

Algemene Voorwaarden

Fondsbeleggen

De toezichhoudende overheid in België:
de Commissie voor het Bank-, Financier- en Assurantiewezen,
Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, tel. 02 220 52 11 (www.cbfa.be)

De toezichhoudende overheid in Nederland:
de Nederlandsche Bank, Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam, tel. 00-31-20 524 91 11 (www.dnb.nl);
en de Autoriteit Financiële Markten,
Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam, tel. 00-31-20 797 20 00 (www.afm.nl).

Deze voorwaarden zijn op 1 oktober 2010 geregistreerd te Antwerpen en, treden in werking op 1 november 2010 .

*De inhoud van deze voorwaarden is aan verandering onderhevig.
De meest recente versie van de voorwaarden kunt u vinden op onze website.
Een vorige versie kan altijd gratis worden opgevraagd bij Klantenservice & Orderdesk.*

Inhoudsopgave

I Algemene Bepalingen	3	31 Verzakingsrecht	28
1 Definities	3	32 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank	29
2 Toepassingsgebied - Wijziging van de voorwaarden	5	II Bepalingen omtrent de rekening	30
3 Zorgplicht BinckBank en Klant	5	33 Opening van een rekening	30
4 Dienstverlening	6	34 Verrichtingen op de rekening: tegenrekening - overschrijving - transfer	31
5 Identificatie en classificatie van de Klant	7	35 Valuta	31
6 Noodzakelijke mededelingen door de Klant	9	36 Uitvoering betalingsopdrachten ..	32
7 Specimen van handtekening	9	37 Dekking	32
8 Volmachten	10	38 Credit- en debetinteressen	33
9 Opdrachten gegeven aan BinckBank	11	39 Rekeningafschriften	33
10 Informatieverstrekking via een Duurzame drager of Website - Correspondentie	12	III Bepalingen omtrent Effectentransacties ..	34
11 Gemeenschappelijke rekening	13	40 Beursordersysteem	34
12 Minderjarigen	13	41 Informatieverstrekking aan de Klant	35
13 Organisaties zonder rechtspersoonlijkheid	14	42 Informatieverplichting aan de autoriteiten	36
14 Overlijden	15	43 Vervangbaarheid	36
15 Tarieven en kosten	16	44 Uitvoering van Effectentransacties ..	37
16 Waarborgen ten voordele van de Klant - Depositogarantie- en beleggerscompensatiestelsel	17	45 Bestedingsruimte	38
17 Eenheid van rekening en compensatie	17	46 Annulering en wijziging van opdrachten	38
18 Algemeen onderpand - pand schuldvorderingen - verbod van waarborgverstrekking	18	47 Verrichting op of regularisatie van Effecten	39
19 Blokkering van rekening	19	48 Stemrecht	39
20 Veiligheidsmaatregelen	20	49 Verzet	39
21 Persoonlijke levenssfeer en bankgeheim	21	50 Transactie onder voorbehoud	39
22 Activiteiten en doeleinden	21	IV Bewaargeving en bescherming van Effecten	40
23 Aansprakelijkheid van BinckBank ..	22	51 Algemeen	40
24 Voordelen	24	52 Verrichtingen voor Effecten	41
25 Belangenconflicten	24	53 Waarborg ten gunste van BinckBank	42
26 Bewijs	25	54 Verplichting Bewaarneemster ..	43
27 Klachten	26	55 Vrijwaring	43
28 Beëindiging van de klantenrelatie ..	27	56 Overzicht	43
29 Intellectuele eigendomsrechten ..	28	Bijlage	44
30 Taal	28		

I Algemene bepalingen

1 Definities

In de onderhavige Algemene Voorwaarden Fondsbeleggen wordt verstaan onder:

Bewaarneemster	Bewaarbedrijf BinckBank B.V., Barbara Strozziilaan 310, 1083 HN, Amsterdam waarvan de statutaire doelomschrijving beperkt is tot het op eigen naam maar voor rekening en risico van de Klant in bewaring nemen van effecten en rechten ten aanzien van effecten, alsook het sluiten van overeenkomsten en het (laten) verrichten van diensten in het kader van de bewaarneming.
BinckBank	verwijst naar Bijkantoor België BinckBank N.V. en haar rechtsopvolgers, 2018 Antwerpen, De Keyserlei 58, RPR Antwerpen, BTW BE 0877.764.678. BinckBank N.V. is als bijkantoor in België geregistreerd door de Commissie voor het Bank-, Financiën Assurantiewezen. De maatschappelijke zetel is gevestigd te Barbara Strozziilaan 310, 1083 HN, Amsterdam. BinckBank N.V. beschikt over een bankvergunning afgeleverd door de Nederlandsche Bank N.V., Westeinde I, 1017 ZN Amsterdam, tel. 00-31-20 524 91 11 (www.dnb.nl). De hoofdactiviteit van BinckBank bestaat uit het verlenen van online-beleggingsdiensten.
BinckBank beursordersysteem	het door BinckBank ter beschikking gestelde beursordersysteem waarbij, opdrachten voor Effectentransacties zowel telefonisch als elektronisch kunnen worden doorgegeven.
Duurzame drager	ieder hulpmiddel dat een Klant in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie kan dienen, en die een ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
Effecten of Financiële Instrumenten	wordt gebruikt voor rechten van deelneming in instellingen voor collectieve beleggingen (icb's).
Effectenrekening	de in de administratie van BinckBank op naam van de Klant aangehouden rekening waarop de rechten op Effecten worden gecrediteerd of gedebiteerd.
Effectentransactie	om het even welke verrichting met betrekking tot Effecten zoals aankoop, verkoop, transfer, inschrijving op Effecten en elke verrichting op of regularisatie van Effecten zoals bijvoorbeeld uitkering van dividenden, inning van coupons, terugbetaling van Effecten, splitsing, conversie of omruiling.
Elektronische weg	elke mededeling via een Duurzame drager of via de Website.
Fondsbeleggen	verwijst naar de dienstverlening van BinckBank met betrekking tot niet-beursgenoteerde rechten van deelneming in beleggingsfondsen en beleggingsvennootschappen die voldoen aan de voorwaarden van de ICBE Richtlijn (85/611 EG).

Geldrekening	de rekening bij BinckBank op naam van de Klant waarop de tegoeden in geld worden ingeschreven met het oog op de vereffening en afwikkeling van Effectentransacties.
Handleiding	het document waarin praktische informatie over de dienstverlening van BinckBank wordt weergegeven, alsook de beschrijving van de transacties in Effecten die kunnen worden uitgevoerd bij BinckBank, met vermelding van de modaliteiten waaraan deze transacties onderworpen zijn.
Klant	elke persoon - natuurlijke of rechtspersoon, organisatie zonder rechtspersoonlijkheid - aan wie BinckBank in België diensten verleent.
Klantenovereenkomst	de overeenkomst tussen de Klant en BinckBank waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
Koninklijk besluit van 3 juni 2007	het Koninklijk besluit tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor Financiële Instrumenten.
Orderuitvoeringsbeleid	het door BinckBank toegepaste beleid om consistent het best mogelijke resultaat voor de uitvoering van orders van Klanten te behalen.
Rekening	de bij BinckBank aangehouden Geld- en Effectenrekening op naam van één of meer Klanten.
Rekeninghouder	elke persoon - natuurlijke of rechtspersoon, organisatie zonder rechtspersoonlijkheid - die bij BinckBank een of meerdere rekeningen geopend heeft.
Schriftelijk	elke schriftelijke mededeling onafhankelijk van de aard van de materiële informatiedrager (bijvoorbeeld brief, e-mail, fax, enz.) die resulteert in een schriftelijk stuk aan de zijde van de geadresseerde.
Transfer van Effecten	de overdracht van Effecten van/naar een rekening bij BinckBank naar/van een rekening bij een andere instelling.
Website	verwijst naar de website www.binck.be
Wet van 2 augustus 2002	de Wet betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten.

2 Toepassingsgebied - Wijziging van de voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden, die volgens de bepalingen van dit artikel voor wijzigingen vatbaar zijn, zijn van toepassing op de verhouding tussen BinckBank en haar Klanten en volmachthouders voor wat betreft haar dienstverlening inzake Fondsbeleggen, onder voorbehoud van andersluidende bepalingen voortvloeiend uit specifieke reglementen of bijzondere overeenkomsten.
- 2.2 BinckBank heeft de Gedragscode van de Belgische Vereniging van Banken onderschreven, waarin onder meer 7 basisbeginselen voor goed bankieren worden opgesomd. Deze gedragscode kan worden verkregen in het kantoor van BinckBank of geraadpleegd worden op de website van de Febelfin (de overkoepelende organisatie van de Belgische financiële sector, www.febelfin.be).
- 2.3 Deze voorwaarden kunnen op ieder ogenblik door BinckBank gewijzigd of aangevuld worden. Elke wijziging wordt ter kennis van de Klanten gebracht door een brief of door toezending van respectievelijk vastlegging op een andere Duurzame drager. Zij treden pas in werking vanaf de datum vermeld in de mededeling door BinckBank.
- 2.4 De Klant kan steeds kennisnemen van de Algemene Voorwaarden in het kantoor van BinckBank en op de Website. Op zijn verzoek kan hij steeds een recent exemplaar of een vorige versie ontvangen. Hij heeft de keuze bij wijziging hetzij verder gebruik te maken van de aangeboden diensten onder de gewijzigde voorwaarden, hetzij ervan af te zien, overeenkomstig artikel 28.2 van deze voorwaarden. Indien hij van deze laatste mogelijkheid geen gebruik maakt, wordt de Klant verondersteld in te stemmen met de nieuwe voorwaarden.
- 2.5 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts indien en voor zover deze door BinckBank schriftelijk zijn aanvaard en uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard.

3 Zorgplicht BinckBank en Klant

- 3.1 BinckBank neemt bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar best vermogen rekening met de belangen van de Klant. Geen van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of van de door BinckBank gebruikte bijzondere voorwaarden kan aan dit beginsel afbreuk doen.
- 3.2 De Klant neemt jegens BinckBank de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar best vermogen rekening met de belangen van BinckBank. De Klant stelt BinckBank in staat haar wettelijke en contractuele verplichtingen na te kunnen komen en haar dienstverlening correct te kunnen uitvoeren. De Klant mag van de diensten en/of producten van BinckBank geen oneigenlijk of onrechtmatig gebruik (laten) maken, waaronder mede begrepen gebruik dat strijdig is met wet- en regelgeving of schadelijk is voor BinckBank of haar reputatie of voor de integriteit van het financiële stelsel.

4 Dienstverlening

- 4.1** De dienstverlening van BinckBank in het kader van de Klantenovereenkomst Fondsbeleggen, bestaat uit:
- de terbeschikkingstelling en/of publicatie van alle wettelijk voorgeschreven informatie;
 - het registreren en doorgeven van Effectentransacties, met het oog op hun uitvoering;
 - het aanhouden op een Effectenrekening van Effecten die de Klant toekomen;
 - het verrichten van de werkzaamheden die het beheer van de Effecten op de rekening van de Klant met zich meebrengt (administratie);
 - het aanhouden op een Geldrekening van tegoeden in geld met het oog op de vereffening en afwikkeling van Effectentransacties.
- 4.2** De Klant is zelf verantwoordelijk voor de samenstelling van zijn portefeuille en handelt uitsluitend op eigen initiatief en voor eigen risico.
- 4.3** De dienstverlening Fondsbeleggen van BinckBank is ‘execution only’. Dit betekent dat zij enkel bestaat in de registreren en doorgeven van orders in niet-complexe financiële instrumenten. Bijgevolg is BinckBank niet verplicht te onderzoeken of haar dienstverlening dan wel een bepaalde Effectentransactie of samenstelling van de portefeuille al dan niet passend of geschikt is voor de Klant. Bijgevolg geniet de klant niet de bescherming van de gedragsregels van toepassing op de andere diensten in financiële instrumenten.
- 4.4** BinckBank verleent geen beleggingsadvies en/of vermogensbeheer.
- 4.5** Bij het uitvoeren van orders zal BinckBank alle redelijke maatregelen nemen om het best mogelijke resultaat voor de Klant (‘best execution’) te behalen. In het Orderuitvoeringsbeleid is op gedetailleerde wijze omschreven hoe BinckBank uw orders uitvoert. Het Orderuitvoeringsbeleid voorziet in de mogelijkheid om orders buiten een gereguleerde markt of een MTF uit te voeren. Bijkomende informatie over het Orderuitvoeringsbeleid van BinckBank is te vinden op de Website.
- 4.6** BinckBank hoeft bij haar dienstverlening geen gebruik te maken van niet-openbare informatie, waaronder koersgevoelige informatie.

5 Identificatie en classificatie van de Klant

- 5.1** De Klant zal in de Klantenovereenkomst zijn identiteit en wettelijke woonplaats, respectievelijk zijn maatschappelijke zetel kenbaar maken. BinckBank neemt een kopie van de identificatiestukken en bewaart deze kopieën, overeenkomstig de wettelijke bepalingen en de aanbevelingen van toezichthoudende autoriteiten.
- 5.2** De Klant machtigt BinckBank ertoe om naar de authenticiteit van de documenten en de juistheid van de gegevens i.v.m. de identificatie te vragen bij publiek- dan wel privaatrechtelijke overheden zoals bijvoorbeeld het bevolkings- en vreemdelingenregister. BinckBank kan altijd bijkomende gegevens en documenten aan de Klant vragen. BinckBank is niet aansprakelijk voor de gebrekkigheid inzake de echtheid of geldigheid van de voorgelegde documenten, of in het algemeen voor de inhoud van de aan haar verstrekte gegevens tenzij in geval van bewijs van opzet of grove fout.
- 5.3** Belgische natuurlijke personen dienen zich te identificeren aan de hand van hun identiteitskaart. Natuurlijke personen van buitenlandse nationaliteit die in België verblijven dienen zich te identificeren aan de hand van ofwel een door de Belgische autoriteiten uitgereikte identiteitskaart, ofwel een paspoort met een geldig bewijs van verblijfs- of vestigingsvergunning voor duurzaam verblijf. Indien de Klant een natuurlijke persoon is met woonplaats in het buitenland, dan dient hij zich te identificeren aan de hand van zijn identiteitskaart ofwel zijn paspoort. Indien de hoofdverblijfplaats van de Klant niet blijkt uit één van bovengenoemde documenten, dan dient de Klant een bijkomend document voor te leggen aan de hand waarvan zijn adres gecontroleerd kan worden. Natuurlijke personen moeten hun burgerlijke staat en in voorkomend geval de naam van hun echtgeno(o)t(e) mededelen. BinckBank kan eisen dat de identificatiegegevens van bovengenoemde personen gestaafd worden middels door haar opgelegde bijkomende maatregelen. BinckBank kan eisen dat wettelijke vertegenwoordigers en lastgevers, alle noodzakelijke en nuttige documenten voorleggen waaruit hun bekwaamheid en de omvang van hun bevoegdheid blijkt.
- 5.4** Belgische rechtspersonen dienen zich te identificeren aan de hand van de recentste versie van de gecoördineerde statuten of de geactualiseerde statuten en dit door middel van een uittreksel uit het Belgisch Staatsblad of een voor eensluidend verklaard uittreksel van de griffie van de Rechtbank van Koophandel. Bovendien dienen de nodige documenten te worden voorgelegd waaruit blijkt wie de rechtspersoon kan vertegenwoordigen zoals de recentste publicatie in het Belgisch Staatsblad van de vertegenwoordigingsbevoegdheden. Deze vertegenwoordigers zullen worden geïdentificeerd zoals natuurlijke personen of, in voorkomend geval, zoals rechtspersonen. BinckBank kan eisen dat de handtekeningen op overgemaakte documenten worden gelegaliseerd door officiële instanties. De vertegenwoordigers van de rechtspersoon zijn met de Klant hoofdelijk aansprakelijk voor de handelingen die hun bevoegdheid zouden overtreffen.
- 5.5** Om een organisatie zonder rechtspersoonlijkheid, zoals bijvoorbeeld een feitelijke vereniging, als Klant te kunnen aanvaarden kan BinckBank vragen dat de organisatie zich kan identificeren aan de hand van een document dat door alle leden van de organisatie is ondertekend (hierna genoemd “de statuten”). De statuten moeten tenminste de volgende gegevens bevatten: de naam van de organisatie, de namen en wettelijke woonplaats van de leden, de personen die als vertegenwoordigers van de organisatie zijn aangeduid en het feit dat deze vertegenwoordigers de leden van de organisatie geldig kunnen verbinden voor alle verrichtingen. Deze vertegenwoordigers zullen worden geïdentificeerd zoals natuurlijke personen of, in voorkomend geval, zoals rechtspersonen. Door een rekening te openen bij BinckBank worden alle leden van de organisatie die de statuten ervan hebben ondertekend, Klanten van BinckBank.

