de markt loopt de belegger het risico zijn Effecten niet tegen de marktprijs te kunnen verkopen. Er kan een onderscheid worden gemaakt tussen een illiquiditeit die wordt veroorzaakt door de wet van vraag en aanbod, en een illiquiditeit die te wijten is aan de eigenschappen van desbetreffende Effecten of aan de marktgebruiken. De illiquiditeit wordt veroorzaakt door vraag en aanbod als er (bijna) alleen aanbod voor of (bijna) alleen vraag naar een Effect tegen een bepaalde koers bestaat. Onder deze omstandigheden is de uitvoering van een aan- of verkooporder niet onmiddellijk mogelijk en/of alleen gedeeltelijk mogelijk (gedeeltelijke uitvoering) tegen ongunstige voorwaarden. Bovendien kunnen er hogere kosten voor transacties van toepassing zijn. Een illiquiditeit wegens de aan een waardepapier verbonden eigenschappen of wegens de marktgebruiken doet zich onder meer voor bij lange overschrijvingsprocedures na transacties in aandelen op naam, lange uitvoeringstermijnen wegens marktgebruiken of andere beperkingen op de handel.

Veilinghandel is bedoeld voor minder liquide Effecten. Er vindt geen doorlopende handel plaats, omdat het aantal binnenkomende orders te klein is voor een evenwichtige prijsvorming. Door de verhandeling te beperken tot één of meerdere momenten op de dag vindt een concentratie van orders plaats, waarmee de kans op matching wordt vergroot en de kwaliteit van de prijsvorming verbetert. Omdat er maar één of meerdere keren per dag gehandeld wordt op deze beurzen, dient u zich bij het plaatsen van een order te realiseren dat de laatst bekende koersgegevens sterk kunnen afwijken van de koers waartegen uiteindelijk gehandeld wordt.

#### Wisselkoersrisico

Met name bij het beleggen in niet-euro genoteerde Financiële Instrumenten dient rekening te worden gehouden met het wisselkoersrisico. Wisselkoersen schommelen t.o.v. elkaar. Hierdoor ontstaat er een risico als Effecten in een vreemde munt worden uitgedrukt en het wisselkoersrisico niet is afgedekt door bijvoorbeeld een valutapositie, valuta-optie of valuta-future. De elementen die wisselkoersen van een land kunnen beïnvloeden zijn onder meer het inflatiepercentage van een land, het verschil in rentevoet in vergelijking met het buitenland, de beoordeling van de ontwikkeling van de conjunctuur, de politieke situatie en de veiligheid van de belegging. Bovendien kunnen gebeurtenissen op psychologisch gebied, zoals een vertrouwenscrisis in politieke leiders, de munt van een land verzwakken.

Wanneer u bij BinckBank beschikt over een saldo op uw rekening in US-dollar, dan loopt u hierover een wisselkoersrisico, tenzij u ter compensatie een evenredig saldo in euro aanhoudt.

#### Marktrisico

De koers van Effecten kan aan onvoorziene schommelingen onderhevig zijn, waardoor er risico op verlies bestaat. Koersstijgingen of -dalingen op korte, middellange of lange termijn wisselen elkaar af, zonder dat het mogelijk is de lengte van een dergelijke cyclus te bepalen. In principe moet er een onderscheid worden gemaakt tussen het algemene marktrisico en het specifieke risico. Het algemene marktrisico is het risico dat samenhangt met de volatiliteit of beweeglijkheid van de totale Effectenmarkt. Het specifieke risico is het risico dat samenhangt met de volatiliteit of beweeglijkheid van de individuele belegging. Indien u meer spreiding van

Effecten in verschillende sectoren aanbrengt binnen uw portefeuille, zal het specifieke risico afnemen. Elk van beide risico's, alleen of samen beschouwd, beïnvloedt de ontwikkeling van de koers van uw Effecten.