- 5.6 BinckBank kan het aanbieden van haar diensten afhankelijk stellen van de overschrijving of transfer door de Klant van geld of Effecten naar zijn rekening bij BinckBank afkomstig van een rekening op naam van de Klant bij een in België erkende kredietinstelling of een krediet instelling van een ander land dat deelneemt aan de witwasbestrijding overeenkomstig de lijst opgesteld door Financial Action Task Force (www.fatf-gafi.org).
- 5.7 Op grond van wettelijke bepalingen is BinckBank verplicht om haar Klanten te classificeren in één van de volgende drie categorieën: niet-professionele Klant, professionele Klant of in aanmerking komende tegenpartij. Afhankelijk van de indeling in een bepaalde categorie geniet een Klant meer of minder bescherming. Hierbij geniet een niet-professionele Klant de meest uitgebreide wettelijke bescherming. Een professionele Klant geniet minder bescherming en een in aanmerking komende tegenpartij geniet de minste wettelijke bescherming. Onder bepaalde wettelijke voorwaarden kan een Klant kiezen voor een andere classificatie. Het staat een financiële instelling vrij om hier al dan niet op in te gaan. BinckBank deelt haar Klanten in als zijnde 'niet-professionele' Klanten. Een indeling in een andere categorie is niet mogelijk. Hierdoor geniet de Klant de hoogst mogelijke wettelijke bescherming.
- 5.8 Rekeningen mogen enkel gebruikt worden voor tegoeden en/of effecten die eigendom zijn van de rekeninghouders. Naamslening is strikt verboden en geenszins tegenwerpelijk aan BinckBank.

6 Noodzakelijke mededelingen door de Klant

- 6.1** De Klant zal BinckBank onmiddellijk en schriftelijk informeren over eventuele belangrijke wijzigingen zoals elke wijziging van:
- zijn rechtstoestand zoals burgerlijke staat, huwelijksvermogensstelsel, bekwaamheid, wijziging betreffende het beheer over de goederen van de kinderen, enz. via aangetekende brief;
 - zijn wettelijke woonplaats of correspondentieadres via een standaardformulier;
 - zijn e-mailadres (de wijziging kan ook telefonisch doorgegeven worden via de door BinckBank opgelegde procedure);
 - zijn telefoonnummer;
 - de aan BinckBank verstrekte algemene inlichtingen.
- 6.2** BinckBank is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de niet-(tijdige) mededeling van wijzigingen (zoals bv. het niet bereiken van briefwisseling of het feit dat na het overlijden van de Klant de mederekeninghouders nog beschikken over zijn tegoeden en/of Effecten). BinckBank is enkel verplicht rekening te houden met een aan haar meegedeelde wijziging na de derde bankwerkdag volgend op de datum waarop zij de ontvangstbevestiging van de wijziging aan de Klant heeft verstuurd.
- 6.3** Indien de Klant een belangrijk openbaar ambt uitoefent of heeft uitgeoefend in België of in het buitenland, dan zal hij BinckBank hiervan onmiddellijk en uitdrukkelijk in kennis stellen. Dezelfde verplichting geldt ook voor Klanten die huwelijkspartner, ouder, kind of nauw verbonden vennootschap of onderneming zijn van personen die een belangrijk openbaar ambt uitoefenen of hebben uitgeoefend. Belangrijke openbare ambten zijn deze bedoeld in de anti-witwasreglementering, zoals staatshoofden, regerings- en parlementsleden, hoge ambtenaren, hoge militairen, hoge magistraten, voorzitters van politieke partijen, leiders van overheidsbedrijven van nationaal belang en hoge gezagsdragers en hoge ambtenaren van ambassades en van internationale of supranationale instellingen.
- 6.4** Indien niet voldaan is aan de informatie- en identificatievereisten kan BinckBank de uitvoering van een verrichting opschorten of weigeren en de rekening(en) van de Klant blokkeren en eventueel afsluiten.
- 6.5** Dit artikel is ook van toepassing op alle wettelijke vertegenwoordigers, volmachthebbers en economisch rechthebbenden van de Klant.

7 Specimen van handtekening

De handtekening die geplaatst wordt op de Klantenovereenkomst of op de volmachtdocumenten, geldt ten aanzien van BinckBank als enig specimen van de handtekening van de Klant, respectievelijk zijn vertegenwoordigers of zijn volmachthouders. Voor de uitvoering van schriftelijke opdrachten op papier moet BinckBank de handtekening op de opdracht alleen met het specimen op bovengenoemde documenten en contracten vergelijken. In afwijking van artikel 1239 Burgerlijk Wetboek en andere gemeenrechtelijke principes, zijn verrichtingen uitgevoerd op basis van valse of vervalste opdrachten tegenstelbaar aan de Klant, behoudens het bewijs van opzet of zware fout vanwege BinckBank.

8 Volmachten

- 8.1** De Klant kan op een standaardformulier volmacht geven aan derden om alle financiële verrichtingen uit te voeren op de rekening. De volmacht houdt niet de bevoegdheid in om een rekening af te sluiten. BinckBank behoudt zich het recht voor geen rekening te houden met volmachten die in andere vormen zouden worden verleend. Zij kan ook niet aansprakelijk gesteld worden, tenzij in geval van opzet of zware fout, voor de gevolgen die kunnen voortvloeien uit een onduidelijkheid of onvolledigheid van de volmachten of van de berichten tot intrekking ervan. Indien de beveiliging van de rechten van BinckBank zulks vereist, kan BinckBank altijd voor alle of bepaalde handelingen met betrekking tot de rekening en/of de door BinckBank aangeboden diensten, de medewerking van de rekeninghouder(s) vragen.
- 8.2** In geval van een gemeenschappelijke rekening kunnen volmachten aan derden of aan een mederekeninghouder enkel gezamenlijk worden gegeven door alle rekeninghouders.
- 8.3** Indien meerdere volmachthouders aangeduid worden, kunnen zij allen apart optreden. Indien een nieuwe volmachthouder wordt aangeduid, blijven de eerder gegeven volmachten van kracht, behoudens uitdrukkelijke intrekking. Elke volmacht is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 8.4** De Klant kan de door hem verleende volmacht alleen schriftelijk intrekken. BinckBank is enkel verplicht rekening te houden met een aan haar meegedeelde intrekking vanaf de eerste bankwerkdag volgend op de datum waarop zij de ontvangstbevestiging van de intrekking aan de Klant heeft verstuurd.
- 8.5** De opdrachten die vóór het van kracht worden van bedoelde intrekking nog zouden zijn uitgevoerd, zijn in elk geval tegenstelbaar aan de Klant. De intrekking moet uitdrukkelijk vermelden of de door de volmachthouder geplaatste, maar nog niet uitgevoerde opdrachten worden behouden of geannuleerd. Zonder annulering door de Klant worden alle vóór de inwerkingtreding van de intrekking gegeven opdrachten uitgevoerd.
- 8.6** Een volmacht eindigt ook wanneer BinckBank kennis krijgt van het overlijden of onbekwaamverklaring van de volmachtgever of de volmachthouder of ingevolge een andere wettelijke oorzaak. BinckBank is niet verplicht zelf opzoeken te verrichten indien één van deze gebeurtenissen zich zou voordoen.
- 8.7** Bij intrekking van een wederzijdse volmacht van een mederekeninghouder door een andere rekeninghouder vervalt automatisch de volmacht en kan over de rekening enkel beschikt worden mits handtekening van alle rekeninghouders.
- 8.8** In geval van een gemeenschappelijke rekening kunnen volmachten aan derden ingetrokken worden door elke mederekeninghouder. De mederekeninghouder die een volmacht intrekt, moet de andere mederekeninghouder(s) daarvan in kennis stellen. BinckBank kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enig nadeel dat een mederekeninghouder zou ondervinden door het feit dat hij niet van de intrekking op de hoogte is.
- 8.9** BinckBank is gerechtigd om elke volmacht als beëindigd te beschouwen of om deze tijdelijk op te schorten, wanneer zij dit als voorzichtig bankier nodig acht.
- 8.10** De Klant en de volmachthouders zijn ten aanzien van BinckBank hoofdelijk aansprakelijk voor alle handelingen die door de volmachthouder worden gesteld. BinckBank moet niet onderzoeken of de volmachthouder in specifieke gevallen bevoegd is. De volmachtgever is t.o.v. BinckBank zelf aansprakelijk voor bevoegdheidsoverschrijdingen door de volmachthouder.

- 8.11** De Klant erkent en aanvaardt dat BinckBank niet gehouden is:
- de beleggingskennis en -ervaring van de volmachthouder na te gaan;
 - na te gaan of de door de volmachthouder afgesloten transacties, passend zijn voor de Klant;
 - en de uitvoering van niet-passende opdrachten te verhinderen.

9 Opdrachten gegeven aan BinckBank

- 9.1** De Klant dient er zorg voor te dragen dat opdrachten en mededelingen aan BinckBank duidelijk zijn en de juiste gegevens bevatten. Opdrachten tot overboeking voert BinckBank uit op basis van het door de Klant opgegeven rekeningnummer en zij is niet gehouden de juistheid van de in de opdracht vermelde gegevens te verifiëren. Formulieren dienen door de Klant volledig te worden ingevuld. Andere door BinckBank goedgekeurde informatiedragers of communicatiemiddelen moet de Klant overeenkomstig de aanwijzingen van BinckBank gebruiken.
- 9.2** Opdrachten door de Klant kunnen zowel telefonisch als via de Website aan BinckBank worden gegeven. BinckBank kan verlangen dat opdrachten in een bepaalde vorm of via een bepaald communicatiemiddel worden gegeven.
- 9.3** BinckBank kan altijd, bijvoorbeeld om technische- of veiligheidsredenen, het recht van de Klanten om een beroep te doen op een bepaald communicatiemiddel opschorten. Indien mogelijk wordt deze opschorting aan Klanten bekend gemaakt door middel van een bericht op de Website.
- 9.4** BinckBank behoudt zich het recht voor een schriftelijke bevestiging te vragen van telefonische opdrachten. Zij kan de uitvoering van deze opdrachten opschorten tot de ontvangst van een dergelijke bevestiging. Zij kan ook eisen dat onmiddellijk uitgevoerde mondelinge opdrachten haar nadien schriftelijk worden bevestigd. BinckBank behoudt zich eveneens het recht voor om de uitvoering van mondelinge opdrachten afhankelijk te stellen van met de Klant of zijn volmachthouder(s) afgesproken wachtwoorden of andere beveiligingsmechanismen.
- 9.5** BinckBank heeft het recht om opdrachten niet uit te voeren indien bij het geven van die opdrachten geen gebruik is gemaakt van door BinckBank vastgestelde of goedgekeurde formulieren of van andere door de bank goedgekeurde informatiedragers of communicatiemiddelen. BinckBank heeft het recht om opdrachten die onvolledig, onnauwkeurig, onleesbaar, onverstaanbaar of op enige andere wijze onduidelijk zijn, niet uit te voeren. Wordt de opdracht toch uitgevoerd, dan zal de Klant aansprakelijk blijven voor vergissingen die te wijten zijn aan de onvolledigheid of de onduidelijkheid van zijn opdracht, tenzij in geval van bewijs van zware fout of opzet in hoofde van BinckBank.
- 9.6** Iedere herroeping of wijziging van een aan BinckBank gegeven opdracht moet haar ter kennis worden gebracht door een door de opdrachtgever ondertekend geschrift, of een ander door BinckBank aanvaard communicatiemiddel dat duidelijk aanduidt welke opdracht hij herroept of wijzigt. BinckBank spant zich in om vanaf de ontvangst en wanneer de opdracht nog niet of niet volledig is uitgevoerd, rekening te houden met de berichten van herroeping of wijziging, maar zij is slechts gehouden hiermee rekening te houden vanaf de derde bankwerkdag volgend op de ontvangst.

10 Informatieverstrekking via een Duurzame drager of Website - Correspondentie

- 10.1** Onverminderd het in de artikels 2.3, 15.4, 32.1 bepaalde, verleent de Klant BinckBank bij voorbaat toestemming om informatie, die BinckBank aan haar Klanten wettelijk dient te verstrekken, uitsluitend langs Elektronische weg ter beschikking te stellen. De Klant die geen e-mailadres heeft opgegeven en/of die ervoor gekozen heeft rekeningafschriften en/of positieoverzichten per post te ontvangen, aanvaardt dat BinckBank de mogelijkheid heeft bepaalde gegevens enkel op verzoek per post mede te delen.
- 10.2** Elke mededeling van BinckBank aan de Klant overeenkomstig artikel 10.1 wordt geacht geldig te zijn gedaan wanneer zij duidelijk gecommuniceerd wordt via de Website of wanneer zij verzonden wordt naar het door de Klant opgegeven e-mailadres. Een mededeling per e-mail of met behulp van enig ander elektronisch middel wordt geacht door de geadresseerde ervan te zijn ontvangen op de dag van verzending van deze mededeling, of indien zij wordt geplaatst op de Website, op de dag waarop dit gebeurt. Een kennisgeving aan BinckBank wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van het bericht van ontvangst of van het ontvangstbewijs dat door BinckBank wordt afgegeven.
- 10.3** Alle briefwisseling aan BinckBank wordt geldig verzonden naar De Keyserlei 58, 2018 Antwerpen of naar Antwoordcode, BinckBank DA 852-354-3, 2018 Antwerpen. Een mededeling per post aan BinckBank wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van het bericht van ontvangst of van het ontvangstbewijs dat door BinckBank wordt afgegeven. De briefwisseling naar de Klant wordt geldig verzonden naar het laatst opgegeven adres door de Klant. Indien de Klant een correspondentieadres heeft opgegeven wordt de briefwisseling geldig verstuurd naar het meest recente correspondentieadres. Een mededeling met de gewone post wordt geacht door de Klant te zijn ontvangen de derde dag na de verzending. De briefwisseling in verband met verrichtingen met betrekking tot een gemeenschappelijke rekening, wordt gestuurd naar het door alle rekeninghouders opgegeven correspondentieadres. Bij gebreke daarvan wordt elke mededeling, gericht aan één van de betrokken titularissen, geacht geldig te zijn gedaan ten aanzien van allen.
- 10.4** Behoudens het bewijs van opzet of zware fout in hoofde van BinckBank, gebeurt elke verzending door BinckBank op risico van de Klant. De verzending van briefwisseling naar de Klant wordt op geldige wijze bewezen door de overlegging door BinckBank van een kopie ervan op om het even welke Duurzame drager. Deze kopie mag een andere vorm aannemen dan het origineel, indien zij het resultaat is van een registratie op een Duurzame drager.
- 10.5** Het voor rekening van de Klant ontvangen, verzenden of afhalen van documenten of andere Duurzame dragers geschiedt op risico van de Klant, tenzij in geval van zware fout of bedrog van BinckBank. Deponering in de brievenbus geschiedt op risico van de Klant.
- 10.6** In de gevallen waarin de Klant informatie (zoals bijvoorbeeld rekeningafschriften, portfeuille-overzichten of mededelingen betreffende zijn rekening) van BinckBank zou ontvangen per e-mail of via enige vorm van telefonische informatietransmissie, aanvaardt de Klant dat BinckBank niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de juistheid en de volledigheid van deze informatie, noch voor enige vertraging of onderbreking van de transmissie of voor enige schade als gevolg van het gebruik van de informatie door de Klant zelf of door derden die daarvan in het bezit zouden komen. BinckBank is niet gebonden door de inhoud van de informatie die op deze manier aan de Klant wordt bezorgd. De Klant machtigt BinckBank om elke kennisgeving te richten tot het e-mailadres dat de Klant aan BinckBank opgegeven heeft. In het raam van de voornoemde kennisgeving is enkel de Klant aansprakelijk voor en draagt hij alleen het risico van een bedrieglijk gebruik van zijn e-mailadres of van de verzending door een niet-gemachtigde derde van een e-mailbericht dat bedrieglijk aangeeft door de Klant te zijn opgesteld en verzonden, tenzij in geval van grove fout of opzet van BinckBank.

11 Gemeenschappelijke rekening

- 11.1** De rekeninghouders van een gemeenschappelijke rekening geven elkaar een wederzijdse volmacht om ieder apart alle verrichtingen te doen en opdrachten te geven met betrekking tot de rekening. Indien de beveiliging van de rechten en belangen van BinckBank zulks vereist, kan BinckBank altijd voor alle of bepaalde handelingen met betrekking tot de rekening en/of de door BinckBank aangeboden diensten, de medewerking van alle rekeninghouders vragen.
- 11.2** Met elke verwijzing in deze Algemene Voorwaarden naar een rekeninghouder, wordt bedoeld een verwijzing naar elke mederekeninghouder van een gemeenschappelijke rekening.
- 11.3** Alle rekeninghouders van een gemeenschappelijke rekening worden geacht t.o.v. BinckBank hoofdelijk en ondeelbaar verbonden te zijn en schuldeiser of schuldenaar te zijn van alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de rekening, zowel ontstaan door eigen toedoen als door toedoen van een volmachthouder of van een wettelijke vertegenwoordiger.

12 Minderjarigen

- 12.1** Ouders zullen de gelden en Effecten van hun minderjarige kinderen in het uitsluitende belang van hun kinderen beheren. Dit betekent dat ze slechts mogen overgeschreven of overgedragen worden indien de minderjarige daarbij belang heeft. De ouders verklaren volledig aansprakelijk te zijn voor de strikte naleving van deze regel en vrijwaren BinckBank op hoofdelijke en ondeelbare wijze tegen alle schadelijke gevolgen van hun eventuele tekortkomingen ter zake.
- 12.2** De vervreemding van Effecten moet in principe worden goedgekeurd door de vrederechter. BinckBank aanvaardt evenwel hun verkoop of transfer zonder deze goedkeuring indien de verkoopopbrengst onmiddellijk op naam van de minderjarige wordt herbelegd volgens de criteria van een goede huisvader. In alle gevallen waarin BinckBank twijfelt of gelden of Effecten in het belang van een minderjarige worden aangewend of op voldoende voorzichtige wijze worden herbelegd, kan zij de uitvoering van een voorgestelde verrichting afhankelijk stellen van de goedkeuring van de vrederechter.
- 12.3** Door BinckBank worden ouders van minderjarigen geacht beiden het beheersrecht over de goederen van hun minderjarige kinderen uit te oefenen. Dit betekent dat het optreden van één ouder de instemming van de andere ouder impliceert. BinckBank moet schriftelijk worden geïnformeerd indien er geen instemming meer is. Zolang deze mededelingsplicht niet werd nagekomen, mag BinckBank ervan uitgaan dat de optredende ouder handelt met instemming van de andere ouder, en kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen daarvan. BinckBank behoudt zich evenwel het recht voor steeds de toestemming van beide ouders te eisen.
- 12.4** Elke gerechtelijke beslissing die het beheer van de goederen van minderjarige kinderen toevertrouwt aan één van de ouders, met uitsluiting van de andere, of die dat beheer aan bijzondere voorwaarden onderwerpt, moet onmiddellijk via aangetekende brief aan BinckBank worden meegedeeld. Zolang de ouders deze mededelingsplicht niet nakomen, gelden de hierboven vermelde regels.
- 12.5** De hierboven beschreven regels zijn eveneens van toepassing op voogden in zoverre er niet wordt van afgeweken door de wet of een gerechtelijke beslissing.
- 12.6** BinckBank heeft het recht om minderjarigen niet als Klant te aanvaarden.

13 Organisaties zonder rechtspersoonlijkheid

- 13.1** Over rekeningen van een organisatie zonder rechtspersoonlijkheid (zoals een burgerlijke maatschap of beleggingsclub) kan alleen worden beschikt met de handtekening van alle vennoten of leden behoudens volmacht overeenkomstig artikel 8 van deze voorwaarden.
- 13.2** Een organisatie zonder rechtspersoonlijkheid zal tegenover BinckBank worden vertegenwoordigd door de personen die in de statuten van de organisatie als vertegenwoordigers van de organisatie zijn aangeduid overeenkomstig artikel 5.5 van deze voorwaarden. De uitsluiting, vervanging of toevoeging van een vertegenwoordiger kan alleen aan BinckBank worden tegengeworpen, indien deze blijkt uit een geschrift dat door de meerderheid van de vertegenwoordigers is ondertekend. BinckBank houdt zich het recht voor bijkomende bewijskrachtige documenten te eisen.
- 13.3** De leden van de organisatie hebben geen individueel recht om een rekening te blokkeren. Blokkering kan alleen geschieden op schriftelijk verzoek van de vertegenwoordigers. BinckBank heeft het recht om in geval van twijfel, zoals o.m. in geval van betwisting aangaande de geldige vertegenwoordiging van de organisatie, de tegoeden en/of Effecten eenzijdig en zonder verwittiging te blokkeren tot er duidelijkheid of eensgezindheid wordt bereikt en dit zonder enige aansprakelijkheid. Zij kan evenmin worden aansprakelijk gesteld, behoudens bewijs van haar opzet of haar zware fout, wanneer er bij overlijden, beslag, faillissement, onbekwaamheid en dergelijke of in geval van twijfel tot blokkering wordt overgegaan.
- 13.4** De vertegenwoordigers van de organisatie zijn hoofdelijk met de leden verbonden t.o.v. BinckBank voor de verbintenissen aangegaan namens de organisatie, en vrijwaren BinckBank voor alle gevolgen van de overschrijding van hun bevoegdheid en van onduidelijkheden inzake de vertegenwoordiging.
- 13.5** Voor zover een vertegenwoordiger of een lid individueel deelgerechtigd is in de tegoeden of de Effecten van de organisatie, zal BinckBank (zelfs in geval van twijfel), bij overlijden van, beslag ten laste van, onbekwaamheid van, faillissement van de vertegenwoordiger of het lid van de organisatie, dan wel in geval van een analoge maatregel, haar wettelijke verplichtingen ter zake ook nakomen t.a.v. de tegoeden en de Effecten van de organisatie, zonder dat zij hiervoor kan worden aansprakelijk gesteld tenzij in geval van bewijs van haar opzet of grove fout.

14 Overlijden

- 14.1** De erfgenamen of de rechthebbenden dienen BinckBank onmiddellijk en per aangetekend schrijven op de hoogte te brengen van het overlijden van de Klant. De Klant dient BinckBank onmiddellijk en per aangetekend schrijven op de hoogte te brengen van het overlijden van diens echtgeno(o)t(e), zelfs indien deze geen Klant was bij BinckBank.
- 14.2** Wanneer BinckBank kennis krijgt van het overlijden van een Klant of zijn echtgeno(o)t(e), is zij verplicht de rekeningen van de overledene en/of zijn echtgenoot te blokkeren. BinckBank heeft het recht om de nodige documenten op te vragen, zoals een akte van bekendheid. Voor de vrijgave en/of uitbetaling van gelden en de vrijgave en/of overdracht van Effecten dienen de erfgenamen en/of rechthebbenden de nodige bewijsstukken voor te leggen waaruit de overgang van de nalatenschap blijkt, alsook de wijze waarop de verdeling dient te gebeuren. Met betrekking tot de modaliteiten van de uitbetaling of de overdracht behoudt BinckBank zich het recht voor het uitdrukkelijk akkoord van alle erfgenamen en/of rechthebbenden te vragen. BinckBank neemt geen verantwoordelijkheid op zich wat de echtheid van de voorgelegde stukken betreft, tenzij in geval van bewijs van opzet of grove fout.
- 14.3** De briefwisseling in verband met de nalatenschap wordt, behoudens andersluidende instructies, verzonden naar de laatst bekende woonplaats van de overledene of naar één van de erfgenamen of rechthebbenden. Deze verzending is rechtsgeldig ten aanzien van alle andere erfgenamen of rechthebbenden.
- 14.4** Bij het overlijden van één van de rekeninghouders van een gemeenschappelijke rekening, wordt deze rekening geblokkeerd en zijn beschikkingen alleen mogelijk met akkoord van de erfgenamen of rechthebbenden.
- 14.5** De erfgenamen en rechthebbenden zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden t.o.v. BinckBank uit hoofde van debetstanden of welke schuldvordering dan ook wegens het opvallen en vereffenen van de nalatenschap.

15 Tarieven en kosten

- 15.1** Alle door BinckBank voor de Klant gemaakte kosten, inclusief de kosten verbonden aan de uitvoering van een opdracht alsook de kosten welke BinckBank in verband met een verrichting voor een Klant heeft betaald overeenkomstig de wet of een administratieve maatregel van welke aard ook, kan BinckBank aanrekenen aan de Klant. Zo zal BinckBank alle vergoedingen voor haar diensten aanrekenen zoals bijvoorbeeld de bedragen in het raam van de bewaargeving verschuldigd aan BinckBank en Bewaarneemster.
- 15.2** De Klant machtigt BinckBank om zijn rekening automatisch te debiteren voor alle bedragen die hij haar uit welke hoofde ook verschuldigd zou zijn, o.a. uit hoofde van instapkosten, uitstapkosten, transactiekosten, bewaarloon, vergoedingen, interesten, belastingen en andere door haar verstrekte diensten.
- 15.3** BinckBank rekent de Klant voor de verleende diensten vergoedingen aan overeenkomstig de Tarievenlijst. De Klant kan hiervan steeds een schriftelijk exemplaar opvragen in het kantoor van BinckBank of bij de Klantenservice. Tevens kan hij de Tarievenlijst raadplegen op de Website.
- 15.4** BinckBank kan op elk ogenblik de tarieven die zij aanreket voor haar diensten wijzigen en zij zal de Klant hiervan tijdig op de hoogte stellen door een brief of door toezending van respectievelijk vastlegging op een Duurzame drager. Indien de Klant tengevolge van de tariefwijziging geen gebruik meer wenst te maken van de diensten van BinckBank, moet hij dit binnen de 30 kalenderdagen na de kennisgeving meedelen overeenkomstig artikel 29 van deze voorwaarden. Zo niet, wordt de Klant geacht in te stemmen met de wijzigingen.

16 Waarborgen ten voordele van de klant - Depositogarantie- en beleggerscompensatiestelsel

- 16.1** Als Belgisch bijkantoor van BinckBank N.V. naar Nederlands recht neemt BinckBank deel aan het Nederlandse beleggerscompensatie- en depositogarantiestelsel zoals vastgelegd in art. 3:258 tot en met 3:267 van de Nederlandse Wet op het financieel toezicht en nader uitgewerkt in hoofdstuk 6 van het Besluit bijzondere prudentiële maatregelen, beleggerscompensatie en depositogarantie.
- 16.2** De Klant is door middel van het depositogarantiestelsel verzekerd als een bank niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen (bijvoorbeeld in geval van faillissement). Deze beschermingsregeling biedt een uitkering -onder bepaalde voorwaarden- van maximaal 100.000 euro met betrekking tot de tegoeden op de Geldrekening en geldt ook voor deposito's in vreemde munten zoals de USD-rekening.
- 16.3** Het beleggerscompensatiestelsel verzekert de Klant een uitkering die betrekking heeft op bij de bank aangehouden gelden en/of op bepaalde in verband met beleggingsverrichtingen voor de Klant gehouden Effecten. Deze uitkering bedraagt maximaal 20.000 euro.
- 16.4** De in artikel 16.2 en 16.3 genoemde bedragen gelden per persoon/per bank. Voor gemeenschappelijke rekeningen geldt dat beide rekeninghouders afzonderlijk de garantie genieten. De exacte draagwijdte van bovengenoemde beschermingsregelingen kan aan wijzigingen onderhevig zijn. Voor de eventuele aanspraken van de Klant zijn de meest recente, officiële teksten inzake het beleggerscompensatie- en depositogarantiestelsel beslissend. Een exemplaar van deze teksten is steeds op te vragen via de Klantenservice. De beschermingsregelingen voorzien niet in vergoeding van geleden verliezen voortvloeiend uit beleggingen in Effecten.
- 16.5** Voor de wijze waarop de Effecten van de Klant bewaard en beschermd worden, wordt verwezen naar hoofdstuk IV van deze Algemene Voorwaarden, artikel 51 en verder.