#### **Faillissementsrisico**

De koper van aandelen is geen schuldeiser, maar een kapitaalbrenger zodat hij mede-eigenaar van een kapitaalvennootschap wordt. Hij neemt bijgevolg deel aan de ontwikkeling van de vennootschap alsook aan de daaraan verbonden kansen en risico's. Dit kan tot onvermoede ontwikkelingen van de belegging leiden. In het uiterste geval kan het gebeuren dat de uitgevende vennootschap failliet gaat, hetgeen volledig verlies van de belegde sommen tot gevolg kan hebben. Over het algemeen zijn Financiële Markten gereguleerde markten waarbij ondernemingen aan strenge eisen moeten voldoen om een notering te krijgen of te behouden. Er bestaan echter ook niet of minder gereguleerde markten waarop minder strenge eisen gelden. De risico's voor beleggers op dergelijke markten zijn aanzienlijk. Voorbeelden van niet of minder gereguleerde markten zijn Alternext en OTC Bulletin Board. Zo dient een onderneming pas twee jaar te bestaan om op Alternext te kunnen noteren en is veel nieuwe Europese regelgeving, zoals de boekhoudregels IFRS, niet op deze beurs van toepassing. In sommige gevallen is bij een uitgifte niet eens een door de toezichthouder goedgekeurde prospectus verplicht.

#### **Debiteuren- of kredietrisico**

De waarde van een obligatie wordt in de eerste plaats bepaald door de verwachting over de vraag of een uitgevende instelling (de debiteur) zijn rente- en aflossingsverplichtingen kan nakomen. Hoe groter de kredietwaardigheid van een uitgevende instelling, hoe lager het rentepercentage op de lening kan zijn. Obligaties waarop t.o.v. staatsleningen een zeer hoge rente wordt vergoed, worden high yield bonds (soms ook junkbonds) genoemd. Bij dergelijke leningen is het debiteurenrisico voor de belegger relatief het grootst.

#### **Renterisico**

De relatieve onzekerheid met betrekking tot de rente heeft tot gevolg dat de koper van een vastrentend Effect het risico van een koersdaling loopt als de rente stijgt. De gevoeligheid van een obligatie aan een rentestijging hangt met name af van de resterende looptijd en van het nominale niveau van de rente.

#### **Inflatierisico**

De waarde van een belegging wordt uitgehold door de inflatie. Dit effect kan behoorlijk groot zijn, voornamelijk voor vastrentende producten. Stel dat een belegger in 2006 € 1.000 betaalt voor een obligatie met een looptijd van 10 jaar. Bij de aflossing in 2016 ontvangt hij € 1.000. Als gevolg van de geldontwaarding is de koopkracht van die duizend euro in 2016 echter kleiner dan van hetzelfde bedrag tien jaar eerder. Dit effect wordt slechts ten dele opgevangen door de couponrente.

#### **Conjunctureel risico**

Veranderingen in de economische activiteit hebben gevolgen op de koersontwikkeling van Effecten. Koersen schommelen mee op het ritme van conjuncturele fases van economische bloei en recessie. De duur en de omvang van deze economische recessie- en bloeifases variëren, evenals de gevolgen hiervan voor de verschillende economische sectoren. Bovendien kan de conjunctuur van land tot land verschillen. Indien de belegger geen rekening houdt met de conjuncturele ontwikkelingen in zijn investeringsbeslissing of deze door hem verkeerd worden geanalyseerd, kan dit tot verliezen leiden.

#### **Landenrisico**

Dit zijn de risicofactoren die inherent zijn aan het land waarin de uitgevende instelling is gevestigd. Zo is het mogelijk dat een buitenlandse schuldenaar, hoewel hij solvabel is, betalingen van rente of zijn schulden niet op de vervaldatum kan verrichten, of zelfs geheel in gebreke blijft

omdat de capaciteit of de direct ter beschikking staande geldmiddelen ontbreken in het land van herkomst. Dit risico omvat zowel het gevaar van economische- als politieke instabiliteit. Zo is het mogelijk dat uitbetalingen waarop de belegger recht heeft niet worden uitgevoerd wegens gebrek aan deviezen of beperkingen in verband met overboekingen naar het buitenland. Voor Effecten die in vreemde valuta zijn uitgegeven, is het mogelijk dat de belegger uitbetalingen ontvangt in deviezen die niet converteerbaar meer zijn vanwege beperkingen bij het omwisselen. In principe bestaan er geen middelen om zich tegen een dergelijk risico te beschermen.