17 Eenheid van rekening en compensatie

- 17.1** Alle geldsommen en Effecten die door BinckBank voor rekening van één Klant worden aangehouden, maken deel uit van één enkele rekening, waarvan de credit- en debetsaldi elkaar voortdurend compenseren. De Klant machtigt BinckBank om de vereiste boekhoudkundige verrichtingen uit te voeren om de onderscheiden credit- en debetsaldi samen te voegen tot één saldo indien BinckBank een wettig belang heeft, wat onder meer het geval is bij:
- faillissement, beslag, verzet en blokkering van rekeningen, opzegging van krediet;
 - de definitieve vereffening van een rekening en beëindiging van de Klantenrelatie.
- 17.2** Voor zover de op naam van dezelfde rekeninghouder geopende rekeningen toch als afzonderlijke entiteiten worden beschouwd, heeft BinckBank, mits haar schuldvordering in het gedrang is of dreigt te komen, het recht de saldi van deze rekeningen te compenseren. Zij kan op elk ogenblik de overschrijvingen verrichten die vereist zijn om het debetsaldo van een andere rekening aan te zuiveren. De eventuele omwisseling van valuta's gebeurt op basis van de wisselkoers die door BinckBank wordt toegepast op de dag van de overboeking.

18 Algemeen onderpand - pand schuldvorderingen - verbod van waarborgverstrekking

- 18.1** Alle huidige en toekomstige Effecten, tegoeden en goederen die zich voor rekening en risico van de Klant in handen van BinckBank, Bewaarneemster of derden namens BinckBank en Bewaarneemster bevinden, strekken haar van rechtswege tot bevoorrecht en ondeelbaar pand tot zekerheid van alle huidige en toekomstige verbintenissen van de Klant t.o.v. BinckBank die voortvloeien uit de klantenrelatie in hoofdsom, rente en bijkomende kosten. De rekening op naam van de Klant waarop de in pand gegeven tegoeden en Effecten ingeschreven zijn, wordt in onderlinge overeenkomst verklaard een speciale rekening te zijn die ten gunste van BinckBank in pand wordt gegeven. BinckBank heeft het recht deze tegoeden en Effecten in portefeuille te houden of op de wettelijke manier te gelde te maken tot aanzuivering van voormelde schulden van de Klant, zowel uit hoofde van debetsaldi, een tekort aan te leveren waarden, een tekort in de bestedingsruimte als om het even welke verplichting t.o.v. BinckBank. BinckBank heeft het recht om op de Klant de eventuele verliezen te verhalen die uit de tegeldemaking van het pand kunnen voortvloeien.
- 18.2** De Klant geeft al zijn huidige en toekomstige vorderingen op BinckBank, op Bewaarneemster en op derden in pand. Bedoeld worden onder meer vorderingen uit hoofde van verkoop-, verhuur-, diensten-, bewaargevings- en verzekeringscontracten, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- of handelsactiviteit van de Klant, vorderingen op financiële instellingen uit hoofde van rekeningtegoeden, vorderingen in contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid, vorderingen op de Staat en andere publiekrechtelijke rechtspersonen. Dit pand strekt tot zekerheid van alle bedragen die de Klant, nu of in de toekomst, al dan niet samen met anderen, aan BinckBank verschuldigd is of zal zijn uit hoofde van zijn klantenrelatie met BinckBank.
- 18.3** BinckBank is ertoe gerechtigd de schuldenaars van de verpande vorderingen in kennis te stellen van die verpanding en alles te doen om dit pand tegenwerpelijk te maken, dit alles op kosten van de Klant. BinckBank mag eveneens een kopie of een exemplaar van de akten waaruit de schulden van de Klant aan haar blijken, aan de debiteuren van de verpande schuldvorderingen bezorgen. De Klant zal alle documenten betreffende deze vorderingen en de nodige gegevens betreffende de identiteit van zijn debiteuren aan BinckBank op haar eerste verzoek verschaffen. BinckBank zal de bedragen aan de Klant verschuldigd uit hoofde van de verpande schuldvorderingen rechtstreeks mogen ontvangen van de debiteur tegen eenvoudige kwitantie en zonder enige andere formaliteit noch ingebrekestelling van de Klant.
- 18.4** Het is de Klant niet toegestaan gelden of Effecten op de rekening aan derden te verpanden, dan wel te bezwaren met andere beperkte rechten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BinckBank, of enige andere handeling te verrichten die de rechten van BinckBank als pandhouder zou kunnen schaden. BinckBank is gerechtigd de tegoeden en Effecten te blokkeren. De Klant is slechts bevoegd met toestemming van BinckBank over de rekening te beschikken en de daaraan verbonden rechten en bevoegdheden uit te oefenen.

De toestemming van BinckBank zal geacht worden besloten te liggen in de uitvoering door BinckBank van door de Klant gegeven opdrachten met betrekking tot de tegoeden en Effecten. BinckBank is op ieder moment gerechtigd de hier bedoelde toestemming niet te verlenen en honorering van rechten van de Klant te weigeren op grond van het aan BinckBank toekomstige pandrecht.

- 18.5** De Klant is gehouden op eerste verzoek van BinckBank in de door BinckBank gewenste vorm en omvang zekerheid te stellen of gestelde zekerheden aan te vullen of te vervangen. Voor een dergelijk verzoek van BinckBank gelden geen vormvoorschriften of termijnen.
- 18.6** Indien de Klant niet onmiddellijk gevolg geeft aan het eerste verzoek van BinckBank tot het stellen, aanvullen of vervangen van zekerheden zo mede indien de Klant in enig ander opzicht niet aan zijn verplichtingen t.o.v. BinckBank voldoet, wordt, ongeacht het bepaalde in enige overeenkomst tussen BinckBank en de Klant, al hetgeen de Klant aan BinckBank verschuldigd is, of worden, ter keuze aan BinckBank, uitsluitend de door BinckBank aangewezen verplichtingen en verbintenissen, onmiddellijk opeisbaar en is BinckBank gerechtigd tot liquidatie van de positie(s) van de Klant over te gaan en naar haar keuze de Effecten of een gedeelte daarvan zonder voorafgaande mededeling of ingebrekestelling op de meest gereede wijze te verkopen en het aan BinckBank volgens haar administratie verschuldigde met rente en kosten op de opbrengst te verhalen dan wel zich overeenkomstig de wet uit het pand te voldoen.
- 18.7** De klant is akkoord dat BinckBank bevoegd is om de Effecten, die aan BinckBank zijn of worden verpand, te herverpanden overeenkomstig de wettelijke bepalingen. Deze herverpanding tot zekerheid voor een schuld van BinckBank is slechts mogelijk mits deze schuld niet hoger is dan de vordering van BinckBank op de Klant, de herverpanding niet verder gaat dan op het moment van de herverpanding redelijkerwijs nodig is ter dekking van hetgeen BinckBank van de Klant te vorderen heeft of zal krijgen en de herverpande Effecten onmiddellijk na de aflossing van de schuld door de Klant uit de herverpanding worden vrijgemaakt.

19 Blokkering van rekening

BinckBank mag eigenmachtig de rekening van de Klant blokkeren indien de door de rechtsorde ter beschikking gestelde middelen niet met de vereiste snelheid kunnen worden aangewend. Zij kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden tenzij in geval van opzet of grove fout. Zij moet ook eventueel de rekening van de Klant tijdelijk blokkeren om tegemoet te komen aan haar wettelijke verplichtingen.

20 Veiligheidsmaatregelen

- 20.1** De Klant verklaart kennis te hebben genomen van de instructies, procedures en veiligheidsnormen die BinckBank heeft uitgewerkt onder andere in deze Algemene Voorwaarden, in de Handleiding en op de Website en die onder meer verband houden met haar dienstverlening via internet. De Klant verbindt zich ertoe deze strikt na te leven. BinckBank kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.
- 20.2** Het rekeningnummer, de inloggegevens en de pincode worden schriftelijk door BinckBank aan de Klant kenbaar gemaakt en zijn strikt persoonlijk. De Klant zal deze inloggegevens en pincode geheim houden, nergens noteren en onder geen enkele voorwaarde aan derden meedelen.
- 20.3** Elke transactie die doorgegeven wordt met de inloggegevens en de pincode zal worden geacht te zijn verstrekt door de Klant of een door de Klant aangestelde volmacht houder en zal de Klant binden zonder dat BinckBank verplicht is om verdergaand onderzoek in te stellen of de identiteit van de opdrachtgever te controleren. De Klant neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich van de verrichtingen uitgevoerd voor zijn rekening met behulp van zijn identificatiebewijzen en ziet af zich te beroepen op artikel 1239 van het Burgerlijk Wetboek of op enige andere wetsbepaling om staande te houden dat de uitvoering van een verrichting niet aan hem kan worden tegengeworpen.
- 20.4** Van zodra diefstal, verlies of een misbruik wordt vastgesteld, of er een vermoeden van misbruik is, moet de Klant onmiddellijk na ontdekking BinckBank in kennis stellen. In dat geval moet de Klant onmiddellijk zijn eventuele username, persoonlijk wachtwoord en/of pincode wijzigen. Ook wanneer de Klant inloggegevens of pincode niet binnen een redelijke termijn ontvangen heeft, moet hij BinckBank in kennis stellen. BinckBank zal na ontvangst van een dergelijke kennisgeving zo spoedig mogelijk maatregelen treffen, indien noodzakelijk, ter voorkoming van misbruik. De Klant is verplicht de kennisgeving zo spoedig mogelijk schriftelijk aan BinckBank te bevestigen. Een nieuw username, wachtwoord en/of pincode dienen door de Klant schriftelijk of via de Website te worden aangevraagd bij BinckBank. Tot het moment van eerste kennisgeving als hiervoor aangegeven, is de Klant aansprakelijk voor alle gevolgen van het onbevoegd gebruik of misbruik van de inloggegevens, pincode of combinatie van deze nummers en codes.
- 20.5** BinckBank verklaart alle mogelijke maatregelen te treffen om veiligheidssystemen te installeren en in stand te houden overeenkomstig de meest recente gebruikelijke technologische ontwikkelingen. Dit om de Website, haar informaticasysteem, het gegevensbestand en de gegevensuitwisseling tegen bekende en opspoorbare virussen en informaticafraude te beschermen. Behoudens in geval van grove fout of opzet in hoofde van BinckBank, is zij niet aansprakelijk voor de schade die zou kunnen voortvloeien uit het foutieve gebruik of een onregelmatigheid veroorzaakt door een gebruiker of een derde (zoals bijvoorbeeld door een virus).
- 20.6** De Klant is verplicht alle redelijke maatregelen te nemen ter voorkoming van een besmetting van zijn computer met een virus of van een onbevoegde toegang tot zijn computer en de daarop aanwezige programma's en bestanden. BinckBank is niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van of verband houdt met door de Klant gemaakte keuzes ter zake van beveiligingsmaatregelen of de (gedeeltelijke) afwezigheid daarvan van de door BinckBank aangeboden diensten.

21 Persoonlijke levenssfeer en bankgeheim

- 21.1** BinckBank verwerkt als verantwoordelijke, persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: het Klantenbeheer, het rekeningbeheer, het beheer van de Effectentransacties, in voorkomend geval, de kredietverstrekking en het kredietbeheer, de controle en regelmatigheid van de verrichtingen en de voorkoming van onregelmatigheden. Deze persoonsgegevens kunnen ook voor eigen marketingdoeleinden worden verwerkt. De Klant kan hiertegen schriftelijk verzet aantekenen bij BinckBank.
- 21.2** De Klant kan zijn gegevens opvragen en laten verbeteren door een brief te richten aan BinckBank met een kopie van zijn identiteitskaart.
- 21.3** BinckBank deelt aan derden slechts inlichtingen mee over verrichtingen van een Klant mits diens toestemming, tenzij wanneer zij daartoe wettelijk verplicht is of indien daarvoor een wettig belang bestaat.
- 21.4** BinckBank is ertoe gerechtigd aan verbonden ondernemingen of ondernemingen die deel uitmaken van de groep, onderaannemers en dienstverleners waarop zij bij de uitvoering van de aan de Klant verleende diensten een beroep doet, inlichtingen te verstrekken betreffende de identiteit, rekeningen, inkomsten en verrichtingen van de Klant. Hierdoor kunnen deze gegevens worden doorgestuurd naar ondernemingen in lidstaten en niet-lidstaten van de Europese Unie die al dan niet een graad van bescherming bieden gelijkwaardig aan de Europese bescherming.
- 21.5** Een volmachthouder in de zin van artikel 8, heeft recht op alle informatie betreffende de rekeningen waarop zijn volmacht betrekking heeft en de daarop gedane verrichtingen, en dit voor de periode vanaf de opening van de rekening tot het einde van de volmacht.

22 Activiteiten en doeleinden

De Klant verschaft BinckBank op haar eerste verzoek informatie over zijn activiteiten en doeleinden en over de redenen van de (voorgenomen) afname van diensten en/of producten. BinckBank kan eisen dat de Klant een verklaring ondertekent in verband met de oorsprong en/of herkomst van gelden en Effecten.

23 Aansprakelijkheid van BinckBank

23.1 BinckBank zal steeds te goeder trouw en zorgvuldig handelen. Al haar verbintenissen zijn middelenverbintenissen. Zij is in ieder geval slechts aansprakelijk voor rechtstreekse en voorzienbare schade uit haar opzet of grove fout. BinckBank zal nooit aansprakelijk zijn voor onrechtstreekse schade, waaronder uitdrukkelijk begrepen wordt gederfde winst zoals niet-gerealiseerde winsten en/of andere voordelen welke enig verband houden met het door de Klant gebruik maken of willen maken van de door BinckBank aangeboden diensten.

23.2 BinckBank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de nadelige gevolgen:

- van uitzonderlijke gebeurtenissen die buiten haar wil zijn gebeurd of die buiten haar controle vallen, (zoals internationale conflicten, oorlog, oproer, terrorisme, staking, sociaal conflict, stroomonderbreking, brand, ontploffing, overstroming, aardbeving en andere natuur- en kernrampen, ongewone weersomstandigheden, transmissiemoeilijkheden, het buiten gebruik vallen of verstoring van de computer- en andere systemen, vernieling of uitwissing van gegevens of bedrieglijk gebruik ervan door derden, het niet correct functioneren van enig communicatiemiddel, enz.) waardoor de diensten van BinckBank worden onderbroken, verstoord en/of vertraagd;
- wegens storingen en vertragingen in de verhandeling- en compensatiesystemen van de betrokken markt en/of clearingorganisatie of in de communicatie- en transmissielijnen, computer- en/of andere systemen van BinckBank of haar bemiddelaar die een invloed hebben op het regelmatig verloop van de handel en op de afwikkeling;
- van schorsing van de notering van een Effect of opschorting of sluiting van de handel;
- van de onmogelijkheid om op een sluitingsdag of buiten de openingsuren van BinckBank de orders door te geven of uit te oefenen (ook al is dit een verhandelingdag voor de betrokken markt);
- van alle andere voorschriften en maatregelen van bevoegde autoriteiten van de betrokken markt of van buitengewone omstandigheden die de goede werking, de orde of de veiligheid van om het even welke markt belemmeren, waaronder uitdrukkelijk begrepen het doorhalen van een order;
- van schade ten gevolge van maatregelen getroffen door Belgische of buitenlandse overheden of zelfregulerende autoriteiten;
- van het niet-nakomen door derden van verplichtingen die zij t.o.v. BinckBank op zich hebben genomen;
- of van andere situaties van overmacht, die de normale en vlotte dienstverlening in de weg staan.

23.3 Indien een omstandigheid als bedoeld in het vorige artikel zich voordoet, zal BinckBank - om daaruit voor de Klant voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken - die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar gevegd kunnen worden.

23.4 Onverminderd de bepalingen van artikel 23.1 t.e.m. 23.3 aanvaardt zij in het bijzonder geen aansprakelijkheid, tenzij in geval van opzet of grove fout:

- in geval de Website of enige andere dienst van BinckBank niet toegankelijk is, waardoor het onmogelijk is verrichtingen door te geven of uit te voeren;
- in geval van niet-uitvoering, gedeeltelijke, verkeerde of laattijdige uitvoering van een verrichting (hierna gezamenlijk een "niet-uitvoering" genoemd), wanneer deze niet-uitvoering of ontoegankelijkheid voortvloeit uit een technisch defect (met inbegrip van de transmissieproblemen) dat ontsnapt aan de redelijke controle van BinckBank, zoals:

- technische defecten bij de correspondenten van BinckBank of op de betrokken markten (bijvoorbeeld in geval van overbelasting van een beurs);
- storingen van welke aard ook, in de elektriciteitsvoorziening of in communicatie-verbindingen of machines of programmatuur;
- intensief bezoek van de Website en overbelasting van de systemen van BinckBank en van haar telefoonlijnen;
- gebrekkige infrastructuur van de Klant.

De Klant is ertoe gehouden BinckBank zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van elk technisch probleem, van elk transmissieprobleem en van elke storing die hij vaststelt bij het gebruik van de Website of van enige andere dienst van BinckBank.

23.5 Gelet op de voornoemde technische problemen die zich kunnen voordoen, wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elke kennisgeving vanwege BinckBank met betrekking tot de status van een Effectentransactie, op een andere manier dan via bekendmaking op de Website, de overhand heeft op de aanwijzingen die op de Website verschijnen.

23.6 BinckBank kan zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot de Website of tot bepaalde functies van haar Website, of de toegang tot enige andere technische dienst van BinckBank vrijwillig onderbreken:

- om een eventueel defect of een eventuele panne van haar machines, programmatuur of communicatie-uitrusting te voorkomen of te verhelpen,
- indien BinckBank dit nuttig oordeelt onder meer en zonder beperking in geval van poging tot oplichting of verduistering van tegoeden, of
- om het onderhoud te verzekeren of verbeteringen aan te brengen.

23.7 Wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is, zal BinckBank proberen de Klant binnen een redelijke termijn van de geplande onderbrekingen op de hoogte te brengen. BinckBank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die eventueel voortvloeit uit deze onderbrekingen.

23.8 BinckBank kan voor de uitvoering van haar diensten gebruik maken van de diensten van derden. Zij zal bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. In het algemeen zal BinckBank niet aansprakelijk zijn voor de tekortkomingen van die derden, indien zij zorgvuldig geweest is in haar keuze.

23.9 Behoudens in geval van haar eigen opzet of grove fout, wijst BinckBank alle aansprakelijkheid af in verband met fouten, onjuistheden of tekortkomingen in de door derden geleverde informatie (zoals bijvoorbeeld koersinformatie, beleggingsadviezen, tips) die op/via de Website ter beschikking wordt gesteld van de Klant. Op de Website is de door derden geleverde informatie ongewijzigd weergegeven. Door derden geleverde informatie is onder meer opgenomen op de homepage van de Website in rubriek *Opinie en visie*.

23.10 BinckBank oefent geen controle uit over en is niet aansprakelijk voor de websites of internetlocaties van derden waartoe de Klant(en) toegang krijgt(en) via eventuele 'hyperlinks' die terug te vinden zijn op de Website, noch voor enige informatie of 'hyperlinks' die op dergelijke locatie terug te vinden zijn. Het verstrekken van de mogelijkheid om via 'hyperlinks' naar andere websites of internetlocaties te surfen kan geenszins beschouwd worden als een vorm van advies noch als bekrachtiging of een instemming met informatie die op deze locatie is te vinden.

23.11 De Klant erkent dat hij als enige aansprakelijk is voor het naleven van de in zijn land van zijn wettelijke woonplaats van kracht zijnde wetgeving, in het bijzonder voor wat de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen betreft van zijn beleggingsbesluiten en de fiscale verplichtingen die eruit kunnen voortvloeien.

24 Voordelen

- 24.1** BinckBank maakt bij haar dienstverlening gebruik van externe partijen. Indien een externe partij hiervoor een vergoeding, provisie of niet-geldelijk voordeel aan BinckBank verschaft of van BinckBank ontvangt, spreekt men van een 'voordeel'. BinckBank mag op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving geen voordelen ontvangen of verschaffen die haar dienstverlening aan haar Klanten nadelig beïnvloeden.
- 24.2** In een aantal gevallen ontvangt BinckBank een zgn bestandsvergoeding/retrocessie van instellingen voor collectieve beleggingen. Deze vergoeding bedraagt tussen 0% en 50% van de jaarlijkse beheersvergoeding aangerekend door de fondsbeheerder. De jaarlijkse beheersvergoeding kan variëren tussen 0,20% en 2,40% van het belegde bedrag, afhankelijk van het effect.

Klanten hebben het recht om op aanvraag meer gedetailleerde informatie te ontvangen over de hoogte van de vergoedingen of provisies die BinckBank ontvangt in het kader van BinckBank Fondsbeleggen. Aangezien BinckBank enkel een registratie- en uitvoeringskanaal is en de Fondsbeleggen dienstverlening zich beperkt tot het registreren, doorgeven en uitvoeren van orders in Instellingen voor Collectieve Beleggingen (ICB's), beïnvloeden voornoemde voordelen de dienstverlening van BinckBank aan de Klant niet.

25 Belangenconflicten

BinckBank is, zoals elke financiële instelling, wettelijk verplicht haar klanten te informeren over de manier waarop zij omgaat met 'belangenconflicten'. De maatregelen en procedures die BinckBank heeft genomen en opgesteld om belangenconflicten te voorkomen of te beheersen, zijn opgenomen in het 'Beleid Belangenconflicten' dat te vinden is op de Website. De Klant kan dit beleid ook opvragen bij een medewerker van de Klantenservice.

26 Bewijs

- 26.1** BinckBank kan aan haar Klanten en aan derden het bewijs leveren van alle rechtshandelingen door overlegging van hetzij originele documenten, hetzij fotografische, magnetische, elektronische of optische afschriften. Deze informatiedragers worden geacht dezelfde bewijswaarde te hebben als de originele stukken. BinckBank zal de gesloten Klantenovereenkomst overeenkomstig voornoemde informatiedragers archiveren.
- 26.2** De Klant die via telefoon opdrachten doorgeeft, geeft zijn toestemming om deze telefonische communicatie te registreren voor onder meer de uitvoering van de opdrachten. Deze registratie heeft bewijskracht zoals een door alle partijen ondertekend origineel geschrift en kan bij een geschil in rechte worden voorgelegd.
- 26.3** De uitvoering van de aan BinckBank gegeven opdrachten zal voldoende bewezen worden door de vermelding van de verrichting op het rekeningafschrift. Iedere uitgevoerde opdracht maakt een begin van bewijs uit.
- 26.4** Het bedrag van de schuldvordering van BinckBank wordt tegenover de Klant bewezen door een door BinckBank echt en waarachtig verklaard geleverd uittreksel uit haar administratie.
- 26.5** Alle gegevens die betrekking hebben op de dienstverlening aan de Klant, worden door BinckBank conform en gedurende de door de wet- en regelgeving voorgeschreven termijnen bewaard.
- 26.6** Voorgaande bepalingen beperken geenszins de bewijsmodaliteiten die voortvloeien uit de regels met betrekking tot de elektronische handtekening die eventueel van toepassing zijn.

27 Klachten

- 27.1** De uitvoering van Effectentransacties en overschrijvingen wordt, behoudens overmacht, bevestigd aan de hand van een rekeningafschrift dat in elektronische vorm beschikbaar is op de Website of naar de Klant verzonden wordt per post. Indien hij voor afschriften per post kiest en hij niets ontvangt, moet hij een rekeningafschrift opeisen ten laatste de vijfde werkdag na de vermoedelijke uitvoeringsdatum van zijn opdracht.
- 27.2** Elke klacht of bemerking van welke aard ook met betrekking tot onregelmatigheden die de Klant zou vaststellen in rekeningafschriften, opgaven, documenten of in andere berichten van BinckBank, moet schriftelijk via de e-mailpagina van de Website (www.binck.be) ofwel ter attentie van de afdeling Compliance van BinckBank (De Keyserlei 58, 2018 Antwerpen) aan BinckBank gemeld worden. BinckBank stuurt de Klant binnen de vijf werkdagen een ontvangstbevestiging van de klacht, tenzij door BinckBank binnen die termijn reeds een antwoord ten gronde werd verstrekt. BinckBank spant zich in om zo snel mogelijk en ten laatste binnen één maand nadat de klacht werd ontvangen, te antwoorden, voor zover de klacht volledig (documenten die nodig zijn voor een uitvoerige analyse van de klacht) en duidelijk (bijv. aard van de verrichting, datum,...) was. Als niet binnen één maand kan worden geantwoord, zal BinckBank de Klant daarvan op de hoogte brengen en zal de termijn waarin een antwoord mag worden verwacht worden vermeld.
- 27.3** Klachten met betrekking tot een uitgevoerde transactie dienen schriftelijk en gemotiveerd aan BinckBank te worden medegedeeld ten laatste de derde werkdag volgend op het ter beschikking stellen van het rekeningafschrift dat verband houdt met de uitvoering of de afwikkeling van de transactie of overschrijving.
- 27.4** Voor klachten en bemerkingen aangaande alle andere gevallen, behoudt BinckBank het recht voor om geen gevolg te geven aan klachten of bemerkingen die haar worden meegedeeld meer dan 30 kalenderdagen na het ter beschikking stellen van de betrokken berichten. Indien de Klant binnen deze termijn niet schriftelijk reageert, worden de berichten, waaronder de rekeningafschriften, geacht correct te zijn en zal de Klant onherroepelijk geacht worden ze te hebben aanvaard.
- 27.5** BinckBank is bevoegd een fout of vergissing, van welke aard ook of door welke oorzaak ook, zonder opdracht of instemming van de Klant te herstellen en om een onterechte boeking ongedaan te maken. Vertoont de rekening na de rechtzetting een debetsaldo, dan is daarop de toepasselijke debetrente verschuldigd.
- 27.6** Een Klant die meent dat BinckBank geen voldoende oplossing heeft geboden voor zijn klacht, kan zich wenden tot de Ombudsman voor de financiële sector op voorwaarde dat hij als natuurlijk persoon handelt in het kader van zijn privé-belangen (Bemiddelingsdienst Banken - Krediet - Beleggingen, de Meeûs Square 35/6, 1000 Brussel, www.ombfin.be, ombudsman@ombfin.be, tel. 02 545 77 70, fax 02 545 77 79).

28 Beëindiging van de Klantenrelatie

- 28.1** BinckBank en de Klant kunnen op ieder moment en zonder haar/zijn beslissing te moeten rechtvaardigen, de Klantenrelatie stopzetten door een brief met vermelding van een opzeggingstermijn. De opzeggingstermijn bedraagt 30 kalenderdagen, onder voorbehoud van eventuele specifieke bepalingen van dit reglement of van alle andere toepasselijke reglementen of overeenkomsten tussen BinckBank en de Klant.
- 28.2** In afwijking van artikel 28.1 kan de Klant in geval van een wijziging van de Algemene Voorwaarden zoals vermeld in art. 2.4, tariefwijziging zoals vermeld in artikel 15.4 of wijziging van de interestvoet zoals vermeld in artikel 38.2 binnen de 30 kalenderdagen na de kennisgeving van deze wijziging, onmiddellijk per brief opzeggen.
- 28.3** Indien de Klant of BinckBank een van zijn/haar verbintenissen niet uitvoert of wanneer het vertrouwen in de Klant/BinckBank ernstig is geschaad, kan BinckBank of de Klant in de genoemde brief, indien zij/hij de beweegreden aanduidt, preciseren dat haar/zijn beslissing gevolg zal hebben vanaf de bankwerkdag volgend op die van de verzending, onder voorbehoud van eventuele specifieke bepalingen in dit reglement of overeenkomsten tussen BinckBank en de Klant.
- 28.4** Opdrachten die werden doorgegeven vóór de beëindiging van de relatie maar die nog niet werden uitgevoerd, worden ingevolge de beëindiging automatisch geannuleerd. Met betrekking tot de vóór de beëindiging reeds uitgevoerde doch niet-afgewikkelde transacties is BinckBank gerechtigd om voldoende Effecten of geld te blokkeren op de rekening om in staat te zijn te voldoen aan de afwikkelingsplicht evenals de kosten verbonden aan dergelijke transacties. Na de beëindiging van de relatie wordt het eventuele debetsaldo van een rekening, al dan niet ontstaan na de afwikkeling, onmiddellijk en van rechtswege, zonder aanmaning, opeisbaar. De toepasselijke debetvoorwaarden blijven ook van kracht op eventuele debetsaldi. Alle gerechtskosten en buitengerechtelijke kosten, die BinckBank te dragen heeft voor de invordering ervan, vallen ten laste van de Klant.
- 28.5** Na beëindiging van de relatie worden de tegoeden en Effecten van de Klant, na aftrek van de schulden, te zijner beschikking gehouden. BinckBank zal na de beëindiging van de Klantenrelatie, behalve het louter bewaren van Effecten en het ter beschikking houden van het geld, geen enkele verplichting meer hebben noch enige dienst moeten verstrekken met betrekking tot de Effecten van de voormalige Klant. Evenmin zal de Klant in dergelijk geval nog recht hebben op creditrente op zijn tegoeden.
- 28.6** In geval van beëindiging, blijft de Klant t.o.v. BinckBank gebonden aan de Klantenovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden. De Klant blijft aansprakelijk voor alle verrichtingen die op de datum van beëindiging bestaan en daarna kunnen ontstaan ten gevolge van de afwikkeling van de relatie.
- 28.7** Indien de Klant, bij de beëindiging van de Klantenrelatie, schuldenaar is van een vreemde valutarekening, zal BinckBank, onverminderd het recht bepaald in artikel 17 van deze voorwaarden, op elk ogenblik en zonder voorafgaande waarschuwing het uitstaande saldo omzetten in Euro. Deze omzetting brengt geen schuldvernieuwing teweeg. De omzetting zal geschieden tegen de door BinckBank gehanteerde koers op het ogenblik van de omzetting. Na deze omzetting zal de Klant zijn schulden alleen nog in Euro kunnen kwijten.

29 Intellectuele eigendomsrechten

- 29.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op de programmatuur, de applicaties en de Handleiding berusten exclusief bij BinckBank. De Klant onthoudt zich van elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van BinckBank en zal de gebruiksaanwijzingen strikt naleven. De Klant verwerft slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de programmatuur. Hij mag de programmatuur, de applicaties en de Handleiding enkel aanwenden in overeenstemming met de omschreven gebruiksdoeleinden en deze op geen enkele wijze, rechtstreeks of onrechtstreeks, gratis of tegen vergoeding, geheel of gedeeltelijk ter beschikking stellen van derden. Het is de Klant verboden de programmatuur, de applicaties en Handleiding te kopiëren, te vertalen, te bewerken, te decompileren of anderszins te veranderen zonder voorafgaande toestemming van BinckBank.
- 29.2** Het is de Klant verboden, rechtstreeks of onrechtstreeks, enige commerciële uitbating te ondernemen van de diensten en de informatie bekomen via BinckBank. Het is de Klant verder verboden zonder voorafgaandelijke toestemming van BinckBank de toepassing ter beschikking te stellen van derden.