#### **Overige risico's**

Verskillende andere factoren kunnen de algemene koersontwikkeling van Effecten nog beïnvloeden. We noemen hier nog het politieke risico (overheidsmaatregelen die de belegger benadelen) en het psychologische risico (tendensen, opinies of geruchten die belangrijke koersdalingen tot gevolg kunnen hebben).

## **2 Kenmerken en risico's per Effecttype**

### **Aandelen**

Aandelen zijn deelnemingen in het aandelenkapitaal van een vennootschap. De aandeelhouder mag zich - economisch gezien - beschouwen als een bezitter van een deel van het vermogen van een onderneming. Bij aandelen is sprake van risicodragend kapitaal. In geval van faillissement kan de waarde teruglopen tot nul. De koers is vooral afhankelijk van de gerealiseerde en verwachte bedrijfsresultaten, macro-economische ontwikkelingen, nieuws over de onderneming en/of sector en de dividendpolitiek van de betrokken vennootschap.

Aandeelhouders komen pas voor dividend in aanmerking, nadat alle overige kapitaalverschaffers het aan hen toekomende rendement hebben ontvangen. Het dividend van een aandeel hangt voornamelijk af van de door het bedrijf in kwestie gemaakte winst. Bij lage winst of bij verlies kan het dividend laag zijn of er kan helemaal geen dividend worden uitbetaald. De risico's van een belegging in aandelen kunnen dus zeer verschillend zijn. Ze zijn onder meer afhankelijk van de ontwikkelingen bij de onderneming en de kwaliteit van het management.

### **Certificaten van aandelen**

Certificaten van aandelen zijn Effecten die originele aandelen vertegenwoordigen. De aandelen zelf zijn meestal in beheer bij een administratiekantoor. Certificaathouders zijn als het ware deelgerechtigd in de onderliggende aandelen. Niet alle rechten die aan aandelen verbonden zijn, zijn ook van toepassing op certificaten van aandelen. Vaak is bijvoorbeeld het aan aandelen verbonden stemrecht beperkt. De risico's zijn in principe dezelfde als de risico's die verbonden zijn aan gewone aandelen.

### **Obligaties**

Obligaties zijn schuldbrieven van een lening uitgegeven door een (overheids)instelling of onderneming. De koper van een obligatie leent de uitgever ervan een bedrag voor een vooraf overeengekomen periode en tegen een vastgesteld rentepercentage.

Er bestaat een grote variëteit aan obligaties. Deze bijzondere vormen kunnen betrekking hebben op de wijze van rentebetaling, de wijze van aflossing, de modaliteiten van uitgifte en bijzondere leningsvoorwaarden. Het rendement op de obligatie kan bijvoorbeeld (mede) afhankelijk worden gesteld van de geldende rentestand (voorbeelden zijn surplusobligaties en rente-indexobligaties) of van de winst van de instelling die de obligatie heeft uitgegeven (zoals winstdelende obligaties en inkomstenobligaties). Er bestaan ook obligaties waarop geen rente wordt uitbetaald, zogenaamde zerobonds. Het rendement op deze obligaties wordt verkregen uit het verschil tussen de uitgifteprijs en de latere terugbetalingsprijs.

Een belegging in obligaties draagt risico's met zich mee. Het risico van een obligatie komt tot uitdrukking in de geldende markttrente en de kredietwaardigheid van de uitgevende instelling. Een stijgende markttrente zal doorgaans een daling van de koers van de obligatie tot gevolg hebben en vice versa. Bij een daling van de kredietwaardigheid van de uitgevende instelling

loopt u een groter risico dat niet wordt voldaan aan de betaling van rente en aflossing van de obligatie. In geval van een faillissement zal een obligatiehouder worden vooropgesteld aan de aandeelhouder bij een eventuele uitkering aan de schuldeisers. Over het algemeen geldt dat de koers van een obligatie minder schommelt dan de koers van een aandeel. Ook obligaties bieden een onzeker rendement waarbij u de kans loopt uw gehele inleg te verliezen. Deze kans wordt groter naarmate de kredietwaardigheid van de uitgevende instelling afneemt.

### **Converteerbare obligaties**

Een converteerbare obligatie is een obligatie die gedurende de zogenaamde conversieperiode tegen de conversiekoers onder bepaalde voorwaarden (meestal op verzoek van de belegger) kan worden omgewisseld tegen aandelen. De converteerbare obligatie vertoont kenmerken van zowel een obligatie als van een aandeel. Voor de risico's wordt derhalve verwezen naar de risico's die zijn verbonden aan deze Effecten (zie boven).

### **Reverse Convertibles**

Het principe van de reverse convertible is identiek aan de converteerbare obligatie. Echter bij deze obligatie is het de keuze van de uitgevende instelling om op vervaldag eventueel een bij uitgifte van de lening vastgesteld aantal aandelen uit te keren, in plaats van een geldbedrag terug te betalen. Het mag duidelijk zijn dat een uitgevende instelling dit alleen doet als die aandelen minder waard zijn dan het geldbedrag dat als alternatief moet worden uitbetaald. Deze obligatie heeft dus in feite dezelfde kenmerken en (verhoogde) risico's als een verkochte putoptie (zie verder). Voor dit verhoogd risico wordt echter wel weer een hoger rentepercentage vergoed.

### **Beleggingsfondsen**

Er zijn beleggers die risico's willen spreiden, maar niet in staat of bereid zijn zelf in verschillende Effecten te beleggen. Een mogelijkheid is dan te participeren in een beleggingsfonds (of een beleggingsvennootschap). In een beleggingsfonds gebruikt de fondsbeheerder geld van deelnemers om te investeren in een gespreide portefeuille. Het fonds geeft dan participaties uit (of aandelen in geval van een beleggingsvennootschap). Elke belegger die een participatie van het fonds of een aandeel van de beleggingsvennootschap koopt, is dan voor een (klein) deel eigenaar van de portefeuille van het fonds. Zo kunnen beleggers voor elk bedrag dat zij willen toch een gespreide portefeuille aanschaffen. Het selecteren van de Effecten voor het fonds gebeurt door personen die daarin zijn gespecialiseerd, de fondsbeheerders. Zij houden zich bezig met het onderzoeken van verschillende bedrijfstakken en ondernemingen. Zij trachten de beste beleggingen uit te pikken en kopen die Effecten voor de portefeuille van het beleggingsfonds aan. Dit wil niet zeggen dat er geen risico's verbonden zijn aan het beleggen in een beleggingsfonds. Het rendement van een beleggingsfonds hangt onder andere af van de bekwaamheid van de beheerders en de deugdelijkheid van hun beslissingen. Zo kunnen onjuiste beoordelingen bij het beheer van een fonds tot verlies of waardevermindering leiden. Het risico van een beleggingsfonds is eveneens afhankelijk van de doelstelling van het fonds. Deze doelstelling, alsook de wijze waarop de fondsbeheerder de beleggingsportefeuille samenstelt (binnen een vooraf vastgestelde verdeling over de verschillende beleggingscategorieën zoals bijvoorbeeld aandelen, obligaties en vastgoed) staan uitgebreid beschreven in het prospectus van het fonds. Tevens is van belang of het fonds wel of niet gebruik kan maken van geleend geld om de beleggingen te financieren. Het feit dat er gebruik gemaakt kan worden van geleend geld, vergroot doorgaans de koersschommelingen van het beleggingsfonds. Verder dient nog een onderscheid te worden gemaakt tussen open-end- en closed-end beleggingsfondsen. Een open-end beleggingsfonds heeft de mogelijkheid om nieuwe aandelen uit te geven op het moment dat er nieuw geld in het beleggingsfonds stroomt. De waarde van een open-end beleggingsfonds is dan ook een reflectie van haar intrinsieke waarde. Een closed-end beleggingsfonds heeft niet de mogelijkheid om nieuwe aandelen uit te geven. Bijgevolg hangt haar koers voornamelijk af van vraag en aanbod op de Financiële Markt. Te noteren valt dat het voor closed-end beleggingsfondsen van belang is om gebruik te maken van limietorders. Hierdoor kan voorkomen

worden dat er ongewild een transactie tot stand komt tegen een unfaire prijs.