30 Taal

- 30.1** De talen waarin de Klant met BinckBank kan communiceren en stukken en andere informatie kan ontvangen zijn het Nederlands en het Frans. Indien de Klant een Nederlandstalige respectievelijk Franstalige Klantenovereenkomst gesloten heeft met BinckBank, zal gedurende de looptijd van de overeenkomst de Nederlandse respectievelijk Franse taal de contractuele relaties beheersen. De Klant kan deze taal laten veranderen door een brief te richten aan BinckBank met een kopie van zijn identiteitskaart.
- 30.2** In geval van afwijkingen tussen de Nederlandstalige en anderstalige uitgaven van de Algemene Voorwaarden, specifieke reglementen of bijzondere overeenkomsten tussen BinckBank en de Klant, heeft de Nederlandse tekst de voorrang.

31 Verzakingsrecht

- 31.1** De Klant beschikt over een termijn van 14 kalenderdagen om aan de overeenkomst tot opening van een rekening te verzaken. Hij kan dit recht uitoefenen zonder vergoeding door een aangetekende brief te sturen naar BinckBank. De termijn van 14 dagen gaat in op de dag waarop de Klant de overeenkomst op afstand heeft ondertekend.
- 31.2** De Klant stemt in dat met de uitvoering van de overeenkomst reeds een begin gemaakt mag worden tijdens de verzakingstermijn. Oefent de Klant het verzakingsrecht uit dan wordt de rekening afgesloten overeenkomstig artikel 28.4 t.e.m. 28.7 van de Algemene Voorwaarden. Indien de Klant zijn verzakingsrecht niet uitoefent, zal de klantenovereenkomst behouden blijven overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.
- 31.3** Het verzakingsrecht is niet van toepassing op Effectentransacties.

32 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 32.1** Alle rechten en plichten van de Klant, volmachthouders en BinckBank worden beheerst door het Belgische recht behoudens uitdrukkelijk bedongen afwijking of anders bepaald door dwingende wetgeving. Enige latere wetgeving die na het van kracht worden van dit reglement wordt uitgevaardigd, is automatisch van toepassing, behoudens uitdrukkelijke afwijking door BinckBank. Deze afwijking zal ter kennis van de Klant worden gebracht door een brief of door toezending van respectievelijk vastlegging op een andere Duurzame drager.
- 32.2** Alle geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen behoudens uitdrukkelijk bedongen afwijking of andersluidende internationale overeenkomsten.

II Bepalingen omtrent de rekening

33 Opening van een rekening

33.1 Het contract tussen de Klant en BinckBank komt tot stand door de ondertekening van de Klantenovereenkomst en nadat BinckBank de Klant heeft aanvaard. De mededeling van het rekeningnummer aan de Klant impliceert de aanvaarding van de Klant door BinckBank. BinckBank heeft het recht, zonder zich te moeten verantwoorden, om een persoon als Klant te weigeren. Zo heeft zij het recht om bijvoorbeeld personen die niet in België verblijven of minderjarigen niet als Klant te aanvaarden. Zij kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten tot op het ogenblik dat zij alle noodzakelijke bewijsstukken en gegevens heeft ontvangen. BinckBank zal haar diensten slechts toegankelijk maken nadat zij de ondertekende Klantenovereenkomst ontvangen heeft. Na een eerste geldstorting op de rekening, ontvangt de Klant zijn wachtwoord en pincode. Vennootschappen krijgen deze nadat de volledige en ondertekende Klantenovereenkomst is ontvangen.

33.2 BinckBank zal een rekening openen op naam van de Klant voor:

- a. het beheer van de voor de Klant door BinckBank gehouden Effecten;
- b. het verwerken van alle geldbewegingen, voortvloeiende uit geldoverschrijvingen, Effectentransacties en boeking van interesten en kosten.

In geval van Effectentransacties vindt op de transactiedatum de debitering respectievelijk creditering van de Effectenrekening plaats onder gelijktijdige creditering respectievelijk debitering van de Geldrekening. De betreffende bewegingen inzake a) en b) zullen tot uitdrukking worden gebracht in de rekening, die bestaat uit een effectendepot, eventuele subrekeningen, een eurorekening en, voor zover van toepassing, een US-dollarrekening. BinckBank beschouwt de eurorekening en de US-dollarrekening binnen de rekening als twee aparte Geldrekeningen. Over de credit- en debetsaldi op elk van deze rekeningen wordt afzonderlijk interest berekend.

33.3 In geval van:

- enige inbreuk op wettelijke of reglementaire bepalingen;
- enige niet-nakoming van een verplichting van de Klant t.o.v. BinckBank;
- het ontbreken van de tijdige ontvangst van volledige instructies van de Klant;

kan BinckBank, maar is ze niet verplicht, voor rekening en risico van de Klant beheers- en beschikkingsdaden stellen in verband met tegoeden op de rekening en daarbij de keuzes - waaronder het (gedeeltelijk) afbouwen van aan de Klant toebehorende posities - maken die naar haar oordeel het meest wenselijk zijn.

34 Verrichtingen op de rekening: tegenrekening - overschrijving - transfer

- 34.1** Storting en opname in contanten en/of materiële levering en deponering van Effecten zijn niet mogelijk. Een opdracht tot overschrijving van geld van de rekening naar de tegenrekening kan op de door BinckBank bepaalde wijze zowel schriftelijk als telefonisch worden gegeven. Er kan uitsluitend overgeschreven worden naar een rekening op naam van de Klant bij BinckBank of een door de Klant bij het openen van de rekening schriftelijk aan BinckBank opgegeven tegenrekening bij een erkende kredietinstelling. Deze tegenrekening kan door de Klant schriftelijk worden gewijzigd op de door BinckBank bepaalde wijze.
- 34.2** Opdrachten van de Klant tot transfer van Effecten van de rekening zullen uitsluitend schriftelijk kunnen worden gegeven op de door BinckBank bepaalde wijze.
- 34.3** BinckBank is niet aansprakelijk, tenzij in geval van bewijs van grove fout of opzet in haar hoofde:
- voor vertragingen die optreden bij overschrijving of transfer;
 - voor de onmogelijkheid om de Effecten die in transfer zijn te verkopen of te sluiten.

35 Valuta

- 35.1** Overschrijvingen naar de rekening van de Klant bij BinckBank zijn uitsluitend mogelijk in euro en/of US-dollar. BinckBank zal bedragen die worden overgeschreven in andere valuta dan euro of US-dollar omrekenen naar euro tegen de wisselkoers vermeld op de Website. Indien bedragen in US-dollar worden overgeboekt, zal BinckBank deze omrekenen naar euro tenzij de Klant een US-dollarrekening opent waarop alle bedragen in US-dollar worden geboekt. Overschrijvingen van de rekening bij BinckBank naar de tegenrekening zijn uitsluitend mogelijk in euro.
- 35.2** Alle niet in euro genoteerde Effecten worden in euro met de Klant afgerekend. Alle koersinformatie en informatie inzake wisselkoersen is uitsluitend indicatief. BinckBank verwerkt een door de Klant gegeven opdracht voor Effectentransactie tegen de wisselkoers vermeld op de Website. Aansprakelijkheid van BinckBank voor schade die de Klant eventueel zou kunnen lijden doordat de koers afwijkt van die welke eerder aan Klant bekend werd gemaakt, wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 35.3** Indien de Klant binnen de rekening een US-dollarrekening aanhoudt, geldt 35.2 niet voor Effecten die noteren in US-dollar. Indien de Klant een opdracht plaatst voor dergelijke Effecten en voldaan is aan alle toepasselijke voorwaarden, worden de uit hoofde van die transactie verschuldigde bedragen, ongeacht het saldo op de eurorekening, ten laste of ten gunste van de US-dollarrekening gebracht.

36 Uitvoering betalingsopdrachten

- 36.1** BinckBank staat in voor de juiste uitvoering binnen een redelijke termijn overeenkomstig de bankgebruiken, van correct gegeven opdrachten. BinckBank is niet aangesloten bij het Betalingssysteem van de Nationale Bank van België en gebruikt haar eigen bankrelatie voor haar betalingsverkeer. BinckBank debiteert bij uitgaande overschrijvingen de rekening met dezelfde valutadatum waarmee BinckBank wordt gedebiteerd door haar bankrelatie. Bij ontvangst van binnengekomen overschrijvingen crediteert BinckBank de rekening met dezelfde valutadatum waarop BinckBank wordt gecrediteerd door haar bankrelatie.
- 36.2** Wenst de Klant dat de betalingsopdrachten, als bedoeld in 36.1, tegen of op een bepaalde datum worden uitgevoerd, dan dient een dergelijke uitvoering uitdrukkelijk met BinckBank te worden overeengekomen.
- 36.3** Bij transacties in niet-beursgenoteerde fondsen wordt de valutadatum bepaald door de datum van afwikkeling van de betreffende transactie. De afwikkelingsdatum is afhankelijk van het tijdstip van inleg van het order en de cut-off times van de fondsbeheerders. De valutadatum kan variëren van transactiedatum + 2 werkdagen tot transactiedatum + 5 werkdagen.

37 Dekking

- 37.1** De Klant dient ervoor te zorgen dat het saldo op de rekening steeds positief is. Elk debetsaldo dat wordt toegestaan, geeft geen recht op een afwijking van voormelde regel. Bijgevolg is de Klant in gebreke indien hij niet op eerste verzoek van BinckBank onmiddellijk een tekort op de rekening aanzuivert.
- 37.2** BinckBank heeft het recht om opdrachten niet uit te voeren indien de stand van de rekening die uitvoering niet toelaat of indien die uitvoering wordt belemmerd door beslag ten laste van de Klant of andere vergelijkbare maatregelen. BinckBank kan automatisch zonder verwittiging, gedeeltelijk of volledig weigeren een onvoldoende gedekte transactie uit te voeren of kan ze opschorten. Een rekening is voldoende gedekt zodra zij een dekking bevat die het mogelijk maakt de transactie uit te voeren in hoofdsom, kosten, taksen en eventuele vergoeding van BinckBank. BinckBank kan specifieke dekkingen vorderen voor verschillende soorten transacties voordat zij deze transacties uitvoert.
- 37.3** Het voorgaande is uitsluitend bedongen ten bate van BinckBank. BinckBank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van een transactie waarvoor de rekening van de Klant onvoldoende dekking bevatte. Indien BinckBank toch een transactie uitvoert, zal de Klant het debetsaldo van zijn rekening aanzuiveren en zal BinckBank voor de aanzuivering van dit saldo alle rechten kunnen uitoefenen waarin deze Algemene Voorwaarden voorzien.

38 Credit- en debetinteresten

- 38.1** Elke rekening kan debet- of creditrente genereren volgens de rentevoeten die vermeld zijn in de Tarievenlijst. De interesten worden, eventueel na compensatie, gecrediteerd of gedebiteerd op de rekening op het einde van het kalenderkwartaal.
- 38.2** De wijzigingen van de interestvoeten zullen zo spoedig mogelijk per brief of via Elektronische weg aan de Klant ter kennis worden gebracht. Wanneer hij niet akkoord gaat met deze wijzigingen kan de Klant de overeenkomst opzeggen overeenkomstig artikel 28.2 van deze voorwaarden. De creditrente is uitgedrukt in functie van een referentie rentevoet. BinckBank zal enkel de klant inlichten indien de formule wordt aangepast (i.e. een verandering in de referentie rentevoet of andere elementen in de formule).

39 Rekeningafschriften

- 39.1** BinckBank bezorgt haar Klanten rekeningafschriften over alle verrichtingen op de rekening overeenkomstig artikel 27.1 van deze voorwaarden. Het op het rekeningafschrift vermelde tijdstip van een transactie is steeds in de Belgische lokale tijd.
- 39.2** De Klant is ertoe gehouden de rekeningafschriften na uitvoering van elke verrichting na te kijken. Hij moet elke onregelmatigheid melden overeenkomstig de modaliteiten en binnen de termijnen van artikel 27. Indien de Klant binnen de vooropgestelde termijnen niet schriftelijk reageert, worden de rekeningafschriften geacht correct te zijn en zal de Klant onherroepelijk geacht worden ze te hebben aanvaard.

III Bepalingen omtrent Effectentransacties

40 Beursordersysteem

- 40.1** De Klant kan gebruikmaken van het door BinckBank geëxploiteerde beursordersysteem om op eigen initiatief en voor eigen rekening en risico Effectentransacties te laten uitvoeren die door BinckBank via de Website worden aangeboden. Verrichtingen die een fysieke tussenkomst van BinckBank vereisen, worden uitgesloten, zoals de fysieke levering van Effecten en het knippen van coupons.
- 40.2** Behoudens anders door BinckBank bepaald, kunnen alle opdrachten telefonisch en via de Website worden doorgegeven. BinckBank zal op de Website de openingstijden kenbaar maken gedurende dewelke de Klant opdrachten kan doorgeven aan BinckBank. De Klant is op de hoogte van het feit en hij aanvaardt dat opdrachten zullen worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn gerekend vanaf het tijdstip van ontvangst bij BinckBank, met inachtneming van de beperkingen verbonden aan verwerking van Effectentransacties verstrekt via het beursordersysteem. Een opdracht is door BinckBank ontvangen wanneer de opdracht in het orderstatusverloop op de Website zichtbaar is.
- 40.3** De Klant stemt ermee in dat BinckBank overeenkomstig de wettelijke bepalingen zelf of met professionele derden als tegenpartij kan optreden voor verrichtingen die niet op een gereglementeerde markt worden uitgevoerd.