Er zijn tenslotte nog beleggingsproducten die een bepaalde index op de voet volgen, genaamd 'trackers' of 'indexfondsen'. Deze combineren de voordelen van aandelen met die van een beleggingsfonds. Technisch gezien zijn het beleggingsfondsen waarin alle aandelen van een index zijn opgenomen in een identieke verhouding. Deze producten kunnen worden gekocht en verkocht zoals alle andere aandelen met een beursnotering, en bieden in één transactie directe belegging in een gehele index. In dergelijke producten worden de flexibiliteit en verhandelbaarheid van aandelen gecombineerd met de spreiding van een fonds. Deze producten bieden hierbij evenwel een onzeker rendement waarbij u de kans loopt uw gehele inleg te verliezen. Voor alle beleggingsfondsen geldt dat u een inschatting moet maken van de risico's van het beleggingsfonds alvorens u daarin belegt. Ook voor beleggingsfondsen kan gelden dat u de volledige inleg verliest.

### **Alternatieve beleggingen of "Alternative investments"**

Alternatieve beleggingen zijn beleggingen in niet-traditionele beleggingscategorieën. Hieronder vallen onder meer: niet-beursgenoteerde beleggingsfondsen, participatiemaatschappijen, andere beleggingsvehikels en beleggingsproducten die een bovengemiddeld rendement nastreven, met veelal een bovengemiddeld of hoog risico. Daarbij wordt vaak gebruik gemaakt van bijzondere technieken en expertise. Soms belegt een investeringsvehikel (deels) in niet-beursgenoteerde aandelen. Soms in startende, risicovolle ondernemingen. Voorbeelden van alternatieve investeringen zijn: hedge funds, private equity funds, fondsen die uitsluitend beleggen in ondergewaardeerde ondernemingen, fondsen die slechts in een bepaalde sector beleggen, fondsen die beleggen in afgewaardeerde vorderingen, participatiemaatschappijen en publiek/private investeringen.

Deze alternatieve beleggingen kenmerken zich vaak door een hoge minimum inleg, beperkte uittredingsmogelijkheden (veelal slechts één maal per maand of kwartaal, soms zelfs pas na een aantal jaren), relatief hoge instap- en managementkosten (waaronder een performance fee), beperkte of geen verhandelbaarheid, weinig transparantie, geen toezicht door toezichthoudende instanties zoals de CBFA. Alternatieve beleggingen bieden daarbij een onzeker rendement waarbij u de kans loopt uw gehele inleg te verliezen.

De beleggingen in deze categorie hebben een afwijkend risico/rendementsprofiel in vergelijking tot de traditionele beleggingscategorieën zoals aandelen en obligaties. Voor alternatieve investeringen geldt dat de beleggingsresultaten min of meer onafhankelijk zijn van (en daarmee een lage samenhang hebben met) die van de traditionele beleggingscategorieën. Hierdoor kan opname van alternatieve beleggingen in een portefeuille die bestaat uit aandelen en obligaties leiden tot een afname van het risico van de gehele portefeuille.

### **Warrants**

Een warrant vertegenwoordigt het recht om gedurende een vastgestelde periode een bepaald aantal (certificaten van) aandelen en obligaties (of in een enkel geval een bepaalde hoeveelheid vreemde valuta) te kopen van en/of te verkopen aan de vennootschap die ze beschikbaar heeft gesteld tegen een vooraf vastgestelde prijs. Een warrant lijkt op een optie met dien verstande dat een warrant een recht vertegenwoordigt t.o.v. de uitgevende instelling van de warrant. Ook worden de modaliteiten van de warrants vrij bepaald door de uitgevende instelling en zijn deze bijgevolg niet gestandaardiseerd. De risico's die zijn verbonden aan een warrant zijn vergelijkbaar met de risico's die zijn verbonden aan het kopen van opties (zie verder). De enige uitzondering hierop is dat een warrant wordt uitgegeven door een instelling in plaats van door een beurs/handelsplatform. In hoeverre de uitgevende instelling kan voldoen aan de betalingsverplichting bepaalt het verschil tussen het risico van een optie en een warrant. Een ander verschil is dat de looptijd van een warrant doorgaans langer is dan de looptijd van een optie.

### **Opties**

Een optie is een contract waarbij de partij die de optie verstrekt of verkoopt (de "schrijver") aan zijn tegenpartij, de koper, het recht toekent om een onderliggende waarde, bijvoorbeeld

een pakket aandelen of vreemde valuta, gedurende of aan het einde van een overeengekomen periode aan te kopen (we spreken dan van een “calloptie”) of te verkopen (we spreken dan van een “putoptie”) tegen een prijs die van tevoren is bepaald (= de uitoefenprijs) of waarvan overeengekomen is op welke wijze deze bepaald zal worden. Het gebruik maken van dit recht heet het uitoefenen van een optie.

Voor dit recht betaalt de wederpartij meestal een premie aan de schrijver. De premie van de optie bedraagt, over het algemeen, slechts een fractie van de waarde van de onderliggende waarde. Hierdoor leidt een koersschommeling van de onderliggende waarde tot grotere winsten of verliezen voor de houder van een optie (de zogenaamde hefboomwerking).

De premie die dient te worden betaald of wordt ontvangen, is onder meer afhankelijk van de waarde (koers) van de onderliggende waarde. Andere factoren die een rol spelen zijn de beweeglijkheid van de onderliggende waarde, de rentestand, de dividenduitkeringen van de onderliggende waarde en de resterende looptijd van de optie. Men dient er zich van bewust te zijn dat wijzigingen in de bovenstaande factoren de waarde van een optie beïnvloeden. Er zijn opties waarbij men gedurende de gehele looptijd het bovengenoemde recht kan uitoefenen. In het beursjargon heet dit opties Amerikaanse stijl. De verhandelde aandelenopties op de Brusselse beurs zijn Amerikaanse stijl. Tegenover dit type optie staat de optie waarbij men uitsluitend op expiratedatum het recht kan uitoefenen. Deze opties worden opties Europese stijl genoemd. De verhandelbare indexopties op de Brusselse beurs zijn een voorbeeld van dit type opties. Optiecontracten van beide stijlen kan men gedurende de looptijd wel steeds sluiten op de beurs. Het verschil zit dus in de mogelijkheid van uitoefenen van het bovengenoemde recht.

Tenslotte, indien op de expiratedatum de koers van het aandeel nog steeds lager is (bij een call) of hoger (bij een put) dan de uitoefenprijs van de optie, men zegt dan dat de optie out-of-the-money is, zal de optie geen waarde meer hebben en loopt de optie waardeloos af. Er is dus een risico dat de gehele belegging verloren gaat. Men kan het verlies van de gehele premie voorkomen door tussentijds de optie te verkopen op de beurs tegen een lagere premie dan die men heeft betaald. Een optie is at-the-money als de uitoefenprijs gelijk is aan de actuele koers van de onderliggende waarde. Een optie is in-the-money als deze intrinsieke waarde heeft. Callopties zijn in-the-money als de uitoefenprijs lager is dan de koers van de onderliggende waarde. Putopties zijn in-the-money als de uitoefenprijs hoger is dan de koers van de onderliggende waarde.

### **Het kopen van een optie**

Een optie(contract) geeft de koper het recht (niet de verplichting) om gedurende of aan het eind van een bepaalde periode een bepaalde hoeveelheid van een onderliggende waarde (bijvoorbeeld aandelen of obligaties) aan te kopen (calloptie) of te verkopen (putoptie) tegen een vooraf overeengekomen prijs. De koper hoeft dus geen gebruik te maken van de optie. Voor het recht dat de koper van een optie verkrijgt, betaalt hij een premie.

De koper van een optie loopt het risico dat de betaalde premie gedeeltelijk of volledig verloren gaat (het verlies is beperkt tot de betaalde premie en kan niet meer bedragen). Door de hefboomwerking van de optie zal de waarde ervan echter wel sterk schommelen. Het risico om uw inleg te verliezen is groter dan bij een rechtstreekse investering in hetzelfde onderliggende aandeel. De kans om de inleg volledig te verliezen neemt toe naarmate de uitoefenprijs hoger is in geval van een calloptie of lager is in geval van een putoptie.