41 Informatieverstrekking aan de Klant

- 41.1** De dienstverlening van BinckBank aan de Klant beperkt zich tot het registreren, het doorgeven of (laten) uitvoeren van Effectentransacties. BinckBank zal de door de Klant gegeven opdrachten slechts toetsen aan saldo- en dekkingsvereisten.
- 41.2** De informatie op de Website houdt geen beleggingsadvies of enige vorm van vermogensbeheer in. De informatie is louter informatief. De Website verleent toegang tot koersen en andere financiële informatie die BinckBank ontvangt van professionele bronnen. Zij zal zich inspannen om beroep te doen op de meest betrouwbare bronnen. BinckBank vergewist zich ervan dat de producenten van onderzoek op beleggingsgebied voldoen aan (gelijkwaardige) verplichtingen opgelegd door de wet- en regelgeving voor dit onderzoek. De informatie wordt verstrekt als loutere indicatie en maakt slechts een beoordelings- en waarderingselement uit voor de Klant. Behoudens opzet of zware fout, is BinckBank niet aansprakelijk voor eventuele onregelmatigheden in deze informatie. In alle omstandigheden blijft de Klant verantwoordelijk voor alle gevolgen van het gebruik dat hij ervan maakt. De beslissing om al dan niet te beleggen in één of meerdere Effecten ligt volledig bij de Klant en hij blijft verantwoordelijk voor de gevolgen van zijn keuze. BinckBank voert de opdrachten van de Klant uit zoals zij deze ontvangt en zij dient niet na te gaan of deze transacties geschikt of passend zijn voor de Klant.
- 41.3** BinckBank wijst erop dat de handel in Effecten bijzondere risico's met zich meebrengt ingevolge hun specifieke kenmerken. De prijs van de Effecten hangt af van schommelingen waarop BinckBank geen invloed heeft. In het verleden behaalde resultaten bieden geen enkele waarborg met betrekking tot het toekomstige rendement van een Effectentransactie.
- 41.4** De kenmerken van en de risico's eigen aan de handel in Effecten staan onder andere beschreven in de bijlage bij deze voorwaarden alsook in het Prospectus van de uitgevende instelling. De Klant verklaart hiervan kennis te zullen nemen alvorens enige Effectentransactie door te geven en aanvaardt door de inhoud ervan gebonden te zijn.
- 41.5** De Klant verklaart verder voor elke verrichting kennis te zullen nemen van het Prospectus en desgevallend ook van de Belgische Bijlage en de Tarieflijst. Deze documenten worden ter beschikking gesteld via de Website. Op eenvoudig verzoek van de klant, bezorgt BinckBank hem per post een exemplaar van deze documenten.
- 41.6** De uitvoering van elke Effectentransactie wordt aan de Klant bevestigd in het Transactieoverzicht op de Website. De orderbevestiging gebeurt eveneens per e-mail en/of SMS indien de Klant deze optie(s) activeert via de Website. Na de uitvoering van een transactie ontvangt de Klant een afrekening op het rekeningafschrift overeenkomstig artikel 27 van deze voorwaarden, waarop BinckBank geen invloed heeft. In het verleden behaalde resultaten bieden geen enkele waarborg met betrekking tot het toekomstige rendement van een Effectentransactie.
- 41.7** Zodra BinckBank door de instelling voor collectieve belegging geïnformeerd wordt over de uitgifte van nieuwe wettelijke documentatie of wijzigingen hieraan (het (verkorte) prospectus, periodieke verslagen, vennootschapsdocumenten voorafgaand aan een algemene vergadering), brengt BinckBank de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte, voor zover het effecten op naam betreft.

42 Informatieverplichting aan de autoriteiten

De Klant geeft BinckBank ook onherroepelijk de toestemming om in de gevallen beschreven in de reglementen van de betrokken gereguleerde markt en/of de clearingorganisatie, aan de daarin vermelde autoriteiten of organen alle inlichtingen en documenten te verstrekken, inclusief de identiteit van de Klant, diens posities en transacties, die deze autoriteiten nodig achten voor het voeren van een onderzoek voor de opsporing en vervolging van elk misbruik en/of elke overtreding van de wettelijke en reglementaire bepalingen.

43 Vervangbaarheid

- 43.1** De Klant aanvaardt dat alle Effecten op zijn rekening onderworpen zijn aan het stelsel van de fungibiliteit of vervangbaarheid in zoverre de aard ervan dat mogelijk maakt. Bijgevolg is er in geen geval nummerverantwoordigheid verschuldigd en moeten slechts Effecten en titels van gelijke soort en waarde als deze die aan BinckBank werden toevertrouwd, worden afgeleverd.
- 43.2** De Klant gaat ermee akkoord dat BinckBank en Bewaarneemster de aangekochte of in bewaring gegeven Effecten deponeert bij een instelling die een stelsel voor verrekening of vereffening beheert.

44 Uitvoering van Effectentransacties

- 44.1** BinckBank voert alle door haar aanvaarde opdrachten uit volgens de door de Klant gegeven opdracht, voor rekening en voor risico van de Klant met inachtneming van de toepasselijke reglementen en gebruiken van de plaats en/of de markt waar ze worden uitgevoerd. Uitvoering van transacties zal plaatsvinden overeenkomstig de op dat ogenblik gebruikelijke, of reglementaire of wettelijke voorschriften zoals vastgelegde handels- of afwikkelingsprocedures. BinckBank is bevoegd om bij de uitvoering van Effectentransacties gebruik te maken van de diensten van derden. Zij zal bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 44.2** BinckBank geeft de door haar ontvangen en aanvaarde opdrachten zo snel mogelijk door, rekeninghoudend met de cut-off times van de betrokken instelling. De Klant aanvaardt dat er een redelijk tijdsverloop is tussen het ogenblik waarop de opdracht wordt aanvaardt en de uitvoering.
- 44.3** Indien in het geval van een verkooporder de desbetreffende Effecten niet of in onvoldoende mate aanwezig zijn op de rekening (zulks te bepalen aan de hand van de toepasselijk wet en regelgeving), heeft BinckBank het recht het order niet uit te voeren totdat de Klant over alle vereiste Effecten beschikt. Indien in het geval van een aankooporder de nodige tegoeden (voor bijvoorbeeld transactiekosten en vereiste dekking) niet aanwezig zijn op de rekening van de Klant, heeft BinckBank het recht de opdracht niet uit te voeren. BinckBank behoudt zich tevens het recht voor:
- kwantitatieve beperkingen op te leggen voor transacties die kunnen uitgevoerd worden via de Website. De Klant wordt daarvan op de hoogte gebracht via de Website en/of via enig ander communicatiemiddel;
 - enkel opdrachten door te geven die zij, rekening houdend met de plaatselijke gebruiken, tijdig aan de correspondent kan doorgeven;
 - enkel opdrachten uit te voeren op door haar aanvaarde markten of marktsegmenten;
 - een opdracht te weigeren, indien BinckBank oordeelt dat de uitvoering daarvan de integriteit of de werking van de betrokken markt ernstig in gevaar zou kunnen brengen;
 - indien een Effect wordt verhandeld op verschillende markten of marktsegmenten, zelf de markt of het marktsegment te kiezen waarop de transactie moet worden uitgevoerd indien de Klant nalaat uitdrukkelijk een markt of marktsegment aan te duiden;
 - indien de Klant de nodige tegoeden of Effecten die het voorwerp zijn van de transactie niet tijdig heeft geleverd, zonder voorafgaande verwittiging en op kosten en risico van de Klant zelf over te gaan tot wederinkoop van de verkochte en niet-geleverde Effecten of tot wederverkoop van de aangekochte en niet-betaalde Effecten.
- 44.4** De door BinckBank verstrekte informatie over uitvoeringen van transacties wordt steeds onder voorbehoud gegeven en de Klant kan daaraan geen rechten ontleen. Uit het ontbreken van berichten omtrent uitvoeringen van transacties mag niet worden afgeleid dat Effectentransacties niet zijn uitgevoerd.
- 44.5** Opdrachten voor Effectentransacties blijven geldig gedurende de door de Klant opgegeven en door BinckBank aanvaarde termijn, vermeld op de Website.
- 44.6** De klant die rechten van deelneming van het kapitaliserende of uitkeringsgerechtigde type bezit van een willekeurig compartiment of een willekeurige klasse, zal deze niet kunnen omzetten in een ander type, compartiment of klasse.

45 Bestedingsruimte

- 45.1** BinckBank zal orders uitvoeren indien de bestedingsruimte van de Klant die uitvoering toelaat. De bestedingsruimte is de ruimte die de Klant ter beschikking heeft voor overschrijvingen of Effectentransacties.
- 45.2** De bestedingsruimte wordt, met inachtneming van de wettelijke en reglementaire bepalingen, bepaald op basis van de som van het saldo op de Geldrekening en eventueel lopende orders. Tevens kan de bestedingsruimte van de Klant bepaald worden door de eventueel door BinckBank ingeschakelde derden (waaronder de bewaarnemer of de instelling die zorgt voor de verrekening en de vereffening).
- 45.3** Indien er sprake is van een tekort in de bestedingsruimte, is BinckBank altijd gerechtigd om tot liquidatie van (een deel van) de positie(s) van de Klant over te gaan en daarbij naar haar keuze, op de wijze en tijdstip door haar te bepalen, de betreffende Effecten, of een gedeelte daarvan, zonder voorafgaande mededeling of ingebrekestelling te verkopen. De Klanten met een tekort in hun bestedingsruimte kunnen uitsluitend hun Effectenposities sluiten en/ of verkopen door middel van telefonische opdrachten of op de Website overeenkomstig de instructies van BinckBank.

46 Annulering en wijziging van opdrachten

- 46.1** Opdrachten van de Klant tot annulering van eerder gegeven opdrachten zullen uitsluitend kunnen gebeuren in overeenstemming met de door BinckBank verstrekte instructies.
- 46.2** Elke annulering of wijziging van een opdracht moet op duidelijke, volledige en nauwkeurige manier verwijzen naar de betrokken opdracht, en is slechts tegenstelbaar aan BinckBank voor zover zij er tijdig kennis heeft kunnen van nemen. Wordt een nog niet-uitgevoerde opdracht gewijzigd of bevestigd zonder dat uitdrukkelijk wordt vermeld dat het om een wijziging of een bevestiging gaat, dan zal dit order worden beschouwd als een nieuw order dat aan het eerste wordt toegevoegd.
- 46.3** BinckBank zal zich inspannen om te bekomen dat geen uitvoering wordt gegeven aan een door de Klant gegeven opdracht die hij wenst te annuleren. Indien de annulering van een dergelijke opdracht niet (geheel) mogelijk blijkt, is BinckBank niet aansprakelijk voor enige schade die daarvan het gevolg zou kunnen zijn, tenzij in geval van opzet of grove fout van BinckBank. Indien geen bericht is ontvangen van de desbetreffende beurs dat de verlangde annulering definitief is, is uitvoering (nog) mogelijk.

47 Verrichting op of regularisatie van Effecten

BinckBank kan opdrachten aanvaarden voor verrichtingen op of regularisaties van Effecten met inachtneming van de toepasselijke wettelijke en reglementaire voorschriften en tegen de daarvoor geldende tarieven.

48 Stemrecht

De Klant kan met betrekking tot de door BinckBank voor de Klant gehouden Effecten een derde volmacht geven het stemrecht namens de Klant uit te oefenen. In het geval dat BinckBank aan de Klant of de gevolmachtigde enig document heeft afgegeven ten bewijze van het recht van de Klant of de gevolmachtigde met betrekking tot bepaalde Effecten in verband met een vergadering van houders van die Effecten, zal BinckBank niet verplicht zijn enig order van de Klant met betrekking tot die Effecten uit te voeren totdat het document is teruggegeven of zijn functie heeft verloren.

49 Verzet

De Klant draagt alle gevolgen van het deponeren en het verhandelen van Effecten waartegen verzet is aangetekend. Hij dient BinckBank, op haar eerste verzoek, te vergoeden tegen de schade die hieruit mogelijks voor haar zou voortvloeien. BinckBank behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik, van rechtswege, de rekening van de Klant te debiteren voor het bedrag van de schade.

50 Transactie onder voorbehoud

- 50.1** Elke inschrijving op het credit van de rekening van een verrichting waarvan het resultaat niet gekend is op het moment van de inschrijving, is verricht 'onder gewoon voorbehoud', zelfs indien de clausule 'onder gewoon voorbehoud' niet uitdrukkelijk aan de Klant gemeld wordt. Indien de voorwaarde inzake het voorbehoud van de transactie niet wordt gerealiseerd, boekt BinckBank ambtshalve en zonder voorafgaand bericht de inschrijving op de rekening tegen, verhoogd met interesten.
- 50.2** De bedragen of Effecten die de Klant toekomen uit hoofde van verrichtingen uitgevoerd via een Belgische of buitenlandse correspondent van BinckBank, zijn door de Klant slechts verworven vanaf het ogenblik dat BinckBank effectief en onherroepelijk in het bezit ervan is en dit ongeacht elke ontvangst van een mededeling welke de uitvoering en/of de afwikkeling van de verrichting zou aankondigen of bevestigen.

IV Bewaargeving en bescherming van Effecten

51 Algemeen

- 51.1** De Effecten die de Klant, om welke reden ook, toekomen, meer in het bijzonder de Effecten voortvloeiend uit een aankoop, corporate action of een regularisatieverrichting, en voor zover BinckBank deze aanvaardt, worden door BinckBank geadmistreerd op de Effectenrekening.
- 51.2** De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat de Effecten die op de Effectenrekening worden geadmistreerd, worden bewaard door BinckBank, Bewaarneemster of op naam van Bewaarneemster door een door Bewaarneemster ingeschakelde derde. De Effecten die door of op naam van Bewaarneemster worden geadmistreerd vallen hierdoor niet in de eventuele failliete boedel van BinckBank. Aangezien de activiteit van Bewaarneemster wettelijk en statutair beperkt is tot het bewaren van Effecten, is zoveel mogelijk gewaarborgd dat zij niet in faillissement zal geraken.
- 51.3** Bewaarneemster zal voorzover zij zulks nodig acht gebruik kunnen maken van onderbewaarnemers (hierna ook 'derden' genoemd). Bewaarneemster legt de nodige voorzichtigheid, zorgvuldigheid en waakzaamheid aan de dag bij de selectie, aanwijzing en periodieke beoordeling van haar onderbewaarnemers, alsook wat de wettelijke en contractuele bepalingen betreft voor het bewaren van Effecten. In het bijzonder wordt hierbij rekening gehouden met de deskundigheid en de marktreplicatie van deze onderbewaarnemers, alsook met toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen of marktpraktijken m.b.t. het bewaren van Effecten, met name wanneer die een invloed kunnen hebben op de rechten van de Klant.
- 51.4** BinckBank en Bewaarneemster zijn voor fouten van onderbewaarnemers of ingeval van insolventieprocedures tegen onderbewaarnemers alleen aansprakelijk wanneer wordt aangetoond dat zij niet de nodige zorgvuldigheid in acht hebben genomen. Indien BinckBank en/of Bewaarneemster niet aansprakelijk zijn voor tekortkomingen van deze derden of ingeval tegen deze derden een insolventieprocedure wordt geopend, dan zal zij, indien de Klant schade heeft geleden, de Klant in ieder geval zoveel mogelijk behulpzaam zijn bij het ongedaan maken van zijn schade.
- 51.5** Om de rechten van Klant te beschermen, zien BinckBank en Bewaarneemster erop toe dat de Financiële Instrumenten die aan Klant toebehoren steeds duidelijk onderscheiden zijn van de Financiële Instrumenten die aan BinckBank of aan de onderbewaarnemer toebehoren. Financiële Instrumenten die aan BinckBank toebehoren staan steeds op naam van BinckBank. De via derden bewaarde Financiële Instrumenten die aan Klanten toebehoren staan steeds op naam van Bewaarneemster. Hierdoor is tevens gewaarborgd dat de aan de Klant toebehorende Financiële Instrumenten niet in de eventuele failliete boedel van BinckBank vallen.
- 51.6** Bewaarneemster zal met betrekking tot Effecten gehouden op naam van de Klant uitsluitend t.a.v. de Klant verplichtingen hebben. De Klant is bij uitsluiting bevoegd aan Bewaarneemster opdrachten te geven met betrekking tot de voor hem gehouden rechten. Het is Bewaarneemster niet toegestaan de rechten uit te oefenen, anders dan overeenkomstig de instructies van de Klant en de bepalingen van deze voorwaarden. De Klant geeft zijn opdrachten met betrekking tot de voor hem gehouden Effecten uitsluitend aan BinckBank, die bevoegd is in naam van de Klant t.a.v. Bewaarneemster op te treden. BinckBank is ook bevoegd om, voor zover van toepassing, deze opdrachten namens de Bewaarneemster maar voor rekening en risico van de Klant in ontvangst te nemen.