### **Het schrijven van een optie**

Een schrijver of verkoper van een optie neemt de verplichting (geen recht) op zich om de onderliggende waarde te leveren (schrijver van calloptie) of te kopen (schrijver van putoptie) tegen de afgesproken prijs. Wanneer de houder van een optie beslist om zijn recht uit te oefenen, zal een schrijver worden aangewezen en heeft deze een leveringsplicht of ontvangstplicht, waarvoor de schrijver een premie ontvangt. Om er zeker van te zijn dat een schrijver aan zijn verplichtingen kan voldoen, dient de schrijver een zekerheid (margin) te stellen. De schrijver van een optie kan te maken krijgen met (onbeperkte) verliezen, die vele malen groter kunnen zijn dan de ontvangen premie. Hierbij dient onderscheid te worden gemaakt tussen het gedekt en

ongedekt (naakt) schrijven van opties. Onder gedekt schrijven wordt verstaan het schrijven van een calloptie op de onderliggende waarde die de schrijver zelf in bezit heeft (de schrijver kan dus leveren).

Bij het ongedekt of naakt schrijven heeft men deze onderliggende waarde niet in bezit en zullen deze bij aanwijzing tegen de op dat moment geldende koers alsnog moeten worden aangekocht op de beurs om ze aan de tegenpartij te kunnen leveren. Het schrijven van putopties wordt altijd als ongedekt beschouwd (men is immers verplicht de onderliggende waarde aan te kopen, indien de koper van de optie van zijn recht gebruik wenst te maken).

Bij het ongedekt schrijven van opties kunnen de verliezen onbeperkt zijn. Zorgvuldig afgewogen dient te worden of een dergelijke transactie voor u geschikt is, mede gelet op uw financiële positie en het doel van de belegging.

### **Termijncontracten**

Een termijncontract is een contract waarbij de koper/verkoper zich verplicht om een vastgestelde hoeveelheid van de onderliggende waarde (aandelenindex, obligatieleningen, enz.) te kopen/verkoopen tegen een vastgestelde prijs met levering op termijn. Een termijncontract kan worden gekocht of worden verkocht. De koper van een termijncontract (ook wel houder van een "long positie" genoemd) neemt de verplichting op zich om de afgesproken hoeveelheid in ontvangst te nemen en te betalen. De verkoper (houder van een "short" positie) heeft een leveringsplicht.

De afwikkeling van een termijncontract gebeurt ofwel op basis van fysieke levering ofwel op basis van cash settlement. In geval van fysieke levering verplicht men zich om de onderliggende waarde daadwerkelijk te leveren aan de tegenpartij. In geval van cash settlement vindt er een verrekening plaats op basis van de settlementkoers op de dag van expiratie.

Bij het aangaan van een termijncontract hoeft maar een gering deel van de werkelijke waarde te worden gestort. Een beperkte koersschommeling kan derhalve tot grote verliezen (of winsten) leiden (=hefboomwerking). Voor de verplichtingen, die voortvloeien uit een dergelijke positie, moet een margin gestort worden. Deze margin geeft enige dekking voor koersverliezen maar sluit niet uit dat er een groter verlies optreedt dan de grootte van het marginbedrag.

Het verlies op een termijncontract kan aanzienlijk zijn. Het verlies hoeft niet beperkt te zijn tot de inleg. Zorgvuldig afgewogen dient te worden of dergelijke transacties voor u geschikt zijn, mede gelet op uw financiële positie en het doel van de belegging.

### **Financiële Instrumenten met hefboomwerking**

Naast de opties en de termijncontracten bestaan er ook nog andere Financiële Instrumenten met een hefboomwerking.

Hefboominstrumenten zijn speculatieve beleggingsproducten en geven geen of beperkte bescherming. Een kleine procentuele verandering in een onderliggende waarde zal een hogere procentuele verandering in de waarde van het hefboominstrument opleveren. Met andere woorden, de koers van deze producten kan snel stijgen maar ook weer snel dalen. Met de aanschaf van deze instrumenten kan er worden gespeculeerd op zowel een koersstijging als een koersdaling van de onderliggende waarde. Met uitzondering van termijncontracten en (geschreven) opties kan bij hefboominstrumenten de investering het maximale verlies zijn.

De risico's die zijn verbonden aan het kopen van dergelijke producten zijn vergelijkbaar met de risico's die zijn verbonden aan het kopen van opties.

Voorbeelden van producten met een hefboomwerking zijn turbo's en speeders. Turbo's worden onder meer uitgegeven door ABN Amro Bank, Speeders door Commerzbank. Ze hebben als verschil met opties dat er geen tijdspremie (tijds- en verwachtingswaarde) hoeft te worden betaald zoals bij opties. Bovendien kunnen er geen onbeperkte verliezen optreden zoals bij futures en geschreven opties het geval kan zijn. Een laatste verschil ligt in de rente die wordt betaald. Het feit dat men met bovenstaande producten kan beleggen met een hefboom komt doordat belegd wordt met een beperkte inleg. Een koper betaalt niet het gehele bedrag voor de onderliggende waarde, maar slechts een deel. Het overige deel wordt gefinancierd door de uitgevende instelling. Over dit gedeelte betaalt de koper rente. Hij betaalt deze rente niet rechtstreeks. De

rente wordt verrekend met het 'financieringsniveau' dat daarom dagelijks licht wijzigt. Met Turbo's en Speeders kunt u -vanaf het financieringsniveau- profiteren van een stijging (bij een Turbo of Speeder long) of een daling (bij een Turbo of Speeder short) van de onderliggende waarde. Er zijn Turbo's en Speeders op verschillende onderliggende waarden, variërend van aandelen, indices, grondstoffen tot en met valuta. Door de hefboom is een belegging in deze Financiële Instrumenten risicovoller dan een directe belegging in de onderliggende waarde. Als de koers van de onderliggende waarde het stop loss-niveau raakt of overschrijdt, wordt de Turbo of Speeder automatisch afgewikkeld en de eventuele restwaarde aan u terugbetaald. U kunt in deze gevallen uw gehele belegging verliezen. Als de onderliggende waarde in buitenlandse valuta is genoteerd, zal de koers van de Turbo of Speeder worden beïnvloed door wisselkoerseffecten. Lees voor aankoop het prospectus, waarin de risico's en voorwaarden per instrument exact staan beschreven.

### **3 Overige**

Opties, warrants, futures, turbo's en speeders zijn complexe Effecten die risicovol en speculatief kunnen zijn. Ze moeten bijgevolg altijd worden verhandeld met kennis van zaken en enkel door ervaren beleggers. U dient zich steeds in detail te informeren over de kenmerken en risico's van deze Effecten. U kan hiervoor terecht op de Klantenservice van BinckBank.

Gezien het risicovolle karakter, dient u er rekening mee te houden dat u het vermogen dat u belegt in opties, warrants, futures, turbo's en speeders alsook het vermogen om de eventuele risico's van deze transacties te compenseren, niet nodig heeft om te voorzien in uw levensonderhoud of voor voorziening van uw pensioen. Het gaat om producten zonder vast of zeker inkomen die al hun waarde kunnen verliezen, met name na de afloop ervan en om instrumenten met een grote hefboomwerking die kan leiden tot een snelle ontwikkeling van nadelige posities.

Tevens maken wij u erop attent dat de waarde van uw belegging kan schommelen. In het verleden behaalde resultaten bieden immers geen garantie voor de toekomst.

Tenslotte vermelden wij nog dat het verstrekken van opdrachten aan financiële instellingen en de dienstverlening van financiële instellingen via het internet onderhevig is aan bijzondere risico's. U dient zich er rekenschap van te geven dat er bij financiële instellingen, haar correspondenten of op de betrokken markten steeds storingen, pannes of transmissieproblemen kunnen ontstaan, waardoor een opdracht niet of laattijdig zal kunnen worden uitgevoerd. Ook de berichtgeving van of wijzigingen door de financiële instelling in bijvoorbeeld de marginverplichtingen of de tekortenprocedure kunnen door de Klant niet of laattijdig worden ontvangen.

Deze bijlage kan niet alle kenmerken van alle Effecten en de daaraan verbonden risico's beschrijven. U kunt steeds bij BinckBank meer informatie opvragen. Bij het kiezen van beleggingen dient een goede afweging gemaakt te worden betreffende welke Effecten binnen de beleggingsdoelstelling vallen. Aan alle vormen van beleggen zijn in meer of mindere mate risico's verbonden. Met name het schrijven van ongedekte opties, futures (en opties op termijncontracten) kan zeer risicovol zijn. U dient alleen in deze risicovolle beleggingen te handelen indien u het (eventuele) verlies kan en wil dragen en u zich terdege bewust bent van de risico's.