- 51.7** De voor- en nadelen welke voortvloeien uit of verband houden met de Effecten komen ten bate respectievelijk ten laste van de Klant, zodat Bewaarneemster met betrekking tot de Effecten geen enkel economisch of commercieel risico loopt.
- 51.8** BinckBank of Bewaarneemster maken op geen enkele wijze gebruik van de Effecten die voor rekening van de Klant worden aangehouden.

52 Verrichtingen voor Effecten

- 52.1** BinckBank - voor zover als nodig daartoe gevolmachtigd door de Bewaarneemster - is belast met het verrichten van de werkzaamheden die het beheer van de Effecten op de rekening van de Klant met zich meebrengt. BinckBank en de Bewaarneemster zijn bevoegd tegenover derden de rechten van de Klant uit te oefenen, indien dit voor een goed beheer van de Effecten van de rekening van de Klant wenselijk is.
- 52.2** BinckBank is belast met de werkzaamheden die het beheer van de ten behoeve van de Klant gehouden Effecten met zich meebrengt, waaronder het innen van dividend, het realiseren van voorkeur- of inschrijvingsrechten, het verrichten van conversiehandelingen, het deponeren voor vergaderingen en het behandelen van verkoopopdrachten en het (doen) geven van instructies aan correspondenten met betrekking tot dergelijke werkzaamheden. Voor zover mogelijk zal Bewaarneemster BinckBank steeds in staat stellen deze werkzaamheden - zo nodig namens Bewaarneemster - te verrichten. Behoudens in het geval van opzet of grove fout van Bewaarneemster zelf, berust ter zake van deze werkzaamheden geen aansprakelijkheid bij Bewaarneemster. Indien Effecten van de Klant door Bewaarneemster in gevolge artikel 51 aan derden in bewaring zijn gegeven, zijn die derden belast met de aan het beheer van die Effecten verbonden werkzaamheden, onverminderd de uit artikel 51 voortvloeiende aansprakelijkheid van BinckBank en onverminderd de verplichting van BinckBank om de bedragen die zij van die derden ter zake van dividend of uit andere hoofde ten behoeve van de Klant ontvangt, aan de Klant af te dragen.
- 52.3** BinckBank en Bewaarneemster zijn niet gehouden om deel te nemen aan vergaderingen van aandeelhouders, obligatiehouders, schuldeisers of andere soorten van vergaderingen die betrekking hebben op de Effecten die bij BinckBank of Bewaarneemster in bewaring zijn gegeven. Evenmin zal BinckBank of Bewaarneemster dienen deel te nemen aan stemmingen of beslissingen in het kader van faillissementen, gerechtelijke akkoorden of andere gebeurtenissen met betrekking tot deze Effecten.
- 52.4** BinckBank is niet aansprakelijk, tenzij in geval van opzet of zware fout, voor de niet of laattijdige uitvoering van de in dit artikel vermelde verrichtingen, indien aan deze verrichtingen onvoldoende ruchtbaarheid werd gegeven of indien de aankondiging van het feit dat aanleiding heeft of zou hebben gegeven tot de betrokken verrichting, laattijdig gebeurde.
- 52.5** Overeenkomstig artikel 43 van deze Algemene Voorwaarden zullen BinckBank en Bewaarneemster niet verplicht zijn de nummers van de rechten of de daarmee corresponderende Effecten te registreren, zij het dat met betrekking tot rechten ten aanzien van Effecten waarbij bijzondere rechten verbonden zijn aan bepaalde nummers, de betreffende nummers apart voor de Klant zullen worden geadministreerd, en dat voor zover de rechten of de daar tegenover staande Effecten onderhevig zijn aan uitloting, BinckBank en Bewaarneemster ervoor zorg zullen dragen dat, telkens bij uitloting, een met de gerechtigdheid van de Klant overeenkomend bedrag aan voor aflossing aangewezen rechten of daar tegenover staande Effecten wordt toegewezen aan de Klant.

53 Waarborg ten gunste van BinckBank

- 53.1** Alle huidige en toekomstige rechten welke de Klant heeft t.o.v. Bewaarneemster met betrekking tot ten behoeve van de Klant gehouden Effecten, waaronder de rechten tot uitbetaling van in verband met de Effecten ontvangen bedragen, worden hierbij door de Klant verpand aan BinckBank tot zekerheid van alle huidige en toekomstige verbintenissen van de Klant t.o.v. BinckBank die voortvloeien uit de klantenrelatie in hoofdsom, rente en bijkomende kosten. BinckBank is bevoegd namens Bewaarneemster mededeling van dit pandrecht en eventueel andere krachtens dit artikel verrichte verpandingen in ontvangst te nemen. De Klant is gehouden, voor zover dat voor de vestiging van het pandrecht vereist is, telkens wanneer BinckBank dat wenselijk acht zijn rechten t.o.v. Bewaarneemster aan BinckBank te verpanden. De Klant machtigt BinckBank onherroepelijk desgewenst een dergelijke verpanding namens de Klant tot stand te brengen en van die verpanding kennis te geven aan Bewaarneemster. Zolang BinckBank niet het tegendeel te kennen gegeven heeft, wordt BinckBank geacht telkens afstand te doen van een pandrecht indien en voor zover zulks nodig is om Bewaarneemster in staat te stellen het recht van de Klant te honoreren als ware er geen pandrecht.
- 53.2** Zodra echter BinckBank aan Bewaarneemster te kennen gegeven heeft niet langer met de honorering van rechten van de Klant akkoord te gaan, zal geen afstand van het pandrecht meer worden verondersteld en zal Bewaarneemster honorering van de rechten van de Klant weigeren op grond van het pandrecht van BinckBank. BinckBank zal van deze bevoegdheid geen onredelijk gebruik maken. BinckBank kan zijn bevoegdheden als pandhouder nietteenstaande het in artikel 51.6 bepaalde onverminderd uitoefenen.
- 53.3** De klant en Bewaarneemster zijn akkoord dat BinckBank bevoegd is om de Effecten, die aan BinckBank zijn of worden verpand, te herverpanden aan derden overeenkomstig de wettelijke bepalingen. Deze herverpanding tot zekerheid voor een schuld van BinckBank is slechts mogelijk mits deze schuld niet hoger is dan de vordering van BinckBank op de Klant, de herverpanding niet verder gaat dan op het moment van de herverpanding redelijkerwijs nodig is ter dekking van hetgeen BinckBank van de Klant te vorderen heeft of zal krijgen en de herverpande Effecten onmiddellijk na de aflossing van de schuld door de Klant uit de herverpanding worden vrijgemaakt.

54 Verplichting Bewaarneemster

- 54.1** Bewaarneemster is verplicht met betrekking tot elk soort Effecten er altijd zorg voor te dragen dat de door haar gehouden Effecten van die soort naar hun inhoud en hoeveelheid overeenstemmen met de daar tegenover staande Effecten van Klant jegens Bewaarneemster.
- 54.2** Indien door een oorzaak welke niet aan het opzet of grove fout van Bewaarneemster kan worden toegerekend de door Bewaarneemster gehouden rechten van enige soort te eniger tijd tekort schieten t.o.v. de daar tegenover staande rechten van Klanten t.o.v. Bewaarneemster, zal het tekort door Bewaarneemster worden omgeslagen over de Klanten die dergelijke rechten kunnen doen gelden t.a.v. Bewaarneemster aan het einde van de werkdag voorafgaand aan de dag waarop het verschil door BinckBank wordt vastgesteld en wel in verhouding tot de omvang van de betreffende rechten van die Klanten. Bewaarneemster is in een dergelijk geval niet tot meer verplicht dan te trachten de oorzaak van het verschil zoveel mogelijk weg te nemen. Met name is Bewaarneemster niet verplicht rechten te verwerven ter opheffing van het verschil. De kosten gemaakt met het doel de oorzaak van het verschil weg te nemen kunnen, op dezelfde voet als in de vorige alinea voor het tekort bepaald is, worden omgeslagen.
- 54.3** De in artikel 54.2 bedoelde omslag van het tekort zal geheel of gedeeltelijk ongedaan gemaakt worden naarmate dat tekort ten gevolge van door Bewaarneemster genomen maatregelen afneemt. Zodra bewaarneemster ontdekt dat er een tekort is ontstaan of kan ontstaan, heeft zij het recht uitvoering van opdrachten met betrekking tot de rechten van de betreffende soort te weigeren, totdat vastgesteld is dat geen tekort ontstaat of omslag van het tekort heeft plaatsgevonden. Bewaarneemster zal in een dergelijk geval met de meeste spoed handelen en indien er sprake is van een omslag daarover onmiddellijk al dan niet via BinckBank aan Klanten die daarbij betrokken zijn mededeling doen.

55 Vrijwaring

BinckBank garandeert t.a.v. de Klant de nakoming van alle verplichtingen van Bewaarneemster t.a.v. de Klant.

56 Overzicht

BinckBank bezorgt minstens éénmaal per jaar aan de Klant een overzicht van de door hem in bewaring gegeven Effecten. Indien de Klant binnen de 30 kalenderdagen, overeenkomstig artikel 27 van deze voorwaarden, niet schriftelijk reageert, wordt het overzicht geacht correct te zijn en zal de Klant onherroepelijk geacht worden het te hebben aanvaard.

Bijlage

Kenmerken van financiële instrumenten en daaraan verbonden specifieke risico's.

Dit hoofdstuk kan niet alle kenmerken van alle financiële instrumenten en de daaraan verbonden risico's beschrijven. Het doel is u op hoofdlijnen een beeld te geven van de essentiële kenmerken van financiële instrumenten en de daaraan verbonden risico's. Dit hoofdstuk geeft geen informatie die op uw persoonlijke situatie is toegesneden en geeft geen uitputtende beschrijving van de voor u geldende rechten en plichten aangaande beleggingen in financiële instrumenten. Ingeval de kenmerken van de financiële instrumenten die hieronder zijn beschreven (en waarin wordt belegd) afwijken, dient u zich van deze beleggingsrisico's op de hoogte te stellen. BinckBank raadt u aan om gebruik te maken van de informatie die middels financiële bijsluiter, prospectus, jaarrekeningen, corporate actions enzovoorts beschikbaar komen. Met behulp van deze informatie zou u het risico van het financiële instrument kunnen beoordelen in relatie tot uw persoonlijke financiële situatie om hiermee vervolgens een afweging te maken voor uw beleggingsbeslissingen. BinckBank biedt u beleggingsdiensten aan waarvoor u zelfstandig een keuze maakt omtrent de risico's van het beleggen.

BinckBank N.V. is niet aansprakelijk voor de risico's die haar cliënten onbewust dan wel bewust nemen noch voor de gevolgen van de genomen risico's.

In dit hoofdstuk onderscheidt BinckBank product specifieke risico's van financiële instrumenten en algemene risico's die aan beleggen zijn verbonden.

Algemene risico's

Aan alle vormen van beleggen zijn risico's verbonden. BinckBank wijst erop dat de beleggingen in financiële instrumenten bijzondere risico's met zich meebrengen ingevolge hun specifieke kenmerken of de uit te voeren verrichtingen. Deze risico's zijn afhankelijk van de aard van de belegging. Een belegging kan in meer of mindere mate speculatief zijn. Meestal geldt dat een belegging met een hoger verwacht rendement grotere risico's met zich mee brengt. We kunnen onder andere de volgende algemene risico's onderscheiden:

Valutarisico/ wisselkoersrisico

Met name bij het beleggen in niet-euro genoteerde financiële instrumenten dient rekening te worden gehouden met het wisselkoersrisico. Het wisselkoersrisico is het risico dat uw belegging uitgedrukt in euro gevoelig is voor veranderingen in de wisselkoersen van de euro ten opzichte van vreemde valuta. Wisselkoersrisico ontstaat eveneens bij beleggingen met een notering in vreemde valuta of financiële instrumenten die gevoelig zijn voor mutaties in wisselkoersen.

Rentesrisico

Veranderingen in zowel de korte als lange termijn rentevoeten kan de waarde van financiële instrumenten beïnvloeden.

Faillissementsrisico/ tegenpartijrisico

Financiële instrumenten worden uitgegeven door ondernemingen of overheden die mogelijk gedurende uw belegging failliet kunnen gaan. De kans op een faillissement is afhankelijk van de kredietwaardigheid van de uitgevende instelling. Indien sprake is van een faillissement kan de situatie zich voordoen dat u schuldeiser wordt in de boedel van de gefailleerde. Om een inschatting te maken van het faillissementsrisico dient u inzicht te hebben in de kredietwaardigheid van de uitgevende instelling en de rechten die u heeft bij een eventueel faillissement.

Overige risico's

Verschillende andere factoren kunnen de algemene koersontwikkeling van effecten nog beïnvloeden, zoals inflatie risico, politiek risico, landen risico en psychologische risico.

Kenmerken en risico's van deelneming in instellingen van collectieve belegging

Door te beleggen in een beleggingsfonds kunt u een spreiding van uw beleggingsportefeuille bereiken die anders slechts met een aanzienlijk groter vermogen te bereiken valt. Met behulp van een beleggingsfonds heeft u tevens de mogelijkheid om in financiële instrumenten te beleggen die voor de particuliere beleggers doorgaans niet beschikbaar zijn. Het risico van een beleggingsfonds is sterk afhankelijk van de doelstelling die het fonds heeft. De wijze waarop de fondsbeheerder de beleggingsportefeuille samenstelt staat uitgebreid beschreven in het desbetreffende prospectus. U zult vooraf een inschatting moeten maken over de risico's van het beleggingsfonds alvorens u daarin belegt. Voor een beleggingsfonds kan gelden dat u de volledige inleg verliest. De fondsbeheerder van een beleggingsfonds stelt een portefeuille samen binnen een vooraf vastgestelde verdeling over de verschillende beleggingscategorieën zoals liquide middelen, aandelen, obligaties, vastgoed en grondstoffen. Tevens kan het fonds wel of niet gebruik maken van geleend geld om de beleggingen te financieren. Een dergelijke constructie vergroot doorgaans de koersfluctuaties van het beleggingsfonds.

Een open-end beleggingsfonds heeft de mogelijkheid om nieuwe aandelen uit te geven op het moment dat er nieuw geld in het beleggingsfonds stroomt. De waarde van een open-end beleggingsfonds handelt rondom de intrinsieke waarde.



Bijkantoor België • BTW BE 0877.764.678 • RPR Antwerpen • ING Bank 320-0117000-88
Maatschappelijke zetel BinckBank N.V. • Barbara Strozziilaan 310 • 1083 HN • Amsterdam • Nederland
BinckBank is een handelsnaam van BinckBank N.V.

BinckBank

De Keyserlei 58
2018 Antwerpen

0800 - 50 320 (informatie betreffende het openen van een rekening)
03 - 303 31 12 (klantenservice)

f 03 - 234 04 14
e info@binck.be
i www.binck.be